

## 以人為本

本會同事講述他們在2019新型冠狀病毒疫情下，如何靈活應變並協力維持本會運作以及履行我們的監管職能。

### 安全為先

當疫情開始爆發時，員工的安全和福祉是我們首要考慮的事情。譚穎妍解釋：“我們時刻都以保障同事健康為大前提。”周秀瓊對此表示認同，並指早期已採取的防疫措施(包括分組安排及在網上召開會議)有助分隔人流，並可確保緊急事項得以迅速處理。

若要維持正常運作，本會同事必須與組員以及其他機構進行緊密協調。林明珊稱：“在分組安排下，同事之間明顯減少了面對面的交流。”為了在監察向公眾發售的基金時保持警惕，馮稀汶需要與她的組員保持密切聯絡，以避免在溝通上出現誤會，這點對他們而言十分重要。

靈活應變乃關鍵所在。作為主管，梁美儀明白有需要顧及員工的健康狀況，因此她會確保輪換工作安排能夠切合同事的個人情況。譚穎妍亦不忘維繫團隊士氣，並會確保在同事有需要時伸出援手。

積極行事亦同樣重要。劉緯與證券交易所和結算所保持密切溝通，以確保市場持續開放及有序運作。“我們不時召開電話會議並審閱每天收到的報告，以掌握交易所和結算所的運作情況和緊急應變安排。”

當然，我們需要在日常運作上作出某些調整，例如涉及及到訪其他處所的現場搜查和視察行動。周振邦指，搜查行動是證監會執法工作的重要一環，而過程中難免需與人接觸。“我們迅即制訂了一套完善的行動方案，藉以保障參與行動各方的健康。”

雖然在家工作安排帶來新的挑戰，但本會員工很快便適應了這項新常態。由於蔡健達的職責涉及審閱紙本文件，他會事前做好規劃，因應自己在辦公室值班的日子來編配工作，以便在處理相關工作時更加得心應手。林明珊需時習慣在螢幕上閱讀文件，及以電子方

式取代紙筆來批改文件，而她在全面復工後依然沿用這審稿方式，並表示：“此舉明顯更加環保。”

雖然在家工作安排看似令人變得疏離，但陳笑芳發現人與人之間的距離卻因此拉近。“當大家都在家中接通工作會議，我們自然對同事們以至其他與會者認識更多，例如對方子女學習的樂器以及晚餐吃甚麼等等，從而讓我們增進彼此的了解，並有助促進更緊密的合作關係。”

梁美儀指，證監會自訂了一套應變措施，有助我們的日常運作保持暢順。“我們在疫情爆發前早已制訂了業務延續計劃，專門應對突發的極端情況。”

### 科技的應用

在出行限制及社交距離措施推出後，科技的應用相比以往更顯重要。以劉緯為例，當無法出外公幹時，視像通話讓他可以與海外監管機構舉行會議。周振邦表示同意，並補充指現今科技令虛擬與實體會議同樣奏效。

確保員工享有完善的設備和裝置以便遠程辦公，可謂一項艱鉅繁複的工作，尤其在海外貨運因封關而出現延誤的情況下更具挑戰性。賴俊良憶述：“為了支援遠程在家辦公的安排，我們的團隊需加倍努力以迅速提升基礎設施的處理能力、系統保安及應用程式的效能，當中包括遠程辦公的連接能力及網上會議。我們亦會在推出新的應用程式及服務時盡快通知所有同事。”

在推行遠程辦公安排初期，科技服務的需求有所增加，而葉敏儀留意到同事的適應力很強，並指他們能夠迅即善用由她協助開發的網上平台及升級版系統，在辦公室以外地方依然能夠在工作上互合作。

梁美儀認為，是次經驗凸顯我們在2018年著手籌備新發牌程序的重要性<sup>1</sup>。“全面數碼化的平台既能將突如其來的干擾所造成的影響減至最低，亦更具效率及符合成本效益。”

<sup>1</sup> 請參閱第48頁的相關資料。



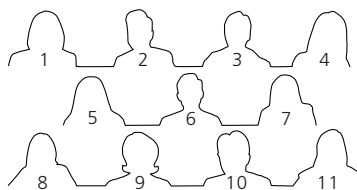
蔡健達認為，使用進階科技令在家工作較預期方便及更具成效。“我們的團隊能夠在短時間內完成迫切的項目，而管理層亦可實時地遙距監察進度。”

另一邊廂，李瑞連的寓所因例行保養而暫停電力供應，令她度過了尤其難熬的一天。她說：“為安全起見，我準備了額外的手提電腦及流動裝置，並確保它們在前一天晚上已完全充電。”

### 使命感

對李瑞連來說，儘管這些日子充滿挑戰，但她覺得自己現在已準備好應付任何狀況。陳笑芳補充說，各同事盡忠職守，完全是出於服務大眾的使命感。蔡健達認同她的意見，並表示：“在危機出現時，我對履行監管職責的使命感是前所未有的強烈。身為證監會的一份子，能夠為社會謀求更大的福祉，對此我感到非常自豪。”

1. 中介機構部中介機構監察科高級經理譚穎妍
2. 中介機構部中介機構監察科經理蔡健達
3. 機構事務部資訊科技科副資訊科技總監賴俊良
4. 中介機構部發牌科高級經理陳笑芳
5. 中介機構部發牌科總監梁美儀



6. 市場監察部副總監劉綽
7. 投資產品部經理馮稀汶
8. 機構事務部資訊科技科經理葉敏儀
9. 企業融資部總監林明珊
10. 法規執行部高級經理周振邦
11. 企業融資部副總監周秀瓊

不在上述照片內的同事：市場監察部高級經理李瑞連