

## 機構社會責任

本會的社會責任措施以支持可持續發展、保護環境、關懷社群及促進員工身心健康作為重點。

### 對社會有擔當的機構

2019冠狀病毒病疫情為社會帶來前所未見的挑戰。公營及私人機構相比以往更加需要對社區、環境和公眾利益作出正面貢獻。作為一個國際金融中心的監管者，我們致力成為對社會有擔當的機構，並把社會責任的原則融入本會的日常營運決策及常規之中。

本會的機構社會責任委員會負責計劃和統籌本會的社會責任工作，並直接向證監會執行委員會匯報。該委員會由首席財務總監兼機構事務部高級總監領導，成員包括來自不同部門的員工。

該委員會負責：

- 確立並制訂本會的社會責任願景、原則、框架及政策；
- 統籌及推廣社會責任活動；及
- 設定宗旨、目標及主要表現指標，以衡量本會的社會責任工作的成效。

### 社會責任工作小組及主題

	專注範疇	2021/22	2022/23
證監會義工隊 	社區	創造改變	宣揚善心
環保小組 	環境	建立更環保的證監會	讓世界變得更美好
康健小組 	員工	健康快樂每一天	健康成就一切非凡

機構社會責任委員會轄下設有三個工作小組，即證監會義工隊、環保小組及康健小組，分別負責規劃及推行特定的主題活動。

我們在機構網站及內聯網闡述本會在社會責任方面的目標、原則和活動，並會每季發出電子通訊，為員工提供有關本會的社會責任措施的最新資訊。員工可透過這份通訊，分享他們在社會責任活動中的親身體驗，以及提出意見。

本會自2006年起獲香港社會服務聯會嘉許為“同心展關懷”機構，而去年更獲頒發“15年Plus同心展關懷”標誌，以肯定本會在社會責任方面的工作。

### 市場支援

作為香港金融市場的監管機構，本會採取多項措施，以全面提升業界的營運效率，及盡量減少證監會和業界人士的資源耗用。此外，我們亦提倡具備環保效益的營運常規。

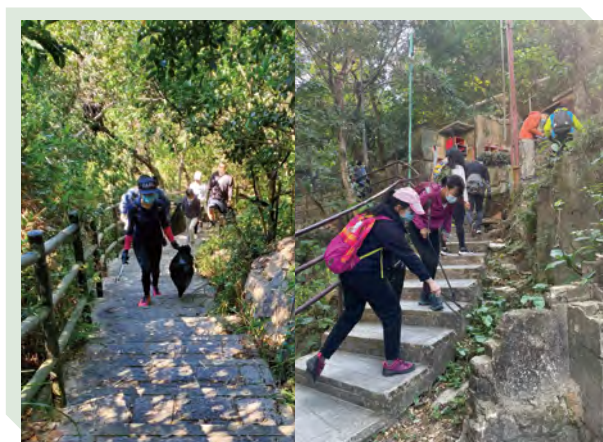
### 業界的營運效率

為減少業界的合規負擔及用紙量，本會已於2015年停止以印刷本形式向持牌人士發出牌照<sup>1</sup>。公眾現時只能透過本會的網上〈持牌人及註冊機構的公眾紀錄冊〉查

<sup>1</sup> 本會繼續以印刷本形式向持牌機構發出牌照及向註冊機構發出註冊證明書，該等牌照或註冊證明書仍須在機構的營業地點的顯眼處展示。



參與保良局舉辦的中秋節義工活動



步行徑清理活動

閱持牌人士的詳細資料。本會由2019年4月起，將在網上提交周年申報表和通知書的強制規定延伸至所有中介人，亦有助減少用紙。

本會推出嶄新的全面數碼化發牌平台<sup>2</sup>，以取代所有需要耗用紙張的程序，希望能提高業界的效率。本會亦就WINGS<sup>3</sup>（業界向證監會提交電子資料的一站式平台）推出多項新的功能，有助更直接簡易地處理相關程序。根據《收購守則》須展示的文件現時必須經WINGS以電子方式提交，而本會亦已推出網上系統，以簡化根據規則22<sup>4</sup>呈交及發表交易披露資料的程序。

