

世界不斷演進，力求創新和顛覆傳統思維對企業營運變得至為關鍵。香港寬頻致力投放大量資源，為客戶提供最新的創新科技、產品、服務、體驗及價值。

我們於2023財年精益求精，推出多個創新的產品服務如下：

Smart Connect: Energy Monitoring

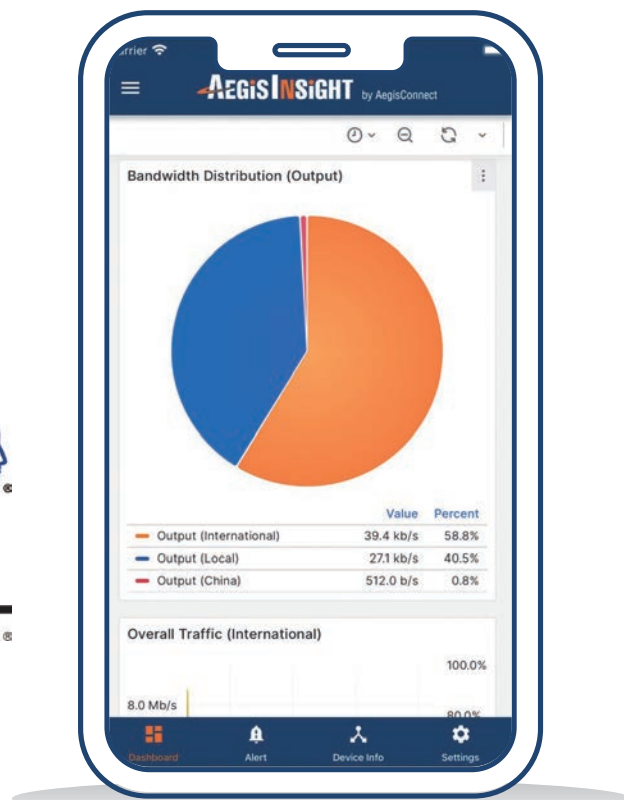
Smart Connect: Energy Monitoring為香港寬頻首個針對企業客戶對於ESG需求而度身訂制的訂閱式服務解決方案，以協助企業實時監測能源使用情況。通過追蹤場地用電活動流量，企業客戶可以查看每10秒存取更新的能源數據，並可根據每小時、每天、每星期及每月的指標進行智能分析。這些數據有助企業在長期能源管理策略、部署物聯網控制器和傳感器，以及未來採購設備等方面做出明智的決定，實現更具成本效益和可持續性的業務營運。

AegisConnect助企業無憂發展

香港寬頻一直致力推動創新，本年度我們推出了一站式企業網絡服務方案AegisConnect，為廣受歡迎的固網電訊網絡服務增添了更多企業必備的重要功能。除了速度、頻寬及可靠性等基本要素外，AegisConnect還整合了世界知名

的行業領袖，如思科(Cisco)、Fortinet及NetBrain的頂尖技術支援。透過智能網絡分析診斷和每日24小時的分布式DDoS全天候阻截攻擊防護等高級技術，我們讓每位企業客戶即時清晰了解其網絡的健康狀況。

AegisConnect讓企業能夠即時查看和管理其網絡系統和安全防護的所有事項，例如識別網絡中斷源頭、偵測網絡威脅或解決網絡故障等。此外，我們的專業技術團隊提供24x7全天候的遙距和現場技術支援。有關這項革命性的企業網絡服務解決方案的更多詳情，請參閱本報告第64頁。



配備AegisConnect的手機面板，企業可以隨時查看其網絡狀態。

易•IT

在科技人才短缺影響各行各業並推高內部招聘成本的情況下，香港寬頻推出全新矚目的易•IT訂閱式服務解決方案，為企業客戶提供從軟硬件支援、防火牆設置到端點防護、網絡支援及維修保養等一站式服務。選用了易•IT服務方案的企業客戶無需支付龐大的軟硬件前期投資，更可因應各行各業的特定需求，選擇「基礎配置」、「升級擴展」及「高效營運」三種組合，方便靈活地按需要進行升級及擴展，坐享我們600多名工程師團隊的全天候支援和專業服務。有關易•IT服務方案的更多詳情，請參閱本報告第65頁。



掃描二維碼觀看
有關易•IT的短片

基礎配置

每月 HK\$ **499**

服務包括：

- 200Mbps 商業寬頻
- 互聯網電話系統 (城域通)
- Wi-Fi 6 路由器
- 流動多合一電子付款
- IT 服務支援 (HKBNCare+)

升級擴展

每月 HK\$ **899**

服務包括：

- 500Mbps 商業寬頻
- 互聯網電話系統 (城域通)
- Wi-Fi 託管服務連 RUCKUS 無線存取點
- 網絡安全保護 (Cisco Umbrella Easy Protect)
- 流動多合一電子付款
- IT 服務支援 (HKBNCare+)

易•IT服務方案可即時啟動並運行電子支付系統等所有營業必備服務，是零售和餐飲業的不二之選。

基礎配置

每月 HK\$ **399**

員工人數：<10

服務包括：

- 300Mbps 商業寬頻
- 互聯網電話系統 (城域通)
- Wi-Fi 6 路由器
- IT 服務支援 (HKBNCare+)

升級擴展

每月 HK\$ **799**

員工人數：<20

服務包括：

- 500Mbps 商業寬頻
- 企業級互聯網電話系統連 Cisco IP 電話 (Infinite Voice)
- Wi-Fi 託管服務連 RUCKUS 無線存取點
- 網絡安全保護 (Cisco Umbrella Easy Protect)
- IT 服務支援 (HKBNCare+)

可享HK\$1,000購物禮券

高效營運

每月 HK\$ **1,099**

員工人數：>20

服務包括：

- 1000Mbps 商業寬頻
- 企業級互聯網電話系統連 Cisco IP 電話 (Infinite Voice)
- Wi-Fi 託管服務連 RUCKUS 無線存取點
- 網絡安全保護 (Cisco Umbrella Easy Protect)
- 網絡監測系統 (Aegisinsight)
- IT 服務支援 (HKBNCare+)

可享HK\$1,500購物禮券

無論是初創公司，還是擁有20名以上員工的較大型公司，都可以選用易•IT自由配搭所需功能，滿足日常技術需求。

企業方案業務近期贏得不同重大項目，充分凸顯我們作為一站式ICT行業領袖的地位，並彰顯了我們對定制解決方案的能力。秉持以客為先、細心服務和支援的態度，我們助每位客戶應對各種獨特的挑戰和需求。

服務客戶：一家在100多個國家擁有3,000家零售店的國際服裝品牌



挑戰：面對不斷變化的法律和法規，我們的客戶承受前所未有的挑戰。他們需要一個靈活可靠的極速網絡解決方案，提供按需分配頻寬的網絡，讓企業即使在繁忙時段，也能暢順無阻地連接位處各地的業務據點。



解決方案：我們的專業團隊與客戶深入探討其業務需求和挑戰後，提出了一套可按需求增加網絡速度的多重通訊協定標籤交換(MPLS)網絡解決方案。憑藉香港寬頻在中國內地超過30多年的經驗，我們的領域專業知識對理解客戶複雜需求的至為重要。我們的解決方案為客戶的業務營運帶來革命性影響，可靠且高速的MPLS網絡令客戶能夠輕鬆靈活調整頻寬，支援跨業務地點的連接，實現高效業務營運。這種靈活性對於應對不斷變化的監管環境和保持全球競爭力至關重要。

服務客戶：香港其中一家最大型機構



挑戰：我們的客戶是香港其中一家最大型機構，在本地和國際市場參與多元化業務。他們需要一個高私密性、安全可靠的網絡連接他們的數據中心和各主要的雲端服務供應商，實現在不同營運商光纖環之間的實時無縫切換。儘管客戶已有另一家網絡供應商，但由於我們的規模和容量更具競爭力，客戶選擇了香港寬頻的企業解決方案。



解決方案：我們與客戶的核心團隊進行深入的技術討論後，充分了解到客戶當前面對的挑戰和未來需求。我們的專業團隊制定了一個10G的多雲解決方案，將客戶位於兩個地點的數據中心連接到Equinix和MegaPort兩大虛擬網絡服務供應商的虛擬雲交換平台。我們全方位的系統整合解決方案包括提供區域網絡(WAN)連結以實現數據中心與雲交換平台的實時無縫切換、公共雲交換服務、項目管理和專業服務，以及建基於服務水平協議(SLA)的管理服務等。

服務客戶：香港一家科學及科技樞紐中心



挑戰：客戶希望引入尖端的資訊通訊和數碼技術，為其龐大的設施進行全面升級，以賦能其眾多科技、初創企業及商戶的日常活動。簡而言之，客戶需要一個能力超卓的數碼轉型合作夥伴，能夠提供持續交付和技術支援來管理其日常IT營運。



解決方案：完成客戶需求分析後，我們的專業團隊檢視並完善了客戶的端到端交付和支援流程。為提高客戶的成本效益，我們提出了一個重新配置客戶現有技術工具的解決方案，以加強其功能和績效。此外，我們成立了一支高技能的IT精英團隊，以策略性方式管理和監督整個營運流程。

客戶：以中國內地為總部的全球其中一家最大社交媒體公司



挑戰：客戶是一家全球領先的社交媒體公司，以製作短片為主，致力提升其工作場所的話音及視像會議能力，並加強其於中國內地的工作場所通訊及影像設備。



解決方案：自2019年以來，由於HKBN JOS一直與客戶維持深厚的技術合作關係，我們的團隊十分了解客戶的需求。我們提出的解決方案利用先進的整合影音會議系統，同時優先考慮效率及易用性。現在，我們通過定制的解決方案使工作場所活動的現場直播保持順暢，大大降低入場成本以及持續營運及維修成本。

服務客戶：一家業務遍及35個國家，年收入超過250億美元的環球投資銀行



挑戰：客戶表示現有兩家服務供應商所提供的網絡覆蓋和速度表現未如理想，希望旗下在香港的多個數據中心能實現光纖線路的全面多樣化。客戶的要求包括：重新設計光纖線路以實現實時故障切換的全面多樣性、提供超低延遲解決方案以確保高效的數據處理，以及一個能夠適應長期未來增長的戰略網絡連接合作夥伴。



解決方案：在與客戶深入討論，以充分了解他們的各種需求後，我們與技術顧問商討合作，精心規劃了一個未來可持續的架構設計方案。我們的解決方案包括：直接將光纖連接到客戶的多個數據中心，並採用客制化的全面多樣性設計來實現高密度分波多工（「DWDM」）。此外，我們還提供了對稱頻寬的專用網絡存取（「DIA」），以實現客戶端設備出色的雙向性能。另外，我們還部署了暗光纖，為未來幾乎無限的光纖寬頻做足準備。同時，我們的綜合解決方案還包括接取及移動管理功能（「AMF」），這項功能是與5G網絡和蜂窩網絡連接的關鍵組件。通過這套別具前瞻性的解決方案，我們承諾為客戶構建一個可靠且未來可持續的平台，以執行其重要的金融交易。

ShoppY 寬樂買網購平台

隨著網上購物愈趨普及，香港寬頻推出網購平台 ShoppY 寬樂買，進一步完善我們的無限合一策略。ShoppY 著重為用戶帶來價值，透過平台照顧用戶生活所需，並提供多元產品選擇，讓消費者可於網上購買多款電子產品、購買及預訂最新推出的 Apple（如現時熱賣的 iPhone 15 系列）或三星產品。同時，用戶亦可利用智能家庭電器及設備佈置家居，並享受用戶獨家優惠、快速送貨上門等服務，進一步擴闊香港寬頻生態圈，盡情體驗成為 My HKBN 用戶的好處。

全球首創¹ 雙重現金退款保證

市場上，很少網絡服務供應商願意提供保證，更不用說涉及賠償服務保證金，然而，香港寬頻對其住宅光纖網絡基建充滿信心。年內，我們推出全球首創「光纖寬頻雙重保證」，承諾向客戶提供速度及時延保證，確保入門級的 100M 寬頻以至升級版 2000M 光纖寬頻計劃的網絡表現流暢穩定，否則，我們保證將按影響日數賠償給用戶。

2000M 家居光纖寬頻

為配合「光纖寬頻雙重保證」，我們推出升級版 2000M 光纖寬頻服務計劃，以滿足消費者對極速穩定的家居網絡的追求。升級版 2000M 光纖寬頻能夠確保整個家庭擁有充足的頻寬來完成任何活動，不論是購物、處理銀行事務、工作以至網上遊戲、串流媒體和學習，全面釋放最新手機、平板及電腦的強勁網絡效能，暢享極速無阻網絡。

與 iQIYI 愛奇藝合作 提供更多 OTT 娛樂服務

香港寬頻與亞洲領先的串流平台 iQIYI 愛奇藝強強聯手，結合我們的極速寬頻服務，為客戶帶來精彩的 OTT 娛樂內容，進一步豐富客戶的無限合一娛樂組合。用戶可優先觀賞熱門華語、泰語及韓語電影和劇集，以及熱門的綜藝節目和動畫，豐富優質且多樣的娛樂服務及 OTT 內容盡顯香港寬頻作為香港領先的 OTT 娛樂營運商地位，讓香港寬頻成為香港唯一一家同時提供 Netflix、Disney+、myTV SUPER 及 iQIYI 愛奇藝四大 OTT 平台的電訊公司。



隨著 iQIYI 愛奇藝登陸香港寬頻，結合我們寬頻／流動通訊服務的無限合一組合，為客戶提供無與倫比的價值、表現及娛樂享受。（左起）持股管理人及行政總裁——住宅方案蕭容燕及愛奇藝亞太區負責人遊達仁。

¹ 香港寬頻為全球首間以港元為「光纖寬頻雙重保證」提供補償金額的電訊商，亦是香港唯一一家電訊商提供由指定 100M 至 2000M 光纖寬頻之速度保證（於刊發本報告時）。



隨著疫情後經濟和市場正在復甦，大灣區和全球的休閒和商務旅遊正逐漸回到疫情前的水平。香港寬頻將把握這個機會超越競爭對手，以創新的技術提升旅客的用戶價值和服務體驗。

蕭容燕

持股管理人及行政總裁 — 住宅方案



5G 本地 + 大灣區手機月費計劃

隨著來往香港及中國內地之間的商務及休閒旅遊復甦，我們推出了一系列的5G本地+大灣區數據套餐。這些二合一的月費計劃使用方便，企業和住宅用戶均可享用5G本地數據及中國內地和澳門的漫遊數據，月費由103元起。只需一張SIM卡，即可讓跨境旅遊變得更加順暢和經濟實惠！

HKBN Global SIM

香港人對旅遊的熱情絲毫不減，因此，隨著新冠病毒旅遊限制開始放寬，香港寬頻推出嶄新的Global SIM服務，其覆蓋全球超過85個國家及地區，是香港首個先用後付的旅遊數據卡。其他優點包括無限上網及每日首1GB全速數據（市場上一般提供每日首500MB全速數據）、以每24小時計算一日收費（而非在午夜重設用量）、使用完畢才付費等。



香港寬頻 x TP-Link 推動 Wi-Fi 6 路由器升級回收

今年，我們與業務夥伴 — 專業網絡設備全球供應商TP-Link合作，推出Wi-Fi 6路由器升級回收計劃，計劃覆蓋全城，作為兩家公司在做好業務同時能造益社會的典範，我們的合作將Wi-Fi 6及6E科技的優勢（提供更好的安全防護和網絡連接）引進大眾市場，同時鼓勵客戶多關注環保。



持股管理人及產品發展及管理主管（住宅方案）許偉文（左）及TP-Link高級產品營銷主管黎健豪（右）慶祝共同合作，實現將使命融入業務當中。

具規模地提供 以客為本的企業方案

疫情期間，香港寬頻企業方案協助無數企業成功應對前所未有的挑戰，可見我們的價值。年內，我們採取一系列重要措施以提升服務方案，並秉持以客為本的服務方針，充分發揮我們作為**ICT行業領袖**的規模優勢，以滿足企業客戶的具體需求和解決他們的難題。我們決不懈怠，定必竭盡全力，為持份者創造卓越價值。

年內，我們的旗艦固網電訊網絡服務(FTNS)仍然是主要收入來源，並正在採用創新方式來回應市場的新需求。

解決客戶難題

在現今數碼優先的營商環境中，電子系統對企業營運至關重要。企業員工需要應用互聯網程式來協調工作，而消費者亦傾向於在網上購物和交易。因此，任何形式的網絡中斷均會對企業的業務和盈利造成重大損失。

那麼，應該從何處入手，又應如何解決問題呢？

首先，我們必須明確了解企業客戶面臨的主要挑戰。資訊科技主管目前均面臨四個關鍵難題。第一，他們對網絡表現的可視度有限，往往需要等到用戶投訴後方能發現問題。值得注意的是，約九成受訪資訊科技主管表示每季至少經歷一次網絡中斷。第二，缺乏監測基礎設施，使資訊科技主管難以迅速鎖定故障源頭，以及作出正確、有效的檢修，令故障排除的過程變得更加費時困難。第三，後勤支援方面，由於企業無法輕易獲得7 x 24全天候的監控技術支援，處理營業時間以外的網絡中斷及其他問題更倍添壓力。最後，網絡受阻可能是其他因素所造成，如分散式阻斷服務攻擊(DDoS attack)及其他惡意的網絡攻擊。這些網絡攻擊日趨頻繁，手法亦日益純熟，解決這些問題的成本亦不斷上漲。

何達
持股管理人及行政總裁 — 企業方案

AegisConnect：新一代革命性企業網絡 解決方案 為資訊科技主管終極解決難題

如今，快速可靠的互聯網連接已成為所有客戶視之為必需的服務。為更全面地協助企業客戶解決問題，並應對數碼時代帶來的挑戰，我們於年內推出了AegisConnect，大大加強了我們旗艦固網電訊網絡服務的價值和競爭力。

AegisConnect是度身訂製的一站式企業網絡服務解決方案，能夠即時監控網絡表現，並確保其健康狀況。這個方案結合了多個不同領域的領先技術，並由我們的專業技術團隊提供全天候強大支援，成功預測、防止和解決企業網絡問題。



我們的企業方案領導團隊：何達(中)、銷售工程副總裁葉智文(左)，以及策略總裁許先耀(右)對AegisConnect充滿信心。

AegisConnect的績效介面用途廣泛，包括連接狀態、網絡頻寬，以及路由器的回應時間等，透過內置的人工智能分析深入檢測，能充分了解如網絡表現、數據流量及壓力點等。此外，為提高功效，AegisConnect還提供客製化的監測功能、網絡狀態通知以及高度實用的歷史數據。

AegisConnect同時配備了360度全方位網絡防禦系統，即DDoS Protect，擁有無可比擬的網絡安全防護優勢。DDoS Protect系統設有次世代防火牆、域名系統保護及電子郵件安全等選項，能有效地防範分散式阻斷服務攻擊(DDoS attack)。DDoS Protect的核心功能是全天候(Always-on)的雲端DDoS清理服務，由龐大的全球DDoS緩解能力支持。

不僅如此，AegisConnect還備有NetBrain最先進的智能分析工具，可即時作出分析，識別異常流量模式，並學習其中訊息，大大縮短了故障排除的時間。

值得注意的是，AegisConnect結合了來自全球資訊科技領先企業如思科、飛塔、CheckPoint軟件技術及F5網絡等的強大技術，包括網絡安全、多雲應用保護、防火牆及入侵檢測等，對企業客戶帶來極高價值，意味著這類通常僅提供予財富500強級別企業使用的技術現時亦可供中小企業客戶使用。

「我們的高端AegisConnect AI解決方案利用了Palo Alto的人工智能Cortex XDR，針對那些需要絕對頂級安全和偵測功能的企業提供增值服務。AegisConnect AI將最新機器學習技術與Palo Alto在過去十多年來針對惡意軟件分析所累積的經驗和領先業界的威脅情報相結合，以最高精密度與效率有系統地識別和回應異常活動，是我們的銀行或金融科技客戶最明智的選擇。」

何達
持股管理人及企業方案行政總裁

易•IT服務方案助力轉型

近年來，急速的數碼轉型改變了企業的營運方式，而專業技術人才短缺亦令企業對他們的需求隨之大增。

人才短缺仍是影響各行各業的挑戰，銀行業、航空業、製造業及科技行業等都在爭奪同樣的資訊科技專業人才，以推動數碼轉型。

為解決企業客戶的人才短缺問題，我們推出易•IT，提供「基礎配置」、「升級擴展」及「高效營運」三個級別組合的「IT即服務」(ITaaS)解決方案，並由區內最大及訓練有素的資訊科技專家團隊因應需要提供全方位支援。

我們為此取得本地及全球領先科技品牌的支持，包括思科、Ruckus、聯想、微軟、捷波朗(Jabra)、惠普、八達通、3HK等。

易•IT服務方案助企業客戶省去尋找合適解決方案或內部招聘的困難和昂貴成本，毋須作出前期投資，便可以輕鬆獲得全面的資訊科技專業服務。從建立網絡、防火牆及終端安全、分析硬件及／或軟件問題，以至提供遠程辦工技術支援及一



從餐飲到零售，再到各行各業的中小企，易•IT為客戶帶來世界一流的知識及專業。

般維修保養，易•IT不但為每位客戶提供最新的技術專業知識，而且為多家企業及僱員提供資訊科技支援，讓他們可投放更多時間和資源在發展重要業務上。

何達指出：「我們的專業團隊擁有600多名認證工程師和50多名CCIE(思科認證網絡專家)資格的專家，透過易•IT服務方案為企業客戶提供支援。所以，不論是複雜的技術挑戰或常規設置，我們的團隊均能全天候辦妥各項事務。」

無限享受 盡在香港寬頻

香港寬頻的無限合一策略旨在滿足消費者各式各樣的日常需求。從網購、OTT娛樂以及個人網絡安全，我們深明極速連接的光纖寬頻和流動通訊服務對客戶不可或缺，因此，我們提供了一系列的無限合一服務選擇，將這些服務匯集為一，以造福住宅用戶。我們相信，身為世界級的ICT行業領袖，我們的使命不僅僅限於提供互聯網服務，同時還應為整個生態圈創造無限可能。

我們的無限合一服務自推出起便廣受歡迎，這一點從我們的用戶數量可見一斑。目前，我們在香港擁有約100萬的經常性住宅客戶，相當於每三個家庭中就有一戶選擇了香港寬頻。我們的無限合一服務策略讓我們得以為每一客戶提供更多服務，增長潛力龐大，同時為客戶、合作夥伴及投資者創造價值。值得注意的是，數據研究顯示，香港平均每個家庭有2.7人¹，足以證明我們觸及的客戶群遠超客戶賬戶數量。

蕭容燕(中)與住宅方案領導團隊(從左至右)總監 — 市務伍麗琮、產品發展及管理主管許偉文、客戶關顧主管陳詠詩，以及總監 — 市務李家裕全力推動無限合一策略。



「我們的客戶賬戶有大約100萬個，但實際上香港寬頻的用戶人數遠超於此。這為我們帶來龐大機遇，透過推出多項增值服務觸及和吸引更多用戶，從而推動收入增長。」

蕭容燕

持股管理人及行政總裁 — 住宅方案

世界級OTT服務

香港寬頻作為香港首屈一指的OTT娛樂營運商，今年精益求精，使服務更上層樓。今年8月，香港寬頻與亞洲領先的視頻串流媒體平台iQIYI愛奇藝合作，大大豐富了我們的OTT娛樂服務組合。是次合作為市場提供超高速寬頻與極具亞洲特色的精彩OTT內容組合。

除眾多的荷里活猛片、熱播劇集及兒童節目外，客戶登記iQIYI愛奇藝還可優先全集觀看連串熱播華語、泰語、韓語電影劇集，以及熱門綜藝節目、動畫等。

與iQIYI愛奇藝合作有助進一步鞏固我們作為香港首屈一指的世界級家庭娛樂營運商的領導地位。除了提供iQIYI愛奇藝500多部新劇及逾7,000小時優質亞洲內容外，香港寬頻亦是香港唯一一家可讓客戶選擇Netflix、Disney+及myTV SUPER的網絡供應商。

¹ https://www.censtatd.gov.hk/tc/web_table.html?id=130-06102

全球首創²的光纖寬頻雙重保證

香港寬頻為客戶提供的不僅僅是卓越的娛樂內容，為了實現真正身歷其境的頂級體驗，客戶可以透過我們的升級版2000M光纖寬頻，盡情享受他們最喜愛的OTT平台。

「即使擁有最優秀的OTT平台，如果缺乏出色暢通的連線體驗，依然是得物無所用，尤其是當客戶在家觀看時，優秀的內容必須仰賴同樣出色的傳輸平台。因此，今年我們推出了全球首創的『光纖寬頻雙重保證』，向客戶作出速度和低時延保證，保證100M至2000M光纖寬頻計劃的網絡表現流暢穩定，否則我們將作出賠償，藉此讓客戶明白香港寬頻提供最出色的光纖服務，並願意投放資源以不斷提升客戶體驗。」

蕭容燕

持股管理人及行政總裁 — 住宅方案

我們的雙重保證充分體現了我們透過最新科技不斷提升光纖網絡，致力實現高速數據傳輸和提高穩定網絡的承諾。這意味著客戶可享受超低時延的寬頻服務，隨時享受最新的熱播電視劇及叫座猛片，或體驗最新的網上遊戲。



Global SIM 全球漫遊服務

對熱愛旅行的香港人而言，2022年12月底取消新冠病毒相關的旅行限制是期待已久的好消息。最近便有調查顯示，超過九成香港人計劃在未來12個月內出國旅遊³。

有見及此，香港寬頻乘勢推出了HKBN Global SIM全新漫遊服務，只需一張旅遊數據卡，即可在全球超過85個國家和地區使用數據服務。為滿足熱愛旅遊的香港人需要，我們突破性的Global SIM服務每天提供1GB全速數據流量及其後無限數據，打破市場旅遊數據卡現時普遍設立每日首500MB全速數據的限制。

此外，Global SIM以每24小時計算為一日收費，而不採取常見的「午夜重置」計算方式。Global SIM亦是香港首個「先使用，後付費」的旅遊數據SIM卡，客戶可於每月月底才計算用量收費，盡享「先用後付」的自由和靈活性。Global SIM收費每天僅15元起，是熱愛旅遊人士的不二之選。

全新網上購物平台Shoppy寬樂買

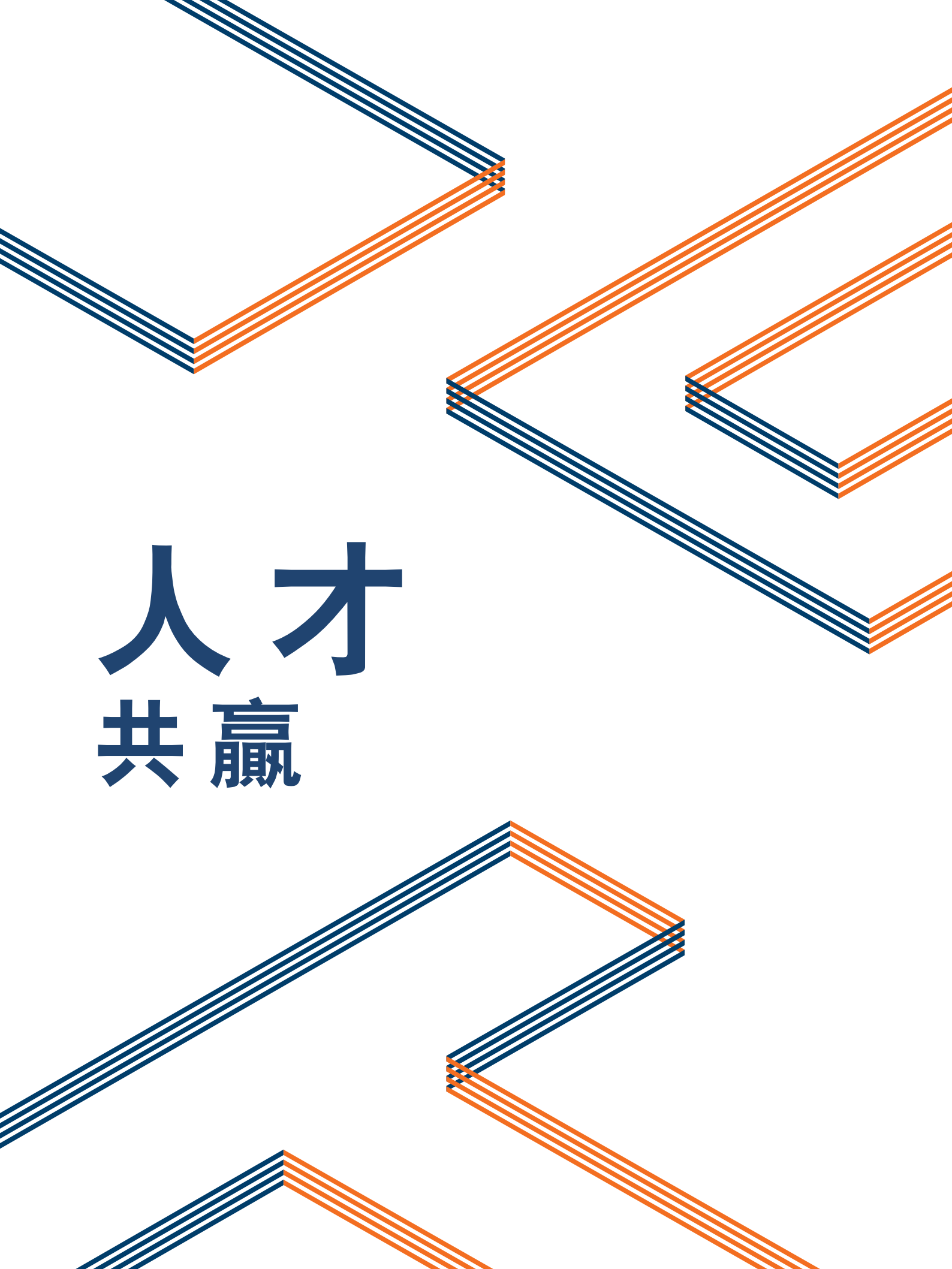
我們在擴大OTT內容組合的同時，亦在今年推出了電子購物平台Shoppy。Shoppy融合了「shop(購物)」和「happy(歡樂)」的意思，旨在利用我們強大的合作夥伴網絡，為客戶提供最新必備的電子產品，包括智能手機，智能家居、遊戲、視聽娛樂、家庭電器，以及食品、保健及生活產品。我們提供多款產品，包括Apple、三星及Dyson等知名品牌的最新產品，為客戶帶來愉快的網購體驗。

Shoppy與我們的無限合一策略完美契合，讓我們可滿足客戶對家庭娛樂和各種生活的需求。現在，我們的客戶能夠隨時隨地在網上購物，並享受輕鬆便捷的送貨上門服務。

透過Shoppy，香港寬頻致力為客戶提供輕鬆愉快、簡單易用的使用體驗。

² 香港寬頻為全球首間以港元為「光纖寬頻雙重保證」提供補償金額的電訊商，亦是香港唯一一間電訊商提供由指定100M至2000M光纖寬頻之速度保證（於刊發本報告時）。

³ <https://www.scmp.com/news/hong-kong/hong-kong-economy/article/3227209/hong-kong-travellers-take-skyes-again-more-and-longer-trips-and-higher-spending-survey-finds>



人才 共赢

香港寬頻人才並非只是僱員，而是我們達致成功的重要夥伴。在瞬息萬變的世界中，每名人才均貢獻自己獨一無二的觀點、技能、經驗及熱誠，從而為客戶提供最優質的服務。我們藉由提供知識、資源及機會，讓人才團隊得以拓展香港寬頻的業務，並帶領業界創造更美好將來。

人才利益共享、風險共擔

對於利益一致這個老生常談的課題，我們認為共同投入，真正達至利益共享、風險共擔最能激勵人心。因此，我們積極為人才提供各種機會，包括共同持股計劃、pain/GAIN計劃以及環境、社會及管治相關特別獎勵計劃等，讓人才積極工作為公司的成功作出貢獻。同時，人才亦可投入個人資金持有香港寬頻股份。



2025財年目標



於ESG相關特別獎勵計劃

實現最少

88%

的累計成功率

2023財年進展



**5名高級
管理人員**

將其薪金與2024財年減少14%
用電量（與2022財年相比）
的目標掛勾

ESG中的利益共享、風險共擔

為進一步減少香港寬頻的能源足跡，我們一眾高級管理人員（包括執行副主席及集團行政總裁）每人投放了一個月薪金，承諾於2024財年將用電量減少14%（以2022財年數據為基礎），從中真正體現了利益共享、風險共擔的精神。倘若成功達標，每名參與者將獲得豐厚獎金，同時為香港寬頻節省數百萬元的能源開支！若最終未能達標，他們投入的一個月薪金將歸公司所有。

透過經修訂的共同持股計劃IV推動持續成功

合資格人才可參與經修訂的共同持股計劃IV(「經修訂CO4」)，選擇投資2至24個月薪金不等的個人儲蓄，以市價購買香港寬頻股份，或將其現有的CO4股份滾存至經修訂的CO4計劃。於公司達成2023財年至2025財年的每一年度目標後，購買或滾存股份的人才將可按最高1:1的比例獲得獎勵股份。

經修訂的CO4計劃於2023年6月開始接受申請，吸引了406名香港寬頻人才選擇投資其個人儲蓄成為持股管理人。整體而言，我們的數百名持股管理人遍佈各個營運部門，協助監督及帶領公司的長遠成功。

縱使香港寬頻的股價目前低於首次公開發售價，但經過2023至2025財年向ICT變革的首階段後，方可真正達至所創造的價值。

公平薪酬，以彰卓越

在香港寬頻，我們提供具競爭力及公平的薪酬待遇，並與當地市場標準看齊。我們的整體薪酬回報方案包括金錢及非金錢益處，以及多項非法定福利，旨在吸引、聘用及挽留優秀人才。我們亦為所有全職人才提供酌情績效獎金。除薪資及獎金外，所有全職人才均享有強制性公積金(退休計劃或同等計劃)計劃，以及各種休假及保險福利。

人才績效透過多層流程進行評估，包括自我評估、主管評估、檢討會議及全公司績效校準。這些評估是薪資檢討、獎金分配及晉升提拔的依據標準。薪酬方案每年均進行檢討，以確保與績效、貢獻及市場趨勢保持一致。



共同持股計劃讓人才目標連成一線，驅動這個強大人才團隊不斷創新，力爭佳績。行勝於言，我的家人全力支持我投入總值七位數的儲蓄到香港寬頻，與公司共同成長。

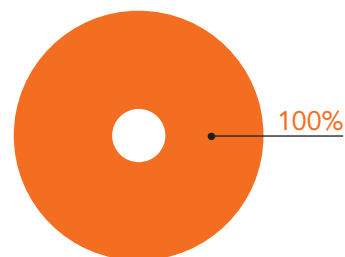


葉佩坤
持股管理人及法務總裁

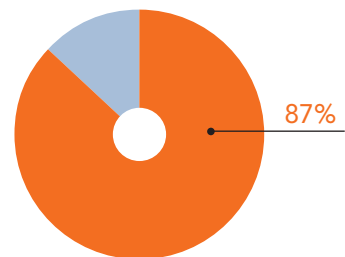
共同持股計劃

參與率^{1 2}

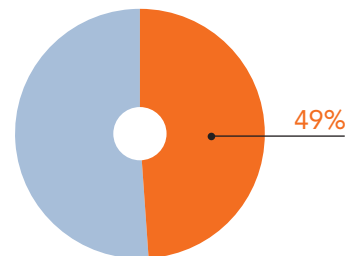
管理委員會
管理人員



高級管理人員



高級管理人員



¹ 截至2023財年末

² 按合資格參與計劃的人才數目計算

以人才為重的關顧和發展

愉快及滿足的人才團隊不僅是提高生產力及忠誠度的關鍵，更是公司業務賴以成功的重要推動力。在應對不斷變化的挑戰時，我們的人才關係團隊一直將人才的身心健康放在首位，通過以下方式營造提倡快樂及互相尊重的工作環境：

為人才創建有趣、快樂的文化

為人才的心理健康提供
全面支持

感謝每位人才的投入和貢獻

2025財年目標



在人才關顧調查中的整體
關顧分數達到

70% 滿意度

2023財年進展



在人才關顧調查中的整體
關顧分數達到

69% 滿意度，
較去年增加 **4%**

生活工作優次

儘管大多數公司仍在努力達致工作與生活平衡，我們卻一直秉持生活工作優次的原則。在香港寬頻，我們重視人才的福祉及個人生活，並相信營造一個互相扶持的工作環境能讓人感到備受賞識。下列為我們於2023財年舉辦的部分項目：

首席快樂官計劃

為了讓香港寬頻的幸福指數進一步提高，我們挑選了多名人才，培訓他們成為首席快樂官大使，致力推廣愉快的工作文化

Break Learn, Big Learn

將趣味遊戲與葡萄酒、金融等知識相結合的教育活動

VOOL Club

VOOL Club 提供健身活動及節日相關工作坊，以促進人才之間的友誼及福祉

VOOL Club 全年舉辦不同手作工作坊，讓人才能親手製作禮物以慶祝特別節日

Break Fun Bazaars

透過市集形式讓人才透過品嚐美食、餐飲及參與各類活動放鬆身心，在百忙中釋放壓力



Kids the Day

這次特別活動中，我們邀請了60名香港寬頻人才子女一同歡度樂趣無窮的一天



Smart Working Parents Club

隨著香港寬頻不斷成長，很多年輕人才也晉身家長之列，我們特設Smart Working Parents Club及HKBN Women's Network，這些資源小組讓人才能擴闊社交，互相分享經驗及交流意見

感謝日

高級管理團隊撰寫訊息以感謝人才貢獻的特別日子。我們亦設立了一個平台鼓勵人才彼此欣賞

感恩日

我們為向人才表示謝意而設的特別日子，表揚人才對公司的貢獻



香港寬頻30秒瘋狂大掃貨

以有趣的形式向人才表達謝意，讓人才在如超市般的環境中，挑戰在30秒內盡可能搶獲最多的獎品



人才身心健康

今年內，我們繼續努力營造一個使人才身心健康及充滿滿足感的工作環境。為提升人才福祉，我們於2023財年採取了以下措施：

心理健康支援及提高健康意識

今年，我們推出壓力水平健康測試，讓香港寬頻人才可評估及管理自身的壓力水平。此外，我們與香港領先的網上保險公司保泰人壽合作舉辦健康講座，並與香港最大型的健與美產品連鎖店萬寧合作推出AI身體健康檢查服務，為人才提供免費的健康檢查及即時的健康報告。

香港寬頻 x 萬寧免費藥劑師諮詢服務

於2023年5月，我們與萬寧再度合作，推出香港寬頻x萬寧PharmaCare試行計劃，讓香港寬頻人才、家庭成員甚至家庭傭工，可在香港超過50間擁有註冊藥劑師的萬寧藥房免費享有藥劑師諮詢服務及藥物。

而萬寧藥劑師向香港寬頻人才簽發的「藥劑師諮詢證明」，可視作兩天的病假證明，免卻他們到診所求診時的排隊之苦，讓人才盡享領先全城的彈性病假安排。



人才健康對香港寬頻的成功非常重要，這個新的PharmaCare計劃正正體現了我們為人才提供的無比彈性，並期望藉此啟發各界企業更加著重保障同事及其家人的身心健康。



朱銘恩

持股管理人及總監 — 人才關顧

環境、社會及管治|人才共贏

推廣健康生活

於2023財年，我們繼續採取多項措施推廣健康及低碳生活。年內，我們推出了「健康步步GO！」運動，吸引超過200名人才參與。我們亦舉辦了「『醫』起聊，懂健康！」網上工作坊，由醫生親身為150名人才提供實用的健康貼士及意見。此外，我們提供從情緒管理工作坊、每月心理評估，以至睡眠教練建議等不同服務，全力幫助人才保持良好的心理健康。

人才健康及安全

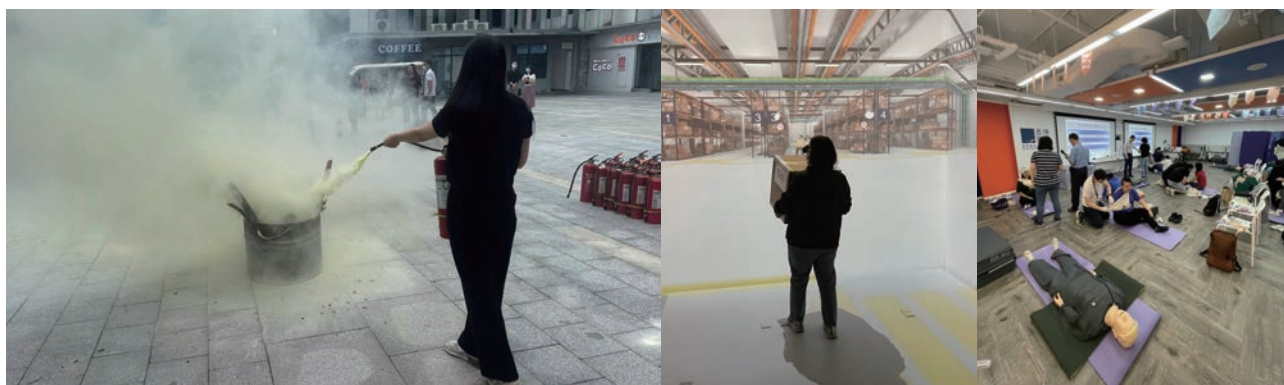
香港寬頻以人才為先，致力保障所有人才的健康及安全。我們定期為人才及承辦商舉辦一系列安全培訓，內容涵蓋由職業健康及安全管理，乃至基本安全培訓、人手起重及搬運，以至高空工作等不同方面。為增加學習靈活性，我們今年推出了電子學習平台，讓人才可登入於網上參加培訓。此外，我們亦與人才分享健康及安全專業知識，例如避免中暑的建議、顯示屏幕設備（「DSE」）指引及消防安全等，並在香港及廣州辦公室安裝自動心臟除顫器（「AED」），每年向人才提供有關AED使用、心肺復甦（「CPR」）及急救的實用培訓。



整個集團的職業健康及
安全系統已獲

ISO 45001

認證



從消防演習到掌握急救方法，最佳實踐培訓對確保我們人才的安全至關重要。

死亡人數：



2023財年 **1**¹
2022財年 **0**

工傷率²：



2023財年 **0.38**
2022財年 **0.37**³

因工傷損失工作日數⁴：



2023財年 **922**⁵
2022財年 **2,692**³

¹ 一名僱員於2020年11月27日下班後駕駛電動單車時發生致命事故。該名僱員不幸於2022年10月16日離世。根據《中華人民共和國工傷保險條例》，此事故屬因工死亡事故。

² 工傷率指每年每100名全職僱員的工傷人數。計算方法為「工傷總數乘以200,000再除以總工時」。200,000指100名全職僱員每年工作的時數，即按每週40小時，每年50週計算。

³ 於2022財年曾有一宗工傷事故報告，惟該名受傷僱員已於2023財年撤銷賠償。因此，2022財年的「工傷率」及「因工傷損失工作日數」已作修訂。

⁴ 「損失日數」指發生工傷及與工作有關的健康疾病的日曆日數（無論是否連續）總和。就香港而言，當醫生認為僱員無法工作，將發生「損失日數」。「損失日數」根據損失發生日開始的日曆日數（無論是否連續）的總數計算。就內地而言，「損失日數」根據工傷及與工作有關的健康疾病發生當日的日曆日數（無論是否連續）的總數計算。

⁵ 大部分個案屬輕傷及康復期短，因此2023財年的損失總日數減少。

我們迅速及有效的動員能力源於我們樂於奉行公開和直接的溝通。從啟發思維的短信到列出未來策略及目標方針的備忘錄，我們的高級管理團隊成員樂於隨時與所有香港寬頻人才分享見解心得。



William Ho

致：各位香港寬頻人才

電郵標題：推出業界領先ITaaS解決方案 — 易•IT！

各位人才：

我很高興宣布推出革命性的ITaaS解決方案 — 易•IT！這是我們從以產品為中心轉為以客戶與解決方案為中心的公司轉型過程中的一個重要里程碑。我們的團隊在過去六個月付出龐大努力，實現了一般需時兩年的成就，我為他們感到無比自豪。我們在創紀錄的短時間內完成了行業標準任務！

易•IT為中小企業客戶提供全面的服務方案，包括Wi-Fi連接、保安、IP語音和支援服務等一站式服務。我們的團隊在過去六個月孜孜不倦地奮鬥，確保我們能夠為客戶提供最佳的解決方案，並在創紀錄的短時間內實現此成就。

我謹此對過去六個月默默耕耘的團隊致以衷心感謝，有你們的努力才能使這次發布成功。你們出色的表現超越了我的想像。

這項非凡成就充分體現了我們團隊卓越的協作精神。現在輪到銷售團隊接棒發揮本領了。我們有信心，易•IT將會扭轉市場的局面，而我們的客戶亦會支持我們的價值主張。

容我再次祝賀達成這項重大成就。我非常期待未來繼續創新，並為客戶提供最佳的解決方案。

何達
持股管理人及行政總裁 — 企業方案

◀ ▶ ↺ ↻ 📎 🔍
REPLY



NiQ Lai

致：各位香港寬頻人才

電郵標題：抱負不凡，前程遠大

各位人才：

聽聞有人說我全心投入系統整合，而拋棄了電訊……這完全與事實不符！電訊行業和系統整合行業正各自步向夕陽，我深感遺憾，但相信透過轉型為綜合電訊和系統整合商，我們將成為ICT行業領袖，前路一片光明。

對我而言，如果我們的電訊業務衰落，我不只是換一份工作這麼簡單，因為我的家庭淨資產約80%與香港寬頻股票掛勾，這表示如果香港寬頻面臨危機，那我的家庭也面臨危機了！這推動我積極進行變革。同樣，我認為系統整合行業過於分散，而且需要高度定制而難以擴張。因此，如果只是將JOS視為一個獨立業務，我不會有興趣收購。

黎汝傑
持股管理人及集團行政總裁

◀ ▶ ↺ ↻ 📎 🔍
REPLY



William Yeung

致：各位香港寬頻人才

電郵標題：積極實踐 ESG

各位人才：

冀望各位積極實踐 ESG，謹記從源頭減省，避免浪費。

例如，我仍然收到一些大型公司的年報印刷本。我們應按監管機構要求只印刷最少數量的年報印刷本。

產品方面，應避免印刷小冊子或傳單派發予客戶，而使用電子版本。

進行會議時，也應避免列印紙張。

你們比我更清楚如何實行，讓我們一起實踐 ESG。

我們的ESG團隊將會向我和NiQ及其他人才建議pain/GAIN計劃，以共同努力達成若干ESG關鍵績效指標。我們將在中期業績公告中向公眾公佈計劃。讓我們一起竭盡所能達成ESG目標！

