

## 升級防騙約章 共建安全數碼生態

### 於《保障消費者防詐騙約章 3.0》啟動禮上的開幕致辭

梁鳳儀女士  
行政總裁

2025 年 7 月 9 日

各位下午好。今天很高興能與大家分享有關[《保障消費者防詐騙約章 3.0》](#)的看法。在短短兩年內，這份約章從 1.0 升級至 2.0，再進化到如今的 3.0，涵蓋範圍由最初聚焦信用卡騙案，擴展至各類型詐騙手法。約章“年年升級”的步伐，可謂從不落後於尖端科技的發展。

事實上，在當今數碼化的新時代，防詐騙工作必須與時並進；我們唯有不斷提升應對能力，才能防“騙”於未然。

#### 新型詐騙手法及其危害

騙徒擅長利用我們日常依賴的數碼平台和電訊網絡進行詐騙，削弱了公眾對本港數碼生態的信任。以我個人經歷為例，現時幾乎每天都會被拉進一些“掙快錢”的聊天群組，而加入這些群組的人士大有可能淪為“唱高散貨”騙局的棋子。

網絡詐騙的危害絕對不容忽視。近期一連串的“網絡釣魚”騙案已導致數以百萬計的損失。在一些個案中，騙徒冒充香港最大型的零售經紀行，向受害者發送含釣魚連結的手機短訊，藉此入侵數百個客戶的證券帳戶進行未經授權交易，甚至將受害人的持股換成一些毫無價值的股票。

另有騙局以“好得令人難以置信”的高回報來推銷投資產品，透過網上廣告吹噓雙位數收益，誘騙公眾投資者墮入騙局。

為告誡投資者，證監會已將這些可疑平台列入“無牌公司及可疑網站名單”，同時亦加強公眾宣傳教育、偵測和執法行動。我們十分感謝電訊公司配合這些行動，防止公眾進入具有香港 IP 位址的可疑網站。

然而，對監管機構及執法部門來說，反詐騙猶如一場沒完沒了的“扑傻瓜”遊戲：詐騙網站只要稍為改頭換面或轉到海外市場，就能捲土重來，屢禁不絕。

#### 提升防詐能力：聯手科技企業支持《約章 3.0》

因此，我們必須與科技企業合作，從源頭堵截詐騙行為。社交媒體平台與電訊商作為本港數碼生態圈的託管人和推動者，在偵測和遏止各類詐騙手法方面具備先決條件，能夠及時移除有害內容，包括深度偽造影片、無牌機構的推廣、釣魚連結及詐騙廣告等。

為保障公眾利益，《約章 3.0》呼籲那些曾被騙徒利用的平台及網絡共同構建一個更安全的數碼環境。這亦是新一版約章的重大突破——與社交媒體供應商及電訊商積極合作，攜手打擊詐騙活動。

此外，《約章 3.0》亦與國際證券事務監察委員會組織（國際證監會組織）今年 5 月發表的《有關打擊網絡危害的聲明》（Statement on Combatting Online Harm）一脈相承。該聲明呼籲平台提供者確保所有廣告的合法性及推銷投資產品的機構必須持牌；他們亦需建立高效完善的程序，以偵測和移除有害內容。

當然，香港在打擊網絡詐騙方面絕非孤軍作戰。在我擔任主席的國際證監會組織亞太區委員會框架下，證監會正牽頭推動一項區域性合作計劃，與網絡平台聯手加強偵測、堵截及瓦解跨境騙案，致力減少有害內容，保障公眾利益。

《約章 3.0》的參與機構已承諾積極保護公眾免墮網上騙局。我需特別強調約章中的兩項原則：

- 原則 3 強調平台應採用風險為本的方式來核查廣告商身份。平台應善用金融監管機構的警示等工具，例如證監會的“無牌公司及可疑網站名單”，以及國際證監會組織的 I-SCAN 平台，後者能促進不同司法管轄區之間警示信息的無縫交流。
- 原則 4 要求各平台保持靈活主動，持續更新及優化監察廣告及內容的程序，並採取有效措施打擊層出不窮的詐騙手法，為所有用戶創造安全的網絡環境。

## 結語

最後，讓我再次強調：唯有多方協力，團結一致，方能有效打擊詐騙行為，推動香港創新的巨輪穩步向前，重建公眾對數碼世界的信任。在此，我寄語在座每位服務供應商：你們的科技連繫著數以十億計的用戶，他們的安全也寄託在你們的科技上。就讓我們攜手合作，為香港構建一個安全性領先全球的數碼生態圈。多謝各位。