

機構社會責任

本會的社會責任措施以關懷社群、支持可持續發展、保護環境及促進員工身心健康作為重點。

對社會有擔當的機構

作為一個國際金融中心的監管者，我們致力成為對社會有擔當的機構，並把社會責任的原則融入本會的日常營運決策及常規之中。

本會的機構社會責任委員會負責計劃和統籌本會的社會責任工作，並直接向證監會執行委員會匯報。該委員會由首席財務總監兼機構事務部高級總監領導，成員包括來自不同部門的員工。

該委員會負責：

- 確立並制訂本會的社會責任願景、原則、框架及政策；

- 統籌及推廣社會責任活動；及
- 設定宗旨、目標及主要表現指標，以衡量本會的社會責任工作的成效。

機構社會責任委員會轄下設有三個工作小組，即證監會義工隊、環保小組及康健小組，分別負責規劃及推行特定的主題活動。

我們在機構網站及內聯網闡述本會在社會責任方面的目標、原則和活動，並會每季發出電子通訊，為員工提供有關本會的社會責任措施的最新資訊。員工可透過這份通訊，分享他們在社會責任活動中的親身體驗，以及提出意見。

本會自2006年起獲香港社會服務聯會嘉許為“同心展關懷”機構。

社會責任工作小組及主題

證監會義工隊



環保小組



康健小組



機構社會責任

締造更環保的市場

作為香港金融市場的監管機構，本會採取多項措施，以全面提升業界的營運效率及節約能源。此外，我們亦提倡具備環保效益的營運常規。

支持更具效率的金融業

本會推出的全面數碼化發牌平台WINGS¹ 2.0及其配備的流動應用程式WINGS Mobile，為用戶提供全面的一站式服務，讓他們以電子方式簽署及呈交牌照申請和其他文件，及以更有效率的方式與我們溝通。截至2023年3月底，約98%的持牌機構已啟動其WINGS帳戶，超過208,000份申請及監管文件已透過該平台以電子方式簽署及呈交，而以電子方式支付予證監會的款項約為6,700萬元。我們不再接受以紙本形式作出的牌照申請。自WINGS 2.0推出以來，用紙量已節省超過620,000張。



關懷社群

我們為員工提供參與義工和社區活動的機會，從而惠及社群。我們亦提供義務工作假期，鼓勵員工服務社會。今年，99名證監會員工參與了總共409小時的義務工作，當中的活動涵蓋關懷長者、青少年發展、社會共融、動物保護及環境保護。



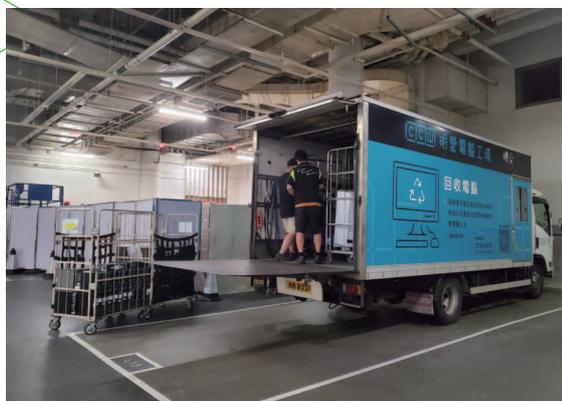
本會員工透過捐款及參與慈善籌款活動，支持社會服務。年內，我們透過本會的聖誕慈善義賣及四項公益金活動（綠色低碳日、公益金便服日、公益愛牙日及公益行善“折”食日）籌得合共80,156元。

我們向慈善機構捐贈物品，既能幫助有需要的人，又能減少堆填區的廢物。年內，我們透過明愛電腦工場向有需要人士捐贈127部桌上電腦，並為救世軍循環再用計劃收集12箱玩具、衣物和書籍。為了推廣共享文化及促進資源循環效益，我們鼓勵員工參與由太古地產舉辦的多項活動，包括月餅分享行動、“書出愛心·十元義賣”書籍義賣活動及“全麵關心你”配對捐贈計劃。



為無家者製作裝有經循環再造肥皂的抗疫衛生包

1 WINGS 是Web-based INteGrated Service 的縮寫，意即網上綜合服務。



電腦捐贈

我們不但與再皂福合作，為香港的無家者和前線清潔工人製備100套裝有循環再造肥皂的抗疫衛生包，還向香港婦女勞工協會捐贈16,400個外科口罩。我們亦與扶康會及香港復康會合作，在本會舉辦的聖誕慈善義賣活動中，售賣由這些社企的會員製作的物品和其他各式貨品，而本會員工亦透過售賣他們親手製作的物品，成功籌得額外善款。