楊主光
持股管理人及執行副主席

◀ ▶ ↺ ↻ 📎 🔍
REPLY

環境、社會及管治|人才共贏

與人才開放溝通

與人才保持公開透明的溝通，是確保人才感到備受重視及獲得聆聽的關鍵。

人才關顧調查的反饋讓我們知道很多可以改善的地方，我們亦已對此作出多項跟進改動，例如提升住宅及企業客戶的客戶賬單體驗，以及在1-HKBN學院平台提供更多人才學習計劃，具體涵蓋環境、社會及管治、企業方案以及行政、客戶服務及銷售等主題。

我們意識到直接溝通的重要性，於今年以記名方式進行了年度調查，以評估我們的人才關顧工作成效。於2023年8月，約82%的人才參與了調查，整體滿意度評級為69%，較去年的人才關顧調查¹上升了4%。



在2023年9月舉行的管理人員會議中，我們的領導團隊團結一致，齊心推動2024財年及後的成功策略。

人才終身發展

在競爭激烈的數碼行業中，創新至關重要，因此我們全力支持變革，並對此深感自豪。我們提倡終身學習及發展，確保人才能夠緊貼最新趨勢及創新，將其學以致用並從中茁壯成長，藉此保持公司的領先地位。於2023財年，我們繼續為人才團隊提供一系列全面的培訓及發展計劃，部分重要計劃如下：

培訓類型／措施	培訓計劃／措施	目標
晉身管理級人才的領導才能發展	Be a Pioneer	為獲選人才傳授擔任經理級職位所需的技能及思維
	Be a People's Leader	為主任級人才提供有效的領導技巧，以指導及帶領團隊
	管理培訓生計劃(中國內地)	以創新轉型為重點，將具潛力的人才培育成全面的領導者，並作為公司其中一項繼任計劃
資訊科技／工程師發展	未來傑出工程師計劃	專為外勤服務工程師而設，以提升其人際技能及技術專長
銷售技巧發展	策略銷售培訓計劃(中國內地)	利用理論分析及一對一的真實案例練習，協助銷售人才掌握洽談生意技巧，並提高成效
環境、社會及管治相關	ESG 101	為各地區人才提供有關環境、社會及管治概念(包括有關環保及多元化的主題)、我們的策略以及如何為香港寬頻及持份者創造價值的入門知識
	環境、社會及管治漫畫系列	提高中國內地人才對環境、社會及管治理念的意識及了解

¹ 今年，有別於以往透過第三方進行匿名的人才關顧調查，我們進行了內部脈搏調查。對於本次脈搏調查，我們旨在專門評估公司的關顧水平，當中詢問的問題與人才關顧調查相同。

培訓類型／措施	培訓計劃／措施	目標
專業發展	星期五工作坊	涵蓋多個主題，如進階 Excel、進階 PowerPoint 及英語商業報告，旨在提高整體生產力及為人才提供所需技能
	品酒工作坊	教授人才如何恰當品嚐及評估葡萄酒，以及了解適當的禮儀，以提升人才的專業水平及加強他們與重要客戶建立穩健關係的能力
道德及合規	年度複習培訓	複習及加強人才對特定工作的客戶服務協議知識，以及反賄賂、反貪污及舉報等領域的道德知識
持續進修資助	人才發展資助計劃	全力支持所有人才的進修之旅，包括修讀專業課程或專業證書，或促進人才發展、滿足特定工作要求及提高工作質素等

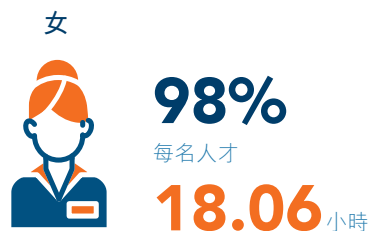
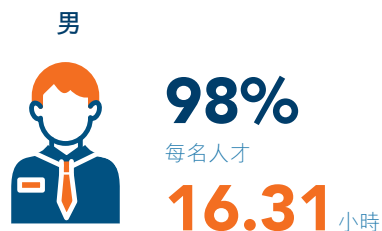
所有新入職人才均須完成培訓計劃，以了解公司文化及政策，並掌握日常工作所需技能。培訓主題涵蓋香港寬頻獨特的文化及政策、資訊科技基礎知識、信息安全、環境、社會及管治優先事項等。

於2023財年，我們組織了約76,298小時的培訓，平均每名人才接受了17小時培訓。



2023財年培訓詳情按以下各項劃分：

性別



僱員職級

經理級或以上人才



主任級人才



所有其他人才



企業方案畢業培訓生計劃

我們的畢業培訓生計劃為期18個月，這個精心設計的發展計劃旨在栽培及加快培育具潛力的年輕科技人才成為資訊科技領袖。

今年，四名企業方案畢業培訓生加入了我們的精英運動員團隊，目前正經歷全面的發展之旅，包括高級管理層的指導、各種技能及領導才能發展計劃、流程改善項目、工作輪換等，讓培訓生能全面了解香港寬頻的架構，同時拓展技能及發揮潛能。

2023年暑期實習生計劃

每年，我們的暑期實習生計劃均提供超越傳統實習模式的寶貴旅程，在短短八週內為實習生提供一系列的職業生涯及人生課程，吸引一眾有抱負的年輕人才參與。

今年夏季，五名暑期實習生從超過400名申請者中脫穎而出，獲選加入我們的精英運動員團隊。2023年暑期實習生不僅有機會接觸到不同的傑出領導者，甚至獲總裁級管理人員擔任導師，更可親身經歷無數難忘的體驗。從見證AI技術的實際應用乃至參觀微軟等公司了解其背後運作，我們的暑期實習生計劃提供的不僅是增加一項簡歷，更是擴大了這些有抱負人才的視野，讓他們掌握足以尋找及塑造未來職業生涯的技能。

請掃描二維碼以觀看2023年計劃的短片：



多元化與包容性

在香港寬頻，我們的文化建基於互相尊重及包容，每名人才都可因其獨特的優勢及貢獻而獲得讚賞。我們對多元化與包容性的承諾使我們能夠廣納更多不同的人才，從而建立強大而具有凝聚力的團隊，藉此實現具影響力的成果。

2025財年目標



將技術性職位的女性
比例提升至

27% 或以上¹

2023財年進展



擔任技術性職位的
女性比例達

24.7%

建立多元化的人才團隊

招攬多元人才是我們在競爭激烈的市場中佔據領導地位的重要一環。我們重視擴大招聘及挽留人才的工作，專注推動多元化發展，致力使香港寬頻成為首選的僱主。

我們的管理委員會及高級管理團隊負責監督整體人才團隊的多元化措施，有關措施由人才關顧團隊進行日常管理。我們超越市場普遍做法，透過促進性別多元化措施，協助公司建立更具靈活及多元化的人才團隊。作為多元化與包容性策略的一部分，我們致力提高女性出任技術性職位的比例。於2023財年，女性佔技術性人才的比率為24.7%。

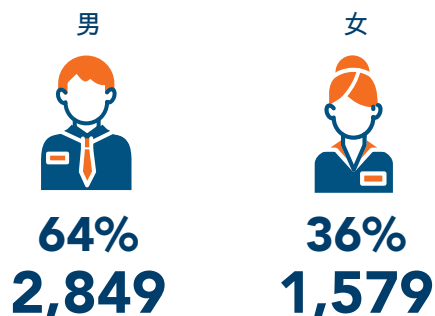
我們積極透過各種方式吸引來自不同背景的人才，例如參加招聘日，或與大學、中學及非政府組織合作等。

於2022年12月，我們建立了HKBN Women's Network，以支持及幫助女性人才發展。這個小組為她們提供一個分享經驗、社交及發表意見的平台。

我們在中國內地推出「兒童學習能力培訓計劃」，協助年輕人才獲得所需的育兒技巧，以栽培子女的全面發展。

¹ 由於已重新界定技術性職位的定義，故此目標將由18%修改至27%。

按性別劃分的人才總數：



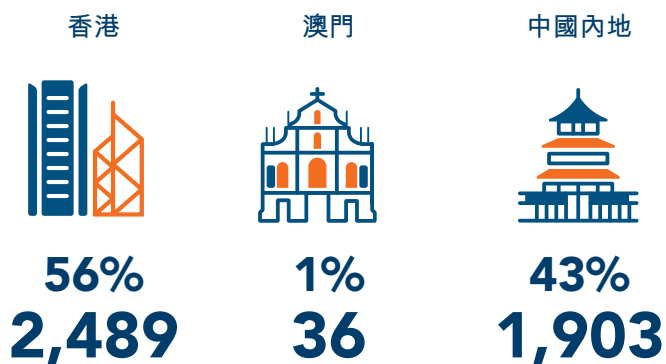
按僱員類別劃分的人才總數：



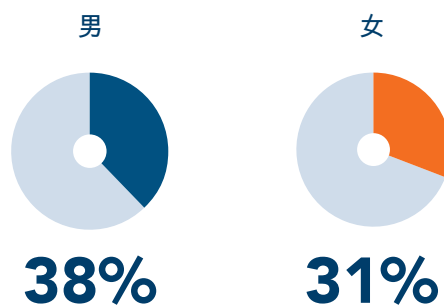
按年齡組別劃分的人才總數*：



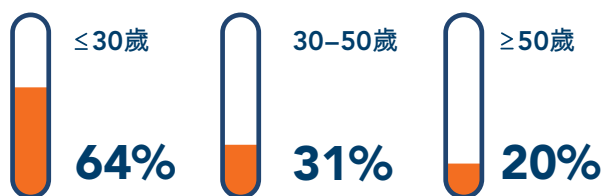
按地區劃分的人才總數*：



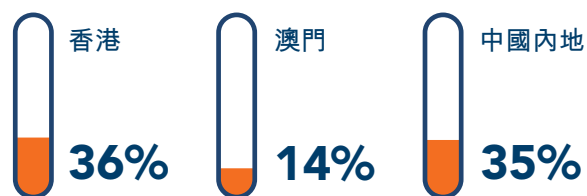
按性別劃分的僱員流失率*：



按年齡組別劃分的僱員流失率*：



按地區劃分的僱員流失率*：



* 僅根據全職人才計算

尊重人權及勞工常規

正如人才手冊所述，我們致力維護所有國際認可人權，以符合《聯合國工商企業與人權指導原則》、《國際人權公約》及《國際勞工組織關於工作中基本原則和權利宣言》中規定的原則及指引。

工作場所多元化和防止騷擾及歧視

香港寬頻是平等機會僱主，禁止任何形式的歧視及騷擾。我們支持多元化工作環境原則，致力為所有僱員提供平等就業機會，並提供無歧視及騷擾的工作環境。香港寬頻所有僱傭決定均基於業務需要、職位要求及個人資歷作出，而不考慮種族、宗教、膚色、文化背景、政治、國籍、性別、性取向、性別認同、性別表達、年齡、受保障退伍軍人地位、殘疾人士身份或任何其他適用受法律保障的特徵。我們致力營造專業及共融環境，讓所有人才均受到尊重及重視，並可茁壯成長。我們嚴肅對待所有歧視行為，絕不容忍任何形式的歧視。

倘人才懷疑受到歧視或懷疑其他人才違反上述政策，可直接向部門主管或人才關顧團隊主管投訴。倘投訴經調查後被發現屬實，我們將採取紀律處分，包括即時解僱而不發出通知或支付代通知金。

防止強制勞工及保護兒童

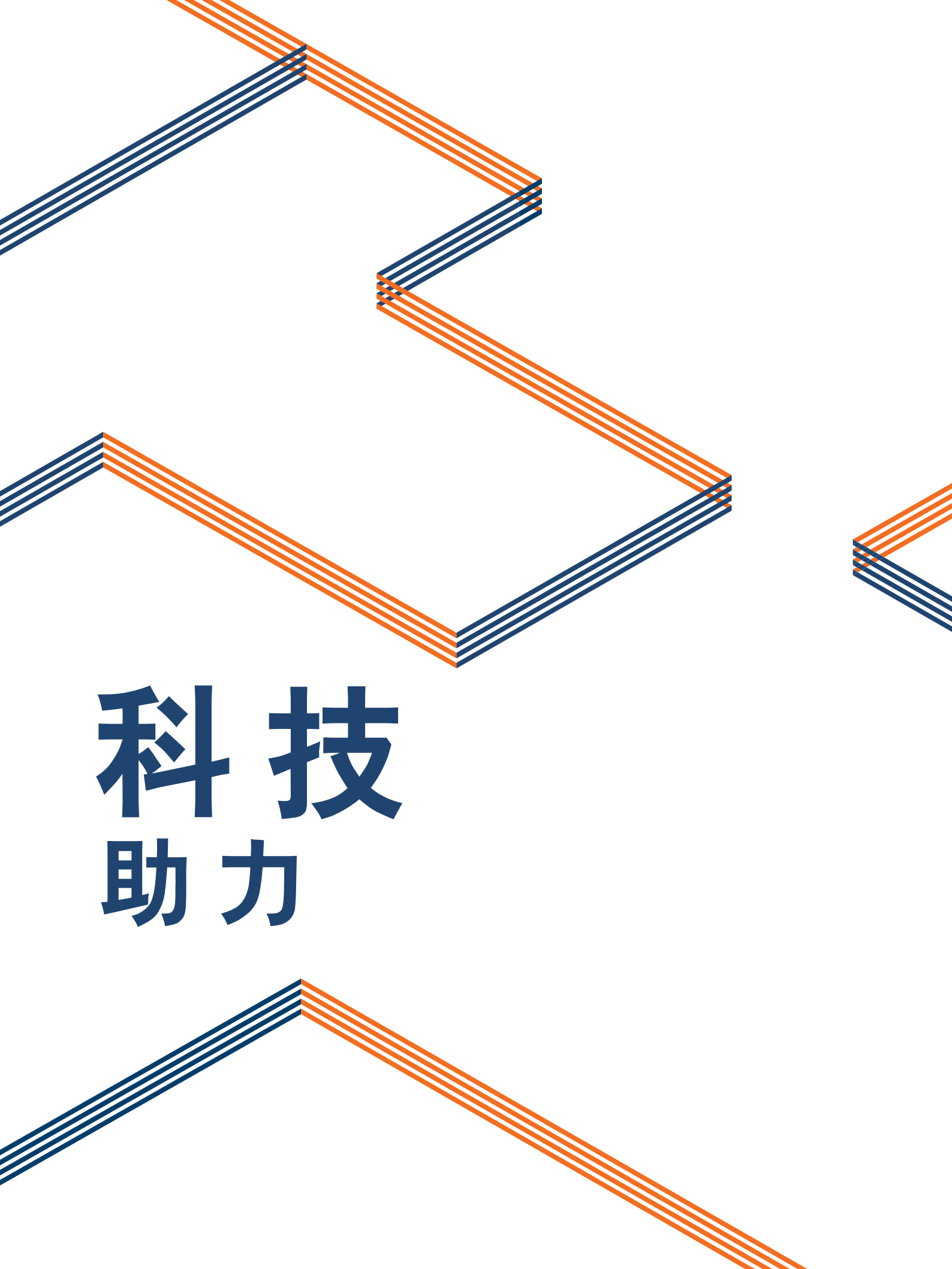
本公司嚴格禁止強制勞工及童工，並延伸至我們的供應商，其供應商行為守則訂明有關政策。我們僅根據《僱用兒童規例》及《僱用青年(工業)規例》聘用年輕人才。我們嚴肅對待所有非法僱傭，絕不容忍該等行為。

結社自由與集體談判

我們尊重人才就工作條件與本公司磋商的自由。我們遵守結社權利，並尊重人才根據當地法律成立或加入工會或勞工團體的自由。我們的香港及海外辦事處並無組織工會，但僱員可直接接洽香港寬頻管理層。

人才調職與退休規劃

我們深明在組織重組期間承擔社會責任的重要性。對於臨近退休年齡的人才，我們鼓勵他們與部門主管及人才管理團隊開誠討論，探討退休的選擇及計劃。我們於必要時亦提供退休後安排，例如幫助人才由全職工作轉換至合約或兼職工作。在發生重大團隊重組或合併活動時，我們的人才關顧團隊會為離職人才提供額外支援，包括離職諮詢及轉職服務、僱員援助計劃、簡歷工作坊以及轉換醫療保險協助等。



科技 助力

在香港寬頻，我們不單從事科技工作，我們更熱愛科技。從加強溝通、學習及業務流程，以至如何改善環境足跡及支持弱勢社群，我們均致力透過科技的力量，為周邊創造深具意義的效益。

驅動環境、社會及管治

僅靠一間公司的力量往往有限，因此我們充分發揮驅動 ESG 的角色，策略性地專注於增強企業及住宅客戶以及社會營利組織、供應商及價值鏈夥伴等的 ESG 能力。為實現此目標，我們致力運用 ICT 專業知識及規模，向他們提供 ESG 相關方案及建議。

市場所需的 ESG 方案

今年，我們對以 ESG 為主題的方案進行了可行性分析，專注於幫助客戶實現在環境保護、網絡安全及數碼轉型等方面的可持續發展目標。

以下是我們於 2023 財年推出的主要 ESG 相關方案：

Smart Connect: Managed IoT — Energy Monitoring

隨著企業感受到能源成本飆升而引起的壓力，Smart Connect: Managed IoT — Energy Monitoring 這項既創新而又符合成本效益的訂閱方案，可直接監察企業的用電量。方案採取託管模式，透過提供實時能源使用數據（每 10 秒更新一次），使客戶能夠通過簡單易明的圖表介面查看報告，讓他們可根據每小時、每日、每星期、每月用電量紀錄，助企業作出有效分析比較，從而規劃未來策略和計劃。

這些收集所得數據有助增強客戶業務的抗禦能力和可持續性，助他們未來在採購設備、部署物聯網控制器和感應器，以至制定合適的長遠能源管理策略等方面作出明智的決定，以改善對環境的影響及整體業務表現。

2025 財年目標



每年推出以 ESG 為主題的新方案

2023 財年進展



推出香港寬頻首個為企業客戶而設的 ESG 相關方案



以 AegisConnect 助企業發展

隨著企業愈來愈依賴互聯的系統，企業日益重視因網絡攻擊或網絡中斷而致使的網絡癱瘓的風險。為了解決企業的憂慮，我們推出了 AegisConnect 方案，通過詳細記錄及專家技術團隊的全天候支援，讓企業可實時監測網絡狀況。

AegisConnect 通過智能使用趨勢分析，幫助企業偵測網絡中斷的源頭，在網絡故障出現前幫助客戶解決問題。現今世界，網絡稍稍停頓即對公司營運及服務客戶能力構成影響，因此我們的方案尤其重要。有關 AegisConnect 的更多詳情，請參閱本報告第 64 頁。

助力客戶進行數碼轉型

今年，我們推出了易•IT 服務，協助不同規模的企業，尤其是中小企克服日常面對的資訊科技挑戰。我們的方案與本地及國際領先科技品牌合作，提供定制的一站式資訊科技支援服務，讓客戶不必再為尋覓合適的科技供應商而煩惱。

易•IT 提供各種方案以滿足不同企業在各業務增長階段的特別需求，包括商業寬頻、託管 Wi-Fi 網絡、企業級網絡安全、通話及話音連接等。此外，客戶可在其認為合適時選擇電子支付系統、能源監測系統及硬件設備等增值服務。我們亦為易•IT 用戶提供專屬的技術支援，由專業工程師團隊全天候協助計劃、部署及管理資訊科技基礎設施。

社群數碼共融

隨著社會持續數碼轉型，使擁有和缺乏機會接觸和學習科技技能的人群將日益落後。作為 ICT 行業領袖，我們致力運用自身的競爭優勢，收窄社區內的數碼鴻溝，包括透過推廣及教育數碼知識、網絡安全等知識，以及消除人們接觸科技的障礙。為確保我們的企業社會投資 (CSI) 項目能夠發揮最大的效益，我們正在制定新的衡量指標，以更準確地量度數碼共融工作的成效。

促進可持續及共融發展

作為以使命為本的企業，我們致力提供方便可靠的服務，同時積極推動大眾的數碼共融，尤其是長者、青少年、殘疾人士及低收入家庭等群體。我們透過運用企業資源及多元化人才團隊的專業知識，恪守實現這項使命的承諾。

為進一步加強有關工作，我們於 2023 財年委聘外部顧問對 CSI 工作進行全面檢視，旨在加強與持份者的溝通，並有系統地衡量 CSI 工作的效益。透過焦點小組、工作坊以及與 16 間社會營利組織及其受益人的面談，深入了解他們的需要及關注範疇，讓我們能夠確定關鍵提升領域，從而更好地服務社區。

2025 財年目標



為所有數碼共融社區項目進行社會影響評估

2023 財年進展



推出香港寬頻數碼共融社會影響評估工具

完成持份者分析研究報告，並明確界定項目影響的指標

我們先後與公司內外的持份者溝通，並進行桌面研究，從而制定了「變革理論」，以概述我們的CSI目標、效益目標及預期結果：

香港寬頻CSI變革理論



環境、社會及管治 | 科技助力

監測CSI數碼共融項目的效益

我們目前在「變革理論」的基礎上開發一套數碼共融社會效益評估工具，以評估即將推行的CSI項目成效，並找出仍有進步空間之處。這套工具設有評估不同社會效益維度的各項指標，所有指標均與我們加強社區內數碼共融的宏大目標一致，並在數據上幫助我們衡量項目的成果，從而制定更好的未來項目決策及規劃。

賦能予社會營利組織

今年，我們推出了HKBN SPO IT Club，目標讓社會營利組織能夠更容易接觸到科技及專業知識。計劃免費開放予全港所有社會營利組織，以彰顯我們致力縮窄數碼鴻溝的決心。我們透過SPO IT Club提供一系列義務服務，涵蓋網絡安全、個人化資訊科技培訓工作坊及工作流程數碼化等範疇。此外，為進一步支持社會營利組織及滿足其需要，我們更推出了免費資訊科技諮詢及各種香港寬頻ICT方案的獨家優惠。



80間

社會營利組織於2023財年
受惠於我們的各項計劃



我們舉辦連串活動，成功幫助社會營利組織更好服務社區。



於2023財年，29間社會營利組織已加入HKBN SPO IT Club，並從中獲得不少ICT知識。合共40名社會營利組織員工參加了網絡安全先修班、社營ICT項目啟發工作坊及社營IT痛點解難班等工作坊，有助加強各社會營利組織對網絡安全的了解，並提高其效率。

這是分享社福界面對甚麼資訊科技挑戰的大好機會，更重要的是我們可以從中了解到潛在應對方案。感謝香港寬頻舉辦這次工作坊，令大家有機會交流意見及加深彼此了解。

游綺文

香港遊樂場協會副總幹事(社會工作部)

與香港寬頻人才 CSI 基金合作培育人才

於2023財年，香港寬頻繼續與我們獨立營運的香港寬頻人才 CSI 基金（「基金」）合作推行多個社會投資項目。有關這些以幫助年輕人為重心項目的更多詳情，請瀏覽www.csifund.org。

今年，我們亦擔任體驗式職業發展計劃「職」時求生2030的孵化合作夥伴。計劃旨在為未來的ICT及商業人才提供必要的專業及人際技能，以面對未來的挑戰，並了解ICT如何能夠在未來為不同行業賦能。我們的人才作為ICT專業人士，分享他們的第一手經驗及所面對的挑戰，並就行業趨勢提供評論。



齊來認識ICT行業的下一代領袖。



在香港寬頻跟隨公司人才工作期間，我們了解到公司如何實際營運，以及不同ICT部門所涉及的專業知識。這次經驗有助我的未來事業規劃。

李同學

「職」時求生2030參與者



人才回饋社會

我們認真履行責任，致力提供方便可靠的服務，同時促進數碼共融。為此，我們正運用自身的資源及專業知識，協助長者、青少年、殘疾人士及低收入家庭等非主流群體。以下是我們於2023財年的數碼共融項目重點：



於2023財年，

125名

人才參與義工
服務，合共貢獻了

1,377.5小時

克服接觸科技的障礙

我們與三間社會營利組織合作，向非主流群體（重點幫助香港的低收入家庭）提供多達500個為期24個月的免費寬頻服務名額。同時，我們亦向弱勢社群捐贈了合共150台數碼設備。

我們捐贈了224台舊電腦設備進行翻新，使科技應用能擴展至中國廣東的偏遠地區，令當地中小學生能夠更容易進行通訊。



香港寬頻熱衷於打破各種阻礙，並賦能社會的弱勢群體。

通過傳授ICT技能提高生活質素

我們與Women in Work合辦為期三個月的「Digital SHEROes」計劃，讓香港寬頻的女性義工因應其專業範疇與15名女性科技企業家進行配對，為後者的品牌及業務數碼化提供指引及數碼營銷的實用技巧。

我們向14名住在坪洲的長者開班，教授攝影及剪輯技巧，讓他們能透過數碼的方式帶領當地導賞團。

我們在廣州的「TEENgineer」（結合Teenager + Engineer）計劃，繼續幫助弱勢的青少年學習資訊科技。計劃自2020財年推出後，已教授了超過100名青少年必要的IT技能。

推廣以安全健康的方式使用科技

我們與黑暗中對話(香港)基金會合辦了「網絡黑『守』」體驗活動，旨在提高小學生的網絡技能。透過黑暗體驗活動，我們分享了有關密碼安全、個人資料保護及網絡同理心的資訊及建議。我們亦創建了包括短談及問答等的互動網絡健康學習體驗。

截至2023財年末，這些計劃讓超過500名學生、老師及家長受益，同時為多元人士創造不少就業機會。

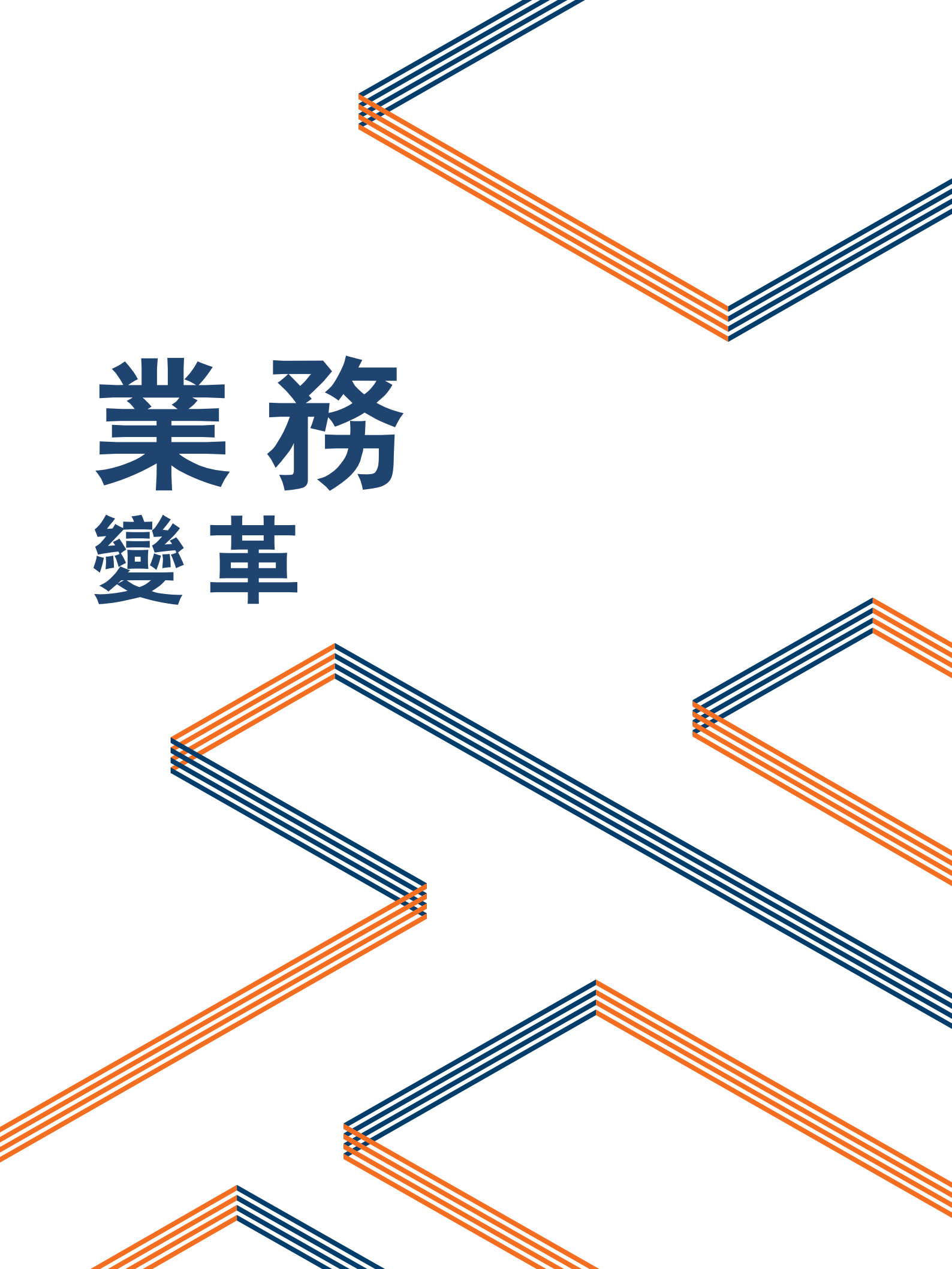
我們與珠海金灣區的家樂社會工作服務中心合作，向100名長者提供網絡健康知識，教導他們如何在使用最新智能手機時保護個人資料。

除了致力推動數碼共融外，今年我們亦專注推廣傷健共融。通過與廣州市合木殘障公益創新中心合作，我們為12名殘疾人士提供電話客戶服務培訓，涉及參觀、模擬面試及即場電話查詢角色扮演等，旨在為他們提供就業所需的技能。



我們的廣州團隊透過分享知識來幫助殘疾人士。

業務 變革



香港寬頻不斷變革求進，力求成為更好的公司。這些轉變並非僅限於部分領域，而是從我們對環境的影響、資料私隱或回應客戶意見的方式，以至網絡安全、客戶體驗，以及我們如何為客戶提供快捷可靠的服務，不斷提升業務及營運，以確保我們能進一步擴闊影響力。

氣候行動

氣候行動不僅是道德責任，更是我們業務營運的重要一環。因此，我們致力與人才、客戶、商業夥伴及更廣泛的社區合作，共同建設綠色低碳的未來。

2025財年目標



設定科學基礎減排目標

2023財年進展



建立溫室氣體排放基準，以設定科學基礎減排目標

我們的環境管理方針

在香港寬頻，我們專注於減少對環境的影響				
指引	全球標準 SBTi、TCFD、ISO 14001		香港寬頻政策及管理系統	
重點範疇	氣候行動	能源管理	資源管理	
方針	管治	卓越營運	夥伴合作	提高意識

集團整體十分重視對環境的影響，並已實施符合 ISO14001 標準的環境管理系統。我們亦為環境管理系統訂立指引及程序（載於人才手冊內），以就環境管理事宜進行內部溝通。為提高成效及識別需要改善之處，我們會每年實施內部及外部審核。隨著業務不斷增長及擴展，我們明白加強環境工作至關重要，因此，我們擴闊了環境管理系統的範圍，由現時重點關注數據中心的營運，擴展至包括為客戶提供全面的通訊及網絡系統方案。

環境、社會及管治 | 業務變革

我們在設定科學基礎減排目標的進程中，並制定了為期兩年的進取節能計劃，目標於2024財年減少14%的用電量（與2022財年相比）。除了減少14%用電量的目標外，我們仍致力實現於2025財年減少55%廢棄物的目標。我們將每月向高級管理層報告以監測這進度。

於報告期間，概無任何經證實違反環境法律及法規的案件。

為應對未來氣候變化做好準備

為提高香港寬頻應對氣候變化工作的透明度，我們積極實施氣候相關財務披露工作小組（「TCFD」）提倡的建議，今年更邁出重要一步，識別了短期、中期及長期的氣候相關風險及機遇。這讓我們能夠積極評估這些潛在風險及機遇的重要性，盡可能發揮正面效益，並減少對業務可能構成的負面影響。

我們的氣候相關披露資料載於以下章節：氣候管治、策略、氣候風險管理，和指標及目標。這些披露旨在讓持份者能全面了解我們對氣候行動的承諾，以及對實踐負責任及可持續工作的決心。

展望未來，我們有意採取氣候情景分析，並根據結果完善我們的指標及目標。持續對策略進行評估有助我們識別新的機遇，並相應加強氣候相關應對措施。

我們的環境目標



2024 財年用電量

↓14%

（與2022 財年相比¹）



2025 財年減少廢棄物的比率為

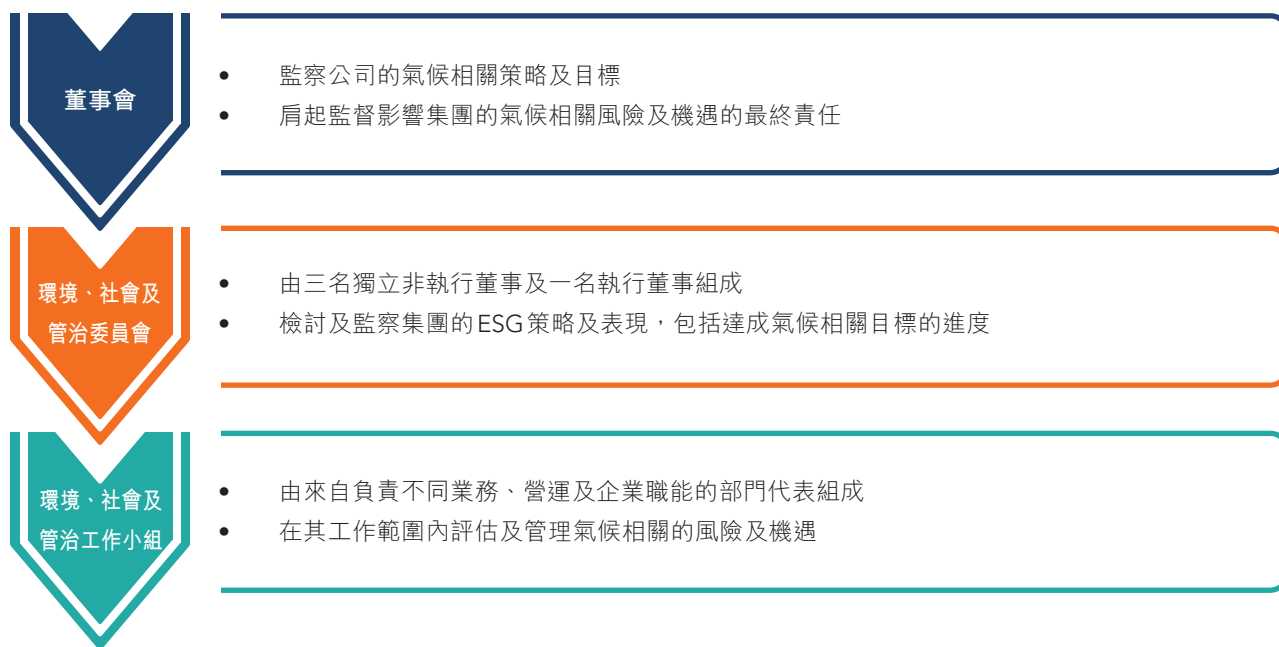
55%

（與2020 財年相比）

¹ 假設目標期間的排放係數相同，相當於範圍2排放量減少13.9%。

氣候管治

我們致力應對 ESG 的優先議題及挑戰（包括氣候變化），並設有三級 ESG 管治架構。下圖概述了我們的 ESG 管治架構如何應對氣候相關風險及機遇：



有關 ESG 管治的更多資料，請參閱我們的 ESG 管治及治理方針一節。

策略

在香港寬頻，為了進一步締造更美好及可持續發展的未來，我們積極訂下新的目標及承諾，不斷努力達至目標，包括根據 TCFD 的指引進行全面的評估，以識別氣候相關風險及機遇，並確定其優先次序。我們通過前瞻性分析，有系統地評估了對許多業務部門的潛在影響及發生機會，從而制定積極緩解及適應氣候變化的計劃。

為有效識別與營運及價值鏈相關的氣候衍生風險及機遇，我們透過工作坊及問卷調查與內部持份者溝通，從而全面了解有關潛在風險及機遇，並根據持份者的反饋，以及潛在影響嚴重程度及發生可能性等因素釐定優次排序。

環境、社會及管治 | 業務變革

已識別的氣候相關風險及機遇

(優先考慮的風險及機遇以粗體列示如下)

實體風險	過渡性風險
急性 - 水浸／水災 - 颱風／烈風 - 熱浪／酷熱 - 山泥傾瀉 慢性 - 平均溫度上升 - 海平面上升	政策及法律 - 氣候法規及政策改變 技術 - 過渡至低排放技術 市場 - 客戶行為改變 - 進入新市場領域 聲譽 - 持份者關注度或負面反饋增加 機遇 - 遷入更具效益的大樓 - 使用新技術／低排放能源 - 開發新產品及服務

透過是次評估及與主要持份者合作，我們已採取重要措施應對氣候相關挑戰，並將其納入業務策略，目標是確保長遠的可持續發展，讓我們能夠繼續為客戶及社區提供服務。在考慮氣候相關風險及機遇時，我們的時間定義如下。

時間範圍	定義
短期	三年內
中期	三至五年
長期	五年後

我們的短期目標與風險管理框架一致，當中考慮未來三年發生風險事件的可能性；中期目標以五年展望為基準，與財務穩健目標一致。我們的長期目標則與網絡等策略性資產的投資時期一致，而資本開支依據資產的使用年期進行評估，一般介乎5至25年。

下表概述我們於短期、中期及長期優先考慮的氣候相關風險及機遇，以及管理和緩解這些風險及機遇的策略。

優先考慮的氣候相關風險及機遇

類別	時間範圍	對香港寬頻的影響	我們的緩解策略
實體風險			
颱風／烈風	短期	更頻繁及更強的颱風伴隨烈風、暴雨及風暴潮，可能對基建及樓宇造成廣泛損害，導致保險成本增加，並影響營運及供應鏈。	- 制定災難後復原計劃，包括安排核心職能團隊於不同辦公室，讓人才可在其他地點工作。如有需要，可安排跨境團隊互相支持。 - 透過營運自動化，減少在惡劣天氣情況下對於現場人員的需求等多項措施，令網絡營運中心可以持續運作。 - 探討進行風險評估的必要性，以識別位於易受水災影響地區的供應商，以便採取相應措施。此外，我們正考慮制定應急計劃，包括有效的溝通平台及替補供應商選擇，以減輕潛在惡劣天氣情況的挑戰。
水浸／水災	短期	大量降雨帶來水浸及水災風險，有可能破壞低窪地區的樓宇及基建，嚴重影響網絡連續性，以及辦公室、門市及倉庫營運。	- 對辦公大樓及數據中心內的排水系統進行例行預防性維修，確保系統正常運行，盡量減低潛在問題風險。 - 採取多項措施以有效報告故障及作出緊急應變。 - 探討網絡的部署／開發需求，務求採用較不受水浸影響的路徑，包括搜尋防水沙井蓋，並對所有網絡樞紐和電訊與廣播室設備進行檢查，以識別潛在水浸風險及搬遷需要等。 - 實施雙軌採購，以減少過份依賴位於水浸高危地區的單一供應商，確保供應穩定。

類別	時間範圍	對香港寬頻的影響	我們的緩解策略
熱浪／酷熱	短期	熱浪使製冷及空調需求上升，導致能源消耗及成本大幅上升。溫度升高或對資產表現產生負面影響，可能導致停電及設備故障。 長期暴露於酷熱下會產生健康及安全風險，暑熱導致人才不適、缺勤率上升及生產力下降。	- 採用物聯網API技術升級數據中心的冷凍機及空調系統，以更好地即時控制每區溫度。 - 透過電子學習，並在酷熱天氣下實施彈性工作安排（例如在家工作及彈性上班時間選擇），以促進可持續發展及僱員福祉。 - 制定全面的暑熱管理計劃，包括編排工作／休息時間表及提供個人防護設備，以盡量減少暑熱影響。
平均溫度上升	長期	環境溫度上升將導致對空調及製冷系統的需求增加，從而提高能源成本。	- 引入較耐熱及具備冷卻周邊溫度技術的設備，以提升熱能管理。 - 專注於提高能源效益，採用節能製冷系統及智能顯示器以控制製冷需求，從而降低能源成本。 - 整合數據中心的用戶機櫃以提高效率；將設備從城域以太網(Metro Ethernet)遷移至千兆無源光纖網絡(GPON)，有助改善網絡樞紐及配電室的散熱情況。 - 進行辦公室設計評估，探討採用遮擋陽光裝置、改善隔熱及通風、高反射率屋頂物料等的可行性，目標是逐步淘汰效益較低的設備及物料。
過渡性風險			
氣候法規及政策改變	中期	政府正推出不同的政策及法規，以推動低碳經濟轉型，這可能令企業為符合法規產生額外開支。	- 我們致力於2024財年前將用電量較2022財年減少14%，由於香港寬頻的溫室氣體排放主要來自用電，這將大幅降低相關排放量。 - 我們亦正研究制定科學基礎目標，以進一步長遠減少溫室氣體排放。

類別	時間範圍	對香港寬頻的影響	我們的緩解策略
過渡至低排放技術	中期	過渡至低排放技術需要在研發方面投入大量資金，有機會無法在短期內獲得回報。	- 於香港採用能源管理合約來提高能源效益，在無需前置成本下減少碳排放。 - 為確保採用環保產品，可持續發展是評估產品規格的重要考慮因素。 - 定期檢討閒置設備及提高產能，同時以更具效益的替代設備逐步取代過時設備。
客戶行為改變	長期	客戶行為改變可能會導致對公司產品或服務的需求減少，尤其是當客戶轉投競爭對手（例如對手因應客戶喜好的轉變提供低碳產品及服務），或因喜好改變而減少購買。	- 開發及搜尋各種低碳方案，以滿足企業及住宅客戶對減碳產品日益增加的需求，包括為企業提供低碳硬件設備、軟件即服務、企業雲端及託管物聯網方案，以及為住宅客戶提供一站式硬件設備、遙距服務支援的雲端平台、改善家居能源消耗的物聯網設備，以及設備回收計劃等。 - 產品、市場營銷及銷售團隊通力合作了解客戶需求，並劃分出對ESG敏感的用户群，作為部署推出市場方案的策略。
機遇			
遷入更具效益的大樓	中期	遷入更具效益的大樓可節省成本，令公司降低能源消耗。	考慮多項措施，包括搬遷至高能源效益樓宇，以提高能源使用效率、盡可能使用自然日光，並提供電動車停車位以減少排放。
使用新技術／低排放能源	中期	除了節約成本外，使用新技術／低排放能源可提高可持續發展表現，彰顯公司對減少溫室氣體排放及緩解氣候變化的決心。	識別能源消耗熱點，與供應商協力探索新技術及低排放能源的應用，同時相關業務部門亦積極透過其網絡探索更多節能措施。

環境、社會及管治 | 業務變革

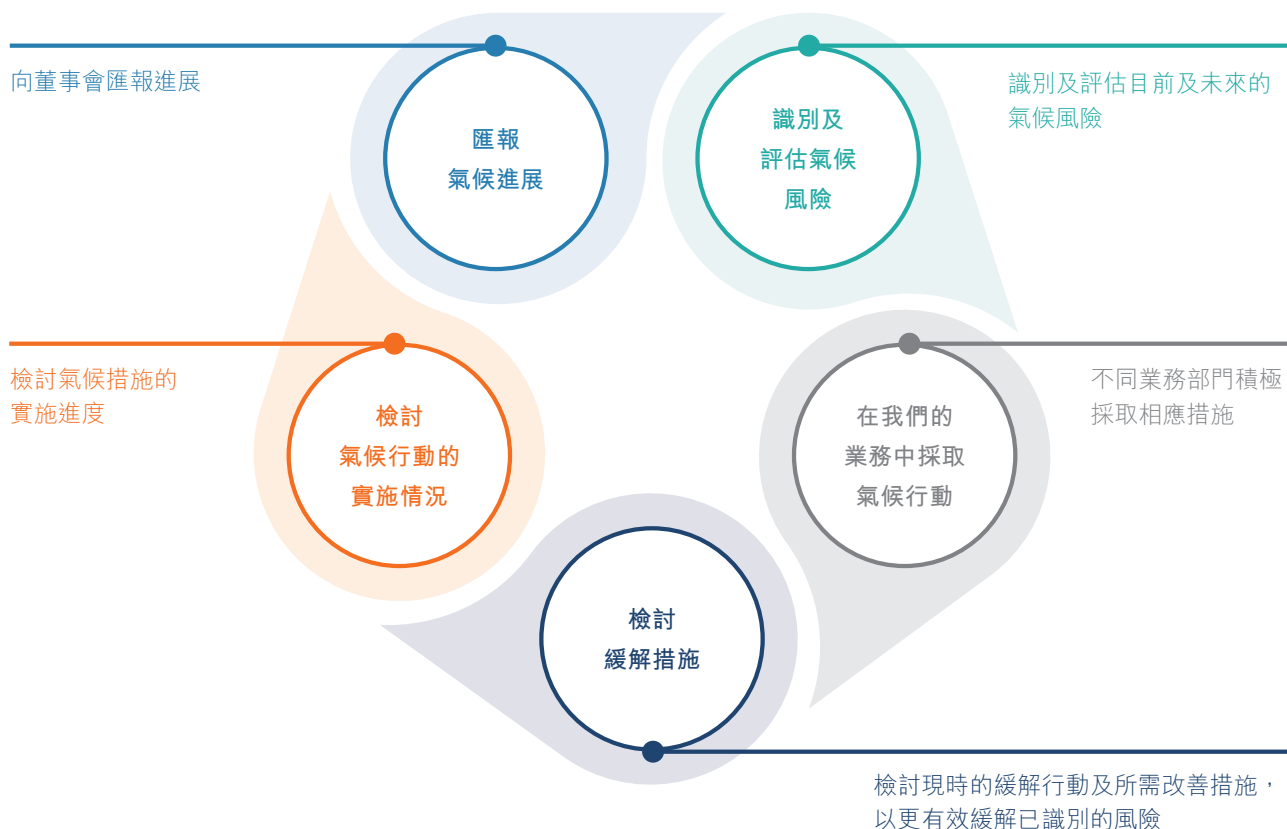
我們深明積極識別及應對氣候相關風險十分重要，同時亦意識到風險衍生的潛在財務影響，當中可能包括資產損壞、業務中斷、增加經營、資本及合規成本、市場對產品及服務需求下降、獲取資本途徑收窄，以及收益或現金流量減少等。鑑於氣候變化的影響日益增加，我們必須因應氣候相關風險及機遇的複雜、多變性質，繼續實施穩健的風險管理方法。為了深入了解與這些重大風險及機遇相關的潛在財務影響，我們正計劃於來年進行情景分析，詳細評估各種氣候相關結果，並以此作為制定積極、靈活策略的框架，從而減低風險及盡可能把握機遇。