### 可持續金融

支持香港發展成為大灣區以至國際的綠色和可持續金融樞紐，是證監會的工作重點之一。我們透過不同平台，包括由本會與香港金融管理局共同領導的綠色和可持續金融跨機構督導小組，以及由本會人員擔任理事會主席的國際證券事務監察委員會組織，推動及協調本地和國際間的各項相關工作。我們亦與持份者攜手合作，促進落實可持續金融措施及提高投資者對這些措施的認知<sup>5</sup>。

### 專業勝任能力及金融理財知識

本會的持續專業培訓規定<sup>6</sup>有助提升持牌人士的勝任能力。為了配合市場發展形勢和監管環境的急速演變，我們於2022年1月提高了持續專業培訓規定。舉例來說，環境、社會及管治（environmental, social and governance，簡稱ESG）現已列為持續專業培訓的其中一個相關課題。此外，我們公布了一些特別延期安排，讓證監會持牌人在疫情期間能夠更靈活地滿足持續專業培訓規定。

我們向國際財務報告準則基金會<sup>7</sup>撥款以支持該基金會的工作，同時亦向本會的附屬機構投資者及理財教育委員會提供經費，扶助該會竭力提升香港市民的金融理財知識和能力。

### 關懷社群

我們為員工提供參與義工和社區活動的機會，從而惠及社群。我們亦提供義務工作假期，鼓勵員工服務社會。今年，39名證監會員工參與了總共120小時的義務工作，以協助弱勢社群及長者。

2 請參閱第61至67頁的〈中介人〉。

3 WINGS是Web-based INteGrated Service的縮寫，意即網上綜合服務。

4 《收購守則》規定在要約期內必須加以披露。

5 請參閱第36至39頁的〈綠色和可持續金融〉。

6 證監會《持續培訓的指引》規定持牌人士必須就每類受規管活動，每年完成最少五小時的持續專業培訓。

7 國際財務報告準則基金會是一個非牟利組織，負責制訂國際財務報告準則，以及促進和協助業界採納該準則。

## 機構社會責任



聖誕慈善義賣

本會員工透過捐款及參與慈善籌款活動，支持社會服務。年內，我們透過本會的聖誕慈善義賣、快速檢測試劑募捐行動及四項公益金活動（綠色低碳日、公益金便服日、公益愛牙日及公益行善“折”食日）籌得合共86,922元。

我們向慈善機構捐贈物品，既能幫助有需要的人，又能減少浪費。今年，我們向救世軍循環再用計劃捐贈二手電腦螢幕支架和未經使用的禮品。為了與有需要的家庭分享節日喜悅，我們鼓勵員工參加本會與惜食堂合辦的“月餅分享行動”。

我們夥拍保良局為基層家庭及獨居長者製作並派發日常用品和抗疫物資禮品包。我們亦與扶康會及香港復

康會合作，在本會舉辦的聖誕慈善義賣活動中，售賣各式貨品和由這些社企的會員製作的物品，而本會員工亦透過售賣他們親手製作的物品，成功籌得額外善款。

年內，新冠病毒感染人數一度急升並創下新高，令及早檢測的需要更顯迫切。2022年3月，我們聯同鄰舍輔導會籌備緊急派發快速檢測試劑，藉以減輕長者的負擔和憂慮。我們在三日內從95名員工籌得33,700元捐款，並將1,124份快速檢測試劑派發到長者住所。



向救世軍和樂餉社捐贈物資

## 在新冠疫情下參與義工活動

社交距離措施及防疫限制改變了本會員工參與義務工作的形式。我們繼續舉辦各類義工活動，實踐回饋社會的承諾，然而某些活動的模式由面對面接觸，改為透過網上平台或電話進行交流，以保障本會義工和服務對象的安全。

舉例來說，我們與保良局莊啟程耆暉中心於2021年6月合作舉辦了一場網上活動，期間，本會員工與一眾長者以網上形式參與遊戲環節，並一同進行簡單的伸展運動。疫情一直為長者帶來極大困擾，而是次活動有助我們在疫情下給予長者情緒支援和關懷。



年內，我們亦聯同香港基督教服務處舉辦一項致電長者關懷活動。15名同事各自獲配對一名長者，在超過一個月的期間內至少每周致電長者一次並給予慰問。部分長者沒有使用智能電話或是獨居人士，而是次活動讓他們有機會保持社交接觸。