2022年8月，我們聯同鄰舍輔導會推出為期一年的“長者電話支援計劃”，14名職員義工致電28戶家庭的長者至少每月兩次，與他們保持聯繫並給予關懷，同時慰問他們的健康狀況，了解他們的需要，及在必要時將個案轉介給社工跟進。

貢獻社群

	2022/23	2021/22	2020/21
參與義工活動的員工數目	99	39	20
義務工作總時數	409	120	40
為公益事務籌得的款項	\$80,156	\$86,922	\$47,739
機構贊助的公益事務款項 [△]	\$24,185	\$2,000	不適用

[△] 包括推行“捐款代替致送紀念品”計劃，以獲邀出席本會內部培訓研討會的主講嘉賓的名義作出的捐款

² 請參閱第91至100頁的〈可持續發展〉。



清潔海岸

環境保護

本會致力管理資源耗用及盡量減少碳排放²。我們內部的《證監會綠化工作環境指引》為員工提供有關在辦公室內保護環境的指引。

本會的辦事處引入了多項節能措施，包括移動和日光感應照明系統，及採用了可讓更多自然光透入的間隔設計。我們亦在辦事處的多個地點放置回收箱，方便收集不同種類的物料。

為減少用紙量，本會將內部程序電子化，員工可利用平板電腦傳閱會議資料。為鼓勵員工培養以環保方式印刷的習慣，本會向他們解釋彩色印刷對環境的影響，並提醒他們在打印前考慮環境因素。我們自去年開始僅以電子版本形式在網上發布年報。

機構社會責任

義工活動

月份	活動	目標	成果
2022年6月	與再皂福合辦肥皂循環再造活動	改善弱勢社群的個人衛生及提倡更環保的生活方式	22名職員義工協助把被酒店丟棄的肥皂重新加工，並為香港無家者和前線清潔工人製備100套抗疫衛生包
2022年8月至 2023年8月	鄰舍輔導會長者電話支援計劃	給予長者情緒支援	14名職員義工致電獲配對的長者每月至少兩次，並給予慰問
2022年8月	明愛電腦工場電腦捐贈計劃	把物品送贈予有需要人士及減少堆填區的電子廢物	捐贈127部桌上電腦
2022年8月	碧沙灣海灘清潔活動	提高對海洋塑膠污染的認知	15名職員義工參加海灘清潔活動
2022年11月、 2023年2月	在救狗之家照顧被遺棄動物	提高同事對被遺棄動物的福祉的認知，並推廣善待動物的行為	20名職員義工到訪救狗之家的收容中心，並籌得3,050元的善款
2022年12月	聖誕慈善活動	籌集善款及與弱勢社群分享聖誕喜悅	六名職員義工為慈善義賣活動製作糕點和手工藝品
2023年1月	東華三院為幼稚園學童舉辦的講故事活動	幫助幼稚園學童打好閱讀基礎	28名同事及其家人與25名幼稚園學童共度一個充實的早晨，不但一起閱讀故事書，並且在一家社企烘培餐廳為曲奇餅裝飾
2023年3月	香港婦女勞工協會捐贈口罩活動	協助保障前線工人的安全 and 健康	捐贈16,400個外科口罩



與幼稚園學童閱讀故事書



照顧被遺棄動物





天台種植

為更有效地運用資源，我們亦在辦公室實施其他環保措施，包括：

- 與員工分享廢物回收貼士和資訊；
- 回收咖啡渣；
- 提供筆芯和墨水令文具得以重用；
- 於每個周末自動將桌上電腦關掉；
- 將所有員工的列印設定預設為黑白模式；及
- 減少公共空間的垃圾桶數量。

本會為員工及其家人舉辦多項活動，以提高他們的環保意識及推廣低碳和可持續發展的生活方式。我們與長春社合作，為員工舉辦大潭郊野公園生態古蹟導賞團。2022年8月，15名員工及其家人在西貢碧沙灣海灘參加海岸清潔日，透過環境保護署代表的講解，加深對保護海洋的認識。