氣候風險管理

香港寬頻的營運難免為環境帶來影響。我們的業務與其他公司一樣，容易受到氣候變化影響。而風險管理框架讓我們能夠評估、管理、監察及應對風險（包括與氣候變化相關的風險）。通過採納全面應對風險管理的內部監控措施，我們可將氣候風險管理融入公司的各個層面當中。

在主要風險評估過程中，我們會詳細討論及評估氣候變化的影響。由於氣候變化為所有企業的經營（包括我們）帶來潛在風險，我們已將氣候相關風險定為集團主要風險之一。有關與集團業務及所在行業相關的主要風險概覽，請參閱本報告第112頁至第134頁的「企業管治報告」。

我們的氣候風險管理流程



我們根據風險管理框架，在環境、社會及管治工作小組層面進行了全面評估，以評定與氣候變化相關的實體及過渡性風險，及其為公司帶來的機遇。我們的環境、社會及管治工作小組（由不同部門的代表組成，包括企業及住宅方案、網絡、行政、人才關顧、採購及ESG團隊等）在審視氣候對業務的潛在影響及發生有關影響的可能性後，識別出多項氣候相關風險及機遇，並釐定其優先次序。有關我們已識別的主要風險及機遇清單，請參閱上一節。

來年，我們將進行情景分析，深入了解這些氣候相關風險及機遇，並更加全面地了解其影響。我們於風險管理措施當中納入這些考慮因素，從而更好應對及解決氣候變化帶來的挑戰及機遇。有關集團面臨的重大氣候相關風險及機遇的更多詳情，請參閱本報告第93頁至第95頁「策略」一節。

指標及目標

作為商界環保協會氣候變化商界論壇諮詢小組的成員，我們肩負支持香港過渡至低碳經濟的責任。我們致力在整體營運中實施具策略效益的減碳措施，並為可以對此重要過程出一分力感到自豪。

今年，我們設定了一個進取的目標，即以2022財年為基準，在2024財年結束前減少14%的用電量。由於實現這個目標需要堅定的領導決心，為確對目標持續負責及積極投入，因此公司批准了一項與ESG相關的管理人員pain/GAIN計劃，將目標與執行副主席、集團行政總裁及其他三名高級管理人員的薪金掛勾。考慮到用電是構成公司營運排放的重要部分，這個目標恰恰反映了我們視降低環境影響及減少碳足跡為首要任務。有關我們為進一步減少用電而採取的最新措施及常規詳情，請參閱下節「提高能源效益」。

在我們努力減少碳足跡的過程中，明白到解決整個價值鏈排放尤其重要，當中範圍3排放對全球氣候變化有著重大影響，為我們提供採取行動的重要機會。透過深入了解範圍3排放的數量及來源，我們可積極識別及實施減少排放的策略，並根據《溫室氣體核算體系》指引於本年度開始全面計算範圍3排放量。作為ICT方案供應商，我們的大部分範圍3排放與外購商品及服務（類別1）、資本商品（類別2）及已售產品使用（類別11）相關，其中包括無法直接控制的活動。儘管如此，我們致力提升數據收集及分析流程，以準確計算及報告不久將來的範圍3排放量。

我們透過參與低碳約章承諾實現減碳目標，並積極支持更可持續發展的未來。我們目前正在持續努力制定短期的科學基礎目標，並準備提交科學基礎減量目標倡議（SBTi）進行驗證及審批，目標是為環境帶來正面影響，並推動實質改變，邁向低碳未來。

環境、社會及管治 | 業務變革

提高能源效益

為改善能源消耗，我們每年進行內部能源審核，以找出可節省用電的地方，並採取行動糾正低效或過度使用能源的情況，致力減少與能源相關的溫室氣體排放。

綠化網絡

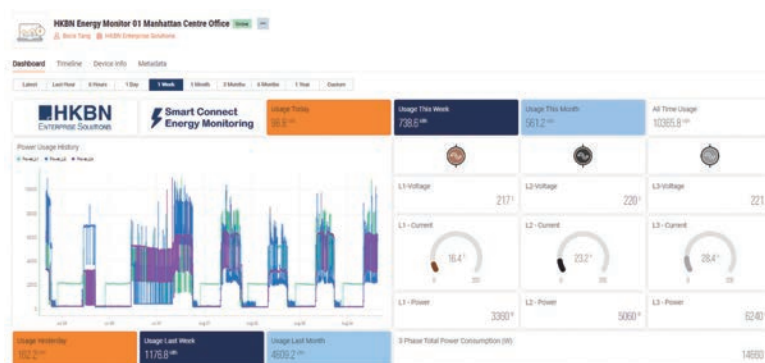
在我們的網絡營運中，能源消耗主要來自使用供暖、通風及空調系統。為此，我們已升級主要數據中心的製冷系統，並嘗試採用創新的製冷機塗層技術，此舉可能將製冷效率提升5%。

此外，我們的網絡團隊正努力提升網絡架構，以加強穩定性及減少所需節點的數量。團隊並正整合數據中心的設備，以提高能源使用效率並確保效益最大化。

智能辦公室

我們在辦公室部署智能物聯網應用，以監控及管理製冷及照明的使用情況。例如，安裝生命感應器，可感測房間是否閒置，並自動關閉照明及空調系統。

此外，我們的廣州辦事處成為了實際在辦公室應用智能方案的例證。我們藉此機會隆重介紹 HKBN JOS 最新的高效能伺服器機櫃，佔地只需0.8平方米，平均的運行電力使用效率為1.25，聲量低於60分貝。



加強資源管理

回收廢鉛酸電池

為促進可持續發展，我們自2019年起與香港電池回收中心合作，確保以安全及符合道德標準的方式回收廢鉛酸電池。於2023財年，我們成功回收了50,870公斤的廢鉛酸電池，避免它們被棄置於堆填區。

客戶終端設備回收再生計劃

隨著科技在日常生活中越趨重要，人們產生的電子廢物亦隨之增加。為此，我們制定了一項計劃，回收用於寬頻及電纜連接的客戶終端設備中的具價值金屬物料。當客戶終止或升級服務時，我們盡可能回收及再用設備，避免棄置相關設備於堆填區，並藉此推動循環經濟。今年，我們成功回收42.29噸具價值的金屬物料。

將舊有廢物轉化成有用資源

我們致力尋求創新的方法來重用日常營運中產生的廢物，今年的成果包括展開不同的合作及採取以下措施：

- 將倉庫中的36.4噸木卡板升級再造為六斗環保木貓砂。此舉不僅減少浪費，亦為寵物主人提供一種可持續的選擇。



- 收集辦公室的紙品包裝，以供「喜居生活」重新利用，有助減少我們產生的廢紙量。
- 向物資配對平台GOODS-CO捐贈二手辦公傢俱，讓傢俱重獲新生。



- 在辦公室設置收集點，以收集報銷電腦設備的過時電纜及電線，並將已收集的材料送往Green@Community進行回收。

環境、社會及管治 | 業務變革

透過數碼轉型節省用紙

數碼轉型讓企業透過精簡工作流程邁向更可持續發展的未來。舉例而言，通過以電子方式取代傳統的紙本表格及合約等簡單改變，我們中國內地業務的用紙量大幅削減1.02噸。為實現減少用紙的目標，我們於香港的辦公室舉辦了節約用紙挑戰，所有部門均致力縮減10%的用紙量。

提倡更環保營運方式

今年，來自各個主要部門的人才組成了一支環保團隊，主要負責評估各自部門對環境的影響，並採取必要的緩解措施。環保團隊並會共同協助制定有效的方法，以減少公司資源及能源消耗，同時改善廢物管理的慣常做法，為香港寬頻帶來環境及財務效益。此環保團隊亦協助不同部門溝通環境管理事宜。

鼓勵香港寬頻內部參與環保活動

在香港寬頻，我們透過各種環保活動及互動方式與人才交流，包括動畫短片、教育同樂日及實地外展參觀等。我們舉辦了多個精彩比賽鼓勵人才參與，以激發團隊的熱情及競賽精神。這些措施旨在推廣可持續發展文化，繼而啟發下一代更樂於參與保護地球。

卓越客戶體驗

每一次互動都是為客戶留下正面印象並提升品牌形象的機會。我們致力提供卓越的客戶體驗，並有系統地提升支援，讓客戶享受數碼及網上用戶體驗的便利。

2025財年目標



每年推出全新的客戶體驗項目，使香港寬頻的客戶服務面向未來

2023財年進展



住宅方案：正在開發「智能寬頻搬遷」功能，此為我們的My HKBN手機應用程式其中一個供客戶自助安排寬頻服務搬遷的工具

企業方案：自2023年6月起，為超過70%的常規服務合約提供電子表格

提升客戶體驗及滿意度

年內，住宅方案及企業方案均採取了提升客戶使用體驗的措施，透過採用最新的數碼創新科技，目標為每位客戶打造簡單易用的用戶體驗，並與客戶建立更佳關係。

住宅方案

我們以客戶滿意度為先，明白當客戶需要協助時，他們希望得到快捷及良好的服務。客戶可透過多種渠道獲得幫助，例如我們的客戶服務熱線、網上平台、電郵及社交媒體。於2023財年，我們的客戶服務熱線、網上平台及電郵於辦公時間的綜合答覆率達85%。

除極速上網外，速度亦對於安裝以至維修等每項服務支援十分重要。因此，我們一直確保客戶終端工程團隊擁有充足資源，以於三個工作天內完成客戶的安裝預約。於2023財年，自接獲客戶要求至完成安裝的平均所需時間為1.1天。

由於維修是我們客戶服務的重要一環，亦是影響客戶滿意度的重大因素，因此能否及時提供服務顯得相當重要。當需要進行現場檢查時，我們的客戶服務團隊會迅速為受影響客戶安排維修預約。於2023財年，99%的維修預約安排於兩個工作天內進行*。

企業方案

為提供更靈活的服務途徑，我們正在升級MyAccount平台，新添多項實用功能，例如供企業客戶提出服務及技術支援要求的電子票務報告工具。我們亦正在擴展支援方式選擇，例如加入WhatsApp等常用的即時通訊平台，以直接發送信息及特定資訊。

此外，我們推出了新的客戶關係管理系統，將所有客戶數據整合至統一平台，使我們與客戶的溝通更優質及個人化。我們亦引入個案管理系統，以監察及有效處理客戶所關注的問題。

我們致力為客戶提供卓越服務的決心永不止息。因此，我們會每月進行溝通，藉此收集反饋、了解需要提升之處並實施變革，從而提高客戶滿意度。

在香港以外地區，HKBN JOS團隊已為項目及現場工程師更新流動系統。這次升級不但使我們的回應速度加快，而且不論客戶身處何方，我們亦能及時為他們提供高效率的服務。

* 處理並非香港寬頻已鋪設線路大廈的維修地點或我們無法控制的情況需要額外時間。倘客戶同意較後的維修日期，有關目標將不再適用。

環境、社會及管治 | 業務變革

聆聽客戶意見

我們細心聆聽客戶意見，並透過他們的意見作出改善。以下介紹我們為住宅方案及企業方案業務收集實際意見的多種方式。

住宅方案

我們的「解決方案服務」團隊在迅速處理客戶查詢及投訴方面發揮重要作用。他們會對所有相關方面進行徹底調查，以了解投訴相關情況並回覆投訴人，目標是在六個工作天內成功處理客戶投訴。只有當客戶對所採取的跟進行動表示滿意後，個案才算正式解決及結案。2023財年，約84%的住宅方案相關投訴在目標回應時間內得到全面解決。

為確保有效分配資源，我們根據投訴個案的嚴重程度及住宅客戶服務熱線接獲的電話數量將投訴個案分為五類。我們的投訴管理系統用於儲存及監察所有客戶溝通及跟進行動，確保所有問題均獲處理。這種系統性方法使我們能夠掌握客戶問題，並積極採取解決措施。

於2023財年，
我們獲得的平均滿意度得分為



客戶服務渠道 **5.79** 分
(6分滿分)



新寬頻用戶 **4.65** 分
(6分滿分)



安裝及維修服務 **5.75** 分
(6分滿分)

為持續提升銷售團隊提供的體驗，我們採用神秘顧客及推銷員展位評估等計劃以提高服務質素，從而了解需要改進之處。於2023財年，我們的神秘顧客及推銷員展位評估得分分別為77.2及92.9分(100分滿分)。

於報告期間，我們接獲703宗有關住宅方案產品及服務的投訴，並視這些投訴為有助我們改善的寶貴意見，以防類似問題再次發生。



於2023財年，我們獲
3,428 份表揚紀錄

企業方案

為了解客戶期望，我們採用問卷方式每月收集客戶對產品及服務的反饋。於2023財年，我們平均每月寄出1,800份滿意度問卷，收到反饋後會於公司內部傳閱，以提高產品質素。

於2023財年，
企業方案(香港)獲得的平均滿意度得分為



4.8
(6分滿分)

為回應客戶關注事項，我們在企業方案業務中採納ISO 10002投訴處理標準，確保遵循有效及有系統的方法處理投訴。此外，我們亦將ISO 9001質量管理標準融入售後業務，致力提供優質產品及服務。

於報告期間，我們接獲 1,051 宗有關企業方案產品及服務的客戶投訴，當中 97.6% 已於五個營業日內成功解決。

為提升服務質素，我們的企業方案團隊定期審閱綜合投訴報告，以識別常見問題及有待改進之處。我們與部門主管緊密合作，根據反饋模式及投訴解決問題，為確保有效跟進投訴個案，我們會與相關部門主管分享每月投訴概要。質量管理團隊亦定期提供有關質量方面的進修培訓，讓客戶經理能夠掌握如何保持高水平服務質素的知識及技能。

資料私隱及安全

客戶基於對我們的信任提供其個人資料，我們也視保護資料私隱為首要重任。我們對資料私隱的承諾超越法規，並不斷調整及加強安全性，以最謹慎的態度對待客戶信息。

我們的信息安全方針

我們的管理委員會負責領導及監督資料私隱及安全工作，旨在確保符合以下網絡安全風險管理策略：



2025財年目標



人才在網絡釣魚評估的平均失敗率
低於2%

2023財年進展



人才在網絡釣魚評估的平均失敗率
為1.38%

舉辦「網絡安全日」，為逾1,000名人才提供
網絡安全知識培訓

環境、社會及管治 | 業務變革

我們的資訊安全政策旨在確保數據的安全性、完整性及保密性。輔以其他政策的同時，我們對所有人才、承包商及第三方使用者的責任均有明確的規定。我們每年均會檢討這些責任及政策，並確保人才可透過公司內聯網輕鬆存取查閱有關責任及政策。為遵守不斷變化及嚴格的安全標準，我們的審核及風險部每年均會聘請經認證的第三方專業人員對安全系統進行全面評估並對資訊系統進行內部審核。我們尊重每位客戶對其數據的權利，並對涉及處理有關數據的任何第三方堅守嚴格的常規及同意要求。此外，除非法律要求，我們不會從第三方收集個人資料。

為了維持穩健的安全狀態，我們每年至少一次對內部網絡的各個部分進行漏洞掃描，以全面了解網絡的安全狀況，並迅速處理任何漏洞或弱點。此外，我們推出由第三方安全專家制定的漏洞回報獎勵計劃，透過現實世界的攻擊媒介模擬潛在威脅，使我們可在無須面對實際風險下評估自身網絡的抵禦能力。

我們處理個人資料時格外謹慎，會在以下情況下於指定時間後永久銷毀敏感資料，即與客戶賬戶相關的所有服務均已終止，並無未繳或未收款項，且並無未處理的客戶投訴。

於2023財年，我們設立了私隱管理計劃，並於其後獲香港個人資料私隱專員公署認可及頒授「私隱之友嘉許獎」的金獎狀。我們亦透過作出主動調查以識別及降低潛在風險，成功糾正了486宗風險。



香港寬頻企業方案及HKBN JOS數據中心及
安全營運中心獲

ISO 27001

標準認證

於2022年12月，香港個人資料私隱專員公署(PCPD)提出一宗涉及客戶私穩的違規個案。因此，公署於2023年1月向我們發出了警告，我們已採取必要行動防止此類事件在日後發生。

加強信息安全

人才是應對網絡安全風險的重要防線，對營運至關重要。為加強對網絡攻擊的保護，所有人才必須擁有強烈的安全意識。於報告期間，我們進行了合共1,237小時的《個人資料(私隱)條例》培訓。

於2023財年，我們推行以下措施以加強信息安全：

- 進行10次突擊網絡釣魚電郵評估，對不合格三次或以上的人才進行紀律處分
- 為所有人才全年提供13個安全意識單元培訓，內容涵蓋網絡攻擊、網絡釣魚及信息安全最佳做法等
- 與所有人才分享26組有關工作及個人安全的網絡安全提示
- 舉辦網絡安全日，為超過1,000名人才提供網絡安全知识

我們亦致力於為外判員工提供數據安全及隱私相關常規的培訓，目標是確保參與我們營運的各方均能堅守最高的數據保護標準，加深我們保護客戶資訊的承諾。

除加強內部防護外，我們亦時常透過影片及社交媒體帖文向客戶提供教育資訊。這些安全意識培養資訊有助於推廣良好的安全做法及提示，使消費者能夠更好地在網上世界保護自己，例如建議設置高強度密碼、學習有關數據安全的知識，以及提供如何避免網絡釣魚詐騙的提示等。

可靠及負責任的服務

我們從不間斷地提供最好的網絡服務。透過擴大網絡覆蓋範圍及加強網絡基建，我們確保服務符合客戶喜好，並保持長遠關係。為了提升用戶體驗，我們不斷探索數碼科技如何為客戶提供靈活便捷且具價值的服務。

2025財年目標



將住宅網絡服務受阻的客戶受影響時數減少14% (以2022財年數據為基準)

2023財年進展



住宅網絡服務受阻的客戶受影響時數較2022財年減少了4%

擴展物聯網應用至我們的數據中心和中央辦公室作預防性維護

提供更好的網絡體驗

香港寬頻作為持續提高香港光纖網絡連接水平的先驅，消費者對我們期望甚殷。因此，我們繼續致力擴大網絡覆蓋範圍及提升網絡效率。今年，我們在網絡及技術方面作出重大投資，以在網絡表現、可靠性及覆蓋範圍方面的領導地位。

網絡表現

維持可靠的光纖網絡服務對我們而言至關重要。今年，我們的網絡營運中心、客戶服務團隊及技術工程師團隊合作進行寬頻連接主動監察項目，進一步提升網絡受阻管理及預防能力。當網絡營運中心發現可能影響我們服務質素的異常情況時，客戶服務團隊將聯絡客戶，並安排我們的技術工程師進行現場維修，預防問題發生。

為確保營運不受干擾，我們每季會主動聯絡超過100個物業管理辦事處，安排年度電力檢查，並在必要時提供備用電力或小型發電機，以避免出現電力中斷。此外，我們擴大了數據中心及中央辦事處的物聯網應用，讓我們能夠進行預防性維修，解決潛在問題以免問題惡化。

我們亦採取措施提高都會以太網／銅纜交換機的數據傳輸可靠度，藉此繞過部分運作不佳的網絡，確保網絡儘管存在局部問題仍能持續運行。我們亦與承包商合作完善服務水平協議，從而大幅降低網絡受阻情況。

於2023年5月，我們為企業客戶推出雙重寬頻及高端雙重專線服務／卓越專線服務。這些服務結合了前滙港電訊及香港寬頻基建的獨特功能，提供內置備援及多元化的網絡路線，將服務受阻的風險降至最低。此外，我們亦為客戶提供關鍵路線的場地巡檢服務，以識別建築工地潛在的光纖網絡問題，盡量減少對客戶業務營運的影響。

住宅客戶



核心網絡可用率*

100%

連接網絡可用率*

99.9945%

企業客戶



核心網絡可用率*

99.99997%

連接網絡可用率*

99.99976%

* 並不適用於香港寬頻無法控制的事件或情況(「不可抗力事件」)。不可抗力事件包括天災、戰爭、公民抗命、爆炸、火災、颱風、水災、政府行動、政府或任何其他監管機構施加的限制、勞資糾紛、貿易糾紛或香港寬頻無法控制的第三方延誤。

網絡覆蓋及負擔能力

今年，我們以5G發展為重心，致力擴大住宅及企業客戶的網絡覆蓋，重點支援流動網絡營運商的5G基站，利用自身的網絡容量優勢為其提供最先進的光纖服務。同時，我們致力確保香港新落成的住宅及商業樓宇於可供入住時已配備光纖服務。

另外，我們專注擴展網絡至香港郊區，優先考慮鄰近我們現有光纖網絡覆蓋的村屋，使我們能夠以更快的速度為這些地區的居民提供服務。

香港首條雙路海底光纜

今年，我們與數據中心服務商新意網共同推出香港首條雙路海底光纜TKO Connect。TKO Connect為專用海底光纜系統，直接連接位於柴灣關鍵的海纜互連樞紐MEGA-i以及將軍澳的超大規模數據中心MEGA Plus。全新海纜跨越兩個區域，長約3公里，提供最直接、最短的路線連接MEGA-i和MEGA Plus，相對陸路路程短20多公里及快四倍。TKO Connect是香港首條及唯一的雙路海底光纜，特別設置兩條海纜為企業客戶實現全面的網絡恢復能力及延續性。



香港寬頻以使命為本，我們的投資一直是推動社會進步的支柱。這次嶄新的合作延續了我們致力為客戶提供世界領先、行業第一突破性方案的承諾。



黎汝傑

持股管理人及集團行政總裁



香港寬頻及新意網團隊攜手慶祝TKO Connect的合作里程碑。

於2023財年，我們的光纖網絡覆蓋香港超過



255萬 住戶



8,090幢 商業樓宇及設施

網絡提升及升級

多年來，我們在升級及擴展平台方面投放了大量資源，以提高我們世界級網絡的可操作性、可擴展性及表現。重要的是，我們不斷完善網絡以確保基建配備最新科技及突破資源。以下為我們於報告期間進行的部分網絡提升措施：

- 升級「Phone雲」雲端電話服務平台
- 升級網絡平台硬件及軟件以確保服務的可持續性，例如GPON連接、DWDM傳輸、都會以太網及IP路由
- 調整網絡基建以配合新服務及突發需求激增帶來的新需求，例如10G寬頻服務及n x 100G網絡核心
- 提升主要樞紐地點的供電設施

負責任的銷售

以正確的方式經營業務意味著我們致力以公平透明的方式進行銷售及市場營銷活動。我們的促銷電話實務守則就應如何撥打與市場營銷相關電話提供清晰的指引。我們十分尊重客戶的自主權，因此為客戶提供多種渠道供其自行選擇是否拒絕接收推廣資料及市場營銷電話，包括香港寬頻服務熱線、電郵、傳真、信件、My HKBN手機應用程式及親臨香港寬頻專門店。客戶選項的任何更新會於七個工作天內生效。客戶亦可透過多種渠道查閱現有合約詳情，例如香港寬頻專門店、客戶服務熱線、電郵、傳真、信件及My HKBN手機應用程式。

我們為電話銷售團隊提供已經審批的講稿及詳細程序指引，並由團隊主管及質量管理團隊負責監督，以確保向客戶傳達準確資料。我們亦會定期對銷售講稿及營運指引進行檢討，以確保政策、營運方法及整體質量符合客戶預期。

於報告期間，概無任何經證實違反相關廣告法規的案件。

我們為前線人才全年提供全面培訓，使他們能向客戶提供最新的銷售及市場營銷資訊，以及公平對待客戶，為銷售人才提供的培訓計劃涵蓋產品及服務知識、銷售技巧、公司政策及道德標準等領域。我們要求所有新加入的銷售相關人才均須參加有關《個人資料（私隱）條例》、《商品說明條例》及促銷電話實務守則等法規的培訓，亦定期提供有關銷售及市場營銷以及質量提升的進修培訓，以保持一貫的業務質量標準。於2023財年，我們為住宅方案人才提供超過36,082小時的產品、銷售、市場營銷及質量提升培訓。

環境、社會及管治 | 業務變革

為確保年長客戶在透過熱線登記增值服務及寬頻計劃升級時能充分了解相關條款及詳情，我們於本年度推行一項新改革。在客戶接受電話銷售後，團隊主管必須檢查確認客戶是否完全了解有關服務條款及詳情。我們亦不會向70歲以上的客戶推銷增值服務或升級計劃，以確保符合他們的最佳利益。



我們的銷售人員無懼風雨，隨時為客戶提供服務和協助。

保障客戶健康及產品安全

客戶安全一直是我們的首要重點。我們致力遵守有關消費者安全的所有相關法律及監管規定，從產品設計階段開始邀請供應商參與其中，確保我們對質量、健康與安全以及可持續性的要求能夠融入開發過程中。

於報告期間，概無發生任何經證實與產品健康與安全相關的不合規訴訟或產品召回。

多贏夥伴合作及價值鏈

在香港寬頻，我們深信合作就是力量，只有香港寬頻、合作夥伴／供應商及終端客戶等各方達致共贏時，方能獲得真正成功。我們更重視與合作夥伴及供應商建立牢固、長久及互信的關係，而非僅僅從中獲利，我們藉此發掘新的機遇，推動創新，為所有持份者創造長遠價值。

2025財年目標



提升最少20家中企供應商的
ESG評估分數

2023財年進展



製作問卷以評估供應商的ESG表現

採用全面的供應鏈管理及評估程序

我們現時實施關鍵性評估，來審核超過30萬元或以上的重要項目，以有效評估供應鏈中的環境及社會風險。自2020年12月起，我們一直使用數碼化重要性評估表格，讓業務部門能夠按項目基準無縫評估供應商的重要性。這個電子工具同時協助採購團隊編製報告，全面了解與每個項目相關的供應鏈風險。對於被標記為「高風險」的項目，我們將須制訂業務持續計劃，並須更頻繁進行供應商表現評估。



於2023財年，香港寬頻向

2,786 名供應商採購產品及

服務，其中 **94.8%**

供應商在我們的營運地點內進行本地採購

為確保遵守預先協定的服務水平協議中所概述的責任，我們定期監察供應商的表現，並特別關注對我們的業務及持份者至關重要的領域。我們的業務部門至少每年對主要供應商進行一次表現評估，倘發現供應商表現欠佳，採購團隊將評估相關風險影響，並提出適當的緩解措施建議，包括實施改進計劃、縮減合作範圍，或在嚴重的情況下結束與供應商合作等。

我們與供應商密切合作，促進可持續採購。我們的採購團隊對供應鏈管理系統進行年度評估，以制定並最終實現供應鏈ESG目標。該等舉措及進展會向包括財務總裁等高級管理層通報，財務總裁直接向董事會報告該等最新情況，確保在我們的供應鏈管理中保持積極的監督作用。

於2023年1月，我們推出試行計劃，透過外部審核審查大額供應商的資訊科技安全。計劃旨在識別與供應商相關的潛在資料私隱風險，並減低與香港寬頻相關的營運風險。被評為D級或以下的供應商須採取糾正措施，並提供改進

計劃，以提高營運效率。為了在供應鏈中推廣更多可持續發展做法，我們的採購團隊已制定目標，草擬一份ESG評估問卷，並將於2024財年派發予選定的中小企供應商。有關供應鏈可持續發展的更多資訊，請瀏覽www.hkbn.net/group/tc/esg。



超過90%

的供應商已接受我們的供應商行為守則條款或擁有其自身的行為守則

加強與供應商的互動與溝通

我們特意設計供應商滿意度調查，以提高反饋的透明度及真實度，同時維持穩固的業務關係。我們明白匿名的的重要性，並重視供應商提供的觀點及意見，尤其是他們對我們ESG表現的反饋。透過結合他們的觀點，我們致力持續改善營運，打造社區成為更美好家園。



34%

供應商已與香港寬頻建立10年以上的業務關係



86%

供應商表示樂於與香港寬頻合作

根據我們於2023年4月進行的網上供應商滿意度調查結果，供應商認為「尋找適當的溝通對象」是與香港寬頻合作最大的挑戰。為此，採購團隊目前正努力改善工作分配及實施備份系統，以確保供應商可輕易接觸到公司的適當人員。

企業管治報告

董事會欣然提呈截至2023年8月31日止年度的「企業管治報告」。

企業管治常規

本公司透過加強透明度、問責性及對持份者的責任，致力建立良好的企業管治常規水平，這對確保本集團營運的良好操守及維持持份者對本公司的信任至關重要。

企業管治守則

截至2023年8月31日止年度內，本公司已遵守上市規則附錄14所載「企業管治守則」（「企業管治守則」）的所有守則條文。

企業管治職能

本公司的企業管治職能主要由董事會負責履行，包括以下各項（載於本公司的企業管治手冊（經不時修訂））：

- 制訂及檢討本公司的企業管治政策及常規，並遵守法律及監管規定；
- 檢討及監察董事及高級管理層的培訓及持續專業發展；
- 制訂、檢討及監察本政策及適用於本公司人才、董事及職員的任何其他操守守則或政策；及
- 檢討本公司遵守企業管治守則的情況及在企業管治報告中作出的披露。

董事會

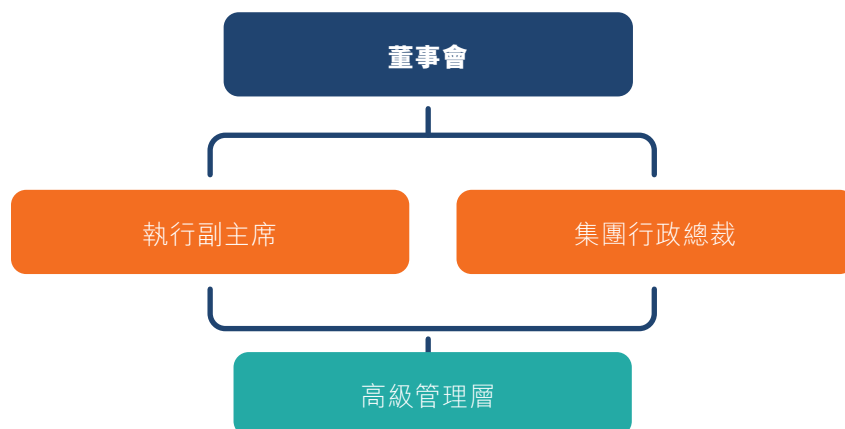
角色及職責

董事會於確保我們的企業管治最能符合本公司建立可持續發展業務的利益方面發揮關鍵作用。董事會亦獲授權管理本公司的整體業務。董事會負責監控本公司所有重要事項，包括制訂及批准所有政策事宜、整體策略、內部監控及風險管理制度，以及監察高級管理層的表現。董事以本公司利益為依歸，作出客觀決策。董事在履行職責時可尋求獨立專業意見，費用由本公司承擔，同時亦鼓勵董事獨立諮詢本公司的高級管理層。



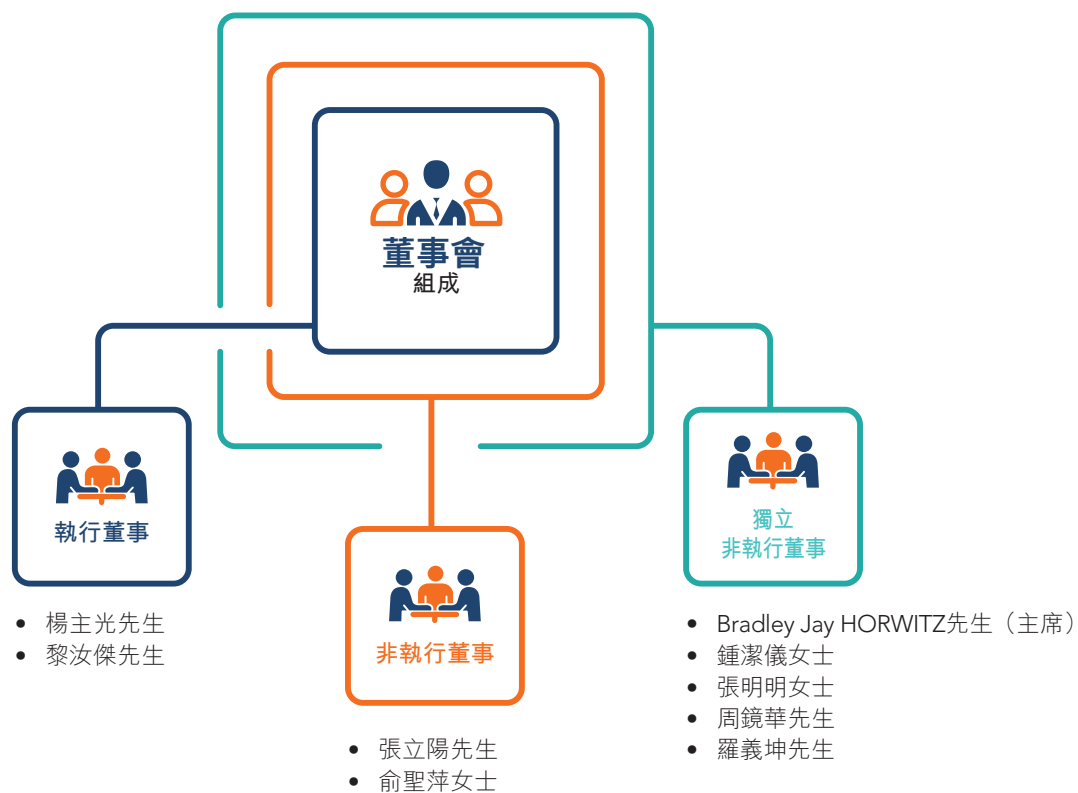
本公司每年最少舉行四次董事會會議，非重大且不會導致潛在利益衝突的事項將通過書面決議案的方式處理。本公司的公司秘書準備董事會會議記錄，當中需充分及詳細記錄董事會所考慮的事項及達致的決定，而會議記錄的定稿可供任何董事經發出任何合理通知後予以查閱。主席務求確保全體董事均透過合理的事先通知適當獲悉將於董事會會議上提出的事項。

本公司的日常管理、行政及營運則授權予執行副主席、集團行政總裁及本集團高級管理層負責，並定期檢討所授權的職能及工作。



董事會組成

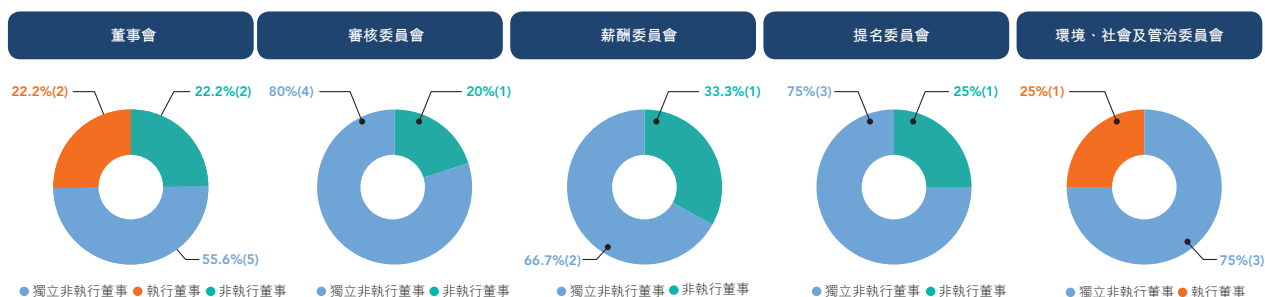
董事會現時由九名董事組成，包括兩名執行董事、兩名非執行董事及五名獨立非執行董事。董事的履歷詳情載於第10頁至第13頁「董事會」一節。董事會成員彼此之間概無關係。



獨立性

我們的董事會有很強的獨立性，對策略問題和業績事項提供獨立客觀監督。審核委員會、薪酬委員會、提名委員會及環境、社會及管治委員會各自由一名獨立非執行董事擔任主席。

董事會獨立性



截至2023年8月31日止年度，董事會一直符合上市規則有關委任至少三名獨立非執行董事的規定，其中至少有一名獨立非執行董事擁有適當的專業資格，或會計或相關財務管理專業知識，而獲委任的獨立非執行董事至少佔董事會成員三分之一。

此外，本公司已接獲獨立非執行董事根據上市規則第3.13條提交的截至2023年8月31日止年度的獨立性確認書，並認為他們均屬獨立。

非執行董事(包括獨立非執行董事)不屬於本公司管理層的一部分，但他們會對本公司策略及政策發展作出正面貢獻。獨立非執行董事亦透過明智見解及獨立判斷審查本公司的表現。他們毫無保留地提出問題並質疑管理層的觀點及建議。為了維持良好的管治平衡，董事會已確保審核委員會的所有成員均為非執行董事，而提名委員會及薪酬委員會的大部分成員亦為獨立非執行董事。

非執行董事(包括獨立非執行董事)的任期將繼續由本公司於適當時候在本公司股東大會上重新提名及膺選。每名新委任董事均須在其獲委任後的下屆股東周年大會上接受膺選連任。根據細則，當時至少三分之一的董事須至少每三年於本公司股東周年大會上輪值退任一次。倘提名委員會就此建議，則符合資格的退任董事可在其退任的股東周年大會上獲股東膺選連任。

企業管治報告

董事會成員多元化

本公司明白多元化為企業帶來的好處和價值，及認為多元化的董事會廣納不同的觀點角度，是達致高效董事會的關鍵因素之一。

根據可衡量目標對董事會現時組成的分析載列如下：



董事會成員多元化政策

考慮及檢討董事會組成時，提名委員會及董事會均會考慮全方位多元化的利益，包括董事的年齡、性別、技能、知識、文化、經驗、專長、專業資格及學歷、背景及其他個人質素。儘管所有董事的任命最終將根據董事候選人的專長及其為董事會帶來的預期貢獻而決定，但確保董事會多元化具均衡組成亦為重要考慮。

本公司重視性別多元化。於本報告日期，董事會的33%成員為女性董事（9名董事中有3名女性董事）。董事會已實現於2025年年底前本公司女性董事至少達到30%的性別多元化的目標。

截至2023年8月31日止年度，提名委員會及董事會認為董事會具均衡及多元化的組成。

董事會成員多元化政策將定期檢討，以確保政策切合本公司的需要，並反映監管規定和良好企業管治常規。

董事的委任及重選

本公司乃根據提名委員會及董事會的建議，並在股東於本公司股東大會上批准後委任新董事。任何獲董事會委任以填補董事會臨時空缺或作為董事會新增成員的董事的任期僅至其獲委任後的下屆本公司股東周年大會為止。

全體董事現時須根據上市規則及細則的規定，至少每三年輪值退任及膺選連任。每年至少三分之一董事須於本公司的股東周年大會上退任。

提名政策

提名政策列載考慮候選人獲委任或重新委任為董事時將採納之準則、程序及過程。該政策的主要條文如下：

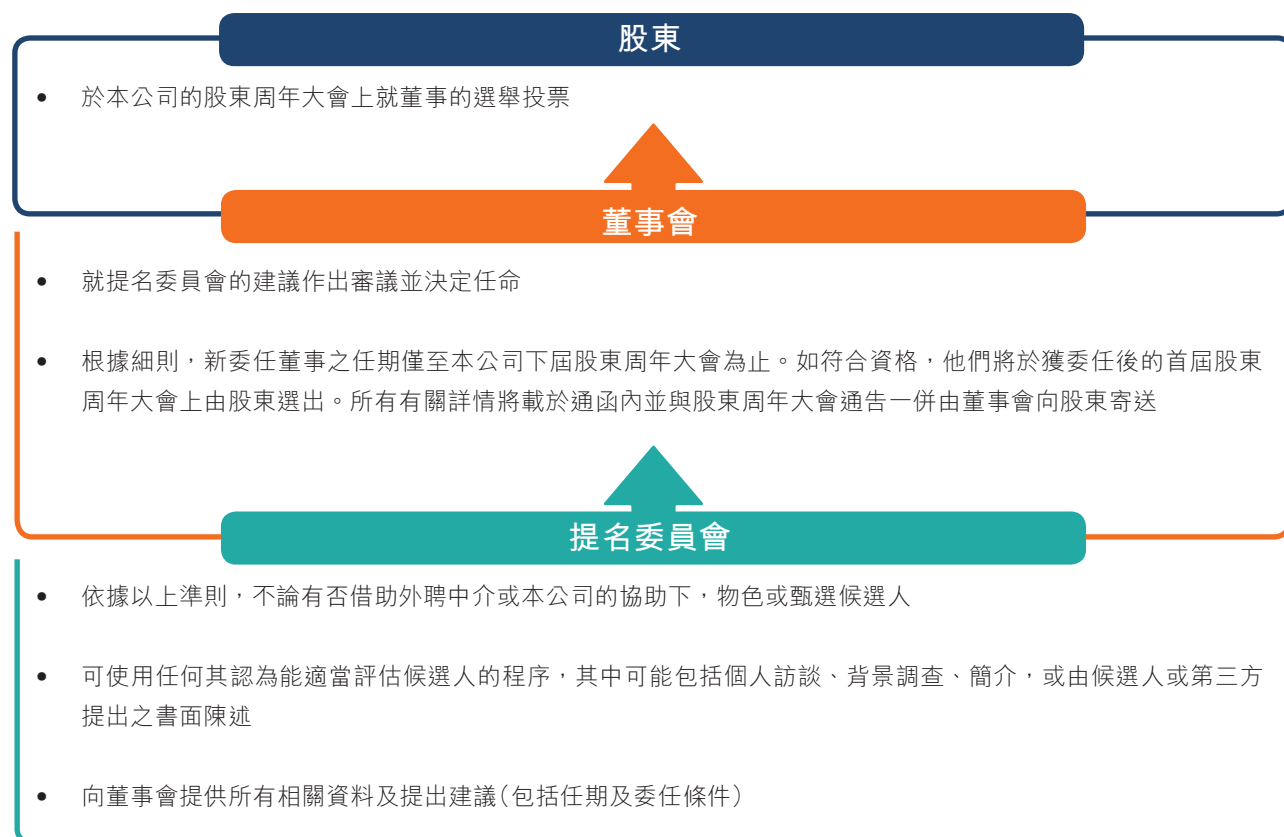
提名準則

在甄選獲提名擔任董事或重新任命董事的候選人時，將考慮以下因素：

- (a) 候選人的年齡、性別、技能、知識、經驗、專長、專業資格及學歷、背景及其他個人質素；
- (b) 對董事會的組成及成員多元化之影響；
- (c) 候選人投入充足的時間有效地履行其職責的能力和承諾。就此而言，應考慮候選人於公眾公司或組織所任職位的數量及性質，以及其他行政委任或重要工作的承擔；
- (d) 候選人因獲選而可能引致潛在／實際的利益衝突；
- (e) 預期候選人為董事會帶來的貢獻；
- (f) 候選人的獨立性；及
- (g) 按照個別情況而認為有關係的其他因素。

提名程序及過程

以下為本公司根據先前所述準則就委任新董事或重選董事時所採納的提名程序及過程的概要。



主席及行政總裁

主席和行政總裁的角色分別由不同人士擔任，以確保權力和授權的平衡。截至2023年8月31日止年度，董事會主席、執行副主席及集團行政總裁的角色分別由Bradley Jay HORWITZ先生、楊主光先生及黎汝傑先生擔任。董事與本公司主席及行政總裁並無任何關係。

主席負責領導董事會，確保董事會有效運作且以本公司最佳利益行事。董事會主席的職責主要包括：

- (a) 領導董事會並確保董事會職能有效運作，包括以本公司最佳利益行事；
- (b) 確保董事會及時討論所有重要且適當的事項；
- (c) 領導董事會為本集團建立良好企業管治常規及程序；
- (d) 鼓勵董事會與管理層及時進行建設性溝通；
- (e) 確保與股東進行有效溝通及確保他們的觀點傳達至董事會；及
- (f) 通過促進非執行董事作出有效貢獻，特別是確保執行董事和非執行董事之間的建設性關係，促進開放和討論的文化。

除董事會不時的特定授權外，執行副主席及集團行政總裁的職責包括：

- (a) 在本集團日常營運中領導管理層；
- (b) 建議政策、業務計劃及策略方向供董事會批准；
- (c) 確保董事會所批准的策略及政策有效實施；及
- (d) 向董事會提供有關本集團重大業務發展的最新消息。

企業管治報告

會議

董事會定期及按業務所需不時舉行會議。各董事於截至2023年8月31日止年度出席董事會會議、委員會會議及股東大會的情況載於下表：

	董事會會議	審核 委員會會議	提名 委員會會議	薪酬 委員會會議	ESG 委員會會議	股東大會
	出席／舉行的會議次數 ⁽¹⁾					
主席兼獨立非執行董事						
Bradley Jay HORWITZ 先生	14/16	4/4	1/1	不適用	不適用	2/2
執行董事						
楊主光先生	15/16	不適用	1/1	不適用	不適用	2/2
黎汝傑先生	13/16	不適用	不適用	不適用	2/3	1/2
非執行董事						
張立陽先生 ⁽²⁾	1/1	1/1	不適用	不適用	不適用	不適用
俞聖萍女士 ⁽⁷⁾	6/16	不適用	1/1	不適用	不適用	1/2
Zubin Jamshed IRANI 先生 ⁽³⁾	15/15	3/3	不適用	不適用	不適用	0/2
陳炳順先生 ⁽⁴⁾	11/15	不適用	1/1	不適用	2/3	0/2
獨立非執行董事						
鍾潔儀女士 ⁽⁵⁾	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用
張明明女士 ⁽⁵⁾	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用
周鏡華先生	13/16	4/4	1/1	3/3	3/3	2/2
羅義坤先生	15/16	4/4	1/1	3/3	不適用	2/2
顏文玲女士 ⁽⁴⁾	14/16	4/4	1/1	3/3	3/3	2/2
替任董事						
于洪飛先生 ⁽⁶⁾⁽⁷⁾	6/6	不適用	不適用	不適用	不適用	0/1