## 義工活動

月份	活動	目標	成果
2021年6月	參與保良局舉辦的網上義工活動	在疫情期間給予長者情緒支援，及讓他們保持社交接觸	七名職員義工以網上形式與長者交流、玩遊戲及進行伸展運動
2021年9月	捐贈辦公室傢俬	把辦公室傢俬送贈予有需要的人	向救世軍循環再用計劃捐贈250套電腦螢幕支架
2021年9月	參與保良局舉辦的中秋節義工活動	與基層家庭及獨居長者聯繫	17名職員義工在保良局田家炳關愛家庭中心製作並派發抗疫和日常物資禮品包
2021年10月	捐贈食物和抗疫物資	協助難以負擔有營養食物的貧困人士	證監會員工向樂餉社捐贈食品
2021年12月	健行及清理香港步行徑	協助清除步行徑上日益嚴重的污染問題及廢物	15名義工在魔鬼山清理步行徑並向登山人士宣揚“不留痕跡”的訊息
2021年12月	聖誕慈善活動	籌集善款及與弱勢社群分享聖誕喜悅	向救世軍捐贈七箱未經使用的禮品，並透過售賣由扶康會及香港復康會會員以及本會職員義工製作的物品籌集善款
2022年3月	就派發快速檢測試劑籌款	在疫情期間減輕長者的負擔和憂慮	從95名員工籌得33,700元捐款，並向長者派發1,124份快速檢測試劑

## 貢獻社群

	2021/22	2020/21	2019/20
參與義工活動的員工數目	39	20	74
義務工作總時數	120	40	263
為公益事務籌得的款項	\$86,922	\$47,739	\$82,246
機構贊助的公益事務款項 <sup>^</sup>	\$2,000	不適用	\$31,535

<sup>^</sup> 包括推行“捐款代替致送紀念品”計劃，以獲邀出席本會內部培訓研討會的主講嘉賓的名義作出的捐款。

## 環境保護

本會致力管理資源的耗用量及盡量減少碳排放。我們內部的《證監會綠化工作環境指引》為員工提供有關在辦公室內保護環境的指引。

本會的新辦事處引入了多項節能措施，包括移動和日光感應照明系統，及採用了可讓更多自然光透入的間隔設計。我們亦在辦事處的多個地點放置回收箱，方便員工使用。

本會參與太古地產的“環境績效約章”——由太古地產作為業主與租戶協辦的可持續發展計劃。太古將會對證監會的港島東中心辦事處進行能源審核，以了解我們的能源使用情況，並在減少能源消耗方面提出建議。

在本會遷往新辦事處後，舊辦事處的部分傢俬及裝置獲轉售予員工工作循環再用，當中所得款項已捐贈予證監會義工隊作為經費。

為減少用紙量，本會將內部程序電子化。員工除了可利用平板電腦傳閱會議資料外，亦獲提供電子日記簿。今年，我們首度僅以網上電子版本形式發布年報，藉以節約用紙。

為更有效地運用資源，我們亦在辦公室實施其他環保措施，包括：

- 與員工分享廢物回收貼士和資訊；
- 回收咖啡渣；
- 提供筆芯和墨水令文具得以重用；
- 於每個周末自動將桌上電腦關掉；及
- 將所有員工的列印設定預設為黑白模式。



為員工提供有關使用辦公室回收箱的貼士(資料來源：環境保護署)



由本會的機構社會責任委員會設計的螢幕保護圖像

本會為員工及其家人舉辦多項活動，以提高他們的環保意識。為了提倡環保生活方式，我們在年內安排了關於氣候變化的網絡研討會，並舉辦了多次環保健行活動。本會與保良局合作，在網絡研討會上介紹“綠在區區”活動（由環境保護署推出的社區回收網絡計劃），鼓勵員工善用辦事處內的回收設施。我們在魔鬼山舉行了一項步行徑清理活動，以提倡“不留痕跡”的理念。我們亦參與了綠領行動的利是封回收行動，並鼓勵員工捐出月餅盒和舊書以為環保盡一分力。

本會支持世界自然基金會發起的預防全球暖化和保護環境活動。

- “向魚翅說不”行動：我們已在機構全面推行這項行動，承諾在所有證監會舉辦的活動上停止食用魚翅。
- “地球一小時2022”：本會連續第12年參與這項每年一度的節能活動。我們鼓勵員工關燈一小時，並以支持機構的身分作出承諾。