共有128名員工參加由太古地產舉辦有關都市農圃、微型菜苗和香草的綠色工作坊。我們亦為員工舉辦苔玉工作坊，學習以日本栽種方式種植室內植物。此外，我們參與綠領行動的利是封回收行動，並鼓勵員工捐出月餅盒、舊書和衣物，藉此減少廢物及為環保盡一分力。

本會支持世界自然基金會發起的預防全球暖化和保護環境活動。

- “向魚翅說不”行動：我們已在機構全面推行這項行動，承諾在所有證監會舉辦的活動上停止食用魚翅。
- “地球一小時2023”：本會參與這項每年一度的節能活動已超過20年。我們鼓勵員工關燈一小時，並支持機構的身分作出承諾。

為了喚起大眾對全球暖化的意識及推廣善用冷氣，本會支持環保觸覺的“無冷氣夜”活動。這項活動旨在呼籲市民關掉冷氣12小時。

參加本會舉辦的職員義工活動，是回饋社會的好方法，讓我既可向有需要人士伸出援手，又可與兩名女兒共度充實的時光。

陶博甄
市場監察部
高級經理

機構社會責任

耗用量及循環再用

	2022/23	2021/22	2020/21
耗用量			
紙張(張數/每人)	5,429	5,421	7,321
電力(千瓦時)	2,924,902	3,322,576	3,055,590
循環再用			
紙張(公斤)	25,095	19,669	66,464
碳粉及打印機噴墨盒(個)	637	715	897

身心健康

我們致力為員工及廣大社群建立正面的精神健康文化，並鼓勵企業按照良好範例來制訂相關政策。2022年4月，我們在員工醫療保險計劃中加入一項靈活的保健福利，讓員工及其家人每年最多可享用2,500元，以助維持良好的工作與生活平衡。本會的僱員支援計劃為員工及其直系家屬提供臨床心理和輔導服務。我們舉辦瑜珈班，並鼓勵員工在辦公室嘗試一系列康體活動。

本會是香港城市精神健康聯盟的創辦成員，並積極參與該組織的活動。年內，我們參與了香港城市精神健康聯盟的職場精神健康調查(Mental Health in the Workplace Surveys)，以便能更有效地關注和支援業界人士的身心健康。



森林漫步

我們不僅推廣由香港城市精神健康聯盟和Mind Hong Kong免費提供的網絡研討會及文章，以給予員工更多有關保持身心健康的資源，亦與家庭發展基金舉辦一場講座，講解如何緩解壓力和保持正向的育兒模式。為了支持世界精神衛生日和世界防止自殺日，我們透過電郵推廣相關活動，並分享了實用連結和資訊。

年內，我們舉辦了以下其他促進身心健康的活動：

- 兩個營養講座，分別介紹生酮飲食和間歇性斷食，以及分享有關增強免疫力和新冠患者康復後如何保健的貼士；
- “飲得有營•步出健康”活動，鼓勵員工每天多做運動和多吃蔬菜；
- 心理健康講座，推廣正向的育兒方式，分享緩解壓力及維持工作與家庭平衡的貼士；
- 家居整理和收納工作坊，有助防止囤積行為；
- 線上護膚講座，分享有關在疫情期間解決常見皮膚問題的貼士；
- 森林漫步，為員工及其家人提供與大自然接觸的機會；及
- 禪繞藝術工作坊，讓員工透過療愈的藝術創作放鬆舒壓。

凝心聚力 不負使命

為員工舉辦本會的社會責任活動，並不是單單物色理想的慈善活動及做好後勤規劃工作，專責統籌本會社會責任工作的機構社會責任委員會成員馬雪宜及證監會義工隊聯席主席翟嘉欣指出，這些活動同時須合乎機構文化，並適合員工及其家人參與。

在疫情期間，社交隔離措施帶來了不確定因素和額外的挑戰。翟嘉欣對此表示：“我們唯有隨機應變，因時制宜。”但是，同事在逆境期間仍願意回饋社會，令她們深受感動。馬雪宜補充說：“在如此艱難的時期，同事對籌款和捐贈活動仍然反應踴躍，令我們尤其感到鼓舞，並推動我們更努力開展慈善工作。”

更重要的是，二人均認為，透過舉辦本會的社會責任活動，把各同事凝聚起來，從而為廣大社會帶來正面的影響，讓她們得到莫大的滿足感。她們表示：“我們從中感受到強烈的使命感。”



機構社會責任委員會成員馬雪宜(左)
證監會義工隊聯席主席翟嘉欣