附註：

(1) 董事均可根據細則親身或透過電話或視像會議形式出席會議。有關數據不包括董事簽署的書面決議案。

(2) 於2023年6月15日獲委任。

(3) 於2023年6月15日辭任。

(4) 於2023年9月13日辭任。

(5) 於2023年9月13日獲委任。

(6) 於2023年3月1日獲委任及於2023年7月14日辭任。

(7) 于洪飛先生為俞聖萍女士的替任董事，並於俞女士缺席時出席董事會會議。

董事進行證券交易的標準守則

本公司已採納標準守則作為其自身有關董事進行證券交易的操作準則。經向董事作出特定查詢後，董事確認，他們於截至2023年8月31日止年度一直遵守標準守則所載的規定準則。

董事的責任保險

本公司投購適當的責任保險，以就董事因企業事務而產生的責任作出彌償保證並每年檢討保險範圍。截至2023年8月31日止年度，概無董事遭索償。

入職培訓和持續專業發展

董事會意識到董事持續專業發展及增進知識的重要性，確保他們對董事會作出知情及相關貢獻。

董事均已向本公司提供他們於截至2023年8月31日止年度接受培訓的記錄，包括：

- (a) 參加本公司外聘顧問的培訓，了解與本公司業務有關的議題；
- (b) 定期接收公司秘書所提供有關本集團業務事宜的最新消息，並向其提供與董事職責相關的培訓材料；及
- (c) 參加有關金融、商業、經濟、法律、監管及／或業務事宜的外部培訓、簡報會、研討會及會議。

此外，本公司亦為所有新任董事安排正式全面的入職培訓，讓他們了解董事的責任及義務。

董事的時間承諾

董事已經表現出對董事會事務的強烈承擔，他們清楚知道董事會預期他們投入足夠的時間。董事已對他們的其他承擔作出若干確認及披露。

足夠的時間和精力

董事已確認，截至2023年8月31日止年度，他們已為本公司事務投入足夠時間和精力。

其他職務和承擔

董事每年向本公司披露在香港或海外上市的公眾公司和組織中擔任的職務數量、身份和性質以及其他重大承擔。

董事會評估

董事會設有結構化程序，每年對其本身表現和董事的貢獻進行評估，包括由所有董事填寫的自我評估問卷調查。評估目的是評估董事會和董事委員會以及董事是否充分有效履行其／他們的角色和職責；是否對本公司事務投入足夠時間；並對需要改進的地方提出建議。評估過程確認董事會和董事委員會繼續有效運作，截至2023年8月31日止年度，董事於履行本公司董事職責的表現及所投入時間令人滿意。

董事委員會

董事會已成立四個董事委員會，分別為審核委員會、提名委員會、薪酬委員會及環境、社會及管治委員會。董事會將其部分職責，在適當監督下，授權予各董事委員會。所有董事委員會的書面職權範圍全文均在本公司和聯交所網站上披露。



於本報告日期，本公司四個董事委員會組成如下：

審核委員會	提名委員會	薪酬委員會	環境、社會及管治委員會
主席 羅義坤先生 (獨立非執行董事)	主席 Bradley Jay HORWITZ先生 (獨立非執行董事)	主席 周鏡華先生 (獨立非執行董事)	主席 張明明女士 (獨立非執行董事)
成員 張立陽先生 (非執行董事) Bradley Jay HORWITZ先生 (獨立非執行董事) 鍾潔儀女士 (獨立非執行董事) 周鏡華先生 (獨立非執行董事)	成員 俞聖萍女士 (非執行董事) 周鏡華先生 (獨立非執行董事) 羅義坤先生 (獨立非執行董事)	成員 張立陽先生 (非執行董事) 羅義坤先生 (獨立非執行董事)	成員 黎汝傑先生 (執行董事) 鍾潔儀女士 (獨立非執行董事) 周鏡華先生 (獨立非執行董事)

審核委員會

審核委員會主要負責就外聘核數師的委任、重新委任及罷免向董事會提供建議、批准外聘核數師的薪酬及聘用條款以及任何有關其辭任或辭退的問題、審閱本公司的財務資料及監管本公司的財務申報制度、風險管理制度及內部監控系統和程序。審核委員會也負責審閱本公司的中期及全年業績。

審核委員會全體成員絕大多數為獨立非執行董事。概無審核委員會成員為本公司現時外聘核數師的前任合夥人。

審核委員會與外聘核數師每年至少進行兩次會議，以討論其審核計劃及審核或審閱過程中的任何重大審核及內部監控事宜。審核委員會每年至少與外聘核數師召開兩次無任何執行董事在場的會議。

截至2023年8月31日止年度，審核委員會已舉行四次會議，工作概要包括如下：

- 審閱截至2022年8月31日止年度的經審核綜合財務報表、年報及全年業績公告並建議董事會批准；
- 檢討及批准重新委任畢馬威會計師事務所為本公司核數師，並建議董事會於本公司2022年股東周年大會上重新委任畢馬威會計師事務所；
- 檢討本集團截至2022年8月31日止年度的內部審核工作計劃、風險管理及內部監控系統；
- 審閱截至2023年2月28日止六個月的中期報告及中期業績公告並建議董事會批准；及
- 與外聘核數師討論審核計劃及檢討核數及非核數服務的專業費用。

審核委員會已審閱截至2023年8月31日止年度的經審核綜合財務報表。

提名委員會

提名委員會的主要職責為檢討董事會及董事委員會的架構、規模和組成、定期檢討提名政策及董事會成員多元化政策以確保其持續有效、就任何為配合本公司的公司策略而擬對董事會作出的變動提出建議、物色具備適當資格擔任董事的人士，並挑選獲提名擔任董事的人選或就此向董事會提供建議、評估本公司獨立非執行董事的獨立性以及就董事的委任或重新委任以及董事的繼任計劃向董事會提供建議。

截至2023年8月31日止年度，提名委員會已舉行一次會議，工作概要包括如下：

- 評估獨立非執行董事的獨立性；
- 考慮於本公司2022年股東周年大會上重選退任董事；及
- 檢討董事會的組成、提名政策及董事會成員多元化政策。

薪酬委員會

薪酬委員會的主要職責為就本公司全體董事及高級管理層的薪酬政策及架構向董事會提供建議、就個別執行董事及高級管理層的薪酬待遇向董事會提供建議、就非執行董事及獨立非執行董事的薪酬以及本公司的共同持股計劃向董事會提供建議，以及檢討及批准當董事及高級管理層喪失或終止職務時的賠償安排。

截至2023年8月31日止年度，薪酬委員會已舉行三次會議，工作概要包括如下：

- 審閱董事、高級管理層及人才的薪酬待遇及酌情花紅；
- 審閱本公司的薪酬政策及提出建議供董事會批准；
- 審閱及建議採納本公司的經修訂及重述的共同持股計劃IV，並提出建議供董事會批准；及
- 審閱更新的薪酬委員會職權範圍及提出建議供董事會批准。

根據企業管治守則的守則條文第E.1.5條，高級管理層成員於截至2023年8月31日止年度按薪酬等級劃分的薪酬載於「財務報表附註」附註6。

環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)委員會

環境、社會及管治委員會的主要職責包括但不限於審視及監察本公司的環境、社會及管治策略、政策及常規，以確保其符合本公司需求並遵守適用法律、規例及監管要求以及國際標準，審閱本公司的環境、社會及管治報告並向董事會提出建議以供批准，並參考目標審閱本公司的環境、社會及管治表現。

截至2023年8月31日止年度，環境、社會及管治委員會已舉行三次會議，工作概要包括如下：

- 審閱本公司截至2022年8月31日止年度的ESG報告，並提出建議供董事會批准；
- 審視本公司的環境、社會及管治政策、常規及表現；
- 審視本公司與環境、社會及管治掛勾的管理人員薪酬計劃；
- 審視本公司2023財年環境、社會及管治優先事項的整體規劃及進展；及
- 審視本公司的電力表現及路線圖。

公司秘書

鄭頌雯女士(「鄭女士」)為本公司的公司秘書。彼亦為所有董事委員會的秘書。為確保董事會及其委員會之間資訊流通，鄭女士負責確保會議有效進行及合適程序獲遵循(包括舉行會議、編製議程及書面決議案或會議記錄、整理及分發會議材料以及記錄會議上討論的重大事項及所議決決定)。彼亦就合規及企業管治事宜向董事會提供意見，包括就任何法律及監管變動向董事會提供最新資料以及促進董事入職及專業發展。

截至2023年8月31日止年度，鄭女士已遵守規定進行不少於15小時的專業培訓。

核數師

截至2023年8月31日止年度，本公司繼續委聘畢馬威會計師事務所為外聘核數師。畢馬威會計師事務所確認本公司其獨立性，且畢馬威會計師事務所與本公司之間並無任何關係可能損害其獨立性。

有關本集團截至2023年8月31日止年度的財務報表的董事責任聲明及核數師報告責任聲明載於本報告第139頁至第141頁。

核數師酬金

截至2023年8月31日止年度，已付或應付予本公司外聘核數師畢馬威會計師事務所的酬金載列如下：

	千元
核數服務	6,959
其他服務 ^(附註)	3,012
	9,971

附註：其他服務費包括審閱本集團中期財務報告的費用785,000元、稅務顧問服務費719,000元，以及與業務合併及建議業務合併有關的其他專業服務費1,508,000元。

超越合規要求的標準

我們堅守及追求更高的管治及誠信標準，並深深紮根於我們的日常文化中。人才透過共同持股計劃成為持股管理人，令每位持股管理人及其直接團隊均自發行動，確保每一個決策均為積極、負責任，並且符合本集團的最佳利益。我們以非常獨特的方式，融合人才所發揮的角色及我們所制訂的管治政策，有助我們的誠信文化超越單純遵守法律及法規。



共同持股計劃及企業家思維

本集團由406名持股管理人領導（於2023年8月31日），人才以企業家及股東的思維營運業務。大多數傳統公司都有代理問題，即員工、管理層和持份者之間的利益不一致，而共同持股計劃則不會如此，因為來自各業務部門的人才都是香港寬頻的股東。我們的每一個行動，都與其他股東的利益完全一致。



承擔已衡量的風險

儘管我們勇於面對營運產生的風險，以便更快、更靈活地作出決策，然而我們也會在採取行動之前，根據機會的結果來審查風險並權衡其影響。此外，我們設有穩健的採購政策及其他控制措施，作為賦權我們決策的基準。

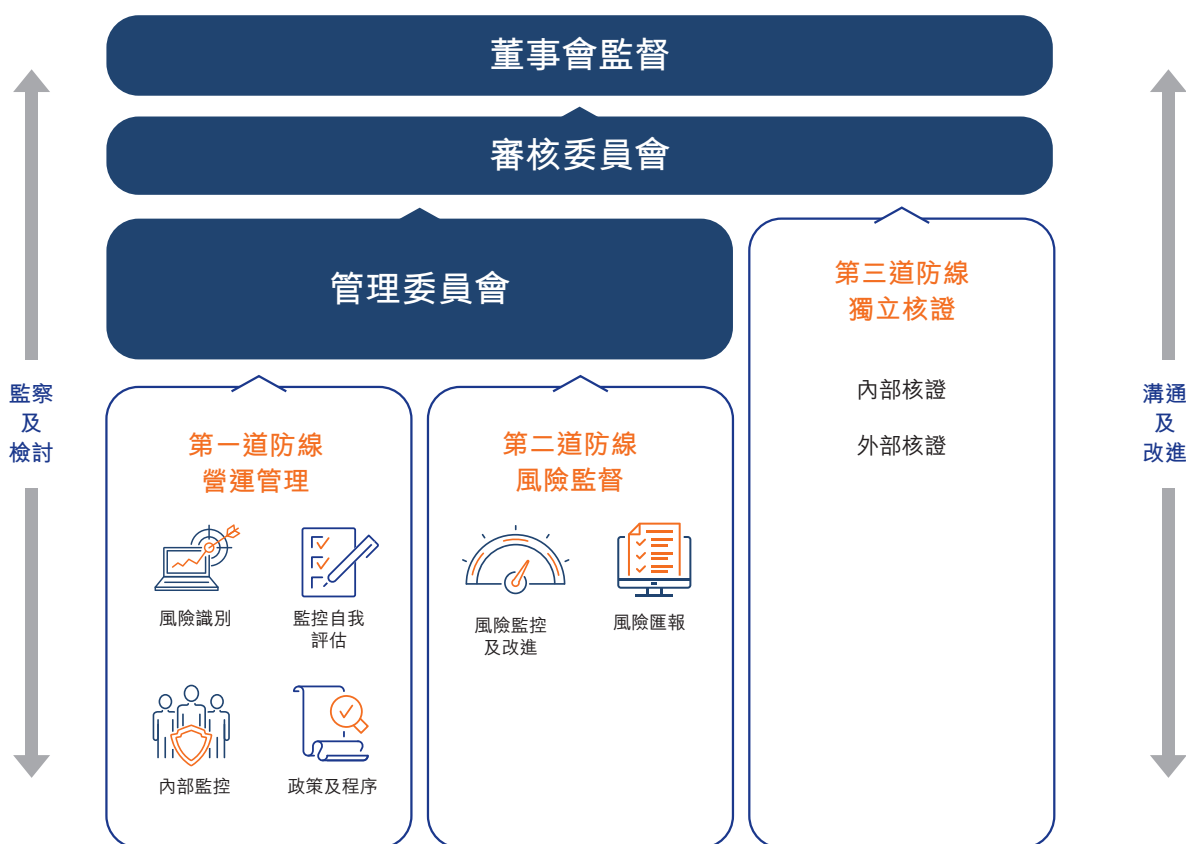


誠實無偽

信任在確保我們能敏捷地作出決策的過程中至關重要。因此，我們積極鼓勵人才在做決定時採用「陽光測試」及「報章測試」。規則很簡單，我們會問人才：「如果將你的行動或決定與全公司分享，你會感到自豪嗎？」或者「如果你的行動或決定被傳媒報導，你會滿意嗎？」如果兩者的答案都是肯定，我們會鼓勵人才繼續進行。當有疑問時，內部審核及人才管理人才會給予建議。然而，在任何情況下，我們絕不容忍不誠實及不道德的行為，而本公司的管理委員會則負責監督商業道德及貪污相關問題。

三道防線及企業風險監管

除了與公司文化相關的管治方式外，我們的風險管理架構也建基於稱為「三道防線」的模式。此框架及其流程旨在管理及降低風險而非消除所有風險，故無法提供絕對保障以對抗自然災害、欺詐及判斷錯誤等無法預期的風險或無法控制的事件。



風險管理架構

第一道防線

內部監控

本集團遵循符合「全美反舞弊性財務報告委員會發起組織」架構(「該架構」)的綜合內部監控架構。根據該架構，管理層負責內部監控的設計、實施及維護，以確保設計及訂立適當政策及監控程序，保障我們的資產免受不當使用或出售，確保依循及遵守相關法律、規則及法規，以及按照相關會計準則及規管匯報要求，存置準確的財務及會計記錄。主要營運活動方面，也設有部門營運程序。

風險登記冊及監控自我評估

業務部門屬於風險管理的最前線。當業務出現變化，不同部門主管負責識別業務和營運風險並進行風險評估、風險排序、建立並實施緩解行動，以及通過部門風險登記冊每年向內部風險管理團隊匯報。透過進行「監控自我評估」，我們允許每個業務部門均可評估與已識別風險有關的控制措施成效。

公司政策

所有人才均須遵守多項與我們的核心價值一致的公司政策。該等政策規範了人才的行為，將本集團的誠信及道德價值觀融入基本原則。所有人才均須遵守商業行為準則，該準則詳細說明了我們對負責任商業行為的期望。

防止賄賂、防止貪污、防止欺詐及利益衝突政策

這概述了我們預期應作出的行為，以確保我們一直遵守防止貪污法律，例如《防止賄賂條例》(第201章)(「該條例」)。這包括遵守所有本地及外國法律，禁止向任何人士(包括私營或公共機構官員、客戶及供應商)索取或接收不正當款項、禮品或任何形式的賄賂。有關政策可於本公司網站及內聯網查閱。

培訓

我們以自學或出席廉政公署或香港、澳門及中國內地的當地專家提供的面授培訓的方式進行培訓，加強我們對防止貪污法律的了解，並提高對貪污、利益衝突及誠信問題的警覺性。

防止賄賂及防止貪污培訓涵蓋的材料包括特定地區及國家的防止賄賂條例、利益衝突及公司政策，包括防止賄賂、防止貪污、利益衝突政策及禁止商務禮品政策。

於2023年，培訓概要如下：

	人才數目	形式	地區
董事	9	自修材料及聲明	香港
新入職人才及進修培訓	1,522	廉政公署及當地專家提供的面授培訓	香港、中國內地
新入職人才及進修人士	63	自修材料及聲明	香港及澳門

舉報政策及處理投訴

舉報政策促使人才及其他持份者（例如供應商、承包商及所有與我們有業務關係的持份者等）可在保密情況下向我們舉報有關涉嫌不道德行為或舞弊的疑慮，而毋須擔心遭到報復、危害、事後歧視、不利或解僱。

透過電郵或網上平台提交的投訴或舉報將由第三方代表香港寬頻集團管理的獨立網上舉報平台香港寬頻暢言接收。第三方分析師將檢閱及總結舉報者所提供的資訊、建議具體的後續行動並向本集團的指定代表提交報告，以進行後續處理，包括任何適當的糾正行動。香港寬頻暢言網上平台為選擇保持匿名的舉報者提供匿名功能。於2023財年，概無任何經證實與香港寬頻及貪污、賄賂或利益衝突相關的法庭案件或投訴。

知識產權政策

作為開發自家產品、方案及應用程式的科技集團，以及作為各類型公司的夥伴，我們承擔尊重及保障大眾知識產權的責任。一般而言，所有香港寬頻人才只可在系統或平台上安裝及使用經本公司授權的程式，且不應在未經授權情況下複製或分發資料。知識產權政策要求人才保障本公司及尊重第三方的知識產權，避免出現侵犯知識產權而導致的潛在法律責任。於我們與供應商訂立的協議中，我們要求供應商聲明／保證他們的產品不會侵犯第三方知識產權，並就任何有關侵犯情況造成的損害向我們作出彌償保證。

網絡安全

信息安全政策提供維護本公司資料保密性、真實性及可用性的規則及最佳常規，並為人才、承包商及第三方訂明與信息安全有關的責任。年內，我們持續訂購威脅情報服務，以識別網絡空間上的虛假網站及冒充香港寬頻品牌的行為，同時亦訂購了雲端網路範圍服務，以於不同部門提供有關網絡安全事件的真實模擬培訓。

資料私隱

本公司已制訂個人資料私隱政策，當中載列本公司如何保障個人資料及確保持續遵守《個人資料(私隱)條例》。我們透過委任保障資料主任實施問責制，並於本公司內設立有關資料私隱的匯報機制。我們亦進行年度評估及修訂以確保各項措施維持有效及相關。

風險管治

第二道防線

第二道防線由內部風險管理團隊監督。內部風險評估團隊由經任命的部門主管及行政人員組成，負責 (i) 了解影響本集團的風險及 (ii) 確保採取適當行動應對重大風險。內部風險管理團隊確保就影響本集團業務、營運，以及環境、社會及管治相關議題的風險採取適當行動。本集團的風險登記冊是由上而下對公司的風險評估，同時輔以各部門由下而上獨立報告的風險登記冊。

第三道防線 — 獨立核證

本集團的內部審核職能由審核及風險部執行，負責獨立檢討本集團的內部監控及風險管理系統是否充足有效，以及透過檢討或審核協助管理層評估特定業務或職能領域的固有風險(包括欺詐、貪污、道德及行為及法律合規)，以合理地(而非絕對地)保證就應對有關風險採取足夠的管治及監控措施。審核及風險部向執行副主席匯報，並可直接與審核委員會主席聯繫。

有關監控設計及成效的內部審核報告將根據協定審核計劃提交予審核委員會。年度審核計劃乃根據最近期風險評估內識別的主要風險而每三年輪流編製，當中主要涵蓋對本集團產生最大影響的業務，且包括與商業道德(如防止貪污、欺詐及其他不當行為)有關的監控措施。該審核計劃可因應持續風險審閱程序的結果加以修訂，而任何修訂審核計劃的建議將上呈審核委員會以供審批。

除審核及風險部外，獨立品質提升／品質管理團隊亦負責執行全面的培訓計劃，並開展品質提升活動，以確保合規及達到卓越的服務品質。新入職的前線客戶服務及銷售代表必須參加有關產品知識、服務準則及相關法規(如《個人資料(私隱)條例》、《商品說明條例》及《人對人促銷電話實務守則》)的培訓。這些培訓課程為人才奠定基礎，在提供優質服務的同時遵守相關法規。

除培訓外，該團隊亦定期進行品質監測，以評估表現及保持品質標準。為評估電話行銷及直銷團隊的表現，我們會定期進行電話監測及推銷員展位評估，並委派神秘顧客拜訪戶外銷售代表，確保資訊傳遞準確無誤。如發現任何差異，則通過進修培訓計劃加以解決，從而使個人表現與品質標準保持一致。

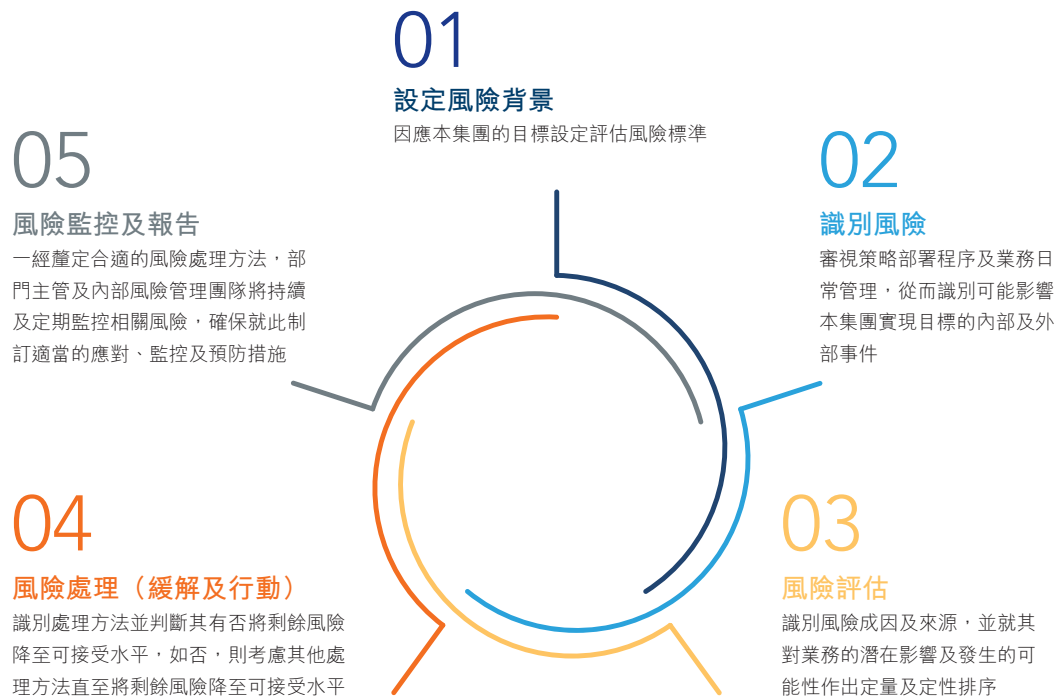
意識到並回應客戶的期望及反饋對團隊的工作十分重要。我們對新客戶及服務後互動進行客戶滿意度調查。我們邀請客戶在使用我們的全方位客戶服務後分享他們的反饋。從這些調查中獲得的見解能夠針對客戶期望、要求及需要改進之處提供寶貴資訊。管理層及相關部門會對調查結果進行審查，並採取行動，不斷改進前線表現，提升服務品質，力求超越客戶期望。

外部保證及諮詢

外聘核數師及顧問通過獨立評估本集團各項流程，尤其有關於財務報告流程內識別的重大風險及監控事宜，以進一步補充第三道防線。

風險管理及主要風險

我們致力快速推出服務及迅速滿足市場需求，以追求業務長遠增長。由於我們將風險視為日常營運中的固有部分，所以香港寬頻運用「企業範圍方法」管理主要業務風險。該風險管理方法提供識別、評估、處理、監控及報告主要風險的統一程序。



主要風險

本集團面臨廣泛的風險。下表詳述主要重點範疇。營運中特有的重大風險納入其風險登記冊內。

重點範疇	緩解措施
市場競爭	- 積極監察市況 - 進行可作出即時反應的項目管理，以便為策略變化靈活分配資源 - 密切監察價格水平並採取相應行動
利率風險	- 持續密切監察利率走勢及市況，並據此制定對沖策略 - 在適當時候利用利率掉期對沖利率風險
網絡可用性	- 本集團已實施多供應商方法 - 持續監察網絡狀態
人才	為關鍵管理職位制定繼任計劃策略
網絡安全及資料保護	- 不斷檢討及更新客戶資料收集及保留政策 - 為所有人才提供網路／資訊科技安全意識培訓
法律及監管	- 審核及風險部將在適當時候對業務活動及新措施進行合規審查 - 法律及監管部門將在合約執行前對其進行審查 - 將為人才提供持續的法律及監管合規培訓，以提高意識並確保合規
技術提升	- 探索並推出我們認為合適的新興網絡技術 - 透過與業界龍頭合作為客戶提供新服務 - 為所有人才提供網路／資訊科技安全意識培訓
氣候風險	請參閱本報告第91頁的氣候行動一節

董事會確認

董事會已考慮及認可審核委員會對本集團風險管理及監控系統有效性的評估。截至2023年8月31日止年度，並無發現可能對本集團營運、財務報告及合規監控產生重大影響的關注領域，且現有風險管理及內部監控系統仍然有效及充足。

股東及投資者

股息政策

本公司致力為本公司股東提供穩定及可持續的回報。在釐定股息金額時，董事會將考慮本集團的財務表現、投資及資金需求、提前償還債務、當前經濟及市場狀況，以及董事會可能認為相關及適當的其他因素。一般而言，本公司旨在按不少於75%經調整自由現金流的金額派付股息。董事會將不時於適當時候檢討股息政策及派息比率。

董事會將不時於適當時候檢討政策及股息派息比率。

股東通訊政策

本公司已採納股東通訊政策，載列本公司完備地、相同地和及時地向股東及投資人士提供平衡及容易理解的本公司資料的程序，一方面使股東可在知情情況下行使權力，另一方面也讓股東及投資人士與本公司加強溝通。本公司認為現有股東通訊政策仍然有效及充足。

股東的權利

本公司的股東大會為股東與本公司提供溝通渠道。本公司每年舉行股東周年大會，會議地點由本公司釐定。每次股東大會（股東周年大會除外）稱作股東特別大會。董事會可於其認為合適的任何時間召開股東特別大會。除股東大會主席基於誠實信用原則決定容許純粹有關程序或行政事宜的決議案以舉手方式表決外，股東於股東大會上的任何表決必須以投票方式進行。

股東召開股東特別大會的程序

股東特別大會可應任何兩名或以上股東或任何一名股東（為一家認可結算所（或其代名人））的書面要求而召開，有關要求須遞交至本公司於香港的主要辦事處或（倘本公司不再擁有該主要辦事處）註冊辦事處，當中列明大會的主要商議事項及添加至會議議程的決議案並由請求人簽署，惟該等請求人於送達要求當日須按一股一票基準持有本公司附帶於本公司股東大會表決權的不少於十分之一繳足股本。倘董事會於遞交要求當日起計21天內並無按既定程序召開須於其後21天內舉行的大會，則請求人自身或代表其所持全部表決權一半以上的任何請求人僅可於一個地點（將為有關會議的主要會議地點）召開實體會議，惟按上述方式召開的任何大會不得於遞交有關要求當日起計三個月屆滿後召開，且本公司須向請求人償付因董事會未有召開大會而致使其須自行召開大會所合理產生的所有開支。

企業管治報告

投資者關係問詢及溝通

問詢須以書面提出並隨附問詢者的詳細聯絡資料，遞交至本公司以下香港主要營業地點，註明收件人為本公司：

香港寬頻有限公司

香港

新界

葵涌健康街18號

恒亞中心12樓

股東於股東大會上提呈建議的程序

細則或開曼群島公司法並無有關股東於股東大會提呈新決議案的條文。擬提呈新決議案的股東可要求本公司根據第133頁「股東召開股東特別大會的程序」所載的程序召開股東大會。有關股東提名董事候選人的詳細程序可於本公司網站的企業管治一節查閱。

訊息披露及投資者關係

董事會及本公司與本公司股東及投資人士持續溝通交流，主要渠道為本公司的財務報告、股東周年大會及可能召開的其他股東大會，並將所有呈交予聯交所的披露資料以及其公司通訊及其他公司刊物登載於本公司網站，以供閱覽。

章程文件

於2022年10月27日，董事會建議對本公司現有經修訂和重述的組織章程大綱及細則（「現有大綱及細則」）作出若干修訂，以（其中包括）(i)反映上市規則附錄三有關核心股東保障水平的最新修訂；(ii)使現有大綱及細則符合開曼群島適用法律；及(iii)作出部分內務修訂。因此，董事會建議採納第二份經修訂和重述的組織章程大綱及細則，以取替現有大綱及細則，惟須待股東以特別決議案的方式批准後方可作實。

該特別決議案已於2022年12月16日舉行的本公司股東周年大會上獲股東正式通過，並自此採納第二份經修訂和重述的組織章程大綱及細則。

除上文所披露者外，截至2023年8月31日止年度，概無對第二份經修訂和重述的組織章程大綱及細則作出其他變動。



致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

意見

本核數師(以下簡稱「我們」)已審計列載於第142頁至第239頁的香港寬頻有限公司(以下簡稱「貴公司」)及其附屬公司(以下統稱「貴集團」)的綜合財務報表，此財務報表包括於2023年8月31日的綜合財務狀況表與截至該日止年度的綜合收益表、綜合全面收益表、綜合權益變動表和綜合現金流量表，以及綜合財務報表附註，包括主要會計政策概要。

我們認為，該等綜合財務報表已根據香港會計師公會頒佈的《香港財務報告準則》真實而中肯地反映了 貴集團於2023年8月31日的綜合財務狀況及截至該日止年度的綜合財務表現及綜合現金流量，並已遵照香港《公司條例》的披露要求妥為擬備。

意見的基礎

我們已根據香港會計師公會頒佈的《香港審計準則》進行審計。我們在該等準則下承擔的責任已在本報告「核數師就審計綜合財務報表承擔的責任」部分中作進一步闡述。根據香港會計師公會頒佈的《專業會計師道德守則》(以下簡稱「守則」)以及與我們對開曼群島綜合財務報表的審計相關的道德要求，我們獨立於 貴集團，並已履行這些道德要求以及守則中的其他專業道德責任。我們相信，我們所獲得的審計憑證能充足及適當地為我們的審計意見提供基礎。

關鍵審計事項

關鍵審計事項是根據我們的專業判斷，認為對本期綜合財務報表的審計最為重要的事項。這些事項是在我們審計整體綜合財務報表及出具意見時進行處理的。我們不會對這些事項提供單獨的意見。

致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告(續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

關鍵審計事項(續)

評估商譽、無形資產、物業、廠房及設備(「物業、廠房及設備」)以及使用權資產的潛在減值

請參閱綜合財務報表附註9、10及11以及附註1(f)、1(h)及1(i)的會計政策。

關鍵審計事項

管理層對商譽及相關的無形資產、物業、廠房及設備以及使用權資產進行年度減值評估。管理層將各現金產生單位的商譽、無形資產、物業、廠房及設備以及使用權資產的賬面值與各現金產生單位的貼現現金流量預測進行比較，以釐定應予確認的減值虧損金額(如有)。

根據年度減值評估，管理層確認其中一個現金產生單位的商譽減值虧損1,200,000,000港元。於2023年8月31日，貴集團商譽、無形資產、物業、廠房及設備以及使用權資產的賬面值分別為7,817,000,000港元、2,776,000,000港元、3,419,000,000港元及690,000,000港元。編製貼現現金流量預測涉及作出重大管理層判斷，尤其是於估計長期收益增長率及所應用貼現率時須作出重大判斷。

我們將評估商譽、無形資產、物業、廠房及設備以及使用權資產的潛在減值認為關鍵審計事項，乃由於管理層編製的減值評估複雜及包含判斷性假設，尤其是有關長期收益增長率及所應用貼現率的假設可能於管理層作出選擇時受其偏向所限。

我們的審計如何處理該關鍵審計事項

我們評估商譽、無形資產、物業、廠房及設備以及使用權資產的潛在減值的審計程序包括以下程序：

- 評價 貴集團現金產生單位的識別及分配至各現金產生單位的商譽、無形資產、物業、廠房及設備以及使用權資產的價值，並評估管理層經參考現行會計準則規定於編製貼現現金流量預測時所應用的研究方法；
- 透過將貼現現金流量預測使用的具體數據與重大假設與經董事會審批的財務預算進行比較，評價管理層編製的貼現現金流量預測。在評估時，我們考慮到 貴集團的未來業務計劃及行業的可觀察市場數據；
- 將上一年度貼現現金流量預測中包含的收益及營運成本與本年度業績進行比較，以評估上一年度預測是否合理，並向管理層查詢任何經識別重大變化的原因；
- 將貼現現金流量預測中採用的長期收益增長率及貼現率與可資比較公司的相關比率及外部市場數據進行比較；及
- 取得貼現現金流量預測時中採用的長期收益增長率及貼現率的管理層敏感度分析，並評估該等重大假設出現變動時對達成的減值評估結論的影響及是否存在任何管理層偏差的跡象。

致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告(續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

關鍵審計事項(續)

因計費系統複雜涉及的收益準確性

請參閱綜合財務報表附註2以及附註1(v)的會計政策。

關鍵審計事項

於截至2023年8月31日止年度，貴集團來自固網電訊網絡服務、國際電訊服務及其他服務的收益合共為6,156,000,000元，佔總收益的53%。由於貴集團的計費系統複雜，加上數據處理量(包括年內價格變動的各種服務收費組合)龐大，綜合財務報表所記錄收益的準確性存在固有風險。

我們的審計如何處理該關鍵審計事項

我們評估收益確認的審計程序包括以下程序：

- 在我們的信息技術專家的協助下，評價關鍵內部控制的設計、實施及運行有效性，特別是：
 - 獲取及記錄數據使用量；
 - 更改收費的授權；及
 - 計算向用戶收取費用的金額。
- 評估收益確認過程的關鍵非自動化內部控制的設計、實施及運行有效性；
- 將電訊賬單系統確認的收益與總賬進行核對，並透過抽樣方式評估核對項目是否獲相關文件的適當支持；

致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告(續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

關鍵審計事項(續)

因計費系統複雜涉及的收益準確性(續)

請參閱綜合財務報表附註2以及附註1(v)的會計政策。

關鍵審計事項

貴集團的捆綁銷售套餐中包含不同收益要素，包括提供電訊服務及電訊產品，在釐定各收益要素的適當計量方法及確認時點時會涉及重大的管理層判斷。同時為了實現不同收益要素價格的恰當分攤，貴集團的信息技術(「信息技術」)系統設置較為複雜。

由於確認收益涉及管理層判斷及複雜的信息技術系統，使得收益存在可能被確認於不正確的期間或被操控以達到目標或預期水平的固有風險，故我們將收益確認識別為關鍵審計事項。

我們的審計如何處理該關鍵審計事項

- 按抽樣方式，透過比較貴集團於類似情況下向類似客戶單獨銷售相關服務或產品的可觀察價格，就捆綁銷售套餐中管理層釐定的各項可區分的服務及產品的單獨售價進行評價；
- 基於特定風險條件的抽樣方式，評價收益賬目的分類賬目，並將該等分類賬目明細與相關支持文件進行核對，包括來自電訊賬單系統的報告；及
- 按抽樣方式，根據年內向用戶發出的賬單，對比年內及財政年末後從用戶收取的現金。

致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告(續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

綜合財務報表及其核數師報告以外的信息

董事須對其他信息負責。其他信息包括刊載於年報內的全部信息，但不包括綜合財務報表及我們的核數師報告。

我們對綜合財務報表的意見並不涵蓋其他信息，我們亦不對該等其他信息發表任何形式的鑒證結論。

結合我們對綜合財務報表的審計，我們的責任是閱讀其他信息，在此過程中，考慮其他信息是否與綜合財務報表或我們在審計過程中所了解的情況存在重大抵觸或者似乎存在重大錯誤陳述的情況。

基於我們已執行的工作，如果我們認為其他信息存在重大錯誤陳述，我們需要報告該事實。在這方面，我們沒有任何報告。

董事就綜合財務報表承擔的責任

董事須負責根據香港會計師公會頒佈的《香港財務報告準則》及香港《公司條例》的披露要求擬備真實而中肯的綜合財務報表，並對其認為為使綜合財務報表的擬備不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述所需的內部控制負責。

在擬備綜合財務報表時，董事負責評估 貴集團持續經營的能力，並在適用情況下披露與持續經營有關的事項，以及使用持續經營為會計基礎，除非董事有意將 貴集團清盤或停止經營，或別無其他實際的替代方案。

審核委員會協助董事履行監督 貴集團的財務報告過程的責任。

致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告(續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

核數師就審計綜合財務報表承擔的責任

我們的目標是對綜合財務報表整體是否不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述取得合理保證，並出具包括我們意見的核數師報告。本報告僅向全體股東作出，除此以外，我們的報告不可用作其他用途。我們概不就本報告的內容，對任何其他人士負責或承擔法律責任。

合理保證是高水平的保證，但不能保證按照《香港審計準則》進行的審計，在某一重大錯誤陳述存在時總能發現。錯誤陳述可以由欺詐或錯誤引起，如果合理預期他們單獨或匯總起來可能影響綜合財務報表使用者依賴財務報表所作出的經濟決定，則有關的錯誤陳述可被視作重大。

在根據《香港審計準則》進行審計的過程中，我們運用了專業判斷，保持了專業懷疑態度。我們亦：

- 識別和評估由於欺詐或錯誤而導致綜合財務報表存在重大錯誤陳述的風險，設計及執行審計程序以應對這些風險，以及獲取充足和適當的審計憑證，作為我們意見的基礎。由於欺詐可能涉及串謀、偽造、蓄意遺漏、虛假陳述，或凌駕於內部控制之上，因此未能發現因欺詐而導致的重大錯誤陳述的風險高於未能發現因錯誤而導致的重大錯誤陳述的風險。
- 了解與審計相關的內部控制，以設計適當的審計程序，但目的並非對 貴集團內部控制的有效性發表意見。
- 評價董事所採用會計政策的恰當性及作出會計估計和相關披露的合理性。
- 對董事採用持續經營會計基礎的恰當性作出結論。根據所獲取的審計憑證，確定是否存在與事項或情況有關的重大不確定性，從而可能導致對 貴集團的持續經營能力產生重大疑慮。如果我們認為存在重大不確定性，則有必要在核數師報告中提請使用者注意綜合財務報表中的相關披露。假若有關的披露不足，則我們應當發表非無保留意見。我們的結論是基於核數師報告日止所取得的審計憑證。然而，未來事項或情況可能導致 貴集團不能持續經營。
- 評價綜合財務報表的整體列報方式、結構及內容，包括披露，以及綜合財務報表是否中肯反映交易及事項。

致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告(續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

核數師就審計綜合財務報表承擔的責任(續)

- 就 貴集團內實體或業務活動的財務資料獲取充足、適當的審計憑證，以便對綜合財務報表發表意見。我們負責集團審計的方向、監督及執行。我們為審計意見承擔全部責任。

我們與審核委員會溝通了計劃的審計範圍、時間安排、重大審計發現等，包括我們在審計中識別出內部控制的任何重大缺陷。

我們亦向審核委員會提交聲明，說明我們已符合有關獨立性的相關專業道德要求，並與他們溝通有可能合理地被認為會影響我們獨立性的所有關係和其他事項，以及在適用的情況下，就消除威脅採取的行動或防範措施。

從與審核委員會溝通的事項中，我們確定哪些事項對本期綜合財務報表的審計最為重要，因而構成關鍵審計事項。我們在核數師報告中描述這些事項，除非法律法規不允許公開披露這些事項，或在極端罕見的情況下，如果合理預期在我們報告中溝通某事項造成的負面後果超過產生的公眾利益，我們決定不應在報告中溝通該事項。

出具本獨立核數師報告的審計項目合夥人是葉嘉明。

畢馬威會計師事務所

執業會計師

香港中環
遮打道10號
太子大廈8樓

2023年11月2日

綜合收益表

截至2023年8月31日止年度（以港元列示）

	附註	2023年 千元	2022年 千元
收益	2	11,692,176	11,626,164
其他淨收入	3(a)	18,708	62,842
網絡成本及銷售成本		(7,525,019)	(7,155,803)
其他營運開支	3(b)	(3,444,559)	(3,532,453)
商譽減值	3(e)	(1,200,000)	–
融資成本	3(d)	(702,303)	(239,204)
應佔聯營公司（虧損）／利潤	13(d)	(742)	4,167
應佔合營企業虧損	13(b)	(69,592)	(53,497)
除稅前（虧損）／利潤	3	(1,231,331)	712,216
所得稅支出	4	(36,077)	(158,895)
本公司權益股東應佔年內（虧損）／利潤		(1,267,408)	553,321
每股（虧損）／盈利	7		
基本		(96.7) 仙	42.2 仙
攤薄		(96.7) 仙	37.4 仙

第149頁至第239頁之附註為此等財務報表之一部分。屬年內虧損的應付予本公司權益股東股息詳情載於附註29(b)。

綜合全面收益表

截至2023年8月31日止年度（以港元列示）

	2023年 千元	2022年 千元
年內（虧損）／利潤	(1,267,408)	553,321
年內其他全面收益		
其後可重新分類至損益的項目：		
換算香港以外附屬公司的財務報表所產生的匯兌差額，無稅務影響	(14,750)	(18,129)
應佔聯營公司的其他全面收益	(326)	(935)
於出售時轉撥至綜合收益表的換算海外業務匯兌差額	1,051	(1,917)
年內其他全面收益	(14,025)	(20,981)
本公司權益股東應佔年內全面收益總額	(1,281,433)	532,340

第149頁至第239頁之附註為此等財務報表之一部分。

綜合財務狀況表

於 2023 年 8 月 31 日 (以港元列示)

	附註	2023 年 千元	2022 年 千元
非流動資產			
商譽	9	7,816,507	9,016,507
無形資產	10	2,775,801	3,202,607
物業、廠房及設備	11	3,418,992	3,731,436
使用權資產	11(b)	689,568	705,607
客戶上客及挽留成本	15(b)	464,533	513,045
聯營公司權益	13(d)	4,332	56,920
合營企業權益	13(b)	6,284	17,110
向聯營公司提供的貸款	22	—	15,359
遞延稅項資產	26	66,674	26,724
其他非流動資產	14	72,289	98,531
		15,314,980	17,383,846
流動資產			
存貨	15(a)	105,681	111,478
應收賬款	17	909,394	967,414
其他應收款項、按金及預付款項	17	465,921	463,892
應收聯營公司款項	22	—	25
合約資產	16(a)	315,420	237,189
應收合營企業款項	22	5,663	57,449
可收回稅項	25	—	192
現金及現金等價物	18	1,016,769	1,129,226
按公允值計入損益的金融資產	28	13,777	76,387
		2,832,625	3,043,252

綜合財務狀況表

於 2023 年 8 月 31 日 (以港元列示)

	附註	2023 年 千元	2022 年 千元
流動負債			
應付賬款	19	927,666	778,651
其他應付款項及應計費用 — 即期部分	19	869,699	960,778
合約負債 — 即期部分	16(b)	573,977	600,097
已收按金		83,277	89,144
應付聯營公司款項	22	4,332	4,542
應付合營企業款項	22	10,000	10,000
銀行及其他借款	20	284,861	297,703
租賃負債 — 即期部分	21	150,910	136,271
應繳稅項	25	193,843	240,428
其他流動負債	23	13,575	13,214
		3,112,140	3,130,828
淨流動負債		(279,515)	(87,576)
總資產減流動負債		15,035,465	17,296,270
非流動負債			
其他應付款項及應計費用 — 長期部分	19	18,000	54,000
合約負債 — 長期部分	16(b)	160,162	145,807
遞延稅項負債	26	684,672	800,662
租賃負債 — 長期部分	21	385,105	381,850
修復成本撥備		54,003	52,492
銀行及其他借款	20	10,671,853	10,913,214
其他非流動負債	23	10,588	24,162
		11,984,383	12,372,187
淨資產		3,051,082	4,924,083
資本及儲備			
股本	29(c)	132	132
儲備		3,050,950	4,923,951
總權益		3,051,082	4,924,083

經董事會於 2023 年 11 月 2 日批准及授權發佈。

楊主光

董事

黎汝傑

第 149 頁至第 239 頁之附註為此等財務報表之一部分。

綜合權益變動表

截至2023年8月31日止年度（以港元列示）

	附註	本公司權益股東應佔							總計 千元
		股本 千元	股份溢價 千元	賣方貸款 票據 千元	資本儲備 千元	其他儲備 千元	保留利潤 千元	匯兌儲備 千元	
於2021年9月1日的結餘		132	1,574,047	2,349,204	40,658	596,420	974,201	3,101	5,537,763
截至2022年8月31日止年度									
的權益變動：									
年內利潤		—	—	—	—	—	553,321	—	553,321
換算香港以外附屬公司的財務報表									
所產生的匯兌差額，無稅務影響		—	—	—	—	—	—	(18,129)	(18,129)
應佔聯營公司其他全面收益		—	—	—	—	—	—	(935)	(935)
於出售時轉撥至綜合收益表的									
換算海外業務匯兌差額		—	—	—	—	—	—	(1,917)	(1,917)
全面收益總額		—	—	—	—	—	553,321	(20,981)	532,340
有關上年度已批准的股息	29(b)(ii)	—	(491,850)	—	—	—	—	—	(491,850)
有關本年度已向本公司權益									
股東宣派的股息	29(b)(i)	—	(524,640)	—	—	—	—	—	(524,640)
分派予賣方貸款票據持有人		—	(129,675)	—	—	—	—	—	(129,675)
股權結算的股份交易	24(a)	—	—	—	145	—	—	—	145
於2022年8月31日的結餘		132	427,882	2,349,204	40,803	596,420	1,527,522	(17,880)	4,924,083