為了喚起大眾對全球暖化的意識及推廣善用冷氣，本會支持環保觸覺的“無冷氣夜”活動。這項活動旨在呼籲市民關掉冷氣12小時。

## 工作環境

本會十分重視員工的福祉，並致力協助他們維持身心健康。

本會新辦事處內的所有標準工作間均配備可調校高度、更符合人體工學原理的辦公桌。因應在職母親的需要，我們提供設備齊全的保健室以供她們授乳之用。

年內，我們亦舉辦了多項活動，推廣更健康的生活模式及提高員工的健康意識：

- 鼓勵員工提出健康生活貼士，並與全體員工分享五大最佳提議：
- 茶療講座和網絡研討會，分別講解和討論茶的療效及健康飲食習慣；
- 水晶頌鉢冥想活動，示範如何透過音頻放鬆身心；
- 網上瑜伽活動，帶領員工進行居家運動；
- 憤怒情緒管理講座，重點講解情緒管理技巧；



地球一小時2022



無冷氣夜

### 耗用量及循環再用

	2021/22	2020/21	2019/20
<b>耗用量</b>			
紙張(張數/每人)	5,421	7,321	8,712
電力(千瓦時)	3,323,495	3,055,590	4,188,211
<b>循環再用</b>			
紙張(公斤)	19,669	66,464	35,897
碳粉及打印機噴墨盒(個)	715	897	949

- 由註冊物理治療師指導的伸展和拉力帶運動工作坊；及
- 營養講座，分享簡單而健康的飲食貼士和膳食餐單。

我們致力為員工及廣大社群建立正面的精神健康文化，並鼓勵機構按照良好範例來制訂相關政策。本會的僱員支援計劃為員工及其直系家屬提供臨床心理和輔導服務。本會是香港城市精神健康聯盟的創辦成員，並積極參與該組織的活動。

我們參與了香港城市精神健康聯盟的職場精神健康調查(Mental Health in the Workplace Surveys)，以便能更有效地關注和支援業界人士的身心健康。

年內，本會支持並協辦名為“精神健康：香港金融業在保持營運穩健方面的關鍵元素”(Mental Health as a Key Element of Operational Resiliency in the Hong Kong Finance Industry)的活動。這項專為高級行政人員而設的活動由香港城市精神健康聯盟主持，席間，多名業界領袖與一名輔導員聚首一堂共同分享個人的精神健康故事。與會嘉賓亦探討了多家機構在處理職場上的精神健康相關問題方面的實際做法。



伸展和拉力帶運動工作坊

## 在工作上提供精神健康支援

面對當前的疫情，為了處理精神健康問題和建立更健康的工作環境，證監會加強了內部精神健康應對策略，藉以為員工提供更多支援。

年內，我們不僅分享了香港城市精神健康聯盟和Mind Hong Kong主辦的免費網絡研討會及文章，更舉辦了連串冥想活動，藉以為員工提供更多資源，讓他們得以保持良好的精神健康狀況和工作生活平衡。我們亦聯同香港心理衛生會合辦一場憤怒情緒管理講座。

為了支持世界精神衛生日、世界防止自殺日及Mind Hong Kong舉辦的“為精神健康Move It”活動<sup>a</sup>，我們透過電郵推廣相關活動，並分享了相關實用連結和資訊。

我們向員工傳閱四份每周專題文章，內容涵蓋抑鬱、焦慮、網上社交平台的使用、躁鬱症、濫用藥物及錯失恐懼症，藉以提高他們對精神健康的認知。共有77名員工參與了本會每周舉辦的問答測試，以評估自己對這些精神健康問題的認識。



(圖：Mind Hong Kong)

2021年4月，本會副行政總裁兼中介機構部執行董事梁鳳儀女士出席了香港城市精神健康聯盟舉辦的網上資深領袖小組會議——職場健康亞洲峰會(Wellbeing at Work Asia Summit)。梁女士指出，許多人都不擅於處理工作和生活方面的壓力，而在艱難時期下，高級管理人員應以關鍵職能為重，並訂好工作的優先次序，以舒緩員工的焦慮感。

<sup>a</sup> 這項活動旨在凸顯經常運動對保持身心健康的重要性，並鼓勵參加者在2022年2月這一個月內步行至少280,000步。