綜合權益變動表

截至2023年8月31日止年度（以港元列示）

	附註	本公司權益股東應佔							總計 千元
		股本 千元	股份溢價 千元	賣方貸款 票據 千元	資本儲備 千元	其他儲備 千元	保留利潤 千元	匯兌儲備 千元	
於2022年9月1日的結餘		132	427,882	2,349,204	40,803	596,420	1,527,522	(17,880)	4,924,083
截至2023年8月31日止年度 的權益變動：									
年內虧損		-	-	-	-	-	(1,267,408)	-	(1,267,408)
換算香港以外附屬公司的財務報表 所產生的匯兌差額，無稅務影響		-	-	-	-	-	-	(14,750)	(14,750)
應佔聯營公司其他全面收益 於出售時轉撥至綜合收益表的		-	-	-	-	-	-	(326)	(326)
換算海外業務匯兌差額		-	-	-	-	-	-	1,051	1,051
全面收益總額		-	-	-	-	-	(1,267,408)	(14,025)	(1,281,433)
有關上年度已批准的股息	29(b)(ii)	-	(262,320)	-	-	-	-	-	(262,320)
有關本年度已向本公司權益 股東宣派的股息	29(b)(i)	-	(98,634)	-	-	-	(163,686)	-	(262,320)
分派予賣方貸款票據持有人		-	(66,928)	-	-	-	-	-	(66,928)
於2023年8月31日的結餘		132	-	2,349,204	40,803	596,420	96,428	(31,905)	3,051,082

第149頁至第239頁之附註為此等財務報表之一部分。

綜合現金流量表

截至2023年8月31日止年度（以港元列示）

	附註	2023年 千元	2022年 千元
經營活動			
經營所得現金	18(b)	2,221,539	2,027,110
已付稅項：			
— 已付香港利得稅		(227,640)	(149,971)
— 已付香港境外稅項		(11,020)	(15,705)
— 香港境外退稅		—	575
經營活動所得現金淨額		1,982,879	1,862,009
投資活動			
購買物業、廠房及設備付款		(489,391)	(516,124)
購買無形資產付款		—	(15)
出售物業、廠房及設備所得款項		1,181	3,053
出售聯營公司所得款項		68,961	—
出售附屬公司所得款項	31	—	276,908
向聯營公司提供的股東貸款		6,039	(15,359)
一間合營企業投資付款		(58,761)	(60,000)
已收利息		7,647	2,857
投資活動所用現金淨額		(464,324)	(308,680)
融資活動			
已付租賃租金的資本部分	18(c)	(153,223)	(191,225)
已付租賃租金的利息部分	18(c)	(20,853)	(18,621)
銀行貸款及其他借款所得款項	18(c)	253,809	2,210,339
銀行貸款還款	18(c)	(508,388)	(2,474,470)
其他借款還款	18(c)	(39,316)	(9,340)
其他負債還款	18(c)	(14,042)	(14,043)
已付銀行及其他借款及利率掉期利息	18(c)	(552,634)	(300,769)
已付本公司權益股東股息		(524,640)	(1,016,490)
已付賣方貸款票據持有人股息		(66,928)	(129,675)
融資活動所用現金淨額		(1,626,215)	(1,944,294)
現金及現金等價物減少淨額		(107,660)	(390,965)
年初現金及現金等價物	18(a)	1,129,226	1,526,661
匯率變動之影響		(4,797)	(6,470)
年末現金及現金等價物	18(a)	1,016,769	1,129,226

第149頁至第239頁之附註為此等財務報表之一部分。

1 主要會計政策

(a) 遵例聲明

該等財務報表已按照香港會計師公會(「香港會計師公會」)頒佈的所有適用香港財務報告準則(「香港財務報告準則」，此統稱包含所有適用的個別香港財務報告準則、香港會計準則(「香港會計準則」)及詮釋)及香港公認會計原則以及香港公司條例的披露規定編製。該等財務報表亦遵守香港聯合交易所有限公司證券上市規則的適用披露規定。本集團採納的主要會計政策披露如下。

香港會計師公會已頒佈若干新訂及經修訂香港財務報告準則，並於本集團及本公司的本會計期間首次生效或可供提早採納。附註1(c)提供因本期及過往會計期間首次應用該等與本集團相關之發展而於該等財務報表內所反映之任何會計政策變動之資料。

(b) 財務報表的編製基準

截至2023年8月31日止年度的綜合財務報表包括本公司及其附屬公司(統稱「本集團」)以及本集團於合營企業及聯營公司的權益。

編製該等財務報表時乃採用歷史成本作為計量基準，惟於下文所載列會計政策中闡釋之下列資產及負債除外：

- 或然代價(見附註1(f))；
- 按公允值計入損益的金融資產及衍生金融工具(見附註1(g))；及
- 股份付款(見附註1(s)(iv))。

持續經營假設

於2023年8月31日，本集團的流動負債超過其流動資產約2.80億元。流動負債中包括(i)合約負債的即期部分5.74億元，該金額按香港財務報告準則第15號確認，並會隨合約年期履行的履約責任而逐漸減少；以及(ii)租賃負債的即期部分1.51億元，該金額按香港財務報告準則第16號確認，與租期多於12個月且相應的資產於非流動資產中以使用權資產列賬的租賃有關。本集團的管理層預計來自營運的現金流入淨額連同動用現有銀行貸款融資的能力，足以令本集團在該等債務到期時支付有關債務。因此，該等綜合財務報表按持續經營基準編製。

編製符合香港財務報告準則的財務報表要求管理層作出影響會計政策之應用以及資產、負債、收入和支出之報告數額的判斷、估計及假設。該等估計和相關假設基於以往經驗及管理層因應當時情況認為合理的多項其他因素作出，其結果可作為無法依循其他途徑即時得知資產與負債賬面值時的判斷依據。實際結果可能有別於估計數額。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(b) 財務報表的編製基準(續)

持續經營假設(續)

管理層會不斷審閱各項估計和相關假設。倘會計估計之修訂僅影響估計修訂期間，有關修訂於該期間確認，倘修訂對當前及未來期間均有影響，則於修訂期間及未來期間確認。

管理層應用香港財務報告準則時所作出對該等財務報表有重大影響的判斷以及估計不確定因素的主要來源於附註37論述。

(c) 會計政策變動

(i) 新訂及經修訂香港財務報告準則

本集團並無應用任何在本會計期間尚未生效的新訂準則或詮釋。採用經修訂香港財務報告準則的影響討論如下：

香港會計準則第16號的修訂「物業、廠房及設備：擬定用途前的所得款項」

該等修訂禁止實體從物業、廠房及設備項目的成本中扣除出售在該資產可供使用前所生產項目的所得款項。相反，銷售所得款項及相關成本應計入損益。由於本集團並無出售在物業、廠房及設備項目可供使用前生產的項目，故該等修訂對該等財務報表並無重大影響。

香港會計準則第37號的修訂「撥備、或然負債及或然資產：虧損性合約 — 履約成本」

該等修訂澄清，就評估合約是否屬虧損性而言，履約成本包括履行該合約的增量成本及與履行合約直接相關的其他成本的分配。

此前，本集團於釐定合約是否屬虧損性時僅計及增量成本。根據過渡條文，本集團對截至2022年9月1日尚未履行全部義務的合約應用新訂會計政策，並得出結論認為該等合約均不屬虧損性。

1 主要會計政策(續)

(c) 會計政策變動(續)

(ii) 香港會計師公會就《廢除強積金與長期服務金抵銷機制的會計影響》發出的新指引

於2022年6月，香港特別行政區政府在憲報刊登香港《2022年僱傭及退休計劃法例(抵銷安排)(修訂)條例》(「修訂條例」)，將自2025年5月1日(「轉制日」)起生效。一旦修訂條例生效，僱主不可再使用其強制性公積金(「強積金」)計劃中的強制性供款所產生的任何累算權益，扣減就僱員自轉制日起的服務應付的長期服務金(「長期服務金」)(廢除「抵銷機制」)。此外，就轉制日前的服務應付的長期服務金將根據緊接轉制日前的僱員月薪及截至該日的服務年期計算。

於2023年7月，香港會計師公會頒佈《香港廢除強積金與長期服務金抵銷機制的會計影響》，就抵銷機制及廢除該機制提供會計指引。尤其是，該指引指出實體可將其強制性強積金供款所產生的累算權益(預期將用於扣減應付予僱員的長期服務金)作為該僱員對長期服務金的視作供款入賬。

然而，倘採用此方法，則於2022年6月頒佈修訂條例後不再允許採用香港會計準則第19號第93(b)段中的可行權宜方法，該準則過往容許於作出供款期間將該等視作供款確認為服務成本的扣減(負服務成本)；取而代之，該等視作供款應如同長期服務金權益總額歸屬於服務期內。

為了更能反映廢除抵銷機制的實質內容，本集團已更改其與長期服務金負債相關的會計政策，並已追溯採用上述香港會計師公會指引。隨著修訂條例生效，停止採用香港會計準則第19號第93(b)段中的可行權宜方法導致於2022年6月對迄今產生的服務成本及當期服務成本的相應影響、利息開支及截至2023年8月31日止年度精算假設變動產生的重新計量影響進行追加損益調整，並對長期服務金負債的比較賬面值進行相應調整。然而，經參考本集團所委聘外部專家作出的評估，由於追加損益調整金額並不重大，故本集團並無重列綜合財務報表的比較數字。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(d) 附屬公司及非控制性權益

附屬公司指本集團控制之實體。若本集團因參與一間實體事務而能夠或有權獲取可變回報，並能夠行權影響可變回報金額，則本集團擁有該實體的控制權。評估本集團有否權力時，僅考慮本集團及其他人士持有的實質的權利。

對附屬公司的投資由控制開始當日至控制終止當日於綜合財務報表綜合列賬。集團內部結餘、交易和現金流以及集團內部交易之任何未變現利潤於編製綜合財務報表時全數抵銷。集團內部交易之未變現虧損之抵銷方法與未變現收益相同，惟抵銷僅限於並無減值證據之部分。

非控制性權益指並非由本公司直接或間接於附屬公司應佔的權益，及本集團並未與該等權益的持有人達成任何額外條款，從而令本集團在總體上對該等權益產生符合金融負債的定義的合約性責任。就各業務合併而言，本集團可選擇按公允值或按其於附屬公司可識別淨資產之分佔比例計量任何非控制性權益。

非控制性權益於綜合財務狀況表在權益內呈列，乃與本公司權益股東應佔權益分開呈列。於本集團業績內，非控制性權益於綜合收益表及綜合全面收益表呈列為非控制性權益與本公司權益股東於年內損益總額及全面收益總額中作出的分配。

本公司並無導致失去控制權的附屬公司權益變動乃作為權益交易入賬，即於綜合權益中對控制性及非控制性權益金額作出調整，以反映相對權益變動，但不會對商譽作出調整，亦不會確認收益或虧損。

倘本集團失去對一間附屬公司之控制權，會視作出售該附屬公司全部權益列賬，所產生之收益或虧損於損益確認。任何在喪失控制權當日仍保留之該前附屬公司權益按公允值確認，而此金額被視為初始確認金融資產之公允值，或(如適用)初始確認於合營企業或聯營公司之投資之成本(見附註1(e))。

於本公司之財務狀況表內，除分類為持作待售(或被納入分類為持作待售之出售組別)之投資外，於附屬公司之投資乃按成本值減去減值虧損(見附註1(k))列賬。

1 主要會計政策(續)

(e) 聯營公司及合營企業

聯營公司為本集團或本公司於當中有重大影響力，惟並無控制或共同控制其管理層(包括參與財務及營運政策決定)的實體。

合營企業乃本集團或本公司及其他人士就共同控制安排而同意作出的合約性安排，而彼等就安排的淨資產享有權利。

除被分類為持作待售(或被納入分類為持作待售之出售組別)外，於聯營公司或合營企業之投資在綜合財務報表內乃按權益法入賬。根據權益法，有關投資最先以成本入賬，並就本集團應佔被投資方可識別淨資產於收購日的公允值超逾其投資成本的部分(如有)作出調整。隨後就本集團應佔被投資方淨資產在收購後的變動及有關該投資的減值虧損作出調整(見附註1(f)及(k))。任何在收購日超過成本的部分、年內本集團應佔被投資方的收購後及除稅後業績以及任何減值虧損乃於綜合收益表內確認，而本集團應佔被投資方其他全面收益的收購後及除稅後項目乃於綜合全面收益表內確認。

當本集團應佔聯營公司或合營企業之虧損超逾其所佔權益時，本集團之權益將減少至零，並且終止確認進一步虧損，惟倘本集團須履行法律或推定責任，或代被投資方付款則除外。就此而言，本集團之權益是以按權益法計算之投資賬面值，連同實質上構成本集團在聯營公司或合營企業投資淨額一部分的長期權益為準。

本集團與其聯營公司及合營企業之間交易所產生的未變現利潤及虧損，均按本集團於被投資方所佔之權益比率抵銷；惟假如未變現虧損顯示已轉讓資產出現減值，則此等未變現虧損會在損益內即時確認。

倘於聯營公司的投資成為於合營企業的投資，保留權益不會重新計量，而且繼續根據權益法將有關投資入賬，反之亦然。

當本集團不再對聯營公司有重大影響力或不再共同控制合營企業時，按出售於有關被投資方的全部權益列賬，由此產生的收益或虧損在損益內確認。在喪失重大影響力或共同控制權當日所保留於有關前被投資方的權益按公允值確認及此筆金額在初始確認金融資產時當作公允值。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(f) 業務合併及商譽

本集團採用收購法核算業務合併。收購附屬公司的代價為所轉讓資產、應付被收購方原擁有人的負債及本集團所發行股權的公允值。轉讓代價包括或然代價安排相關的資產或負債的公允值。業務合併過程中取得的可識別資產及承擔的負債與或然負債初始按其於收購日的公允值計量。本集團按被收購方可識別淨資產已確認部分的公允值或非控股權益應佔該淨值比例確認在各項收購中所持被收購方的非控股權益。收購相關費用於發生時支銷。

本集團轉讓的任何或然代價按收購日的公允值確認。或然代價(倘符合計量期間調整資格)可追溯調整，並對商譽作出相應調整。計量期間調整為於「計量期間」(自收購日期起計不超過一年)就於收購日期已存在之事實及情況所獲得額外資訊而引致之調整。

視為資產或負債之或然代價的公允值的其後的變更則根據香港財務報告準則第9號於損益確認或確認為其他全面收益的變更。歸類為股權的或然代價不重新計量，其後續結算於權益內核算。

商譽指下列兩者之差額

(i) 轉讓代價、所持被收購方非控股權益及本集團原先所持被收購方股權公允值的總和；

(ii) 被收購方可識別資產及負債於收購日的淨公允值。

當(ii)較(i)大時，差額即時於損益確認為議價收購收益。

商譽是按成本減累計減值虧損列賬。業務合併產生之商譽分配至預期可自業務合併之協同效應獲益之各現金產生單位或現金產生單位組合，並每年進行減值測試(見附註1(k))。

年內出售現金產生單位時，任何所涉及的購入商譽金額均將被計入出售利潤或虧損之計算內。

1 主要會計政策(續)

(g) 衍生金融工具及於債務及權益證券的其他投資

(i) 衍生金融工具

衍生金融工具初始按公允值確認，於各報告期末重新計量公允值。重新計量公允值產生之收益或虧損即時於損益確認。

(ii) 權益投資以外的投資

本集團持有的非權益投資分類至下列其中一項計量分類：

- 攤銷成本，倘投資乃為收回純粹為本金及利息付款的合約現金流而持有。來自有關投資的利息收入按實際利息法計算(見附註 1(v)(vi))。
- 按公允值計入其他全面收益 – 可轉回，倘投資的合約現金流包括純粹為本金及利息的付款且投資以透過同時收回合約現金流及出售達到目的的業務模式持有。除預期信貸虧損、利息收入(按實際利息法計算)及匯兌收益及虧損於損益確認外，公允值變動於其他全面收益確認。取消確認投資時，於其他全面收益累計的金額由權益轉回至損益。
- 按公允值計入損益，倘投資不符合按攤銷成本或按公允值計入其他全面收益(可轉回)的條件。有關投資(包括利息)的公允值變動於損益中確認。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(h) 物業、廠房及設備

物業、廠房及設備包括電纜、租賃物業裝修、傢具、裝置及裝修、電訊、電腦及辦公室設備、汽車及產生自(i)本集團並非物業權益登記擁有人的租賃物業的租賃；(ii)本集團為物業權益登記擁有人的租賃土地的權益；及(iii)電訊設施及電腦設備的使用權資產，乃按成本減累計折舊及累計減值虧損列賬(見附註1(k)(iii))。

物業、廠房及設備之折舊以直線法按下列估計可使用年期撇銷其成本減估計殘值(如有)後列賬：

- | | |
|--|--------|
| — 本集團於位於租賃土地之樓宇之權益按未屆滿租期及其估計可使用年期(完成日期後不超過50年)之較短者計提折舊 | |
| — 租賃物業裝修按未屆滿租期及其估計可使用年期之較短者計提折舊 | |
| — 租賃土地按未屆滿租期計提折舊 | |
| — 電纜 | 5年至25年 |
| — 傢具、裝置及裝修 | 4年至5年 |
| — 電訊、電腦及辦公室設備 | 4年至25年 |
| — 汽車 | 4年至5年 |
| — 投資物業按未屆滿租期及其估計可使用年期(完成日期後不超過50年)之較短者計提折舊 | |

倘物業、廠房及設備項目各部分的可使用年期不同，成本會按合理基準分配至各部分，各部分分開計提折舊。資產可使用年期及其殘值(如有)會每年審閱。

報廢或出售物業、廠房及設備項目的收益或虧損按出售所得款項淨額與該項目賬面值的差額釐定，並於報廢或出售當日於損益確認。

將物業、廠房及設備修整至正常運作情況引致之主要費用在損益扣除。大型裝修費用資本化，並在該等資產於本集團之預計可使用年期折舊。

1 主要會計政策(續)

(i) 無形資產(商譽除外)

本集團所收購無形資產按成本減累計攤銷(倘估計可使用年期有限)及減值虧損列賬(見附註1(k)(iii))。

可使用年期有限之無形資產的攤銷按直線法或減少結餘法或生產單位法於資產估計可使用年期計入損益。可使用年期有限之主要無形資產自取得當日開始攤銷，估計可使用年期如下：

— 客戶關係 — FTNS 業務	14 年至 18 年
— 客戶關係 — 國際電訊服務(「IDD」)業務	14 年
— 客戶關係 — 寬帶無線(「Wi-Fi」)連接業務	18 年
— 客戶關係 — 雲端服務	7 年
— 客戶關係 — IT 業務	7 年至 18 年
— 品牌及商標 — FTNS 業務「香港寬頻」及「WTT」	11 年至 20 年
— 品牌及商標 — IDD 業務「IDD0030」、「IDD1666」、「IDD007」及「IDD1507」	11 年至 14 年
— 品牌及商標 — Wi-Fi 業務「Y5Zone」	20 年
— 品牌及商標 — 雲端服務「ICG」	11 年
— 品牌及商標 — IT 業務「WTT」	11 年
— 品牌及商標 — IT 業務「JOS」	11 年
— 積壓	1.5 年至 6 年

攤銷年期及方法每年檢討。

無形資產可使用年期被評估為無限時不作攤銷。無形資產之可使用年期屬無限之任何結論經每年檢討，以釐定事件及情況是否繼續支持該資產具有無限可使用年期之評估。如事件及情況有變，則會自變更日期起就可使用年期從無限轉為有限之評估按未來適用基準，並根據上文所載就可使用年期有限之無形資產的攤銷之政策入賬。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(j) 租賃資產

本集團會於合約初始生效時評估該合約是否屬租賃或包含租賃。倘合約為換取代價而給予在一段時間內控制已識別資產用途的權利，則該合約屬租賃或包含租賃。當客戶有權主導已識別資產的用途以及從該用途中獲得絕大部分經濟利益時，即表示擁有控制權。

(i) 作為承租人

當合約包含租賃部分及非租賃部分，本集團選擇不區分非租賃部分，並將各租賃部分及任何關聯非租賃部分入賬列為所有租賃的單一租賃部分。

於租賃開始日期，本集團確認使用權資產及租賃負債，惟租期為12個月或以內之短期租賃及低值資產租賃除外。當本集團就一項低值資產訂立租賃時，本集團決定是否按逐項租賃基準將租賃資本化。與該等並無資本化之租賃相關之租賃付款於租期內按系統基準確認為開支。

倘租賃被資本化，則租賃負債初步按應付租賃款項於租期內之現值確認，並以租賃所隱含之利率貼現，或倘該利率無法即時釐定，則以相關增量借貸利率貼現。於初步確認後，租賃負債按攤銷成本計量，利息開支採用實際利息法計算。不依賴指數或利率之浮動租賃款項不計入租賃負債之計量，因此於產生之會計期間自損益扣除。

於租賃被資本化時確認的使用權資產初步按成本計量，成本包括租賃負債的初始金額加上在開始日期或之前支付的任何租賃款項，以及產生的任何初始直接成本。倘適用，使用權資產之成本亦包括估計拆除及移除相關資產或恢復相關資產或其所在地點之成本，並貼現至其現值，減任何已收取之租賃優惠。使用權資產其後按成本減累計折舊及減值虧損列賬(見附註1(h)及1(k)(iii))。

當因指數或利率變動導致日後租賃付款變動，或本集團估計根據剩餘價值擔保應付之金額有變，或因重新評估本集團是否將合理確定行使購買、延長或終止選擇權而出現變動，則重新計量租賃負債。倘租賃負債按此方式重新計量，則對使用權資產之賬面值作出相應調整，或倘使用權資產之賬面值已減至零，則於損益內列賬。

1 主要會計政策(續)

(j) 租賃資產(續)

(i) 作為承租人(續)

當租賃範疇或租賃合約原先並無規定的租賃代價有所改變(「租賃修改」)，且未作為單獨的租賃入賬時，則亦要對租賃負債進行重新計量。在有關情況下，租賃負債根據經修訂的租賃付款及租期，使用修改生效日期的經修訂貼現率重新計量。唯一例外情況是因2019冠狀病毒疫情而直接產生，且符合香港財務報告準則第16號租賃第46B段所載的條件的任何租金寬減。在有關情況下，本集團利用香港財務報告準則第16號第46A段所載的可行權宜方法確認代價變動，猶如其並非租賃修改。

本集團於財務狀況表分開呈列使用權資產及租賃負債。

於綜合財務狀況表內，長期租賃負債的即期部分釐定為將於報告期結束後十二月內結算的合同付款的現值。

(ii) 作為出租人

本集團作為出租人時，會於租賃開始時釐定每項租賃為融資租賃或經營租賃。倘租賃將相關資產擁有權所附帶之絕大部分風險及回報轉移至承租人，則租賃分類為融資租賃。否則，租賃分類為經營租賃。

倘合約包含租賃及非租賃部分，本集團會按相關獨立售價基準，將合約代價分配至各部分。經營租賃的租金收入根據附註1(v)確認。

(iii) 銷售及回租交易

銷售及回租交易涉及本集團出售資產及將同一資產回租予本集團。租賃付款及銷售價格經協定為相關，通常會相互影響。導致資產所有權的絕大部分風險及回報轉移至出租人之銷售及回租安排列賬作經營租賃。倘該等交易的銷售價格及回租安排基於現行市價釐定，則銷售所得款項超出賬面值之差額於損益確認為出售收益。根據經營租賃作出之付款以直線法於租期內自損益扣除。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(k) 信貸虧損及資產減值

(i) 金融工具、合約資產及應收租賃的信貸虧損

本集團就按攤銷成本計量之金融資產(包括現金及現金等價物、應收賬款以及其他應收款項、按金及預付款項)、香港財務報告準則第15號所定義的合約資產(見附註1(m))及應收租賃之預期信貸虧損確認虧損撥備。

計量預期信貸虧損

預期信貸虧損為信貸虧損的概率加權估計。信貸虧損以所有預期現金不足額的現值(即根據合約應付予本集團的現金流量與本集團預計收取的現金流量之間的差額)計量。

倘貼現的影響重大，預期現金不足金額將使用以下貼現率貼現：

- 應收賬款、其他應收款項、按金及預付款項及合約資產：初始確認時釐定之實際利率或其近似值；
- 浮動利率金融資產：當前實際利率；
- 應收租賃：計量應收租賃所用貼現率。

估計預期信貸虧損時所考慮的最長期間為本集團面對信貸風險的最長合約期間。

於計量預期信貸虧損時，本集團會考慮在毋須付出過多成本或努力下即可獲得的合理可靠資料。此項包括有關過往事件、現時狀況及未來經濟狀況預測的資料。

預期信貸虧損將採用以下任何一項基準計量：

- 12個月預期信貸虧損：指報告日期後12個月內可能發生的違約事件而導致的預期虧損；及
- 整個存續期的預期信貸虧損：指預期信貸虧損模式適用項目之預期年期內所有可能違約事件而導致的預期虧損。

應收賬款及合約資產之虧損撥備於任何時候皆按等同於整個存續期的預期信貸虧損的金額計量。於報告日期，該等金融資產的預期信貸虧損乃根據本集團的歷史信貸虧損經驗使用提列矩陣進行評估，根據債務人的特定因素及對當前及預計一般經濟狀況的評估進行調整。

至於所有其他金融工具，本集團會以相等於12個月的預期信貸虧損金額確認虧損撥備，除非自初始確認後該金融工具的信貸風險大幅上升，在此情況下，虧損撥備會以相等於整個存續期的預期信貸虧損金額計量。

1 主要會計政策(續)

(k) 信貸虧損及資產減值(續)

(i) 金融工具、合約資產及應收租賃的信貸虧損(續)

信貸風險大幅上升

信貸風險大幅上升評估金融工具的信貸風險自初始確認以來有否大幅上升時，本集團會比較於報告日期與於初始確認日期評估的金融工具發生違約的風險。進行此重新評估時，本集團於下列情況下認為已發生違約事件：(i) 借款人不大可能在本集團無追索權採取行動(例如變現抵押(如持有))之情況下向本集團悉數履行其信貸責任；或(ii) 金融資產逾期90天。本集團會考慮合理可靠的定量及定性資料，包括過往經驗及在毋須付出過多成本或努力下即可獲得的前瞻性資料。

具體而言，評估信貸風險自初始確認以來有否大幅上升時會考慮以下資料：

- 未能於合約指定到期日支付本金或利息；
- 金融工具外部或內部信貸測評的實際或預期顯著惡化(如有)；
- 債務人經營業績的實際或預期顯著惡化；及
- 科技、市場、經濟或法律環境的目前或預期變動對債務人履行其對本集團責任的能力有重大不利影響。

取決於金融工具的性質，信貸風險大幅上升的評估乃按個別基準或共同基準進行。倘評估為按共同基準進行，金融工具則按共同的信貸風險特徵(如逾期狀況及信貸風險評級)進行分組。

預期信貸虧損於各報告日期進行重新計量以反映金融工具自初始確認以來的信貸風險變動。預期信貸虧損的任何變動均於損益確認為減值收益或虧損。本集團就所有金融工具確認減值收益或虧損，並通過虧損撥備賬對彼等之賬面值作出相應調整。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(k) 信貸虧損及資產減值(續)

(i) 金融工具、合約資產及應收租賃的信貸虧損(續)

計算利息收入的基準

根據附註1(v)(vi)確認的利息收入按金融資產的總賬面值計算，除非該金融資產出現信貸減值，在此情況下，利息收入按金融資產的攤銷成本(即總賬面值減虧損撥備)計算。

於各報告日期，本集團評估金融資產是否出現信貸減值。當發生一項或多項對金融資產估計未來現金流量有不利影響的事件時，金融資產出現信貸減值。

金融資產信貸減值的證據包括以下可觀察事件：

- 債務人出現重大財務困難；
- 違反合約，如違約或拖欠償還利息，或本金；
- 借款人可能破產或進行其他財務重組；或
- 因科技，市場，經濟或法律環境的重大改變而對債務人產生不利影響。

撇銷政策

若日後實際上不可收回款項，本集團則會撇銷(部分或全部)金融資產或合約資產的總賬面值。該情況通常出現在本集團確定債務人沒有資產或可產生足夠現金流量的收入來源來償還應撇銷的金額。

隨後收回先前撇銷之資產於收回期間在損益內確認為減值撥回。

1 主要會計政策(續)

(k) 信貸虧損及資產減值(續)

(ii) 來自己發出財務擔保的信貸虧損

財務擔保指要求發行人(即擔保人)於特定債務人未能依照債務工具條款按期付款時，作出特定付款以賠償擔保受益人(「持有人」)損失的合約。

已發出財務擔保按公允值初始確認於「應付賬款及其他應付款項」，其乃參考相若服務在公平交易中收取的費用(如可知)釐定，或參考在有擔保情況下貸方收取之實際利率與在無擔保情況下貸方估計會收取之利率(如有關資料能可靠估計)差額估計。作出擔保時收取或應收的代價根據本集團適用於該類資產的政策確認。倘並無已收或應收代價，則於初始確認任何遞延收入時即時於損益內確認開支。

初始確認後，初始確認為遞延收入的款額，於擔保期限內作為提供財務擔保之收入於損益內攤銷。

本集團監控特定債務人的違約風險，並於確定財務擔保預期信貸虧損超出該擔保相關「應付賬款及其他應付款項」入賬金額(即初始確認金額減累計攤銷)時確認撥備。

為釐定預期信貸虧損，本集團會考慮特定債務人的違約風險自發出擔保以來的變動，並會計量12個月的預期信貸虧損，除非特定債務人將違約的風險自發出擔保以來出現大幅增加，在該情況下，則會計量整個存續期的預期信貸虧損。附註1(k)(i)內所述的相同違約定義以及信貸風險是否顯著增加的相同評估適用於此。

由於本集團僅須於特定債務人根據所擔保工具的條款違約時作出付款，故預期信貸虧損會按預期就賠償持有人引致的信貸虧損而作出的付款，減本集團預期從擔保持有人、特定債務人或任何其他方收取的任何款項估計。有關金額其後使用經就有關現金流量的特定風險作出調整的當前無風險利率貼現。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(k) 信貸虧損及資產減值(續)

(iii) 其他非流動資產減值

於各報告期末審閱內部及外界資料來源，以確定以下資產(商譽除外)有否出現可能減值跡象或先前確認之減值虧損不再存在或有所減少：

- 物業、廠房及設備，包括使用權資產；
- 無形資產；
- 客戶上客及挽留成本；
- 商譽；
- 於聯營公司及合營企業的投資；及
- 於本公司財務狀況表內附屬公司的投資。

倘存在任何該等跡象，則會估計資產之可收回金額。此外，就商譽及尚未可供使用之無形資產及可使用年期為無限之無形資產而言，無論是否存在任何減值跡象，每年均會估計可收回金額。

— 計算可收回金額

資產之可收回金額即公允值減出售成本與使用價值之較高者。評估使用價值時，估計未來現金流量按照反映當時市場對貨幣時間值及資產特定風險之評估之稅前貼現率貼現至其現值。倘資產所產生的現金流入基本上並非獨立於其他資產所產生的現金流入，則以能獨立產生現金流入之最小資產組別(即現金產生單位)釐定可收回金額。

— 確認減值虧損

當資產或其所屬現金產生單位之賬面值超過可收回金額，則會於損益確認減值虧損。就現金產生單位確認之減值虧損首先分配以調低任何分配至該現金產生單位(或該組單位)之商譽之賬面值，然後按比例調低該單位(或該組單位)內其他資產之賬面值，惟資產賬面值不可減至低於其個別公允值減出售成本(如可計量)或其使用價值(如可釐定)。

1 主要會計政策(續)

(k) 信貸虧損及資產減值(續)

(iii) 其他非流動資產減值(續)

— 撥回減值虧損

就商譽以外之資產而言，倘用以釐定可收回金額之估計出現有利變動，將撥回減值虧損。商譽減值虧損不予撥回。

所撥回之減值虧損以假設過往年度並無確認減值虧損而原應釐定之資產賬面金額為限。所撥回減值虧損於確認撥回之年度計入損益。

(iv) 中期財務報告及減值

香港聯合交易所有限公司證券上市規則規定，本集團須遵守香港會計準則第34號「中期財務報告」之規定編製有關財政年度首六個月的中期財務報告。於中期期末，本集團應用於財政年度末所應用的相同減值測試、確認及撥回規限(見附註1(k)(i)及(ii))。

在中期期間確認有關商譽的減值虧損在往後期間不會撥回。縱然只於包括該中期期間的財政年度末作出的減值評估確認無虧損或較少虧損，在中期期間確認的減值虧損仍不會撥回。

(l) 存貨及其他合約成本

(i) 存貨

存貨按成本與可變現淨值的較低者列賬。

成本以先入先出法計算，包括所有採購成本及將存貨運至現址和變成現狀之其他成本。

可變現淨值乃以日常業務過程中的估計售價減去估計完成成本及銷售所需的估計成本計算。

存貨出售時，其賬面值於確認相關收益期間確認為開支。

任何存貨金額撇減至可變現淨值的金額及存貨的所有虧損均在出現撇減或虧損期間確認為開支。存貨的任何撇減的任何撥回均在撥回發生期間確認為已確認為開支的存貨金額減少。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(l) 存貨及其他合約成本(續)

(ii) 其他合約成本

其他合約成本指未資本化為存貨(見附註1(l)(i))、其他物業、廠房及設備(見附註1(h))或無形資產(見附註1(i))的從客戶獲得合約的增量成本或完成與客戶訂立合約的成本。

獲得合約的增量成本指在未獲得合約之情況下本不會產生之本集團為從客戶獲得合約而產生的該等成本(例如增量銷售佣金)。倘成本與將於未來報告期間確認的收益相關且預期將可收回成本，則獲得合約的增量成本於產生時資本化。獲得合約的其他成本於產生時支銷。

倘成本直接與現有合約或可特別認定的預計合約相關；產生或增加日後將用於提供貨品或服務的資源；及預期將被收回，則完成合約的成本會資本化。直接與現有合約或可特別認定的預計合約有關的成本可能包括直接勞務、直接材料、成本分攤、可明確向客戶收取的成本及僅因目標營運集團訂立合約而產生的成本(例如付款予分包商)。完成合約的其他成本(未資本化為存貨、其他物業、廠房及設備或無形資產)於產生時支銷。

已資本化合約成本按成本減累計攤銷及減值虧損列賬。當合約成本資產的賬面值超過(i)本集團預期因交換資產相關貨品或服務而將收取的代價餘額減(ii)尚未確認為開支之直接與提供該等貨品或服務相關的任何成本的淨額時，確認減值虧損。

已資本化合約成本攤銷於確認資產相關收益時從損益內扣除。收益確認的會計政策載於附註1(v)。

(m) 合約資產及合約負債

倘本集團於根據合約所載之付款條款符合資格無條件收取代價之前確認收益(見附註1(v))，則確認合約資產。合約資產根據載於附註1(k)(i)之政策評估預期信貸虧損，並於收取代價之權利成為無條件時被重新分類至應收款項(見附註1(n))。

倘客戶於本集團確認相關收益之前支付代價，則確認合約負債(見附註1(v))。倘本集團擁有無條件權利可於本集團確認相關收益前收取代價，亦將確認合約負債。在該等情況下，亦將確認相應的應收款項(見附註1(n))。

就與客戶訂立的單一合約而言，以合約資產淨額或合約負債淨額呈列。就多種合約而言，不相關合約的合約資產及合約負債不以淨額基準呈列。

倘合約包含重大融資部分，合約結餘包括按實際利息法計算的應計利息(見附註1(v))。

1 主要會計政策(續)

(n) 應收賬款及其他應收款項

本集團擁有無條件接收代價的權利時，確認應收款項。倘於支付該代價前所需時間已到期，則可無條件接收代價。倘於本集團擁有無條件接收代價權利前已確認收益，則該金額以合約資產列示(見附註1(m))。

應收款項以實際利率法，按攤銷成本減信貸虧損撥備後入賬(見附註1(k)(i))。

(o) 附息借款

附息借款初始按公允值減交易成本計量。初始確認後，附息借款使用實際利息法按攤銷成本入賬。利息開支乃根據本集團借款成本的會計政策(見附註1(y))確認。

(p) 應付賬款及其他應付款項

應付賬款及其他應付款項初始按公允值確認，除根據附註1(k)(ii)計量的財務擔保負債外，應付賬款及其他應付款項其後按攤銷成本列賬，除非貼現影響並不重大，在此情況下，則按成本入賬。

(q) 授出權利之責任

作為業務合併之部分授權免費使用本集團服務之責任初始按公允值確認。於授權期間攤銷的責任如下：

— 使用電訊服務的權利

10年

(r) 現金及現金等價物

現金及現金等價物包括銀行結存及現金、銀行及其他金融機構活期存款和可隨時兌換為已知金額現金且價值變動風險不大並於購入後三個月內到期之短期高流動性投資。為了編製綜合現金流量表，本公司按要求償還並且是本集團現金管理的一部分的銀行透支亦列為現金及現金等價物。現金及現金等價物根據附註1(k)(i)所載政策評估預期信貸虧損。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(s) 人才福利

(i) 短期人才福利

薪酬、帶薪年假及非貨幣福利成本於人才提供相關服務當年累計。倘延遲付款或結算且影響重大，該等金額按其現值列賬。

(ii) 利潤攤分及花紅計劃

利潤攤分及花紅計劃撥備於本集團因人才提供服務而須承擔現有法律責任或推定責任，並在責任金額能夠可靠估算時確認。

(iii) 退休福利成本

本集團為若干人才提供定額供款退休計劃之供款。本集團對計劃之供款乃按人才基本薪金之百分比計算，並自損益扣除。因人才於供款全數歸屬前離開計劃而沒收之供款，將用作扣減本集團之供款。

計劃之資產由獨立管理之基金持有，並與本集團之資產分開處理。

(iv) 股份付款

(a) 股權結算的股份付款

根據共同持股計劃II授予本集團香港境內人才之受限制股份單位(「受限制股份單位」)之公允值乃確認為人才成本，而權益中之資本儲備亦會相應增加。公允值於授予日期使用二項式點陣模式計量，並會計及受限制股份單位授予條款和條件。如果人才須符合歸屬條件才能無條件享有受限制股份單位之權益，經考慮受限制股份單位歸屬之可能性後，受限制股份單位之估計公允值總額則會在整個歸屬期內分攤。

於歸屬期間，預期歸屬之受限制股份單位數目會予以審閱。於過往年度確認之累計公允值之任何相應調整在審閱年度之損益內列支／計入，除非原有人才開支合資格確認為資產則另論，而資本儲備亦會作相應調整。於歸屬日期，確認為開支之數額會作出調整，以反映歸屬受限制股份單位之實際數目(而資本儲備亦會作相應調整)，惟倘沒收僅因未能達成與僱用條件有關之歸屬條件則作別論。股權金額乃於資本儲備中確認，直至受限制股份單位歸屬(屆時其就已歸屬股份計入於股份溢價確認的金額)為止。

1 主要會計政策(續)

(s) 人才福利(續)

(iv) 股份付款(續)

(b) 現金結算的股份付款

就共同持股計劃II項下之受限制股份單位應付本集團中華人民共和國(「中國」)人才款項(其將以現金結算及根據本公司權益工具的價格計算得出)按公允值確認為人才成本，而有關負債亦會相應增加。倘人才須符合歸屬條件方可無條件享有上述款項，經考慮受限制股份單位歸屬的可能性後，受限制股份單位之估計公允值總額則會在整個歸屬期內分攤。負債乃於各報告期末及結算日重新計量。負債公允值的任何變動於損益內確認為人才成本。

(c) 集團實體間的股份付款

於本公司的財務狀況表內，本公司將授予附屬公司的受限制股份單位按公允值確認為向附屬公司的注資，從而使得於附屬公司的投資額增加。本公司通過確認回注資產及於附屬公司投資的賬面值的相應調整(入賬項)的方式確認附屬公司退還的注資額。

(t) 所得稅

本年度所得稅包括即期稅項和遞延稅項資產及負債之變動。即期稅項和遞延稅項資產及負債之變動於損益確認，惟倘與於其他全面收益或直接於權益確認之項目有關，則相關稅項金額將分別於其他全面收益或直接於權益確認。

即期稅項為按本年度應課稅收入根據於報告期末已實施或實質上已實施之稅率計算預期應付之稅項，加上以往年度應付稅項之任何調整。

遞延稅項資產及負債分別由可扣稅及應課稅暫時差額產生，為資產和負債於財務報告之賬面值與其稅基之差額。遞延稅項資產亦由尚未動用稅項虧損及尚未動用稅務抵免產生。

除小部分例外情況外，所有遞延稅項負債和所有預計可取得足夠未來應課稅利潤作扣減之遞延稅項資產，均予以確認。可支持確認因可扣稅暫時差額引起之遞延稅項資產未來應課稅利潤包括來自現有可扣稅暫時差額撥回之應課稅利潤，惟有關的應課稅差額須關乎同一稅務機關及向同一企業開徵，並且預期與可扣稅暫時差額於同期撥回，或與因遞延稅項資產而引致之稅項虧損於某幾個有效期間撥回或結轉。釐定現有可扣稅暫時差額是否支持確認因尚未動用之稅務虧損及抵免而產生之遞延稅項資產時，會採用相同準則，即若應課稅差額乃關乎同一稅務機關及向同一企業開徵，並且預期於一個期間或多個期間可撥回作稅務虧損或抵免者，則會計入有關差額。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(t) 所得稅(續)

確認遞延稅項資產及負債之有限特殊情況，包括不可扣稅商譽、初始確認不影響會計或應課稅利潤之資產或負債(如屬業務合併一部分則除外)所產生之暫時差額，以及有關於附屬公司之投資暫時差額；惟就應課稅差額而言，以撥回時間由本集團控制而有關差額可能不會在可見將來撥回為限，但就可抵扣差額而言，日後很可能會撥回者除外。

已確認遞延稅項金額按照資產及負債賬面值之預期變現或償還方式，根據報告期末已執行或實質上已執行之稅率計量。遞延稅項資產及負債毋須貼現。

遞延稅項資產的賬面值於各報告期末審閱，倘不可能有足夠應課稅利潤以動用相關稅務利益，該遞延稅項資產之賬面值便會調低。倘有可能獲得足夠應課稅利潤，有關減額便會撥回。

因分派股息而額外產生的所得稅乃在支付相關股息的責任確立時確認。

即期稅項結餘及遞延稅項結餘與其變動分開列示，且不予抵銷。若本公司或本集團在法律上擁有抵銷即期稅項資產及即期稅項負債之行使權利且符合下列額外條件，則即期稅項資產可抵銷即期稅項負債及遞延稅項資產可抵銷遞延稅項負債：

- 就即期稅項資產及負債而言，本公司或本集團計劃按淨額基準結算，或在變現資產同時清償負債；或
- 就遞延稅項資產及負債而言，其必須關乎同一稅務機關就以下其中一項徵收所得稅：
 - 同一應課稅實體；或
 - 不同應課稅實體，該等實體計劃在日後每個預計有大額遞延稅項負債需要清償或大額遞延稅項資產可以收回期間內，按淨額基準變現即期稅項資產及清償即期稅項負債，或同時變現該資產及清償該負債。

1 主要會計政策(續)

(u) 撥備、或然負債及虧損性合約

(i) 業務合併中承擔的或然負債

業務合併中承擔的或然負債指於收購日期初始按公允值(如能可靠估計)確認的債務。按公允值初始確認後，有關或然負債按初始確認金額減累計攤銷(如適用)與按附註1(u)(ii)確定之金額的較高者確認。

(ii) 撥備及或然負債

倘本集團或本公司因過往事件而須承擔法律或推定責任，而履行該責任可能會導致經濟利益外流，並可作出可靠估計時，會就該等時間或數額不定的其他負債計提撥備。倘貨幣時間價值重大，撥備則按履行責任的預期開支之現值列賬。

倘不大可能發生經濟利益流出，或相關金額無法可靠估計，則須披露有關責任為或然負債，惟基本不可能發生經濟利益流出則除外。須視乎一項或多項未來事件是否發生方可確定是否存在的潛在責任亦披露為或然負債，惟基本不可能發生經濟利益流出則除外。

(v) 收益及其他收入

通過出售貨物、提供服務或本集團業務於日常業務過程中租賃供他人使用本集團資產產生的收益，由本集團分類為收入。

當一件產品或一項服務的控制權轉移到客戶上，或承租人有權使用該資產，本集團將享有預期承諾代價金額(代第三方收取的金額除外)，則確認為收益。收益不包括增值稅或其他銷售稅，並扣除任何銷售折扣。

倘合約包含向客戶提供超過12個月的重大融資利益的融資部分，收益以應收款項的現值、可於單獨與客戶的融資交易中反映的貼現率貼現，並且單獨在實際利率法中應計利息收入。當合約包含為本集團提供重大融資利益的融資部分，則該合約確認的收益包含按實際利率法計算的合約負債所產生的利息開支。本集團利用香港財務報告準則第15號第63段的可行權宜方法，倘融資期限為12個月或以下，則不會就重大融資部分的任何影響調整代價。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(v) 收益及其他收入(續)

本集團收益及其他收入確認政策的進一步詳情如下：

(i) 提供國際電訊及固網電訊網絡服務所得收益

收益以處理流量／數據的單位及／或已提供電訊服務的合約費用之基準並根據所提供服務的相對公允值按時間確認。給予客戶之免費時段在服務租用協議期間按比例於損益確認。提供服務所預繳金額遞延處理，計入合約負債，其後於有關服務期內確認為收益。

國際電訊及固網電訊服務所得收益於可比較期間按類似基準確認。

(ii) 產品收益

收益於客戶擁有及接受貨物時確認。倘相關貨物涵蓋其他貨物及／或服務合約的一部分，所確認的收入金額按合約交易總價的適當比例計算，並以相對獨立的銷售價格為基礎，於合約承諾的所有貨物和服務之間進行分配。

出售貨物收益於比較期間以類似基礎確認。

(iii) 系統整合服務所得收益

定價合約所得收益乃按竣工百分比方法予以確認，百分比乃參考迄今產生的合約成本佔合約的估計總合約成本的百分比而計算。倘未能可靠地估計合約的結果，則僅確認可能收回的已產生合約成本為收益。倘不大可能發生重大撥回，則根據累計經驗，按預期價值法估計將計入交易價的可變代價。

倘任何時間完成合約的成本估計將超過合約下的代價餘額，則根據附註1(u)(ii)的政策確認撥備。

1 主要會計政策(續)

(v) 收益及其他收入(續)

(iv) 經營租賃之租金收入

根據經營租賃應收之租金收入按租期涵蓋之期間於損益等額分期確認，除非有其他方式更能反映使用租賃資產的收益模式。已授出之租賃優惠於損益確認，作為應收淨租賃款項總額之整體部分。或然租金於其賺取的會計期間確認為收入。

(v) 股息

非上市投資股息收入在股東收款權確立時確認。

(vi) 利息收入

利息收入於產生時採用實際利息法確認。

(vii) 政府補助

政府補助於合理確定將收取有關補助且本集團將符合所附帶條件時初步於財務狀況表確認。補償本集團所產生開支的補助於產生開支的相同期間按系統基準在損益內確認為收入。補償本集團一項資產成本的補助會自資產的賬面值中扣減，然後於資產的可使用年期內採用扣減折舊費用法於損益內實際確認。

(w) 研發成本

新服務及現有服務增值項目的研發成本於產生時在損益扣除。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(x) 外幣換算

本集團的功能貨幣為港元。年內的外幣交易按交易日的匯率換算。以外幣計值的貨幣資產及負債則按報告期末的匯率換算。匯兌盈虧於損益確認。

以外幣按歷史成本計算的非貨幣資產及負債使用交易日的匯率換算。以外幣計值且以公允值呈列的非貨幣資產及負債按公允值計算日期的匯率換算。

海外業務的業績按與交易日匯率相若之匯率換算為港元。財務狀況表項目，包括收購產生的商譽及公允值調整，按報告期末的收市匯率換算為港元。所產生之匯兌差額於其他全面收益中確認，並於匯兌儲備之權益內單獨累計。

出售海外業務時，有關該海外業務之匯兌差額累計金額於確認出售損益時自權益重新分類至損益。

(y) 借款成本

直接用作收購、建設或生產一項需相當長時間方可作擬定用途或出售之資產的借款成本資本化為該資產的部分成本。其他借款成本於產生期間支銷。

(z) 關聯方

(a) 倘一名人士或其直系親屬符合下列一項條件，則視為本集團的關聯方：

- (i) 控制或共同控制本集團；
- (ii) 對本集團有重大影響力；或
- (iii) 為本集團的主要管理人員。

1 主要會計政策(續)

(z) 關聯方(續)

(b) 符合下列任何條件的實體視為與本集團有關聯：

- (i) 該實體與本集團為同一集團之成員公司(即各自的母公司、附屬公司及同系附屬公司相互關聯)。
- (ii) 一間實體為另一實體的聯營公司或合營企業(或另一間實體所屬集團之成員公司的聯營公司或合營企業)。
- (iii) 兩間實體均為同一第三方的合營企業。
- (iv) 一間實體為第三方的合營企業，而另一實體為該第三方的聯營公司。
- (v) 該實體是為本集團或本集團關聯實體的僱員福利而設的退休後福利計劃。
- (vi) 該實體受(a)所述人士控制或共同控制。
- (vii) (a)(i)所述人士對該實體有重大影響力或為該實體(或該實體母公司)的主要管理人員。
- (viii) 該實體或其為一組合中一分子之任何成員向本集團提供主要管理人員服務。

一名人士的直系親屬指該人士與實體交易時預期可影響該人士或受該人士影響的家庭成員。

(aa) 抵銷金融資產及金融負債

若在法律上擁有抵銷已確認金額之行使權利且計劃按淨額基準結算，或在變現資產同時清償負債，金融資產與金融負債抵銷，及淨額於財務狀況表呈報。

(ab) 分部報告

經營分部及財務報表所呈報的各分部項目金額取自向本集團最高行政管理人員定期呈報以便其向本集團各業務及區域分配資源以及評估該等業務及區域表現的財務資料。

個別重大經營分部不會為方便財務報告而合併，除非相關分部具有類似的經濟特徵，且產品及服務性質、生產流程性質、客戶類型或類別、分銷產品或提供服務所用方法及監管環境的性質相似。符合上述多數標準的非個別重大經營分部可予合併。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

2 收益及分部報告

本集團的主要業務是(i)為香港住宅及企業客戶提供固網電訊網絡服務、國際電訊服務及流動通訊服務；(ii)系統整合服務；(iii)產品銷售；及(iv)營銷及分銷電腦硬件及軟件、電訊產品、辦公自動化產品及提供相關服務。

(a) 收益劃分

收益指來自(i)為香港住宅及企業客戶提供固網電訊網絡服務、國際電訊服務及流動通訊服務；(ii)系統整合服務；(iii)產品銷售；及(iv)營銷及分銷電腦硬件及軟件、電訊產品、辦公自動化產品及提供相關服務的收益。

(i) 來自客戶合約之收益按主要類別劃分如下：

	2023年 千元	2022年 千元
按主要產品或服務項目劃分：		
固網電訊網絡服務	4,670,790	4,697,959
國際電訊服務	1,117,214	750,192
其他服務	368,288	364,789
提供電訊服務收入	6,156,292	5,812,940
產品收益	4,474,348	4,765,564
科技方案及諮詢服務	1,061,536	1,037,159
香港財務報告準則第15號範圍內來自客戶合約之收益	11,692,176	11,615,663
租賃業務之租金收入	—	10,501
	11,692,176	11,626,164
按主要類別劃分：		
住宅方案收益	2,392,820	2,433,159
企業方案收益	4,825,008	4,427,441
企業方案相關產品收益	1,934,378	2,351,289
手機及其他產品收益	2,539,970	2,414,275
	11,692,176	11,626,164

截至2023年及2022年8月31日止年度，產品收益於單一時間點確認，而提供電訊服務收益則大部分隨時間確認。

截至2023年8月31日止年度，本集團一名客戶佔本集團總收益的20.9%（2022年：19.4%）。

2 收益及分部報告(續)

(a) 收益劃分(續)

(ii) 預期未來將就於報告日期存續的客戶合約確認的收益

於2023年8月31日，本集團現有合約項下分配至剩餘履約責任的交易價格總額為5,217,446,000元(2022年：4,875,172,000元)。該金額指預期未來將就客戶與本集團就產品或服務訂立的合約而確認的收益。本集團未來將於提供服務或完成工作時確認預期收益(預計將於未來1至11年(2022年：1至20年)內發生)。

(b) 分部報告

本集團最高行政管理人員審閱本集團內部報告以便按地區評估表現及分配本集團資源。本集團以與就資源分配及表現評估向本集團最高行政管理人員內部呈報資料一致的方式，呈列以下兩個可報告分部。概無合併經營分部以形成以下可報告分部。

(i) 電訊及科技方案(香港)

包括在香港為住宅及企業客戶提供固網電訊網絡服務、國際電訊服務、流動通訊服務及科技相關服務。

(ii) 電訊及科技方案(非香港)

包括在中國內地、澳門、新加坡及馬來西亞提供電訊及科技方案及諮詢服務。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

2 收益及分部報告(續)

(b) 分部報告(續)

(i) 分部業績、資產及負債

本集團的高級行政管理人員按下列基準監察各可報告分部應佔業績：

本集團分部收益乃基於客戶的地理位置。收入及開支乃經參考該等分部產生之收益及該等分部產生之開支或該等分部應佔資產之折舊或攤銷產生之其他開支後，分配至可報告分部。分部間進行之交易乃於日常業務過程中按一般商業條款進行，並參考現行市場價格進行定價。

可報告分部利潤所用表現計量盈利加融資成本、利息收入、所得稅、折舊、無形資產攤銷(扣除所產生的直接成本)、商譽減值、客戶上客及挽留成本攤銷及於一間合營企業權益的減值。

除取得有關可報告分部利潤的分部資料外，管理層獲提供有關分部間銷售、分部直接管理來自現金結餘及借款的利息收入及開支、折舊、攤銷、資本開支及所得稅的分部資料。

分部間銷售乃參考就相若訂單向外界人士收取的價格而定價。

並無定期向本集團的主要經營決策者報告本集團的分部資產及負債。因此，該等財務報表並無呈列可報告資產及負債。

2 收益及分部報告(續)

(b) 分部報告(續)

(i) 分部業績、資產及負債(續)

截至2023年及2022年8月31日止年度來自客戶合約之收益按收益確認時間的劃分，以及就資源分配及評估分部表現向本集團最高行政管理人員提供的有關本集團可報告分部的資料載列如下。

	電訊及科技方案(香港)		電訊及科技方案(非香港)		總計	
	2023年 千元	2022年 千元	2023年 千元	2022年 千元	2023年 千元	2022年 千元
按收益確認時間劃分						
於單一時間點	3,604,800	3,773,979	869,548	991,585	4,474,348	4,765,564
按時間	7,055,052	6,586,239	162,776	274,361	7,217,828	6,860,600
來自外部客戶的收益	10,659,852	10,360,218	1,032,324	1,265,946	11,692,176	11,626,164
分部間收益	39,007	45,521	296,542	317,178	335,549	362,699
可報告分部收益	10,698,859	10,405,739	1,328,866	1,583,124	12,027,725	11,988,863
可報告分部利潤	2,146,875	2,466,755	75,717	127,397	2,222,592	2,594,152
利息收入	7,560	575	1,293	2,282	8,853	2,857
融資成本	700,309	235,829	1,994	3,375	702,303	239,204
商譽減值	1,200,000	–	–	–	1,200,000	–
年內折舊及攤銷	1,571,345	1,666,884	31,209	36,368	1,602,554	1,703,252
年內產生的資本開支	400,218	556,683	3,146	7,251	403,364	563,934
所得稅開支	24,586	141,126	11,491	17,769	36,077	158,895

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

2 收益及分部報告(續)

(b) 分部報告(續)

(ii) 自本集團外部客戶的分部利潤與綜合除稅前(虧損)/利潤之間的對賬

	2023年 千元	2022年 千元
自本集團外部客戶的可報告分部利潤	2,222,592	2,594,152
融資成本	(702,303)	(239,204)
利息收入	8,853	2,857
折舊	(900,820)	(933,828)
無形資產攤銷	(384,727)	(411,384)
客戶上客及挽留成本攤銷	(274,926)	(293,854)
一間合營企業的投資減值	—	(6,523)
商譽減值	(1,200,000)	—
綜合除稅前(虧損)/利潤	(1,231,331)	712,216

(iii) 地區資料

下表載列有關(i)本集團來自外部客戶的收益及(ii)本集團物業、廠房及設備、使用權資產、無形資產、商譽、客戶上客及挽留成本、合約資產、合營企業及聯營公司權益以及其他非流動資產(「特定非流動資產」)的地理位置資料。客戶的地理位置基於提供服務或交付貨品的地點。特定非流動資產的地理位置基於資產的實際位置(就物業、廠房及設備而言)、資產所分配業務位置(就使用權資產、無形資產、商譽、客戶上客及挽留成本、合約資產以及其他非流動資產而言)及業務位置(就合營企業及聯營公司權益以及向聯營公司提供的貸款而言)。

	來自外部客戶的收益	
	2023年 千元	2022年 千元
香港(註冊地點)	10,659,852	10,360,218
中國內地	656,716	781,784
新加坡	—	116,759
其他地域	375,608	367,403
	1,032,324	1,265,946
	11,692,176	11,626,164

2 收益及分部報告(續)

(b) 分部報告(續)

(iii) 地區資料(續)

	特定非流動資產	
	2023年 千元	2022年 千元
香港(註冊地點)	15,191,136	17,288,978
中國內地	56,292	67,817
其他地域	878	327
	57,170	68,144
	15,248,306	17,357,122

3 除稅前(虧損)/利潤

除稅前(虧損)/利潤經(計入)/扣除：

	2023年 千元	2022年 千元
(a) 其他淨收入		
利息收入	(8,853)	(2,857)
淨匯兌虧損	2,460	2,313
授出權利的責任攤銷(附註27)	—	(6,771)
於一間合營企業投資的減值(附註13(b))	—	6,523
出售附屬公司的收益(附註31)	—	(40,033)
出售聯營公司的收益	(6,264)	—
其他收入	(6,051)	(22,017)
	(18,708)	(62,842)

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

3 除稅前(虧損)/利潤(續)

	2023年 千元	2022年 千元
(b) 其他營運開支		
廣告及營銷開支	356,622	372,138
折舊		
— 物業、廠房及設備	714,198	728,941
— 投資物業	—	7,367
— 使用權資產	184,714	191,852
出售物業、廠房及設備的收益淨額	(584)	(1,459)
出售使用權資產的收益淨額	(888)	—
就應收賬款及合約資產確認虧損撥備(附註32(a))	66,786	61,327
人才成本(附註3(c))	922,698	912,022
無形資產攤銷	384,727	411,384
客戶上客及挽留成本攤銷(附註15(b))	274,926	293,854
其他	541,360	555,027
— 辦公室租金及水電費	55,587	85,727
— 場地開支	86,946	93,550
— 銀行手續費	37,174	40,184
— 保養	120,467	121,163
— 訂閱及授權費用	109,064	97,462
— 法律及專業費用	33,173	31,501
— 印刷、電訊及物流開支	44,400	42,929
— 其他	54,549	42,511
	3,444,559	3,532,453
(c) 人才成本		
薪金、工資及其他福利	1,540,648	1,580,628
定額供款退休計劃供款	113,716	126,251
股權結算的股份付款開支(附註24(a)(A))	—	145
現金結算的股份付款開支(附註24(a)(B))	—	67
	1,654,364	1,707,091
減：資本化為物業、廠房及設備的人才成本	(51,149)	(49,119)
計入廣告及營銷開支的人才成本以及客戶上客及挽留成本攤銷	(420,531)	(397,169)
	1,182,684	1,260,803
計入其他營運開支的人才成本	922,698	912,022
計入網絡成本及銷售成本的人才成本	259,986	348,781
	1,182,684	1,260,803

3 除稅前(虧損)/利潤(續)

	2023年 千元	2022年 千元
(d) 融資成本		
銀行貸款利息及融資支出	681,096	302,161
其他借款利息	4,283	3,834
利率掉期的利息淨額	—	3,125
租賃負債利息	20,853	18,621
其他負債利息	829	1,180
銀行融資修訂的發起人費用	25,470	—
利率掉期的公允值收益	(30,228)	(89,717)
	702,303	239,204
(e) 其他項目		
無形資產攤銷(附註10)	426,808	475,570
折舊		
— 物業、廠房及設備(附註11(a))	714,198	728,941
— 投資物業(附註11(a))	—	7,367
— 使用權資產(附註11(b))	186,622	197,520
租金開支		
— 電訊設施及電腦設備	514,060	514,254
與有關下列各項的短期租賃有關的租賃開支：		
— 土地及樓宇	11,848	13,028
核數師酬金		
— 核數服務	6,959	7,464
— 審閱服務	785	785
— 稅務服務	719	759
— 其他服務	1,508	1,721
就應收賬款及合約資產確認虧損撥備	66,786	61,327
商譽減值(附註9)	1,200,000	—
研發成本	32,201	32,118
投資物業的已收租金減直接開支零元(2022年：775,000元)	—	(5,360)
存貨成本(附註15)	4,255,791	4,453,689
存貨撇減(附註15)	1,068	1,581

截至2023年8月31日止年度，網絡成本及銷售成本包括人才成本、使用權資產折舊及無形資產攤銷分別259,986,000元、1,908,000元及42,081,000元(2022年：348,781,000元、5,668,000元及64,186,000元)，有關金額亦計入上文或附註3(b)及3(c)就各該等開支類別分別披露的各總金額。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

4 於綜合收益表的所得稅

(a) 於綜合收益表的稅項指：

	2023年 千元	2022年 千元
即期稅項 — 香港利得稅		
年內撥備	181,497	202,234
過往年度超額撥備	(907)	(151)
即期稅項 — 香港境外		
年內撥備	8,366	15,896
過往年度撥備不足	3,133	2,424
遞延稅項		
產生及撥回暫時差額(附註26)	(156,012)	(61,508)
稅項開支	36,077	158,895

2023年的香港利得稅撥備乃就年內的估計應課稅利潤按16.5%(2022年：16.5%)計算，惟本集團一間屬利得稅兩級制合資格公司的附屬公司除外。

就此附屬公司而言，首200萬元應課稅利潤按8.25%稅率徵稅，其餘應課稅利潤按16.5%稅率徵稅。此附屬公司的香港利得稅撥備按與2022年相同的基準計算。

香港境外附屬公司乃按相關國家的適用現行稅率繳納稅項。

(b) 按適用稅率計算的稅項開支及會計(虧損)/利潤之間的對賬如下：

	2023年 千元	2022年 千元
除稅前(虧損)/利潤	(1,231,331)	712,216
除稅前(虧損)/利潤的名義稅項，按有關稅務司法權區(虧損)/利潤的適用稅率計算	(201,946)	117,666
不可扣稅開支的稅務影響	323,173	67,326
毋須課稅收入的稅務影響	(3,304)	(29,277)
調整過往未確認遞延稅項資產	(84,921)	(1,418)
未確認未使用稅項虧損的稅務影響	(186)	997
過往年度撥備不足	2,226	2,273
其他	1,035	1,328
實際稅項開支	36,077	158,895

5 董事薪酬

根據香港公司條例第383(1)條及公司(有關董事福利之資料披露)規例第2部所披露的董事薪酬如下：

	2023 年				
	董事袍金 千元	薪金、津貼 及實物福利 千元	酌情花紅 千元	退休 計劃供款 千元	總計 千元
執行董事					
楊主光先生	—	10,440	439	1,082	11,961
黎汝傑先生	—	7,207	292	730	8,229
非執行董事					
張立陽先生(於2023年6月15日 獲委任)	—	—	—	—	—
Zubin Jamshed IRANI 先生 (於2023年6月15日辭任)	—	—	—	—	—
陳炳順先生(於2023年 9月13日辭任)	—	—	—	—	—
俞聖萍女士	—	—	—	—	—
獨立非執行董事					
Bradley Jay HORWITZ 先生	645	—	—	—	645
周鏡華先生	645	—	—	—	645
羅義坤先生	645	—	—	—	645
顏文玲女士(於2022年9月1日 獲委任及於2023年9月13日辭任)	645	—	—	—	645
	2,580	17,647	731	1,812	22,770

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

5 董事薪酬(續)

	2022年				
	董事袍金 千元	薪金、津貼 及實物福利 千元	酌情花紅 千元	退休 計劃供款 千元	總計 千元
執行董事					
楊主光先生	—	9,645	—	1,051	10,696
黎汝傑先生	—	6,417	—	699	7,116
非執行董事					
金秀呖女士(於2021年12月14日辭任)	—	—	—	—	—
Zubin Jamshed IRANI 先生	—	—	—	—	—
江德銓先生(於2021年12月13日辭任)	—	—	—	—	—
陳炳順先生(於2021年12月14日獲委任)	—	—	—	—	—
俞聖萍女士(於2021年12月14日獲委任)	—	—	—	—	—
獨立非執行董事					
Bradley Jay HORWITZ 先生	628	—	—	—	628
周鏡華先生	628	—	—	—	628
羅義坤先生	628	—	—	—	628
	1,884	16,062	—	1,750	19,696

於截至2023年8月31日止年度，本集團並無向董事或下文附註6所載最高薪酬人士中的任何人支付或應支付任何金額，以作為吸引加入本集團或加入本集團後的獎勵或離職補償(2022年：無)。截至2023年8月31日止年度，概無董事放棄或同意放棄任何薪酬的安排(2022年：無)。

6 最高薪酬人士

五名最高薪酬人士中，兩名(2022：兩名)為董事，其薪酬披露於附註5。有關其他三名(2022：三名)人士的薪酬總額如下：

	2023年 千元	2022年 千元
薪金及其他薪酬	11,262	12,630
酌情花紅	823	850
退休計劃供款	934	775
	13,019	14,255

三名(2022年：三名)最高薪酬人士的薪酬範圍如下：

	2023年 人數	2022年 人數
3,000,001 元至 3,500,000 元	—	2
3,500,001 元至 4,000,000 元	—	—
4,000,001 元至 4,500,000 元	2	—
4,500,001 元至 5,000,000 元	1	—
5,000,001 元至 5,500,000 元	—	—
5,500,001 元至 6,500,000 元	—	—
6,500,001 元至 7,500,000 元	—	—
7,500,001 元至 8,500,000 元	—	1
	3	3

7 每股(虧損)/盈利

(a) 每股基本(虧損)/盈利

每股基本(虧損)/盈利乃按本公司普通權益股東應佔虧損1,267,408,000元(2022年：利潤553,321,000元)及已發行普通股的加權平均數計算，計算如下：

	2023年 千股	2022年 千股
於9月1日已發行普通股	1,311,599	1,311,599
減：就共同持股計劃II所持有股份	(5,666)	(5,666)
加：已歸屬共同持股計劃II受限制股份單位的影響	4,906	4,860
年內已發行普通股的加權平均數	1,310,839	1,310,793

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

7 每股(虧損)/盈利(續)

(b) 每股攤薄(虧損)/盈利

截至2023年8月31日止年度，每股攤薄虧損與每股基本虧損相同，原因為於2023年8月31日的賣方貸款票據對每股普通股虧損具有反攤薄作用，且並無其他潛在攤薄普通股。

截至2022年8月31日止年度，每股攤薄盈利乃按本公司普通權益股東應佔利潤553,321,000元及已發行普通股的加權平均數減就共同持股計劃II所持有股份(就本公司共同持股計劃II及賣方貸款票據的攤薄影響作出調整後)計算，計算如下：

	2022年 千股
普通股的加權平均數減就共同持股計劃II所持有股份	1,310,793
加：賣方貸款票據的影響	167,322
普通股的加權平均數(攤薄)	1,478,115

8 退休福利成本

本集團向香港部分人才可享受的定額供款退休計劃 — 職業退休計劃(「職業退休計劃」)作出供款。根據職業退休計劃，人才須按其月薪的5%供款，而本集團的供款分別按高級人才及其他人才月薪的10%及5%計算。人才有權於服務年資滿10年後享有僱主100%供款，而服務年資達3至9年後按相應遞減比例享有。向職業退休計劃作出的供款可扣除在全部歸屬本集團供款前因人才退出職業退休計劃而被沒收的供款。

強制性公積金計劃(「強積金計劃」)已於2000年12月根據香港強制性公積金計劃條例成立。本集團於香港的現有人才可選擇加入強積金計劃，而其後於香港新加入本集團的人才均須加入強積金計劃。2014年6月1日前，本集團及人才須按個人有關收入的5%作出強制性供款，每月最高供款額為1,250元，及自2014年6月1日起最高供款額已增加至1,500元。僱主的強制性供款在其向強積金計劃付款後即全數歸人才所有。高級人才亦可選擇參與自願供款計劃(「自願計劃」)，據此本集團及高級人才除根據強積金計劃強制性規定作出供款外，可按原將向職業退休計劃項作出的供款金額作出自願供款。年內，沒收供款總額938,000元(2022年：122,000元)已用於減低本年度之供款額，而於2023年8月31日，共有零元(2022年：零元)可用於減低來年之供款額。

8 退休福利成本(續)

根據中國相關規例，本集團為中國附屬公司的各人才向地方社會保障局所設立的定額供款退休計劃供款，金額為地方社會保障局釐定的標準薪金基數的20%。該費率自2015年1月1日起下降至14%。本集團並無其他義務就該等人才的退休福利作出付款。

於中國內地及其他地點的僱員的退休福利主要基於當地的強制規定。

9 商譽

	千元
成本：	
於2021年9月1日、2022年8月31日、2022年9月1日及2023年8月31日	9,016,507
累計減值虧損：	
於2021年9月1日及2022年8月31日	—
於2022年9月1日	
年內減值	1,200,000
於2023年8月31日	1,200,000
賬面值：	
於2023年8月31日	7,816,507
於2022年8月31日	9,016,507

含商譽的現金產生單位的減值測試

根據經營分部分配至本集團以下已識別現金產生單位(「現金產生單位」)的商譽：

	2023年 千元	2022年 千元
電訊及科技方案(香港)		
— 固網電訊網絡服務(住宅方案及企業方案)	7,733,317	8,933,317
— 科技相關服務	83,190	83,190
	7,816,507	9,016,507

現金產生單位的可收回金額乃按使用價值計算釐定。該等計算使用基於管理層所批准的五年期(涵蓋十年的企業方案現金產生單位除外，因為重整業務需較長時間)財務預算的現金流量預測，假設反映當前市況且已適當貼現。

使用價值計算所採用的主要假設為(i)固網電訊網絡服務(包括Wi-Fi連接服務)以及科技方案及諮詢服務收益的年均增長率、(ii)最終增長率及(iii)貼現率，乃根據過往表現及管理層對市場發展的預期釐定。所採用的貼現率為稅前貼現率，反映與相關分部有關的特定風險。主要假設的任何不利變動可能導致進一步減值虧損。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

9 商譽(續)

就減值檢討進行現金流量預測所採用的主要假設如下：

	2023年	2022年
電訊及科技方案(香港)		
— 固網電訊網絡服務(住宅方案及企業方案)		
收益增長率	3%	3%
長期增長率	2-3%	2%
稅前貼現率	12-13%	13%

	2023年	2022年
電訊及科技方案(香港)		
— 科技相關服務		
收益增長率	8%	3%
長期增長率	2%	1%
稅前貼現率	17%	17%

本集團管理層於2023年8月31日進行商譽年度減值評估，並在具備相關專業知識的專業估值師的協助下，決定就分配予電訊業務下其中一個現金產生單位的商譽確認約1,200,000,000元(2022年：零元)的減值虧損。2022年至2023年期間，估值所應用的方法及市場數據來源概無重大變化。由於2023年下半年實際業績不如預期，特別是全球宏觀經濟局勢不穩、跨國業務復甦較預期慢及業務出現顯著復甦，以及電訊業內競爭激烈，因此考慮到涉及較高程度的不確定性估計，本集團嚴格重新評估於2023年8月31日的現金流量預測、增長率及貼現率。根據本集團管理層進行的減值評估，該現金產生單位的賬面值已撇減至其可收回金額9,139,000,000元。

10 無形資產

	客戶關係					品牌及商標					其他			
	FTNS 業務 千元	IDD 業務 千元	Wi-Fi 業務 千元	雲端業務 千元	IT 業務 千元	FTNS 業務 千元	IDD 業務 千元	Wi-Fi 業務 千元	雲端業務 千元	IT 業務 千元	積壓 千元	電腦軟件 千元	無形資產 千元	總計 千元
成本：														
於2021年9月1日	2,886,029	164,000	9,296	1,229	513,316	1,461,205	48,819	7,721	12,228	205,461	213,977	27,945	477,778	6,029,004
新增	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	72,000	72,015
匯兌差額	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(61)	-	(61)
於2022年8月31日	2,886,029	164,000	9,296	1,229	513,316	1,461,205	48,819	7,721	12,228	205,461	213,977	27,899	549,778	6,100,958
於2022年9月1日	2,886,029	164,000	9,296	1,229	513,316	1,461,205	48,819	7,721	12,228	205,461	213,977	27,899	549,778	6,100,958
匯兌差額	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(48)	-	(48)
於2023年8月31日	2,886,029	164,000	9,296	1,229	513,316	1,461,205	48,819	7,721	12,228	205,461	213,977	27,851	549,778	6,100,910
累計攤銷：														
於2021年9月1日	967,860	108,354	4,472	776	71,357	577,301	20,694	3,345	3,409	54,036	213,977	16,870	380,390	2,422,841
年內攤銷	181,786	11,714	516	176	31,588	146,886	5,656	386	1,112	22,246	-	9,318	64,186	475,570
匯兌差額	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(60)	-	(60)
於2022年8月31日	1,149,646	120,068	4,988	952	102,945	724,187	26,350	3,731	4,521	76,282	213,977	26,128	444,576	2,898,351
於2022年9月1日	1,149,646	120,068	4,988	952	102,945	724,187	26,350	3,731	4,521	76,282	213,977	26,128	444,576	2,898,351
年內攤銷	181,786	11,714	516	176	31,588	130,436	4,978	386	1,112	20,485	-	1,550	42,081	426,808
匯兌差額	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(50)	-	(50)
於2023年8月31日	1,331,432	131,782	5,504	1,128	134,533	854,623	31,328	4,117	5,633	96,767	213,977	27,628	486,657	3,325,109
賬面淨值：														
於2023年8月31日	1,554,597	32,218	3,792	101	378,783	606,582	17,491	3,604	6,595	108,694	-	223	63,121	2,775,801
於2022年8月31日	1,736,383	43,932	4,308	277	410,371	737,018	22,469	3,990	7,707	129,179	-	1,771	105,202	3,202,607

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

10 無形資產(續)

本集團於2012年5月30日、2013年1月4日、2016年3月31日、2018年5月30日、2019年4月30日及2019年12月13日業務合併完成時確認的可識別無形資產包括：

- FTNS及IDD業務的客戶關係
- FTNS及IDD業務的品牌及商標，包括「香港寬頻」、「WTT」、「IDD1666」、「IDD0030」、「IDD007」、「IDD1507」
- Wi-Fi業務的客戶關係
- Wi-Fi業務的品牌及商標
- 雲端業務的客戶關係
- 雲端業務的品牌及商標
- IT業務的客戶關係
- IT業務的品牌及商標
- FTNS業務的積壓

於業務合併完成日期，無形資產的公允值乃經獨立估值師評估。

其他無形資產包括可收取日後經濟利益的合約權利及許可。

11 物業、廠房及設備

(a) 賬面值對賬

	電纜 千元	租賃土地及 樓宇 千元	租賃物業裝修 千元	傢具、裝置及 裝修 千元	電訊、電腦及 辦公室設備 千元	汽車 千元	小計 千元	投資物業 千元	總計 千元
成本：									
於2021年9月1日	52,449	111,195	110,942	12,992	7,630,652	5,658	7,923,888	229,371	8,153,259
匯兌調整	-	-	(1,962)	(348)	(2,630)	-	(4,940)	-	(4,940)
新增	-	-	2,530	548	560,533	323	563,934	-	563,934
出售	-	-	(2,094)	(964)	(46,113)	(772)	(49,943)	-	(49,943)
出售附屬公司(附註31)	-	-	(2,638)	-	-	-	(2,638)	(229,371)	(232,009)
於2022年8月31日	52,449	111,195	106,778	12,228	8,142,442	5,209	8,430,301	-	8,430,301
於2022年9月1日	52,449	111,195	106,778	12,228	8,142,442	5,209	8,430,301	-	8,430,301
匯兌調整	-	-	(895)	(230)	(2,011)	-	(3,136)	-	(3,136)
新增	-	-	1,390	1,925	399,213	836	403,364	-	403,364
出售	-	-	(1,934)	(1,544)	(143,391)	(372)	(147,241)	-	(147,241)
於2023年8月31日	52,449	111,195	105,339	12,379	8,396,253	5,673	8,683,288	-	8,683,288
累計折舊：									
於2021年9月1日	46,983	12,207	68,781	7,045	3,884,314	3,468	4,022,798	30,543	4,053,341
匯兌調整	-	-	(1,619)	(182)	(1,738)	-	(3,539)	-	(3,539)
年內折舊	262	4,005	13,066	1,927	708,815	866	728,941	7,367	736,308
出售撥回	-	-	(2,094)	(938)	(45,108)	(376)	(48,516)	-	(48,516)
出售附屬公司(附註31)	-	-	(819)	-	-	-	(819)	(37,910)	(38,729)
於2022年8月31日	47,245	16,212	77,315	7,852	4,546,283	3,958	4,698,865	-	4,698,865
於2022年9月1日	47,245	16,212	77,315	7,852	4,546,283	3,958	4,698,865	-	4,698,865
匯兌調整	-	-	(676)	(149)	(1,328)	-	(2,153)	-	(2,153)
年內折舊	281	4,008	10,330	1,757	697,129	693	714,198	-	714,198
出售撥回	-	-	(1,934)	(1,509)	(142,799)	(372)	(146,614)	-	(146,614)
於2023年8月31日	47,526	20,220	85,035	7,951	5,099,285	4,279	5,264,296	-	5,264,296
賬面淨值：									
於2023年8月31日	4,923	90,975	20,304	4,428	3,296,968	1,394	3,418,992	-	3,418,992
於2022年8月31日	5,204	94,983	29,463	4,376	3,596,159	1,251	3,731,436	-	3,731,436

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

11 物業、廠房及設備(續)

(b) 使用權資產

使用權資產按本集團相關資產類別劃分的賬面淨值分析如下：

	附註	2023年 千元	2022年 千元
持作自用的租賃土地權益，按折舊成本列賬，餘下租期為：	(i)		
— 10年或以下		3,474	3,706
— 10至50年		216,097	224,717
— 50年或以上		4,975	5,284
		224,546	233,707
租賃作自用的其他物業，按折舊成本列賬	(ii)	363,223	340,198
電訊設施及電腦設備	(iii)	101,799	131,702
		689,568	705,607

於損益確認與租賃有關的開支項目分析如下：

	2023年 千元	2022年 千元
使用權資產按相關資產類別劃分的折舊費用：		
持作自用的租賃土地權益	9,336	9,055
租賃作自用的其他物業	149,334	158,219
電訊設施及電腦設備	27,952	30,246
	186,622	197,520

年內，新增使用權資產為147,472,000元(2022年：233,829,000元)。此金額主要與根據新租賃協議應付資本化租賃付款有關。

租賃現金流出總額的詳情及租賃負債的到期日分析分別載於附註18(e)及21。

(i) 持作自用的租賃土地權益

本集團就其業務持有多項商業樓宇、工業樓宇、樞紐中心及停車位，並為此等物業權益的登記擁有人。本集團就向先前登記擁有人收購此等物業權益而預付一筆過付款。

11 物業、廠房及設備(續)

(b) 使用權資產(續)

(ii) 租賃作自用的物業

本集團已透過租賃協議取得使用其他物業作為其辦公室、數據中心、伺服器機房、倉庫及零售店的權利。租賃一般初步為期2至10年(2022年：2至10年)。

本集團租用多間零售店，當中包含根據零售店所產生銷售額1%至5%計算的可變租賃付款條款及最低固定租賃付款條款。截至2023年及2022年8月31日止年度，並無任何可變租賃付款。

(iii) 電訊設施及電腦設備

本公司根據於2至9年(2022年：2至9年)屆滿的租賃租用電訊設施及電腦設備。概無租賃包含可變租賃付款。

(c) 銷售及回租安排合約

本集團已與第三方租賃公司訂立銷售及回租安排合約，合約期為三年。該安排的實質為出租人向本集團提供融資並以資產作為抵押品。本集團繼續於其綜合財務狀況表列賬資產。銷售所得款項於綜合財務狀況表列作其他借款(附註20(b)(vi))。

(d) 抵押

於2023年8月31日，若干賬面值為81,868,000元(2022年：33,078,000元)的電訊、電腦及辦公室設備已就其他貸款予以質押(附註20(b)(vii))。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

12 於附屬公司的投資

以下為本集團主要附屬公司列表。所持股份均為普通股，另有指明則除外。

公司名稱	註冊成立／ 成立地點	已發行及繳足 股本詳情	所持所有權 權益百分比	主要業務及營運地點
電腦按連有限公司	香港	40,000股股份	100	提供數據處理服務，香港
倉科高新技術(上海)有限公司	中國#	700,000美元	100	提供數據處理／ 數據中心服務，中國
CONCORD IDEAS LTD.	英屬處女群島	10美元	100	投資控股，香港
宇正有限公司	英屬處女群島	1美元	100	物業投資，香港
顧美投資有限公司	香港	1股股份	100	物業持有，香港
EC TELECOM LIMITED	香港	2股股份	100	提供電訊服務，香港
廣州倉訊電子技術服務有限公司	中國#	1,000,000元	100	提供電訊服務，中國
廣州城電客戶服務有限公司	中國#	8,000,000元	100	提供行政支援服務，中國
HKBN Enterprise Solutions Cayman Corp (「HKBNESCC」)	開曼群島	1美元	100	投資控股，香港
香港寬頻企業方案雲端服務 有限公司	香港	100股股份	100	提供諮詢服務，香港
HKBN Enterprise Solutions Development Limited (「HKBNESDL」)	開曼群島	0.01美元	100	投資控股，香港

12 於附屬公司的投資(續)

公司名稱	註冊成立／ 成立地點	已發行及繳足 股本詳情	所持所有權 權益百分比	主要業務及營運地點
香港寬頻企業方案香港有限公司 (「香港寬頻企業方案香港 有限公司」)	香港	1,752,079,583 股股份	100	提供電訊服務，香港
香港寬頻企業方案有限公司	香港	10,000,000 股股份	100	提供電訊服務，香港
HKBN Enterprise Solutions Net Limited	香港	2 股股份	100	投資控股，中國
香港寬頻集團有限公司 (「香港寬頻集團」)	英屬處女群島	5,294 美元	100	投資控股，香港
香港寬頻科技(中國)有限公司	香港	100,000 股股份	100	投資控股，中國
HKBN JOS Holdings (C.I.) Limited	開曼群島	1,411.9 美元	100	投資控股，香港
香港寬頻科技有限公司	香港	33,000,000 股股份	100	企業系統技術服務以及 分銷及物流服務，香港
HKBN JOS(澳門)有限公司	澳門	25,000 澳門元	100	企業系統，澳門
港寬科技(上海)有限公司	中國 [#]	30,000,000 元	100	技術服務及產品銷售，中國
寬怡科技服務(珠海)有限公司	中國 [#]	2,500,000 元	100	技術服務及產品銷售，中國
香港寬頻網絡有限公司 (「香港寬頻」)	香港	383,049 股股份	100	提供互聯網、電訊及 保安設備安裝服務，香港

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

12 於附屬公司的投資(續)

公司名稱	註冊成立／ 成立地點	已發行及繳足 股本詳情	所持所有權 權益百分比	主要業務及營運地點
玖新(廣州)電子技術服務 有限公司	中國 [#]	1,300,000 元	100	提供電訊服務，中國
JOS Applications Holding Limited	英屬處女群島	10,000 美元	100	投資控股，香港
Metropolitan Light Company Limited (「MLCL」)	開曼群島	1,000 美元	100	投資控股，香港
Metropolitan Light (HK) Company Limited	香港	400,000 股股份	100	投資控股，中國
新動力客戶服務有限公司	香港	2 股股份	100	投資控股，中國
NEW IMPACT CUSTOMER SERVICES LIMITED	香港	2 股股份	100	投資控股，中國
Y5Zone Limited	香港	2 股股份	100	提供 Wi-Fi 連接服務，香港

[#] 根據中國法律註冊的外商獨資企業。

13 合營企業及聯營公司權益

(a) 本集團於合營企業的權益採用權益法於綜合財務報表列賬，其詳情如下：

合營企業名稱	業務結構形式	註冊成立／ 成立地點	已發行及繳足 股本詳情	附屬公司持有的 所有權權益 百分比	主要業務及營運地點
BROADBANDgo Company Limited (「BROADBANDgo」)	股份有限公司	香港	100 股股份	60	提供寬頻及 Wi-Fi 服務， 香港
TGgo Company Limited (「TGgo」)	股份有限公司	香港	100 股股份	40	提供雲端電腦服務，香港
HomePlus (Hong Kong) Limited (「HomePlus」)*	股份有限公司	香港	500,000 股股份	45.45	提供零售及電子商務，香港
HomePlus Holding Limited (「HomePlus Holding」)*	股份有限公司	香港	220,000,000 股股份	45.45	投資控股，香港

BROADBANDgo、TGgo 及 HomePlus 為非上市企業實體，其並無可用的市場報價。董事認為，此乃本集團與其他方就共同控制安排而同意作出的合約性安排，並對安排的淨資產擁有權利。因此，該等投資已作為合營企業列賬。

* HomePlus 及 HomePlus Holding 董事有意於可見將來解散該等公司。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

13 合營企業及聯營公司權益(續)

(b) 個別並不重大合營企業的綜合資料：

	2023年 千元	2022年 千元
綜合財務報表內個別並不重大合營企業的綜合賬面值	6,284	17,110
於合營企業投資的減值	—	(6,523)
本集團應佔該等合營企業的綜合金額		
— 一年內虧損及其他全面收益	(69,592)	(53,497)
— 全面收益總額	(69,592)	(53,497)

(c) 本集團於聯營公司的權益採用權益法於綜合財務報表列賬，其詳情如下：

聯營公司名稱	業務結構形式	註冊成立 及營運地點	已發行及 繳足股本詳情	所有權權益百分比			主要業務
				本集團 實際權益	本公司持有	附屬 公司持有	
廣東光頻網絡 有限公司	股份有限公司	中國 [#]	人民幣 10,000,000元	40%	0%	40%	提供電訊服務，中國
JOS (MALAYSIA) SDN. BHD.	股份有限公司	馬來西亞	7,500,000馬幣	40%	0%	40%	企業系統技術服務， 馬來西亞
JOS (SG) PTE. LTD.	股份有限公司	新加坡	25,362,590新加坡元	40%	0%	40%	企業系統技術服務， 新加坡
JOS APPLICATIONS (S) PTE. LTD.	股份有限公司	新加坡	普通股：200新加坡元 優先股：750,000 新加坡元	40%	0%	40%	軟件和編程活動， 新加坡

於2023年8月30日，本集團向一名第三方出售JOS (MALAYSIA) SDN. BHD.、JOS (SG) PTE. LTD. 及 JOS APPLICATIONS (S) PTE. LTD. 的餘下40%權益，代價為68,961,000元。

[#] 根據中國法律註冊的中外合營企業。

13 合營企業及聯營公司權益(續)

(d) 聯營公司的綜合資料：

	2023年 千元	2022年 千元
綜合財務報表內個別並不重大聯營公司的綜合賬面值	4,332	56,920
本集團應佔該等聯營公司的綜合金額		
— 年內(虧損)/利潤	(742)	4,167
— 其他全面收益	(326)	(935)
— 全面收益總額	(1,068)	3,232

14 其他非流動資產

其他非流動資產主要包括購買物業、廠房及設備的預付款項及按金。該等金額並無逾期或減值。

	2023年 千元	2022年 千元
預付款項	62,670	69,065
按金	9,619	29,466
	72,289	98,531

15 存貨及客戶上客及挽留成本

(a) 存貨

綜合財務狀況表內的存貨包括製成品、零件及在建工程。

	2023年 千元	2022年 千元
製成品	105,151	105,137
服務零件	530	6,182
在建工程	—	159
	105,681	111,478

確認為開支並計入損益的存貨金額分析如下：

	2023年 千元	2022年 千元
已售存貨賬面值	4,255,791	4,453,689
存貨撇減	1,068	1,581
	4,256,859	4,455,270

存貨撇減乃由於轉售貨品可變現淨值減少。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

15 存貨及客戶上客及挽留成本(續)

(b) 客戶上客及挽留成本

	千元
成本：	
於2021年9月1日	1,393,128
新增	242,050
於2022年8月31日及2022年9月1日	1,635,178
新增	226,414
於2023年8月31日	1,861,592
累計攤銷：	
於2021年9月1日	828,279
年內攤銷	293,854
於2022年8月31日及2022年9月1日	1,122,133
年內攤銷	274,926
於2023年8月31日	1,397,059
賬面值：	
於2023年8月31日	464,533
於2022年8月31日	513,045

於2023年及2022年8月31日資本化的客戶上客及挽留成本乃有關(i)向人才或人員支付的客戶上客成本，其銷售活動使客戶就提供電訊服務訂立合約期於報告日期超過12個月的合約，及(ii)於履行合約期於報告日期超過12個月的客戶合約時所產生的客戶挽留成本，以產生或提升未來將用於滿足履約責任的本集團資源。

客戶上客成本及客戶挽留成本於相關合約收益確認期間的綜合收益表確認為「其他營運開支」的一部分。

於年內，概無有關資本化客戶上客及挽留成本的減值。

16 合約資產及合約負債

(a) 合約資產

	2023年 千元	2022年 千元
來自國際電訊服務	120,909	40,750
來自與電訊服務綑綁的產品收益	134,428	137,409
來自附帶有條件付款條款的系統整合服務合約	60,083	59,030
	315,420	237,189
於香港財務報告準則第15號範圍內並計入「應收賬款、其他應收款項、按金及預付款項」的來自客戶合約之應收款項	923,603	967,414

影響已確認合約資產金額的一般還款期如下：

— 國際電訊服務

本集團向電訊營運商提供國際電訊服務。本集團與若干電訊營運商就承諾最低交易金額或處理流量單位訂立合約，合約期通常為期三個月以上。此等合約涉及大量交易，雙方均需要核實及調節從對方收到的交易明細及自有的記錄。一旦完成核查及對賬工作，本集團將向電訊營運商開出發票。本集團的代價權一般取決於雙方完成核查及對賬工作以及發票的開出。

— 銷售綑綁服務的設備及手機

本集團向客戶提供包括綑綁銷售產品及服務提供的組合。在此情況下，客戶按照預先確定的付款時間表向本集團付款。倘本集團已履行的履約責任超出迄今所收總付款，則確認合約資產。當本集團對合約代價的權利成為無條件時，合約資產轉撥至應收款項。

— 附帶有條件付款條款的系統整合服務

系統整合服務是向企業客戶提供的其中一項服務。本集團基於項目提供的系統整合服務包括要求在達成里程碑時，客戶須在整個項目期間進行階段性付款的付款時間表。如項目確認的收益超過客戶支付的金額，則產生合約資產。

所有即期合約資產預計將於一年內收回。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

16 合約資產及合約負債(續)

(b) 合約負債

	2023年 千元	2022年 千元
不可撤銷使用權(「不可撤銷使用權」)安排		
— 履約前預先收費	158,789	174,538
電訊及科技方案服務		
— 履約前預先收費	575,350	571,366
	734,139	745,904
按：		
— 非即期部分	160,162	145,807
— 即期部分	573,977	600,097
	734,139	745,904

影響已確認合約負債金額的一般還款期如下：

不可撤銷使用權安排

本集團於與客戶簽訂不可撤銷使用權安排合約時收取合約價值100%的代價。此代價於收取時確認為合約負債。

電訊及科技方案服務 — 履約前預先收費

本集團的電訊及科技方案服務一般包括客戶預付服務費的付款時間表。在提供確認的服務收益前，則產生合約負債。

合約負債的變動

	千元
於2021年9月1日的結餘	827,310
於年內確認期初計入合約負債的收益導致的合約負債減少	(5,370,261)
進行不可撤銷使用權安排前預先收費導致的合約負債增加	6,516
提供電訊及科技方案服務前預先收費導致的合約負債增加	5,283,363
匯兌差額	(1,024)
於2022年8月31日的結餘	745,904

16 合約資產及合約負債(續)

(b) 合約負債(續)

合約負債的變動(續)

	千元
於2022年9月1日的結餘	745,904
於年內確認期初計入合約負債的收益導致的合約負債減少	(6,146,826)
進行不可撤銷使用權安排前預先收費導致的合約負債增加	8,831
提供電訊及科技方案服務前預先收費導致的合約負債增加	6,127,285
匯兌差額	(1,055)
於2023年8月31日的結餘	734,139

預期將於超過一年後確認為收入的履約前預先收費及預先收取的預付服務費為161,761,000元(2022年：145,807,000元)。

17 應收賬款、其他應收款項、按金及預付款項以及按公允值計入損益的金融資產

應收賬款、其他應收款項、按金及預付款項

	2023年 千元	2022年 千元
應收賬款(經扣除虧損撥備)	909,394	967,414
其他應收款項、按金及預付款項	465,921	463,892
	1,375,315	1,431,306

所有其他應收款項、按金及預付款項預期將於一年內收回或確認為開支。

賬齡分析

於報告期末，應收賬款基於發票日期及扣除虧損撥備後的賬齡分析如下：

	2023年 千元	2022年 千元
30日內	408,287	418,724
31至60日	175,967	177,519
61至90日	96,351	104,103
超過90日	228,789	267,068
	909,394	967,414

本集團大部分應收賬款於賬單日期起計30至90日內到期。有關本集團信貸政策的進一步詳情載於附註32(a)。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

18 現金及現金等價物

(a) 現金及現金等價物包括：

	2023年 千元	2022年 千元
綜合現金流量表的現金及現金等價物	1,016,769	1,129,226

(b) 除稅前(虧損)/利潤與經營所得現金的對賬：

	附註	2023年 千元	2022年 千元
除稅前(虧損)/利潤		(1,231,331)	712,216
調整：			
無形資產攤銷	10	426,808	475,570
折舊	3(e)	900,820	933,828
授出權利的責任攤銷	3(a)	—	(6,771)
客戶上客及挽留成本攤銷	3(b)	274,926	293,854
利息收入	3(a)	(8,853)	(2,857)
融資成本	3(d)	702,303	239,204
出售物業、廠房及設備的收益淨額	3(b)	(584)	(1,459)
出售使用權資產的收益淨額	3(b)	(888)	—
外匯收益		(8,362)	(5,630)
應佔合營企業虧損	13(b)	69,592	53,497
應佔聯營公司虧損/(利潤)	13(d)	742	(4,167)
股權結算的股份付款開支	3(c)	—	145
存貨撇減	3(e)	1,068	1,581
出售附屬公司的收益	3(a)	—	(40,033)
出售聯營公司的收益	3(a)	(6,264)	—
於一間合營企業投資的減值	3(a)	—	6,523
商譽減值	3(e)	1,200,000	—
營運資金變動：			
其他非流動資產減少/(增加)		7,113	(4,094)
存貨減少/(增加)		5,394	(28,324)
應收賬款減少		64,521	142,620
其他應收款項、按金及預付款項增加		(981)	(104,881)
融資租賃應收款項減少		—	767
客戶上客及挽留成本增加		(226,414)	(242,050)
合約資產增加		(78,231)	(12,364)
應收合營企業款項減少/(增加)		51,780	(11,199)
應收聯營公司款項減少/(增加)		25	(25)
應付賬款增加/(減少)		143,292	(159,587)
其他應付款項及應計費用減少		(46,077)	(112,431)
已收按金減少		(5,867)	(432)
合約負債減少		(12,993)	(96,391)
經營所得現金		2,221,539	2,027,110

18 現金及現金等價物(續)

(c) 融資活動所產生負債的對賬：

下表詳述本集團來自融資活動的負債變動，包括現金及非現金變動。融資活動產生的負債為於本集團綜合現金流量表中分類為融資活動所產生的現金流量或未來現金流量負債。

	利率掉期 千元	銀行及 其他借款 (附註20) 千元	其他非流動 及 流動負債 (附註23) 千元	應計借款 成本 ⁽¹⁾ 千元	租賃負債 (附註21) 千元	總計 千元
於2021年9月1日	13,330	11,440,609	50,239	31,769	508,471	12,044,418
融資現金流量變動：						
銀行及其他借款經扣除交易成本後						
所得款項	—	2,210,339	—	—	—	2,210,339
銀行貸款還款	—	(2,474,470)	—	—	—	(2,474,470)
其他借款還款	—	(9,340)	—	—	—	(9,340)
其他負債還款	—	—	(14,043)	—	—	(14,043)
已付租賃租金的資本部分	—	—	—	—	(191,225)	(191,225)
已付租賃租金的利息部分	—	—	—	—	(18,621)	(18,621)
已付利息	(3,125)	(3,834)	—	(293,810)	—	(300,769)
融資現金流量變動總額	(3,125)	(277,305)	(14,043)	(293,810)	(209,846)	(798,129)
公允值變動	(89,717)	—	—	—	—	(89,717)
匯兌調整	—	4,232	—	—	482	4,714
其他變動：						
其他借款增加	—	7,209	—	—	—	7,209
期內訂立新租賃的租賃負債增加	—	—	—	—	242,891	242,891
利息及融資支出	3,125	43,578	1,180	262,417	18,621	328,921
出售附屬公司(附註31)	—	(7,406)	—	—	(42,498)	(49,904)
其他支出總額	3,125	43,381	1,180	262,417	219,014	529,117
於2022年8月31日	(76,387)	11,210,917	37,376	376	518,121	11,690,403

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

18 現金及現金等價物(續)

(c) 融資活動所產生負債的對賬：(續)

	利率掉期 千元	銀行及 其他借款 (附註20) 千元	其他非流動 及 流動負債 (附註23) 千元	應計借款 成本 ^(*) 千元	租賃負債 (附註21) 千元	總計 千元
於2022年9月1日	(76,387)	11,210,917	37,376	376	518,121	11,690,403
融資現金流量變動：						
銀行及其他借款經扣除交易成本後所得款項	-	253,809	-	-	-	253,809
銀行貸款還款	-	(508,388)	-	-	-	(508,388)
其他借款還款	-	(39,316)	(14,042)	-	-	(53,358)
已付租賃租金的資本部分	-	-	-	-	(153,223)	(153,223)
已付租賃租金的利息部分	-	-	-	-	(20,853)	(20,853)
已收/(已付)利息	92,838	(4,283)	-	(641,189)	-	(552,634)
融資現金流量變動總額	92,838	(298,178)	(14,042)	(641,189)	(174,076)	(1,034,647)
公允值變動	(30,228)	-	-	-	-	(30,228)
匯兌調整	-	-	-	-	(605)	(605)
其他變動：						
期內訂立新租賃的租賃負債增加	-	-	-	-	171,722	171,722
利息及融資支出	-	43,975	829	641,404	20,853	707,061
銀行融資修訂的發起人費用	-	-	-	25,470	-	25,470
其他支出總額	-	43,975	829	666,874	192,575	904,253
於2023年8月31日	(13,777)	10,956,714	24,163	26,061	536,015	11,529,176

^(*) 應計借款成本計入綜合財務狀況表的「其他應付款項及應計費用 — 即期部分」。

18 現金及現金等價物(續)

(d) 重大非現金交易：

(i) 截至2023年8月31日止年度，本集團以其他借款及其他負債撥資的若干新增物業、廠房及設備為零元(2022年：8,476,000元)。

(ii) 於一間聯營公司的初步資本投資4,438,000元於2022年及2023年8月31日尚未支付。

(e) 租賃現金流出總額

就租賃計入現金流量表的金額包括以下各項：

	2023年 千元	2022年 千元
經營現金流量內	11,848	13,028
融資現金流量內	174,076	209,846
	185,924	222,874

該等金額與以下各項有關：

	2023年 千元	2022年 千元
已付租賃租金	185,924	222,874

19 應付賬款、其他應付款項及應計費用

	2023年 千元	2022年 千元
應付賬款	927,666	778,651
其他應付款項及應計費用		
— 即期部分	869,699	960,778
— 長期部分	18,000	54,000
	1,815,365	1,793,429

預期所有應付賬款、其他應付款項及應計費用將於一年內結算，惟預期其他應付款項及應計費用18,000,000元(2022年：54,000,000元)將於超過一年後結算，並分類為非流動負債。

於報告期末，應付賬款基於發票日期的賬齡分析如下：

	2023年 千元	2022年 千元
30日內	305,627	262,486
31至60日	217,892	146,918
61至90日	111,128	134,080
超過90日	293,019	235,167
	927,666	778,651

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

20 銀行及其他借款

(a) 銀行及其他借款賬面值分析如下：

	2023年 千元	2022年 千元
銀行借款		
— 無抵押	10,907,770	11,122,657
其他借款		
— 有抵押	48,944	88,260
	10,956,714	11,210,917
於一年內到期並計入流動負債的金額	(284,861)	(297,703)
	10,671,853	10,913,214

(b) 於2023年8月31日，應償還銀行及其他借款如下：

	2023年 千元	2022年 千元
銀行借款(無抵押)		
一年內於要求時	253,808	258,387
兩年後但五年內	10,653,962	10,864,270
	10,907,770	11,122,657
其他借款(有抵押)		
一年內於要求時	31,052	39,316
一年後但兩年內	17,892	32,129
兩年後但五年內	—	16,815
	48,944	88,260
銀行及其他借款	10,956,714	11,210,917
於一年內到期並計入流動負債的金額	(284,861)	(297,703)
	10,671,853	10,913,214

- (i) 於2020年11月13日，本集團與多間國際銀行訂立5,500,000,000元的定期貸款融資。本集團已分別於2020年11月23日及2021年2月22日按香港銀行同業拆息加年息1.50%提取本金額分別為5,000,000,000元及500,000,000元的銀行貸款，利息須每月支付。貸款為無抵押，並由本公司、MLCL、香港寬頻集團、香港寬頻、HKBNESDL、HKBNESCC、香港寬頻企業方案香港有限公司及電腦按連有限公司發出交叉擔保安排，須於2025年11月24日到期時悉數償還。自2021年12月29日起，貸款利率已更新為香港銀行同業拆息加年息2.20%。

20 銀行及其他借款(續)

- (ii) 於2021年3月31日，本集團與多間國際銀行訂立5,500,000,000元的定期貸款融資。本集團已分別於2021年4月9日及2021年5月24日按香港銀行同業拆息加年息1.50%提取本金額分別為5,000,000,000元及500,000,000元的銀行貸款，利息須每月支付。貸款為無抵押，並由本公司、MLCL、香港寬頻集團、香港寬頻、HKBNESDL、HKBNESCC、香港寬頻企業方案香港有限公司及電腦按連有限公司發出交叉擔保安排，須於2026年4月9日到期時悉數償還。自2021年12月30日起，貸款利率已更新為香港銀行同業拆息加年息2.20%。
- (iii) 於2021年12月9日，香港寬頻與一間香港銀行就供應鏈融資訂立總購買協議，於2023年8月31日已動用合計157,660,000元。銀行將根據供應商的發票金額收取手續費。融資為無抵押，並由本公司發出擔保安排。延長貸款期介乎動用日期起計60至180日。
- (iv) 於2022年4月11日，香港寬頻與一間香港銀行就供應鏈融資訂立進口發票融資協議，於2023年8月31日已動用合計96,149,000元。銀行將根據供應商的發票金額收取香港銀行同業拆息加年息1.15%。融資為無抵押，並由本公司發出擔保安排。協議的付款期限由動用日期起計最多120日。
- (v) 附註(i)、(ii)、(iii)及(iv)所述銀行貸款初始按公允值減應佔交易成本確認。初始確認後，銀行貸款按攤銷成本入賬，初始確認金額與應付利息之間的任何差額以實際利息法入賬。

上文附註(i)及(ii)所述銀行貸款須待履行與本集團若干資產負債表比率有關的契諾後，方可作實。於2023年及2022年8月31日，本集團遵循全部與銀行貸款有關的契諾。

為計算於各報告期的實際利息，乃對前報告期末的銀行貸款的攤銷成本應用實際利率。

銀行貸款於2023年8月31日的實際年利率為5.77%(2022年：3.46%)。

- (vi) 本集團與第三方租賃公司訂立銷售及回租安排合約，合約期為三年。該安排的實質為出租人向本集團提供融資並以資產作為抵押品。本集團於其綜合財務狀況表列賬資產。銷售所得款項於綜合財務狀況表列作其他借款。於2023年8月31日，資產賬面總值為11,614,658元(2022年：17,941,000元)，而其他借款餘額2,582,000元(2022年：8,569,000元)於本集團綜合財務狀況表列作流動負債及1,077,000元(2022年：3,660,000元)列作非流動負債。其他貸款的實際利率為0%至4.70%(2022年：0%至4.70%)。
- (vii) 本集團與第三方公司訂立融資安排合約，合約期為三年四個月。本集團已取得本金額為100,160,000元的另一筆貸款，按實際年利率6%計息。貸款由本集團為數81,868,000元(2022年：33,078,000元)的資產抵押。本集團將分40個月分期償還貸款利息及本金額。於2023年8月31日，其他借款餘額28,470,000元(2022年：30,747,000元)於本集團綜合財務狀況表列作流動負債及16,815,000元(2022年：45,284,000元)列作非流動負債。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

21 租賃負債

於2023年8月31日，應償還租賃負債如下：

	2023年 最低租賃 付款現值 千元	2022年 最低租賃 付款現值 千元
一年內	150,910	136,271
一年後但兩年內	129,043	111,090
兩年後但五年內	236,240	195,115
五年後	19,822	75,645
	385,105	381,850
	536,015	518,121

22 應收／(付)合營企業及聯營公司款項、向聯營公司提供的貸款

應收／(付)合營企業及聯營公司款項為無抵押、免息及按要求收回／(償還)。

於2022年8月31日，向聯營公司JOS (MALAYSIA) SDN. BHD.提供的貸款為無抵押，按年利率5%計息，可於2027年1月收回且以馬來西亞令吉計值。

於2022年8月31日，向聯營公司JOS (SG) PTE. LTD.提供的貸款為無抵押，按年利率5%計息，可於2027年1月收回且以新加坡元計值。

上述兩筆貸款已於年內於出售該聯營公司時結清或獲豁免。

23 其他非流動及其他流動負債

截至2023年及2022年8月31日止年度，本集團與供應商訂立貿易融資安排，延長貨品及服務應付款項的信貸期以改善本集團流動資金。安排的條款與應付賬款以及其他應付款項及應計費用的正常信貸條款相當不同。結餘為免息，並須自發票日期起計12個月至發票日期起計60個月每6個月分9期償還。

24 股份交易

(a) 共同持股計劃II

(A) 股權結算的股份交易

於2015年2月21日，本公司採納了該計劃並向本集團的香港董事及人才授出受限制股份單位。計劃II的目的為吸引、挽留及激勵本集團的技術嫺熟及經驗豐富的人才。受限制股份單位指按人才所購買的任何股份的相關配對比率接受本公司股份的或然權利，惟須遵守若干條款、條件及承諾。有關股份由獲委任受託人以信託方式持有，直至受限制股份單位歸屬時向受益人發放。

於2015年6月29日及2015年8月18日，本公司根據計劃II向本集團的香港董事及人才分別授出2,723,000份受限制股份單位及133,000份受限制股份單位。董事估計，各受限制股份單位於授出日期的加權平均公允值為8.50元。

於2015年11月20日，本公司根據計劃II向本集團的香港人才授出158,000份受限制股份單位。董事估計，各受限制股份單位於授出日期的加權平均公允值為10.28元。

於2016年6月20日，本公司根據計劃II向本集團的香港董事及人才授出2,082,000份受限制股份單位。董事估計，各受限制股份單位於授出日期的加權平均公允值為8.10元。

於2017年1月24日，本公司根據計劃II向本集團的香港人才授出258,000份受限制股份單位。董事估計，各受限制股份單位於授出日期的加權平均公允值為8.35元。

於2017年7月20日，本公司根據計劃II向本集團的香港人才授出253,000份受限制股份單位。董事估計，各受限制股份單位於授出日期的加權平均公允值為7.20元。

於2019年1月30日，本公司根據計劃II向本集團的香港人才授出329,000份受限制股份單位。董事估計，各受限制股份單位於授出日期的加權平均公允值為8.90元。

於2019年2月26日，本公司根據計劃II向本集團的香港人才授出31,000份受限制股份單位。董事估計，各受限制股份單位於授出日期的加權平均公允值為8.21元。

截至2023年8月31日止年度的股權結算的股份付款開支零元(2022年：145,000元)於綜合收益表確認為人才成本(見附註3(c))。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

24 股份交易(續)

(a) 共同持股計劃II(續)

(A) 股權結算的股份交易(續)

(i) 授出的主要條款及條件如下：

	工具數目 千份	歸屬條件
向董事授出的受限制股份單位：		
— 於2015年6月29日	397	附註(i)及(ix)
— 於2016年6月20日	329	附註(ii)及(ix)
向人才授出的受限制股份單位：		
— 於2015年6月29日	2,326	附註(i)及(ix)
— 於2015年8月18日	133	附註(ii)及(ix)
— 於2015年11月20日	158	附註(iii)及(ix)
— 於2016年6月20日	1,753	附註(iv)及(ix)
— 於2017年1月24日	258	附註(v)及(ix)
— 於2017年7月20日	253	附註(vi)及(ix)
— 於2019年1月30日	329	附註(vii)及(ix)
— 於2019年2月26日	31	附註(viii)及(ix)
所授出受限制股份單位總數	5,967	

附註：

- (i) 擁有三年歸屬期的所授出受限制股份單位如下：
- 25%受限制股份單位應於2016年6月29日歸屬；
 - 25%受限制股份單位應於2017年6月29日歸屬；及
 - 50%受限制股份單位應於2018年6月29日歸屬。
- (ii) 擁有三年歸屬期的所授出受限制股份單位如下：
- 25%受限制股份單位應於2016年8月18日歸屬；
 - 25%受限制股份單位應於2017年8月18日歸屬；及
 - 50%受限制股份單位應於2018年8月18日歸屬。
- (iii) 擁有三年歸屬期的所授出受限制股份單位如下：
- 25%受限制股份單位應於2016年11月20日歸屬；
 - 25%受限制股份單位應於2017年11月20日歸屬；及
 - 50%受限制股份單位應於2018年11月20日歸屬。
- (iv) 擁有三年歸屬期的所授出受限制股份單位如下：
- 25%受限制股份單位應於2017年6月20日歸屬；
 - 25%受限制股份單位應於2018年6月20日歸屬；及
 - 50%受限制股份單位應於2019年6月20日歸屬。
- (v) 擁有三年歸屬期的所授出受限制股份單位如下：
- 25%受限制股份單位應於2018年1月24日歸屬；
 - 25%受限制股份單位應於2019年1月24日歸屬；及
 - 50%受限制股份單位應於2020年1月24日歸屬。

24 股份交易 (續)

(a) 共同持股計劃II (續)

(A) 股權結算的股份交易 (續)

(i) 授出的主要條款及條件如下：(續)

附註：(續)

(vi) 擁有三年歸屬期的所授出受限制股份單位如下：

- 25%受限制股份單位應於2018年7月20日歸屬；
- 25%受限制股份單位應於2019年7月20日歸屬；及
- 50%受限制股份單位應於2020年7月20日歸屬。

(vii) 擁有三年歸屬期的所授出受限制股份單位如下：

- 25%受限制股份單位應於2020年1月30日歸屬；
- 25%受限制股份單位應於2021年1月30日歸屬；及
- 50%受限制股份單位應於2022年1月30日歸屬。

(viii) 擁有三年歸屬期的所授出受限制股份單位如下：

- 25%受限制股份單位應於2020年2月26日歸屬；
- 25%受限制股份單位應於2021年2月26日歸屬；及
- 50%受限制股份單位應於2022年2月26日歸屬。

(ix) 於悉數歸屬前從本集團離職的董事及人才的任何未歸屬受限制股份單位的權利將被沒收。

(ii) 受限制股份單位變動如下：

	受限制股份單位數目	
	2023年 千份	2022年 千份
年初尚未行使	—	110
年內歸屬	—	(110)
年末尚未行使	—	—

就換取已授出受限制股份單位所獲得服務的公允值乃參考已授出受限制股份單位的公允值計量。已授出受限制股份單位公允值的估計乃按二項式點陣模式計量。

計算受限制股份單位的公允值時已計入歸屬期的預期股息。就受限制股份單位所涉及本公司普通股派付的股息於歸屬後將累計及派付予受限制股份單位計劃參與者。

受限制股份單位乃根據僱用條件授出。於計量所獲得服務於授出日期的公允值時並無計及該條件。已授出受限制股份單位並無市場條件。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

24 股份交易(續)

(a) 共同持股計劃II(續)

(B) 現金結算的股份交易

於2017年1月24日，授予本集團的中國人才142,000份以現金結算的受限制股份單位。年內，於已行使受限制股份單位行使日期的加權平均股價為13.87元。

於2019年2月26日，授予本集團的中國人才95,000份以現金結算的受限制股份單位。董事估計，於2023年8月31日各受限制股份單位的加權平均公允值為零元(2022年：零元)。

就該等受限制股份單位應付人才款項乃根據附註1(s)(iv)(b)所載會計政策列賬於現金結算的股份付款項下。

截至2023年8月31日止年度的現金結算的股份付款開支零元(2022年：67,000元)於綜合收益表確認為人才成本(見附註3(c))，餘下的受限制股份單位相關開支按其各自的歸屬期於截至2023年8月31日止年度確認。

負債乃於各報告期末及結算日重新計量。負債公允值的任何變動於損益內確認為人才成本。

(b) 共同持股計劃III Plus(「計劃III Plus」)

於2019年9月4日，本公司採納了計劃III Plus並向本集團的香港董事及人才授出受限制股份單位。計劃III Plus的目的為激勵人才及肯定相關人才對本集團的持續支持及他們為推動本集團長期增長及發展所作的努力。受限制股份單位指就人才認購的任何股份而言接受本公司股份的或然權利，取決於2019、2020及2021財政年度內達到的可供分派的每股經調整可用現金水平(按累積基準計算)，惟須遵守若干條款、條件及承諾。本公司於任何受限制股份單位將獲授出前須達到的可供分派的每股經調整可用現金的最低水平於本公司2019、2020及2021財政年度為超過2.53元(按累積基準計算)。倘可供分派的每股經調整可用現金於本公司2019、2020及2021財政年度達到3.03元(按累積基準計算)，則受限制股份單位將按以下基準授予承授人：承授人在歸屬條件獲達成的情況下於歸屬日期將就每股認購股份獲得1.33股獎勵股份。倘可供分派的每股經調整可用現金的最高目標累積金額於2021財政年度結束前達致，則受限制股份單位將於本公司2021財政年度的年度業績刊發前授出。可供分派的每股經調整可用現金累積超過3.03元將不會產生任何進一步權利。

截至2023年及2022年8月31日止年度，概無股份由獲委任受託人代表人才購買及以信託方式持有，直至受限制股份單位歸屬時向受益人發放。儘管尚未授出受限制股份單位，但服務期被視為已於2021年1月19日開始，取決於人才受邀參與計劃III Plus的日期。

24 股份交易(續)

(c) 共同持股計劃IV(「計劃IV」)

由於2021財政年度結束前未能達成共同持股計劃III Plus項下受限制股份單位的授出條件，本公司於2021年10月21日採納計劃IV，其制訂本公司2022、2023及2024財政年度的表現目標，以重新調整本集團的表現目標與其人才激勵措施，並向本集團的香港董事及人才授出受限制股份單位。計劃IV的目的為激勵人才及肯定相關人才對本集團的持續支持及他們為推動本集團長期增長及發展所作的努力。受限制股份單位指就人才認購的任何股份而言接受本公司股份的或然權利，取決於2022、2023及2024財政年度內達到的可供分派的每股經調整可用現金水平(按累積基準計算)，惟須遵守若干條款、條件及承諾。

共同持股計劃IV的參與者已選擇將其根據共同持股計劃III Plus所認購或收取的合共9,487,929股股份轉入共同持股計劃IV。此外，計劃受託人已代表共同持股計劃IV的參與者完成認購3,580,163股股份。計劃受託人已根據CO4的首批認購按每股10.9361元的平均價格認購股份。

董事估計，受限制股份單位於服務期開始日期的公允值為0元。

(d) 經修訂及重述的共同持股計劃IV

共同持股計劃IV原於2021年8月19日(「採納日期」)獲採納，以激勵參與者於本集團2022–2024財政年度實現累計業績目標。由於宏觀經濟下滑(由新冠病毒疫情，及地緣政治以及利率上升加劇導致)，本公司已將全公司的業績目標從基於經調整自由現金流變更為專注於盈利及收益。因此，本公司認為將業績目標延伸至涵蓋本公司2023–2025財政年度乃屬恰當，以更好地令人才獎勵措施與本公司的整體業績目標保持一致。經修訂及重述的共同持股計劃IV於2023年5月11日(「開始日期」)生效。

可根據經修訂及重述的共同持股計劃IV授出的受限制股份單位所涉及的最高股份總數為36,973,039股股份(即於批准經修訂及重述的共同持股計劃IV的修訂及重述的本公司股東大會當日已發行股份(按悉數攤薄及已轉換基準)約2.50%(可因拆細或合併股份而予以調整))。自開始日期起及直至2023年8月31日，合共16,679,892股獎勵股份已根據經修訂及重述的共同持股計劃IV授出。根據經修訂及重述的共同持股計劃IV可供未來授出的股份總數為20,293,147股股份，佔於本報告日期的已發行股份總數約1.55%。

董事估計，受限制股份單位於服務期開始日期的公允值為0元。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

25 綜合財務狀況表內即期稅項

綜合財務狀況表內即期稅項指：

	2023年 千元	2022年 千元
年度香港利得稅撥備	181,497	202,234
過往年度利得稅撥備結餘	7,589	33,717
	189,086	235,951
香港境外稅項撥備	4,757	4,285
	193,843	240,236

綜合財務狀況表內(應繳)/可收回稅項指：

	2023年 千元	2022年 千元
可收回稅項	-	192
應繳稅項	(193,843)	(240,428)
	(193,843)	(240,236)

26 綜合財務狀況表內遞延稅項

(a) 已確認遞延稅項負債及資產：

年內在綜合財務狀況表內確認的遞延稅項(負債)／資產組成及相關變動如下：

	折舊撥備 超過 相關折舊 千元	無形資產 攤銷 千元	授出權利 的責任 攤銷 千元	合約成本 千元	信貸虧損 撥備 千元	稅項虧損 千元	其他 千元	總計 千元
所產生的遞延稅項：								
於2021年9月1日	(331,285)	(577,177)	1,117	(13,133)	23,098	59,914	1,531	(835,935)
出售附屬公司	628	—	—	—	—	—	—	628
計入／(扣除自)損益	24,124	66,353	(1,117)	7,724	40	(35,838)	222	61,508
匯兌差額	82	—	—	—	23	—	(244)	(139)
於2022年8月31日及								
2022年9月1日	(306,451)	(510,824)	—	(5,409)	23,161	24,076	1,509	(773,938)
計入／(扣除自)損益	40,369	63,234	—	4,090	(3,741)	52,052	8	156,012
匯兌差額	—	—	—	—	—	—	(72)	(72)
於2023年8月31日	(266,082)	(447,590)	—	(1,319)	19,420	76,128	1,445	(617,998)

(i) 綜合財務狀況表對賬

	2023年 千元	2022年 千元
於綜合財務狀況表確認的遞延稅項資產淨值	66,674	26,724
於綜合財務狀況表確認的遞延稅項負債淨額	(684,672)	(800,662)
	(617,998)	(773,938)

(b) 未確認遞延稅項資產

根據附註1(t)所載會計政策，由於不大可能在有關稅務司法權區及實體取得未來應課稅利潤以抵銷可動用虧損，故本集團並無就累計稅項虧損2,040,507,000元(2022年：2,258,800,000元)確認遞延稅項資產。根據現行稅務法例，稅項虧損並無屆滿期。

於2023年8月31日，本集團中國附屬公司的未分派利潤有關的暫時差額為人民幣190,162,000元(相當於205,946,000元)(2022年：人民幣173,799,000元(相當於197,350,000元))。由於本公司控制附屬公司的股息政策，並已決定有關利潤可能不會在可見將來分派，因此並未就分派該等保留利潤時應付的稅項確認未分派利潤10%(倘有稅收協定，則為5%)的遞延稅項負債。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

27 授出權利的責任

	2023年 千元	2022年 千元
年初	—	6,771
年度攤銷(附註3(a))	—	(6,771)
	—	—

作為2012年5月30日的業務合併的組成部分，本集團授予香港電視網絡有限公司(「香港電視」)電訊業務權利，可自2012年5月30日起至2022年5月30日止十年內享用本集團的若干電訊服務。本集團於業務合併日期按公允值確認授予有關權利的責任。責任攤銷以直線法於十年內自損益支銷。

28 按公允值計入損益的金融資產

	2023年 千元	2022年 千元
流動資產		
利率掉期	13,777	76,387

於2021年，本集團訂立利率掉期(「2021年利率掉期」)，以對沖現有利率掉期到期後的浮動利率。2021年利率掉期的名義金額為3,900,000,000元，於2023年5月31日到期。於2023年6月，本集團訂立另一個利率掉期(「2023年利率掉期」)，以對沖浮動利率。2023年利率掉期的名義金額為5,250,000,000元，於2025年11月24日到期。

根據該等安排，本集團每月按名義金額支付固定利息(扣除按同期一個月香港銀行同業拆息(「香港銀行同業拆息」)計算的浮動利息)。

該等衍生金融工具按公允值初始確認並於各報告期末重新計量。該等衍生金融工具並不符合香港財務報告準則第9號「金融工具」項下的對沖會計處理，因此以按公允值計入損益列賬及按公允值計量。

於2023年8月31日，利率掉期的公允值為13,777,000元。於2022年8月31日，利率掉期的公允值為76,387,000元。

29 資本、儲備及股息

(a) 權益部分變動

本集團的綜合權益各組成部分的年初與年末結餘對賬載於綜合權益變動表。本公司的權益個別組成部分的年初與年末之間的變動詳情載列如下：

本公司

		股本	股份溢價	賣方 貸款票據	資本儲備	保留利潤	合計
	附註	千元	千元	千元	千元	千元	千元
於2021年9月1日的結餘		132	1,574,047	2,349,204	40,658	3,500,809	7,464,850
截至2022年8月31日止年度的 權益變動：							
年內利潤及全面收益總額		—	—	—	—	1,013,369	1,013,369
有關上年度已批准予本公司 權益股東的股息	29(b)(ii)	—	(491,850)	—	—	—	(491,850)
有關本年度已宣派予本公司 權益股東的股息	29(b)(i)	—	(524,640)	—	—	—	(524,640)
分派予賣方貸款票據持有人		—	(129,675)	—	—	—	(129,675)
股權結算的股份交易	24(a)	—	—	—	145	—	145
於2022年8月31日及 2022年9月1日的結餘		132	427,882	2,349,204	40,803	4,514,178	7,332,199
截至2023年8月31日止年度的 權益變動：							
年內利潤及全面收益總額		—	—	—	—	520,206	520,206
有關上年度已批准予本公司 權益股東的股息	29(b)(ii)	—	(262,320)	—	—	—	(262,320)
有關本年度已宣派予本公司 權益股東的股息	29(b)(i)	—	(98,634)	—	—	(163,686)	(262,320)
分派予賣方貸款票據持有人		—	(66,928)	—	—	—	(66,928)
於2023年8月31日的結餘		132	—	2,349,204	40,803	4,870,698	7,260,837

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

29 資本、儲備及股息(續)

(b) 股息

(i) 應付本公司權益股東的年內股息

	2023年 千元	2022年 千元
已宣派及派付的中期股息每股普通股20仙 (2022年：每股普通股40仙)	262,320	524,640
於報告期末後擬派的末期股息每股普通股20仙 (2022年：每股普通股20仙)	262,320	262,320
	524,640	786,960

於報告期末後擬派的末期股息於報告期末尚未確認為負債。

(ii) 屬於上一財政年度並於年內批准及派付的應付本公司權益股東的股息

	2023年 千元	2022年 千元
有關上一財政年度並於年內批准及派付的末期股息 每股普通股20仙(2022年：每股普通股37.5仙)	262,320	491,850

(c) 股本

	股份數目	千元
法定：		
於2021年9月1日、2022年8月31日、2022年9月1日及 2023年8月31日	3,800,000,000	380
普通股(已發行及繳足)：		
於2022年8月31日及2022年9月1日	1,311,599,000	132
於2023年8月31日	1,311,599,000	132

普通股持有人有權收取不時宣派的股息及於本公司大會上就每股股份投一票。所有普通股享有同等本公司殘餘資產的權利。

29 資本、儲備及股息(續)

(d) 儲備的性質及目的

(i) 股份溢價

股份溢價賬的應用受開曼群島公司法(2013年修訂)第34(2)條規管。根據開曼群島公司法，本公司股份溢價賬的資金可分派予本公司股東，惟緊隨建議分派股息之日後，本公司須有能力於日常業務過程中清償其到期債務。

(ii) 資本儲備

資本儲備指授予本集團的香港董事及人才的受限制股份單位的授出日期公允值部分，已根據附註1(s)(iv)(a)就股份付款所採納的會計政策確認。

(iii) 其他儲備

MLCL全部已發行股本於2015年2月17日轉讓予本公司，本公司向Metropolitan Light Holdings Limited發行股份以作為代價(「股份轉讓」)。股份轉讓完成後，本公司成為本集團的控股公司，股份轉讓前的合併股本及股份溢價分別為8,000元及1,757,197,000元，已與賬面值為1,160,785,000元的於MLCL的投資抵銷。596,420,000元的結餘於其他儲備列賬。

(iv) 匯兌儲備

匯兌儲備包括換算香港境外業務財務報表產生的所有匯兌差額。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

29 資本、儲備及股息(續)

(e) 資本管理

本集團管理資本的主要目標為保障本集團保持持續經營的能力，透過因應風險水平為服務定價及以合理成本取得融資，繼續為股東帶來回報及為其他利益相關者帶來利益。

本集團積極並定期檢討及管理資本架構，以期在爭取在更高水平的借款下可能實現的更高股東回報與維持穩健資本狀況的好處及安全之間維持平衡，並因應經濟狀況的變化調整資本架構。

本集團以股本負債比率為基準監察其資本架構。就此而言，股本負債比率乃按總債務除以總權益計算。

於2023年及2022年8月31日的股本負債比率如下：

	附註	2023年 千元	2022年 千元
銀行借款(本金額)	20	11,003,809	11,258,388
其他借款	20	48,944	88,260
租賃負債	21	536,015	518,121
總債務		11,588,768	11,864,769
總權益		3,051,082	4,924,083
股本負債比率		380%	241%

於呈列年度，本公司或其任何附屬公司概無外部限定的資本要求。

30 賣方貸款票據

於2019年4月30日，本公司發行面值1,940,937,656元的賣方貸款票據作為WTT收購事項代價的一部分。賣方貸款票據為零息可換股票據，可根據賣方貸款票據的條款及條件按初始換股價每股11.60元轉換為本公司將予發行的新普通股。賣方貸款票據並無到期日，而賣方貸款票據持有人有權按已轉換基準收取相等於本公司所支付任何股息的金額。因此，賣方貸款票據被分類為權益工具，並於綜合財務狀況表記入權益。

31 出售附屬公司

截至2022年8月31日止年度出售附屬公司

於2021年11月10日，本公司間接全資附屬公司與第三方訂立購股協議，以總代價(扣除根據購股協議作出的交割後調整)73,719,000元出售兩間位於新加坡及馬來西亞的附屬公司的60%股權。於2022年1月完成後，該兩間附屬公司不再為本公司附屬公司，並成為本公司持有40%權益的聯營公司。

該等附屬公司的相關資產及負債於2021年8月31日分類為持作待售。該等於出售日期的資產及負債及出售收益對賬如下：

	千元
無形資產、物業、廠房及設備以及使用權資產	95,089
遞延稅項資產	1,245
存貨	62,488
應收賬款及其他應收款項以及合約資產	130,325
應付賬款及其他應付款項以及合約負債	(134,182)
銀行貸款	(7,406)
應繳稅項	(1,104)
遞延稅項負債	(6,034)
租賃負債	(42,498)
已出售資產淨值	97,923
已出售資產淨值	(97,923)
已收代價	73,719
於出售時轉撥至收益表的換算海外業務匯兌收益	1,917
餘下股權公允值	49,146
出售附屬公司之收益	26,859

於2022年7月6日，本公司間接全資附屬公司與第三方訂立購股協議，以總代價204,344,000元出售香港附屬公司的全部權益。代價203,981,000元已於2022年8月31日結清。餘下代價363,000元隨後於2022年9月結清。

該等於出售日期的資產及負債及出售收益對賬如下：

	千元
投資物業	191,461
物業、廠房及設備	1,819
其他應收款項、按金及預付款項	340
現金及現金等價物	792
其他應付款項及應計費用	(1,037)
應繳稅項	(1,577)
遞延稅項負債	(628)
已出售資產淨值	191,170
已出售資產淨值	(191,170)
已收現金代價	203,981
將收取現金代價	363
出售附屬公司之收益	13,174

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

31 出售附屬公司(續)

出售附屬公司的現金及現金等價物流入淨額的分析如下：

	千元
已收現金代價	277,700
已出售現金及現金等價物	(792)
出售附屬公司的現金及現金等價物流入淨額	276,908

32 金融風險管理及金融工具公允值

信貸、流動資金、利率及貨幣風險在本集團日常業務過程中出現。

本集團上述風險以及用以管理該等風險的金融風險管理政策及常規載列如下。

(a) 信貸風險

信貸風險指交易對手未履行其合約責任而導致本集團產生財務虧損的風險。本集團的信貸風險主要來自應收賬款及合約資產。由於交易對手為本集團視為低信貸風險的具有良好信貸評級的銀行及金融機構，因此本集團承擔來自現金及現金等價物的信貸風險有限。

除附註34所披露本集團作出的財務擔保外，本集團並無提供任何其他致使本集團須承擔信貸風險的擔保。於報告期末有關該等財務擔保的最大信貸風險於附註34披露。

應收賬款及合約資產

本集團的信貸風險主要受個別客戶的特點影響。由於本集團客戶基礎龐大且彼此並無關連，故應收賬款及合約資產的集中信貸風險有限。

32 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(a) 信貸風險(續)

應收賬款及合約資產(續)

信貸超過某數額的客戶均須接受個人信貸評估。該等評估重點為客戶過往於款項到期時的付款記錄及當前付款能力，並考慮客戶的特定資料以及與客戶經營業務所在的經濟環境有關的資料。應收賬款自賬單日期起30至90日內到期。倘用戶的應收賬款逾期超過3個月，則須支付所有未付結餘，方可再獲授信貸。本集團一般不向客戶收取抵押品。

本集團按相等於整個存續期的預期信貸虧損的金額計量應收賬款及合約資產虧損撥備，有關金額乃使用撥備矩陣計算得出。由於本集團歷史信貸虧損經驗並無顯示不同客戶群體有顯著不同的虧損模式，因此基於逾期情況作出的虧損撥備不就本集團不同客戶群間作出進一步區分。

下表載列於2023年8月31日及2022年8月31日本集團面臨的信貸風險以及應收賬款及合約資產的預期信貸虧損的資料：

	2023年		
	預期虧損率 %	賬面總值 千元	虧損撥備 千元
即期(未逾期)	1.6%	756,894	11,991
逾期少於30日	3.2%	175,705	5,606
逾期31至60日	8.8%	94,199	8,250
逾期超過60日	29.3%	316,638	92,775
		1,343,436	118,622

	2022年		
	預期虧損率 %	賬面總值 千元	虧損撥備 千元
即期(未逾期)	2.1%	682,937	14,525
逾期少於30日	3.7%	190,407	7,037
逾期31至60日	6.6%	110,130	7,314
逾期超過60日	33.3%	374,920	124,915
		1,358,394	153,791

預期虧損率基於過去年度的實際虧損經驗計算，並根據歷史數據收集期間的經濟狀況、當前狀況與本集團認為應收款項預計年限的經濟狀況三者之間的差異進行調整。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

32 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(a) 信貸風險(續)

應收賬款及合約資產(續)

應收賬款及合約資產的虧損撥備賬於年內的變動情況如下：

	2023年 千元	2022年 千元
年初結餘	153,791	145,760
年內撇銷金額	(101,955)	(53,296)
年內已確認減值虧損(附註3(b))	66,786	61,327
年末結餘	118,622	153,791

(b) 流動資金風險

本集團設有現金管理政策，包括現金盈餘短期投資以及籌集貸款及其他借款以滿足預期現金需求。本集團的政策旨在定期監控現時及預期流動資金需求及借款契諾合規情況，確保維持足夠的現金儲備及隨時可套現的有價證券與來自主要金融機構的充足承諾信貸融資以滿足短期及長期的流動資金需求。

下表載列本集團金融負債於報告期末基於合約未貼現現金流量(包括按合約利率計算的利息付款)及本集團須還款的最早日期計算的餘下合約到期情況。

	2023年					
	合約未貼現現金流出					於8月31日 的賬面值 千元
	一年內或 於要求時 千元	一年以上 但少於兩年 千元	兩年以上 但少於五年 千元	五年以上 千元	總計 千元	
應付賬款	927,666	—	—	—	927,666	927,666
其他應付款項及應計費用	869,699	18,000	—	—	887,699	887,699
已收按金	83,277	—	—	—	83,277	83,277
應付聯營公司款項	4,332	—	—	—	4,332	4,332
應付合營企業款項	10,000	—	—	—	10,000	10,000
銀行及其他借款	1,093,992	823,140	11,054,882	—	12,972,014	10,956,714
租賃負債	172,232	144,285	252,827	20,353	589,697	536,015
其他負債	14,043	10,697	—	—	24,740	24,163
	3,175,241	996,122	11,307,709	20,353	15,499,425	13,429,866

32 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(b) 流動資金風險(續)

	2022年					
	合約未貼現現金流出					
	一年內或 於要求時 千元	一年以上 但少於兩年 千元	兩年以上 但少於五年 千元	五年以上 千元	總計 千元	於8月31日 的賬面值 千元
應付賬款	778,651	—	—	—	778,651	778,651
其他應付款項及應計費用	960,778	36,000	18,000	—	1,014,778	1,014,778
已收按金	89,144	—	—	—	89,144	89,144
應付聯營公司款項	4,542	—	—	—	4,542	4,542
應付合營企業款項	10,000	—	—	—	10,000	10,000
銀行及其他借款	552,338	420,496	11,939,849	—	12,912,683	11,210,917
租賃負債	152,421	123,883	212,563	76,966	565,833	518,121
其他負債	14,042	24,650	—	—	38,692	37,376
	2,561,916	605,029	12,170,412	76,966	15,414,323	13,663,529

(c) 利率風險

本集團的利率風險主要來自銀行借款及利率掉期。浮動利率金融工具令本集團面臨現金流量利率風險。本集團的付息金融工具載於下文(ii)。本集團付息借款的利率及還款條款於財務報表附註20披露。

(i) 對沖

本集團已訂立以港元(「港元」)計值的利率掉期，以達致符合本集團政策的適當固定及浮動利率風險組合。於2023年8月31日，本集團持有名義合約金額為5,250,000,000元(2022年：3,900,000,000元)的未指定為現金流量對沖工具的利率掉期。本集團於2023年8月31日訂立的掉期公允值淨額為資產13,777,000元(2022年：76,387,000元)。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

32 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(c) 利率風險(續)

(ii) 付息金融工具

下表詳列本集團於報告期末的付息金融工具。

	2023年 千元	2022年 千元
固定利率工具		
租賃負債	536,015	518,121
其他借款	48,944	88,260
其他金融負債	24,163	37,376
	609,122	643,757
浮動利率工具		
銀行借款	10,907,770	11,122,657
衍生金融工具 — 利率掉期	(13,777)	(76,387)
	10,893,993	11,046,270
總借款	11,503,115	11,690,027
固定利率借款佔總借款的百分比	5%	6%

(iii) 敏感度分析

於2023年8月31日，在所有其他變量不變的情況下，假設利率整體上浮／下跌50個基點(2022年：50個基點)，本集團除稅後虧損及保留利潤將減少／增加約28,289,000元(2022年：利潤36,113,000元)。綜合權益的其他部分將不受利率變動影響。

上述敏感度分析顯示假設利率變動已於報告期末發生並已應用於在報告期末重新計量本集團所持有令其面臨公允值利率風險的該等金融工具，本集團除稅後利潤及保留利潤同時受到的影響。就於報告期末本集團持有的浮動利率非衍生工具所產生而需面對現金流量利率風險而言，對本集團除稅後利潤及保留利潤的影響乃估計為該利率變動所產生的利息開支的年化影響。

32 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(d) 貨幣風險

本集團的所有貨幣資產及負債主要以港元或美元計值。由於自1983年起港元兌美元的匯率與目前固定匯率7.80港元兌1.00美元相近，管理層預期兩種貨幣間不會有重大匯兌損益。

本集團亦面對因於中國經營業務而產生港元兌人民幣(「人民幣」)波動的若干外匯風險。為限制外匯風險，本集團確保於必要時按現貨率買賣外匯以解決短期失衡，從而將淨風險維持在可承受的水平。

(i) 貨幣風險

下表詳列本集團於報告期末因確認其實體的功能貨幣以外的貨幣計值的資產或負債所產生的貨幣風險。風險金額以港元列示，按年度結算日的現貨率換算，以供呈列。

	2023年		2022年	
	美元 千元	人民幣 千元	美元 千元	人民幣 千元
現金及現金等價物	372,284	4,718	268,777	2,228
應收賬款	122,418	116	628,362	478
應付賬款	(342,399)	(477)	(824,640)	(1,139)
其他應付款項及應計費用	(2,243)	(68)	(34,844)	(74)
因確認資產及負債產生的 淨風險額	150,060	4,289	37,655	1,493

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

32 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(d) 貨幣風險(續)

(ii) 敏感度分析

本集團的外匯風險主要集中於人民幣兌港元的波動。假設美元兌其他貨幣的價值變動不會嚴重影響港元與美元的固定匯率。下表載列本集團對港元兌其他貨幣上升或下跌 10% 的敏感度詳情。敏感度分析僅包括以外幣計值的尚未支付貨幣項目(包括以貸款人或借款人功能貨幣以外貨幣計值的本集團內公司間應付款項及應收款項)，並於年末就外匯匯率 10% 變動作出匯兌調整。該分析不包括將海外業務財務報表換算成本集團呈列貨幣所導致的差異。

	2023 年			2022 年		
	外匯匯率 上升/(下跌)	對除稅後虧損 的影響 千元	對保留利潤 的影響 千元	外匯匯率 上升/(下跌)	對除稅後利潤 的影響 千元	對保留利潤 的影響 千元
人民幣	10%	436	(436)	10%	(264)	(264)
	(10)%	(436)	436	(10)%	264	264

上表所呈列的分析結果指出本集團各個實體以各自功能貨幣計量(為呈報目的，已按報告期末的匯率兌換為港元)的除稅後(虧損)/利潤及權益的即時合併影響。

敏感度分析已假設外匯匯率的變動已用於重新計量本集團所持有並於報告期末使本集團面臨外匯風險的金融工具(包括以貸款人或借款人功能貨幣以外貨幣計值的本集團內公司間應付款項及應收款項)。此分析不包括將香港境外地區營運的財務報表換算成本集團的呈列貨幣所產生的差額。此分析與 2022 年的分析按同一基準進行。

32 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(e) 公允值計量

(i) 按公允值計量的金融資產及負債

公允值等級

下表呈列本集團金融工具於報告期末按經常性基準計量的公允值，並分類為香港財務報告準則第13號「公允值計量」所界定的三級公允值等級。公允值計量分類的等級乃參考以下估值方法所用輸入數據的可觀察程度及重要性釐定：

- 第一級估值：僅使用第一級輸入數據(即於計量日期相同資產或負債於活躍市場的未經調整報價)計量的公允值
- 第二級估值：使用第二級輸入數據(即未能達到第一級的可觀察輸入數據)且並無使用重大不可觀察輸入數據計量的公允值。不可觀察輸入數據為未有相關市場數據的輸入數據
- 第三級估值：使用重大不可觀察輸入數據計量的公允值

	於2023年 8月31日 的公允值 千元	於2023年8月31日的公允值計量分類為		
		第一級 千元	第二級 千元	第三級 千元
經常性公允值計量				
金融資產：				
衍生金融工具：				
利率掉期	13,777	—	13,777	—

	於2022年 8月31日 的公允值 千元	於2022年8月31日的公允值計量分類為		
		第一級 千元	第二級 千元	第三級 千元
經常性公允值計量				
金融資產：				
衍生金融工具：				
利率掉期	76,387	—	76,387	—

截至2023年8月31日止年度，第一級與第二級之間並無轉換，亦無第三級公允值轉入或轉出(截至2022年8月31日止年度：零元)。本集團的政策是於發生公允值等級轉換時的報告期末確認有關轉換。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

32 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(e) 公允值計量(續)

(i) 按公允值計量的金融資產及負債(續)

第二級公允值計量使用的估值方法及輸入數據

利率掉期的公允值乃本集團於報告期末為結束掉期而可能收取或支付的估計金額，並計及現行利率及掉期交易對手當時的信用狀況。

(ii) 並非以公允值列賬的金融資產及負債

本集團按成本或攤銷成本列賬的金融工具的賬面值與其於2023年及2022年8月31日的公允值並無重大差異。

(f) 抵銷金融資產及金融負債

本集團與其營運商訂立淨額結算安排。與該等交易對手的未完成交易乃按淨額基準結算，導致於財務狀況表中抵銷資產及負債。

	2023年		
	已確認金融 資產／(負債) 總額 千元	綜合 財務狀況表中 抵銷的 已確認金融 資產／(負債) 總額 千元	綜合 財務狀況表中 呈列的金融 資產／(負債) 淨額 千元
應收賬款	1,174,256	(264,862)	909,394
應付賬款	(1,192,528)	264,862	(927,666)

32 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(f) 抵銷金融資產及金融負債(續)

	2022 年		
	已確認金融 資產／(負債) 總額 千元	綜合 財務狀況表中 抵銷的 已確認金融 資產／(負債) 總額 千元	綜合 財務狀況表中 呈列的金融 資產／(負債) 淨額 千元
應收賬款	1,246,673	(279,259)	967,414
應付賬款	(1,057,910)	279,259	(778,651)

33 承擔

(a) 資本承擔

於2023年8月31日，本集團擁有下列資本承擔：

	2023 年 千元	2022 年 千元
已訂約但未撥備		
— 購買物業、廠房及設備	199,955	209,327

(b) 經營租賃承擔

於2023年8月31日，本集團根據不可撤銷經營租賃的應收未來最低租賃款項總額如下：

	2023 年 千元	2022 年 千元
應收電訊設施租賃款項：		
一年內	151,913	160,298
一年後但五年內	158,957	186,024
五年後	54,399	63,071
	365,269	409,393
設備租賃：		
一年內	—	5,319
一年後但五年內	—	8,109
	—	13,428

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

34 或然負債

	2023年 千元	2022年 千元
代替支付公用服務按金的銀行擔保	3,622	3,622
代替履約擔保的銀行擔保	263,459	223,732
	267,081	227,354

本集團在正常業務過程中就擔保其附屬公司履約而承擔若干企業擔保責任。有關責任產生的負債金額(如有)無法確定，惟董事認為因此產生的任何負債不會對本集團的財務狀況產生嚴重影響。

於2023年8月31日，董事認為，本集團不可能因任何擔保而遭索償。年內，鑑於擔保的公允值無法可靠計量且交易價格為零元(2022年：零元)，故本集團未就已發出擔保確認任何遞延收入。

本集團的附屬公司接獲供應商就數份協議的提前終止費用提出的索償。本集團認為索償無效，因此繼續否認上述負債。根據所獲法律意見，管理層認為索償成功的可能性偏低。本集團面臨的潛在風險金額約為2,400萬元。概無就此索償計提任何撥備。

35 重大關聯方交易

除本財務報表其他部分所披露的交易及結餘外，本集團訂有以下重大關聯方交易：

(a) 主要管理人員薪酬

本集團主要管理人員薪酬(包括附註5所披露付予本公司董事的款項及附註6所披露付予若干最高薪金僱員的款項)如下：

	2023年 千元	2022年 千元
短期僱員福利	37,910	40,285
退休福利	3,239	3,387
	41,149	43,672

薪酬總額計入「人才成本」(見附註3(c))。

- (b) 關於MLCL從香港電視收購電訊業務(於2012年5月30日完成)，本集團授予香港電視不可撤銷使用權，允許其自2012年5月30日起二十年內免費使用本集團若干網絡容量。此外，本集團同意自2012年5月30日起十年內，不加收費用向香港電視提供若干電訊服務。預期履行授予香港電視不可撤銷使用權所涉責任的相關新增成本對本集團而言並非重大。因此，本集團並未就此計提撥備。

36 公司層級財務狀況表

	附註	2023年 千元	2022年 千元
非流動資產			
於附屬公司的投資		1,165,125	1,165,125
		1,165,125	1,165,125
流動資產			
其他應收款項、按金及預付款項		161	323
應收附屬公司款項		6,665,140	6,665,140
現金及現金等價物		42	27
		6,665,343	6,665,490
流動負債			
其他應付款項及應計費用		6,195	5,472
應付附屬公司款項		563,436	492,944
		569,631	498,416
淨流動資產		6,095,712	6,167,074
淨資產		7,260,837	7,332,199
資本及儲備	29(a)		
股本		132	132
儲備		7,260,705	7,332,067
總權益		7,260,837	7,332,199

經董事會於2023年11月2日批准及授權發佈。

	)	
	)	
楊主光	)	
	)	董事
	)	
黎汝傑	)	
	)	
	)	

37 會計判斷及估計

估計不確定因素的來源

附註32載有關於金融工具的若干假設及風險因素資料。估計不確定因素的其他主要來源如下：

(a) 信貸虧損的虧損撥備

本集團根據應收賬款及其他應收款項的可收回情況評估計算呆賬減值虧損，有關評估會考慮以往撇銷經驗及收回率。倘客戶財務狀況轉差，或須計提額外減值。

(b) 商譽、無形資產、物業、廠房及設備及使用權資產減值

本集團每年根據附註1(k)(iii)所載會計政策測試現金產生單位中的商譽及其他資產是否減值。

資產或現金產生單位的可收回金額基於使用價值釐定。相關計算要求使用估計。編製核准預算及估計最終價值期間的現金流量預測涉及多項假設及估計。主要假設包括預計經營利潤率、增長率及就估計最終價值選擇貼現率以反映所涉風險以及可變現的市盈率。

管理層編製反映實際表現和市場發展預期的財政預算時，須作出判斷，以釐定現金流量預測所採用的主要假設以及嚴重影響現金流量預測乃至減值檢討結果的主要假設的變化。

38 截至2023年8月31日止年度已頒佈但尚未生效的修訂、新訂準則及詮釋的可能影響

截至該等財務報表的刊發日期，香港會計師公會頒佈多項新訂或修訂準則，該等準則於截至2023年8月31日止年度尚未生效且尚未於該等財務報表採用，其中包括以下或會與本集團相關的修訂。

	於以下日期或之後開始 的會計期間生效
香港財務報告準則第17號「保險合約」	2023年1月1日
香港會計準則第1號「財務報表的呈報」及香港財務報告準則實務報告第2號的修訂「作出重大性判斷：會計政策披露」	2023年1月1日
香港會計準則第8號的修訂「會計政策、會計估計變動及錯誤：會計估計的定義」	2023年1月1日
香港會計準則第12號的修訂「所得稅：有關單一交易所產生資產及負債的遞延稅項」	2023年1月1日
香港會計準則第1號的修訂「財務報表的呈報：負債分類為流動或非流動」	2024年1月1日
香港會計準則第1號的修訂「財務報表的呈報：附帶契諾的非流動負債」	2024年1月1日
香港財務報告準則第16號的修訂「租賃：售後租回的租賃負債」	2024年1月1日

本集團正評估該等修訂預期於首次應用期間的影響。迄今為止，本集團結論為採納該等修訂不大可能對綜合財務報表造成重大影響。

五年財務概要

(以港元列示)

下表概述截至2023年8月31日止五年本集團綜合業績、資產及負債。

	2023年 千元	截至8月31日止年度			
		2022年 千元	2021年 千元	2020年 千元	2019年 千元
業績					
收益	11,692,176	11,626,164	11,463,745	9,452,957	5,107,637
經營(虧損)/利潤	(458,694)	1,000,750	837,802	619,305	568,909
融資成本	(702,303)	(239,204)	(481,029)	(526,961)	(259,271)
應佔聯營公司利潤	(742)	4,167	—	—	—
應佔合營企業虧損	(69,592)	(53,497)	(31,508)	(242)	(276)
除稅前(虧損)/利潤	(1,231,331)	712,216	325,265	92,102	309,362
所得稅(支出)/抵免	(36,077)	(158,895)	(118,393)	4,509	(94,835)
年內(虧損)/利潤	(1,267,408)	553,321	206,872	96,611	214,527

五年財務概要

(以港元列示)

	於8月31日				
	2023年 千元	2022年 千元	2021年 千元	2020年 千元	2019年 千元
資產及負債					
商譽	7,816,507	9,016,507	9,016,507	9,016,507	8,788,319
無形資產	2,775,801	3,202,607	3,606,163	4,200,644	4,638,643
物業、廠房及設備	3,418,992	3,731,436	3,901,090	4,112,260	4,341,590
投資物業	—	—	198,828	206,800	222,041
使用權資產	689,568	705,607	681,349	886,709	—
客戶上客及挽留成本	464,533	513,045	564,849	595,149	598,030
合約資產	—	—	—	—	4,740
一間聯營公司權益	4,332	56,920	4,816	4,438	—
合營企業權益	6,284	17,110	17,879	9,387	9,429
遞延稅項資產	66,674	26,724	68,913	91,258	—
融資租賃負債	—	—	—	6,534	—
向聯營公司提供的貸款	—	15,359	—	—	—
其他非流動資產	72,289	98,531	91,958	81,012	32,105
流動(負債)/資產淨額	(279,515)	(87,576)	(248,163)	(1,718,533)	2,003
總資產減流動負債	15,035,465	17,296,270	17,904,189	17,492,165	18,636,900
其他應付款項及應計費用 — 長期部分	(18,000)	(54,000)	(30,397)	(87,677)	(143,600)
合約負債 — 長期部分	(160,162)	(145,807)	(194,818)	(219,939)	(187,690)
授出權利之責任 — 長期部分	—	—	—	(6,771)	(15,795)
遞延稅項負債	(684,672)	(800,662)	(904,848)	(1,033,447)	(1,131,440)
或然代價 — 長期部分	—	—	—	—	(28,278)
租賃負債	(385,105)	(381,850)	(305,129)	(445,804)	—
修復成本撥備	(54,003)	(52,492)	(62,442)	(67,320)	(50,146)
銀行及其他借款	(10,671,853)	(10,913,214)	(10,831,416)	(5,018,368)	(4,454,253)
優先票據	—	—	—	(4,101,847)	(5,169,137)
其他非流動負債	(10,588)	(24,162)	(37,376)	(50,493)	—
淨資產	3,051,082	4,924,083	5,537,763	6,460,499	7,456,561
資本及儲備					
股本	132	132	132	132	132
儲備	3,050,950	4,923,951	5,537,631	6,460,367	7,456,429
總權益	3,051,082	4,924,083	5,537,763	6,460,499	7,456,561

五年財務概要

(以港元列示)

五年財務概要附註：

- 1 由於採納自2019年9月1日起生效的香港財務報告準則第16號「租賃」，本集團已更改其有關承租人會計模式的會計政策。根據該準則的過渡條文，會計政策的變動方式為調整期初結餘，以確認於2019年9月1日的使用權資產及租賃負債。於初步確認該等資產及負債後，本集團（作為承租人）須確認租賃負債未償還結餘所產生的利息開支及使用權資產折舊，而非按過往政策於租期內按直線基準確認經營租賃項下產生的租金開支。於2019年前各年的數據根據該等年度適用的政策列賬。



羅兵咸永道

獨立執業會計師的有限保證鑒證報告 致香港寬頻有限公司董事會

我們已對香港寬頻有限公司(「貴公司」)截至二零二三年八月三十一日止年度的年度報告(「二零二三年年報」)中以下選定的可持續發展資料執行了有限保證的鑒證工作，並在 貴公司二零二三年年報中以✓作為識別(「經識別的可持續發展資料」)。

經識別的可持續發展資料

由二零二二年九月一日至二零二三年八月三十一日的十二個月期間的經識別的可持續發展資料概述如下：

環境

- 硫氧化物(SO_x)(千克)
- 氮氧化物(NO_x)(千克)
- 懸浮粒子(PM)(千克)
- 範圍1溫室氣體排放量(噸二氧化碳當量)
- 範圍2溫室氣體排放量(噸二氧化碳當量)
- 商務旅行產生的二氧化碳排放量(噸二氧化碳當量)
- 辦公室用再造紙消耗產生的二氧化碳排放量(噸二氧化碳當量)
- 處理淡水及污水產生的二氧化碳排放量(噸二氧化碳當量)
- 溫室氣體排放總量(噸二氧化碳當量)
- 溫室氣體排放密度(噸二氧化碳當量／百萬收益)
- 直接能源消耗量(千瓦時)
- 直接能源密度(千瓦時／百萬收益)
- 間接能源消耗量(千瓦時)
- 間接能源密度(千瓦時／百萬收益)
- 用水量(立方米)
- 用水密度(立方米／百萬收益)
- 已產生有害廢物(噸)
- 有害廢物密度(噸／百萬收益)
- 已產生無害廢物(噸)
- 無害廢物密度(噸／百萬收益)
- (1)總能源消耗量，(2)電網電量百分比，(3)可再生能源百分比(千瓦時，%)

僱傭

- 按性別劃分的僱員總數(數量)
- 按僱員類別劃分的僱員總數(數量)
- 按年齡組別劃分的僱員總數(數量)
- 按地區劃分的僱員總數(數量)
- 按性別劃分的僱員流失率(%)
- 按年齡組別劃分的僱員流失率(%)
- 按地區劃分的僱員流失率(%)



健康與安全

- 因工亡故的人數 — 僅限全職僱員(數量)
- 死亡率 — 僅限全職僱員(每200,000工作時數的數量)
- 因工傷損失工作日數 — 僅限全職僱員(數量)

發展及培訓

- 按性別劃分的受訓僱員百分比(%)
- 按僱員類別劃分的受訓僱員百分比(%)
- 按性別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數(數量)
- 按僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數(數量)

供應鏈管理

- 按地區劃分的供應商數目(數量)

產品責任

- 接獲關於產品及服務的投訴數目(數量)

反貪污

- 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果(數量)

義工服務

- 公司貢獻的義工服務總時長(數量)

數據隱私

- 客戶隱私相關法律程式所致之損失總金額數(報告貨幣)

數據安全

- (1)數據外洩數，(2)個人可識別資訊(PII)相關百分比，(3)受影響客戶數產品生命週期終止管理

競爭行為與開放互聯網

- 反競爭行為法規相關之法律程序所致的損失總金額(報告貨幣)

活動指標

- 無線用戶數量(數量)
- 有線用戶數量(數量)
- 寬頻用戶數量(數量)
- 網路流量(十億位元組)



羅兵咸永道

我們的鑒證工作僅限於截至二零二三年八月三十一日止年度的資料，與前期間有關的資料及於二零二三年年報中所包括的任何其他資料均不在我們的工作範圍內，因此我們不就此發表任何結論。

標準

貴公司編制經識別的可持續發展資料所採用的標準列示於二零二三年報中標題為「關於本報告」的章節中。

貴公司就經識別的可持續發展資料須承擔的責任

貴公司有責任根據「標準」編制經識別的可持續發展資料。該責任包括設計、實施和維護與編制經識別的可持續發展資料有關的內部控制，以使該等資料不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯報。

固有限制

由於對於非財務資料，未有評估和計量的國際公認通用標準，故此不同但均為可予接受的計量和計量技術，或會導致報告結果出現差異，繼而影響與其他機構的可比性。此外，由於未有完備的科學知識可予採用以確定結合不同氣體的排放因子和排放值，因此溫室氣體排放的量化存在固有的不確定性。

我們的獨立性和質量管理

我們遵守國際會計師職業道德準則理事會頒布的《國際會計師職業道德守則(包含國際獨立性標準)》中對獨立性及其他道德的要求，有關要求基於誠信、客觀、專業勝任能力和應有的關注、保密及專業行為的基本原則而制定的。

本會計師事務所採用《國際質量管理準則》第1號，並要求事務所設計、執行及營運一套完善的質量管理系統，包括關於要遵守道德要求、專業準則規定及可適用的法律及監管規定的政策或程序。

我們的責任

我們的責任是根據我們所執行的程序以及我們取得的證據，就經識別的可持續發展資料發表有限保證結論。我們根據國際審計與鑒證準則理事會頒佈的國際鑒證業務準則第3000號(修訂版)歷史財務信息的審計或審閱以外的鑒證業務，以及就溫室氣體排放而言，根據國際鑒證業務準則第3410號溫室氣體排放聲明的鑒證業務的規定執行了有限保證的鑒證工作。該準則要求我們計劃和實施鑒證工作，以就經識別的可持續發展資料不存在重大錯報取得有限保證。

有限保證的鑒證工作包括評估 貴公司使用「標準」作為編制經識別的可持續發展資料的基礎是否合適，評估經識別的可持續發展資料是否存在由於欺詐或錯誤導致的重大錯報風險，在需要的情況下對經評估的風險作出相應的程序，並評估經識別的可持續發展資料的整體列報。就風險評估程序(包括對內部控制的瞭解)以及針對經評估風險而執行的程序而言，有限保證的鑒證業務範圍遠小於合理保證的鑒證業務範圍。



羅兵咸永道

我們執行的程序是基於我們的專業判斷，包括作出查詢、觀察流程的執行、檢查文檔、分析性程序、評估定量方法和報告政策的恰當性，以及與原始記錄的核對和調節。

鑒於本業務的具體情況，我們在執行上述程序時：

- 對負責經識別的可持續發展資料的相關人員進行詢問；
- 已了解收集和報告經識別的可持續發展資料的流程；
- 對總部的經識別的可持續發展資料抽樣執行有限的實質性測試，以檢查數據是否已經恰當計量、記錄、核對和報告；及
- 考慮經識別的可持續發展資料的披露和列報。

於有限保證的鑒證業務中所執行的程序在性質和時間上，與合理保證的鑒證業務有所不同，且其範圍小於合理保證的鑒證業務範圍。因而有限保證的鑒證業務所取得的保證程度遠遠低於合理保證的鑒證業務中應取得的保證程度。因此，我們不會就 貴公司的經識別的可持續發展資料是否在所有重大方面按照標準編制，發表合理保證意見。

有限保證結論

基於我們執行的程序以及取得的證據，我們未有發現任何事項使我們相信 貴公司截至二零二三年八月三十一日止年度的經識別的可持續發展資料在所有重大方面未有按照「標準」編制。

本報告乃為 貴公司董事會而編制並僅供其使用，除此之外不得用作任何其他用途。我們不會就本報告的內容向任何其他人士負上或承擔任何責任。

羅兵咸永道會計師事務所

執業會計師

香港，二零二三年十一月七日

	單位	2021 財年	2022 財年	2023 財年
排放物類別及相關排放數據				
硫氧化物 (SO _x) ¹	公斤	1.18	0.94	0.79
氮氧化物 (NO _x) ¹	公斤	495.80	479.02	444.92
懸浮粒子 (PM) ¹	公斤	26.52	44.22	41.09
溫室氣體排放量				
範圍 1 排放量 ²	噸二氧化碳當量	214.12	196.73	162.30
範圍 2 排放量 ³	噸二氧化碳當量	39,713.91	45,460.70 ⁴	40,123.08
商務旅行產生的二氧化碳排放量 ⁵	噸二氧化碳當量	27.75	7.73 ⁶	30.57
辦公室用再造紙消耗產生的二氧化碳排放量 ⁷	噸二氧化碳當量	21.11	16.13	22.32
處理淡水及污水產生的二氧化碳排放量 ⁸	噸二氧化碳當量	2.31 ⁹	3.73 ⁹	3.45
溫室氣體排放總量 ¹⁰	噸二氧化碳當量	39,979.20 ²⁴	45,685.02 ¹¹	40,341.72
溫室氣體排放密度 ¹²	噸二氧化碳當量／百萬收益	3.49	3.93 ¹¹	3.45
直接能源消耗量 ¹³	千瓦時	787,249.24	763,643.43	621,106.17
直接能源密度 ¹²	千瓦時／百萬收益	68.67	65.68	53.12
間接能源消耗量 ¹⁴	千瓦時	103,662,519.42	105,303,888.68 ¹⁵	94,120,130.20
間接能源密度 ¹²	千瓦時／百萬收益	9,042.44	9,057.62 ¹⁶	8,049.96
用水量 ¹⁷	立方米	3,623.13 ¹⁸	5,442.87 ¹⁸	4,957.61
用水密度	立方米／百萬收益	0.32 ¹⁹	0.47 ¹⁹	0.42

環境表現概要

	單位	2021 財年	2022 財年	2023 財年
廢物				
已產生有害廢物 ²⁰	噸	71.72	77.13	52.15
有害廢物密度 ¹²	噸／百萬收益	0.01	0.01	0.004²¹
已產生無害廢物 ²²	噸	254.41	256.58	264.37
無害廢物密度 ¹²	噸／百萬收益	0.02	0.02	0.02
已回收廢物 ²³	噸	119.37	130.77	141.20
廢物回收率	%	46.92	50.97	53.41

- ¹ 此關鍵績效指標與發行人產生的空氣污染有關。空氣污染包括由香港寬頻以燃料為動力的車輛產生的氮氧化物、硫氧化物及可吸入懸浮粒子（亦稱為懸浮粒子）。氣體排放系數基於香港環境保護署EMFAC-HK汽車排放計算模型及美國環境保護署的汽車排放模型軟件—MOBILE6.1。
- ² 範圍1排放量來自自由香港寬頻擁有或控制來源的直接溫室氣體排放量，例如公司車輛和發電機組的燃料，以及空調製冷和冷水機組中的製冷劑所產生的排放量。有關排放系數乃基於政府間氣候變化專門委員會《第五次評估報告》（2014年）及環境保護署於2010年出版的《香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》。
- ³ 範圍2排放量是香港寬頻購買電力所產生的間接溫室氣體排放量。就香港業務而言，根據港燈電力投資2022年可持續發展報告及中電2022年可持續發展報告提供的資料，購買電力所採用的排放系數分別為0.68公斤二氧化碳當量／千瓦時及0.39公斤二氧化碳當量／千瓦時，視乎營運地點而定。就澳門業務而言，根據澳電2022年可持續發展報告提供的資料，購買電力所採用的排放系數為0.609公斤二氧化碳當量／千瓦時。就中國內地業務而言，購買電力所採用的排放系數為0.5703噸二氧化碳當量／兆瓦時，乃參考中華人民共和國生態環境部得出。
- ⁴ 2022財年的範圍2排放量已因2022財年的重列間接能源消耗量而予以重列。
- ⁵ 所披露的商務旅行碳排放量僅包括中國內地的排放量，乃根據飛行距離乘以相應排放系數計算。
- ⁶ 2022財年商務旅行的碳排放量已予以重列，以報告時最準確的資訊為準。2022財年商務旅行的碳排放量較2021財年及2023財年有所減少，主要由於商務需求導致商務旅行減少。
- ⁷ 辦公室用再造紙消耗產生的碳排放量乃根據所購買的辦公室用再造紙乘以相應排放系數計算。
- ⁸ 處理淡水及污水產生的碳排放量乃根據用水量乘以相應排放系數計算。
- ⁹ 2021財年及2022財年處理淡水及污水產生的碳排放量已因2021財年及2022財年的重列用水量而予以重列。
- ¹⁰ 於香港、中國內地及澳門辦公室擁有及控制的業務所產生的碳排放量。
- ¹¹ 2022財年的溫室氣體排放總量及溫室氣體總密度已因2022財年的重列範圍2排放量和處理淡水及污水產生的二氧化碳排放量而予以重列。
- ¹² 截至2021年8月31日、2022年8月31日及2023年8月31日的收益分別為114.64億元、116.26億元及116.92億元。
- ¹³ 車輛、發電機及移動發電機的燃料消耗量計入直接能源消耗量。
- ¹⁴ 購買電力計入間接能源消耗量。
- ¹⁵ 2022財年的間接能源消耗量已予以重列，以報告時最準確的資訊為準。
- ¹⁶ 2022財年的間接能源消耗密度已因2022財年的重列間接能源消耗量而予以重列。
- ¹⁷ 用水量包括辦公室、數據中心及店鋪的用水。由於樞紐站及電掣房不設供水，因此不會計入此部分。
- ¹⁸ 2021財年及2022財年的用水量已因2023財年範圍的變動而予以重列，這包括因錄得更多辦公室消耗而取得更全面的數據。
- ¹⁹ 2021財年及2022財年的用水密度已因2021財年及2022財年的重列用水量而予以重列。
- ²⁰ 已產生有害廢物僅包括不斷電系統及照明光管。
- ²¹ 除少於0.01的數值（約整至小數點後三個位）外，所有數字均約整至小數點後兩個位。
- ²² 無害廢物包括建築廢料以及辦公室、店鋪及數據中心的一般廢物。
- ²³ 已回收廢物包括紙張、塑料、金屬、木材、電子廢物、廚餘及玻璃。
- ²⁴ 2021財年的溫室氣體排放總量已因2021財年處理淡水及污水產生的碳排放量而予以重列。

		單位	2022 財年		2023 財年	
僱員人數						
總計		人才	5,015		4,558	
按性別劃分 ¹	女性	人才 (%)	1,695	34.85%	1,579	35.66%
	男性	人才 (%)	3,169	65.15%	2,849	64.34%
按僱傭類型劃分	全職	人才 (%)	4,864	96.99%	4,428	97.15%
	兼職	人才 (%)	56	1.12%	51	1.12%
	合約	人才 (%)	95	1.89%	79	1.73%
按年齡組別劃分 ¹	≤ 30 歲	人才 (%)	1,035	21.28%	820	18.52%
	31–50 歲	人才 (%)	3,281	67.45%	3,047	68.81%
	≥ 50 歲	人才 (%)	548	11.27%	561	12.67%
按地區劃分 ¹	香港	人才 (%)	2,856	58.72%	2,489	56.21%
	澳門	人才 (%)	36	0.74%	36	0.81%
	中國內地	人才 (%)	1,972	40.54%	1,903	42.98%
僱員流失率 ¹						
按性別劃分	女性	%	33.22%		31.45%	
	男性	%	33.93%		37.80%	
按年齡組別劃分	≤ 30 歲	%	60.85%		64.44%	
	31–50 歲	%	28.48%		30.60%	
	≥ 50 歲	%	17.89%		20.43%	
按地區劃分	香港	%	32.43%		36.41%	
	澳門	%	20.00%		13.89%	
	中國內地	%	35.90%		34.84%	
受訓僱員百分比 ^{1,2}						
按性別劃分	女性	%	97.41%		98.19%	
	男性	%	99.40%		98.07%	
按僱員類別劃分	管理級或以上人才	%	95.41%		97.94%	
	主任級人才	%	98.99%		99.35%	
	所有其他人才	%	98.97%		97.97%	

¹ 僅涵蓋全職人才。

² 2022 財年的培訓數據因計算方法變動而作出修訂。

社會表現概要

		單位	2022 財年	2023 財年
每名僱員完成受訓的平均時數 ^{1,2}				
按性別劃分	女性	人均時數	17.38	18.06
	男性	人均時數	16.87	16.31
按僱員類別劃分	管理級或以上人才	人均時數	6.95	9.05
	主任級人才	人均時數	15.25	12.86
	所有其他人才	人均時數	18.20	18.28
因工死亡 ¹				
因工死亡人數 ³		人數	0	1⁴
因工死亡率 ⁵		每 200,000 工時人數	0	0.02
工傷 ¹				
因工傷損失工作日數 ⁶		日數	2,692 ⁷	922
工傷率 ⁸		每 200,000 工時比率	0.37 ⁶	0.38
供應商數目				
按地區劃分	香港	數目	1,642	1,853
	中國內地	數目	542	734
	澳門	數目	50	53
	其他	數目	443	146⁹
接獲關於產品及服務的投訴數目				
按業務類型劃分	住宅業務	數目	1,163	703
	企業業務	數目	1,139	1,051
社區投資				
本公司貢獻的義工服務總時數		時數	464.0	1,377.5

³ 於 2021 財年並無僱員因工死亡個案。

⁴ 一名僱員於 2020 年 11 月 27 日下班後駕駛電動單車時發生致命事故。該名僱員不幸於 2022 年 10 月 16 日離世。根據《中華人民共和國工傷保險條例》，此事故屬因工死亡事故。

⁵ 因工死亡率指每年每 100 名全職僱員的死亡人數。計算方法為「死亡人數乘以 200,000 再除以總工時」。200,000 指 100 名全職僱員每年工作的時數，即按每週 40 小時，每年 50 週計算。

⁶ 「損失日數」指發生工傷及與工作有關的健康疾病的日曆日數（無論是否連續）總和。就香港而言，當醫生認為僱員無法工作，將發生「損失日數」。「損失日數」根據損失發生日開始的日曆日數（無論是否連續）的總數計算。就內地而言，「損失日數」根據發生工傷及與工作有關的健康疾病的日曆日數（無論是否連續）的總數計算。

⁷ 於 2022 財年曾有一宗工傷事故報告，惟該名受傷僱員已於 2023 財年撤銷賠償。因此，2022 財年的「工傷率」及「因工傷損失工作日數」已作修訂。

⁸ 工傷率指每年每 100 名全職僱員的受傷人數。計算方法為「工傷人數乘以 200,000 再除以總工時」。200,000 指 100 名全職僱員每年工作的時數，即按每週 40 小時，每年 50 週計算。

⁹ 供應商數目因出售 HKBN JOS (Singapore) Pte. Ltd. 大多數股權而減少。

SASB 內容索引

電訊服務

SASB 活動指標

SASB 代號	活動資料	2022 財年	2023 財年	獲獨立執業會計師鑒證
TC-TL-000. A	無線用戶數目 (千名)	住宅業務： 241 企業業務： 32	住宅業務： 239 企業業務： 26	✓
無線用戶定義為該等與公司簽訂流動通訊服務 (包括手機服務及／或無線數據服務) 合約的客戶。				
TC-TL-000. B	有線用戶數目 (千名)	住宅業務： 432 企業業務： 454	住宅業務： 386 企業業務： 388	✓
有線用戶定義為該等與公司簽訂固網電話服務合約的客戶。				
TC-TL-000. C	寬頻用戶數目 (千名)	住宅業務： 897 企業業務： 115	住宅業務： 920 企業業務： 117	✓
寬頻用戶定義為該等與公司簽訂固網線路及互聯網服務 (包括 Wi-Fi 連接) 合約的客戶。				
TC-TL-000. D	網絡流量	5,156 Pb	4,964 Pb	✓
用於記錄及報告網絡流量統計的規則系統符合通訊事務管理局的規定。				

環境、社會及管治內容索引

SASB 會計指標

SASB 代號	會計數據	2022 財年	2023 財年	獲獨立執業會計師鑒證
營運環境足跡				
TC-TL-130a.1	(1) 能源消耗總量； (2) 電網電力百分比； (3) 可再生能源百分比	(1) 381,843.12 千兆焦耳 (2) 99.29% (3) 0%	(1) 341,068.18 千兆焦耳 (2) 99.34% (3) 0%	✓
有關我們的能源目標及減排措施進一步詳情，請參閱本報告「氣候行動」一節。				
資料私隱				
TC-TL-220a.1	描述有關行為廣告及客戶私隱的政策及慣例 詳情請參閱本環境、社會及管治報告「資料私隱及安全」、「個人資料及私隱政策聲明」以及「個人資料收集聲明」各節。			
TC-TL-220a.2	資料用作其他用途的客戶數目	不適用	不適用	
客戶的個人資料僅用於私隱政策所述用途。				
TC-TL-220a.3	因與客戶私隱有關的法律訴訟而產生的金錢損失總額	零	零	✓
於2022財年及2023財年概無錄得因與客戶私隱有關的法律訴訟而產生的金錢損失。				
TC-TL-220a.4	(1) 監管機構要求提供客戶資料次數； (2) 要求提供資料的客戶數目； (3) 導致披露的百分比	不適用	不適用	
目前，我們並無披露該等指標。於處理有關要求時，我們遵守經營所在司法權區的相關法律及法規。				
資料安全				
TC-TL-230a.1 ¹	(1) 資料外洩次數； (2) 涉及個人身份資料(PII)的百分比； (3) 受影響客戶數目	零	零	✓
於2022財年及2023財年概無錄得資料外洩。				
TC-TL-230a.2	描述識別及應對資料安全風險的方法，包括使用第三方網絡安全標準 詳情請參閱本環境、社會及管治報告「資料私隱及安全」一節。			

¹ 資料外洩、個人身份資料及受影響客戶僅限於報告期內對本集團及其附屬公司提起法律申索及處罰的已結案件。

SASB 代號	會計數據	2022 財年	2023 財年	獲獨立執業會計師鑒證
產品生命週期結束管理				
TC-TL-440a.1	(1) 透過回收計劃回收的材料； (2) 回收的回收材料百分比	(1) 0.21 噸 (2) 100%	不適用	
年內只回收了少量設備，故可用數據有限。有關回收計劃的詳情，請參閱本環境、社會及管治報告「氣候行動」一節。				
競爭行為與開放互聯網				
TC-TL-520a.1	因與反競爭行為法規有關的法律訴訟產生的金錢損失總額	零	零	✓
於 2022 財年及 2023 財年概無錄得因與反競爭行為法規有關的法律訴訟產生的金錢損失。				
TC-TL-520a.2	實際持續下載自有及商業相關內容及非相關內容的平均速度	我們於 2022 財年尚未開始報告該指標。	1000 Mbp 計劃：916.5 Mbps 500 Mbp 計劃：545.8 Mbps 100 Mbp 計劃：95.8 Mbps 有關詳情請參閱下文。	
相關內容與非相關內容的下載速度無異，故我們並無按照標準規定的基礎計量下載速度。 我們報告最常見的寬頻服務計劃等級（佔 2023 財年第四季度住宅及企業安裝計劃（包括新安裝、搬遷及維修）的 80% 以上）的平均下載速度為： 1000 Mbp 計劃：916.5 Mbps 500 Mbp 計劃：545.8 Mbps 100 Mbp 計劃：95.8 Mbps 備註： - 平均下載速度乃根據 2023 財年第四季度成功的新安裝、搬遷及維修過程中進行的速度測試計算得出。 - 我們的技術人員已確保每次成功的新安裝、搬遷及維修的速度測試均符合保證標準，且結果已得到相應客戶的認可。 - 客戶實際享有的頻寬或會受到客戶硬件／軟件、路由器規格、網站流量負載、訪問內容類型及其他環境因素影響。				

環境、社會及管治內容索引

SASB 代號	會計數據	2022 財年	2023 財年	獲獨立執業會計師鑒證
TC-TL-520a.3	描述與網絡中立、付費對等互聯、零費率及相關慣例有關的風險及機會			
	不同司法權區有關網絡中立、付費對等互聯、零費率及相關慣例的規例各有不同，故我們遵守我們經營所在司法權區的任何適用法規。			
管理技術中斷的系統性風險				
TC-TL-550a.1	(1) 系統平均中斷頻率 （每名客戶中斷） (2) 客戶平均中斷時間 （每名客戶時數）	我們於2022財年尚未開始報告該指標。	(1) 0.211 (2) 0.378	
	考慮到企業方案的寬頻服務連接受不同服務等級的協議所規管，我們目前使用以下計算方法報告住宅方案的表現：			
	(1) 系統平均中斷頻率 = 受影響客戶總數／客戶總數 (2) 客戶平均中斷時間 = 累計受影響客戶時數／客戶總數			
TC-TL-550a.2	討論在服務中斷期間提供暢通無阻服務的系統			
	詳情請參閱本環境、社會及管治報告「可靠及負責任的服務」一節。			

聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

本報告遵守聯交所《環境、社會及管治報告指引》的強制披露規定及「不遵守就解釋」條文。

強制披露規定	報告方面	參考及備註	獲獨立執業會計師鑒證
管治架構 董事會聲明包含以下元素： (i) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監督； (ii) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括用於評估、先後次序及管理重大環境、社會及管治相關事宜(包括對發行人業務的風險)的程序；及 (iii) 董事會如何檢討環境、社會及管治相關目標及指標的進展，並解釋其與發行人業務的關係。	我們的ESG管治及治理方針	企業管治 https://www.hkbn.net/group/tc/our-story/corporate-governance	
匯報原則 描述或解釋在編製環境、社會及管治報告時應用以下報告原則： 重要性：環境、社會及管治報告應披露： (i) 識別重大環境、社會及管治因素的過程及選擇標準； (ii) 倘進行持份者參與，描述所識別的重大持份者，以及發行人持份者參與的過程及結果。 量化：報告排放量／能源消耗(如適用)所使用的標準、方法、假設及／或計算工具的資料，以及所使用的轉換因素來源應予披露。 一致性：發行人應在環境、社會及管治報告中披露所用方法或關鍵績效指標的任何變動，或影響有意義比較的任何其他相關因素。	關於本報告 — 匯報原則 與持份者溝通和交流 重要性評估		
匯報範圍 解釋環境、社會及管治報告的報告範圍及描述用於識別環境、社會及管治報告中包含的實體或業務的程序的敘述。如範圍有所變動，發行人應說明原因及變化的原因。	關於本報告 — 匯報範圍		

環境、社會及管治內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		報告方面	參考及備註	獲獨立執業會計師鑒證
A. 環境				
層面 A1：排放物				
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	氣候行動	環保政策 https://www.hkbn.net/tnc/HKBN_Environmental_Policy_TC.pdf	
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	氣候行動、環境表現概要		✓
關鍵績效指標 A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度。	氣候行動、環境表現概要		✓
關鍵績效指標 A1.3	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度。	氣候行動、環境表現概要		✓
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度。	氣候行動、環境表現概要		✓
關鍵績效指標 A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	氣候行動		
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	氣候行動		

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		報告方面	參考及備註	獲獨立執業會計師鑒證
層面 A2：資源使用				
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	氣候行動	環保政策 https://www.hkbn.net/tnc/HKBN_Environmental_Policy_TC.pdf	
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。	氣候行動、環境表現概要		✓
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度。	氣候行動、環境表現概要		✓
關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	氣候行動		
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	氣候行動	在求取適用水源上並無任何問題。耗水量並非香港寬頻碳排放的重大來源，因此對本集團的環境、社會及管治先後次序並非重大。儘管如此，我們仍致力通過各種節水措施提高辦公室的用水效益。	
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。		包裝材料不適用於我們的營運及業務性質。	

環境、社會及管治內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		報告方面	參考及備註	獲獨立執業會計師鑒證
層面 A3：環境及天然資源				
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	氣候行動	環保政策 https://www.hkbn.net/tnc/HKBN_Environmental_Policy_TC.pdf	
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	氣候行動		
層面 A4：氣候變化				
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	氣候行動	環保政策 https://www.hkbn.net/tnc/HKBN_Environmental_Policy_TC.pdf	
關鍵績效指標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	氣候行動		
B. 社會				
層面 B1：僱傭				
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	人才利益共享、風險共擔、以人才為重的關顧和發展、多元化與包容性		
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類別（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	多元化與包容性		✓
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	多元化與包容性		✓

環境、社會及管治內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		報告方面	參考及備註	獲獨立執業會計師鑒證
層面 B2：健康與安全				
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	以人才為重的關顧和發展		
關鍵績效指標 B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	以人才為重的關顧和發展、社會表現概要		✓
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	以人才為重的關顧和發展、社會表現概要		✓
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	以人才為重的關顧和發展		
層面 B3：發展及培訓				
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	以人才為重的關顧和發展		
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比。	以人才為重的關顧和發展、社會表現概要		✓
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	以人才為重的關顧和發展、社會表現概要		✓

環境、社會及管治內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		報告方面	參考及備註	獲獨立執業會計師鑒證
層面 B4：勞工準則				
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	多元化與包容性		
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	多元化與包容性		
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	多元化與包容性		
層面 B5：供應鏈管理				
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	多贏夥伴合作及價值鏈	供應商行為守則 https://www.hkbn.net/new/uploads/page/about-us/2016/corporate-governance/HKBN_Group_Supplier_Code_of_Conduct_tc.pdf	
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	多贏夥伴合作及價值鏈、社會表現概要		✓
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	多贏夥伴合作及價值鏈		
關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	多贏夥伴合作及價值鏈		
關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	多贏夥伴合作及價值鏈		

環境、社會及管治內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		報告方面	參考及備註	獲獨立執業會計師鑒證
層面 B6：產品責任				
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	卓越客戶體驗、可靠及負責任的服務、資料私隱及安全、企業管治報告	促銷電話實務守則 https://www.hkbn.net/personal/support/tc/code-of-practices-on-marketing-calls	
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	可靠及負責任的服務		
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	卓越客戶體驗		✓
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	企業管治報告		
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	可靠及負責任的服務		
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	資料私隱及安全	個人資料及私隱政策聲明 https://shorturl.at/mU012 個人資料收集聲明 https://shorturl.at/lvwxW	

環境、社會及管治內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		報告方面	參考及備註	獲獨立執業會計師鑒證
層面 B7：反貪污				
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	企業管治報告	防止賄賂、防止貪污、防止詐騙及利益衝突政策 https://www.hkbn.net/new/uploads/page/about-us/2016/corporate-governance/Anti-corruption_Policy.pdf 舉報政策 https://www.hkbn.net/new/uploads/page/about-us/2016/corporate-governance/c-Whistleblowing-Policy.pdf	
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	企業管治報告		✓
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	企業管治報告		
關鍵績效指標 B7.3	描述向董事及僱員提供的反貪污培訓。	企業管治報告		
層面 B8：社區投資				
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社群數碼共融	企業社會投資政策 https://www.hkbn.net/tnc/HKBN_Corporate_Social_Investment_Policy_CSI_TC.pdf	
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	社群數碼共融		
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	社群數碼共融、社會表現概要		✓

主席兼獨立非執行董事

Bradley Jay HORWITZ 先生

執行董事

楊主光先生

黎汝傑先生

非執行董事

張立陽先生⁽¹⁾

俞聖萍女士

Zubin Jamshed IRANI 先生⁽³⁾

陳炳順先生⁽⁴⁾

獨立非執行董事

鍾潔儀女士⁽²⁾

張明明女士⁽²⁾

周鏡華先生

羅義坤先生

顏文玲女士⁽⁴⁾

替任董事

于洪飛先生⁽⁵⁾

董事委員會組成 (截至本報告日期)

董事	審核委員會	提名委員會	薪酬委員會	環境、社會及 管治委員會
Bradley Jay HORWITZ 先生	成員	主席		
楊主光先生				
黎汝傑先生				成員
張立陽先生	成員		成員	
俞聖萍女士		成員		
鍾潔儀女士	成員			成員
張明明女士				主席
周鏡華先生	成員	成員	主席	成員
羅義坤先生	主席	成員	成員	

附註：

(1) 於 2023 年 6 月 15 日獲委任。

(2) 於 2023 年 9 月 13 日獲委任。

(3) 於 2023 年 6 月 15 日辭任。

(4) 於 2023 年 9 月 13 日辭任。

(5) 於 2023 年 3 月 1 日獲委任及於 2023 年 7 月 14 日辭任。

公司資料

公司秘書

鄭頌雯女士

授權代表

黎汝傑先生

鄭頌雯女士

註冊辦事處

P.O. Box 309
Ugland House
Grand Cayman KY1-1104
Cayman Islands

香港總部及主要營業地點

香港
新界
葵涌健康街18號
恒亞中心12樓

核數師

畢馬威會計師事務所

根據《會計及財務匯報局條例》註冊的公眾利益實體核數師

香港
中環
遮打道10號
太子大廈8樓

開曼群島主要股份過戶登記處

MAPLES FUND SERVICES (CAYMAN) LIMITED

P.O. Box 1093
Boundary Hall
Cricket Square
Grand Cayman KY1-1102
Cayman Islands

香港股份過戶登記分處

香港中央證券登記有限公司

香港
灣仔
皇后大道東183號
合和中心
17樓1712-1716室

主要往來銀行

花旗銀行香港分行

香港
中環花園道3號
冠君大廈50樓

渣打銀行(香港)有限公司

香港
德輔道中4-4A號
渣打銀行大廈3樓

公司網站

www.hkbnltd.net

股份代號

1310

