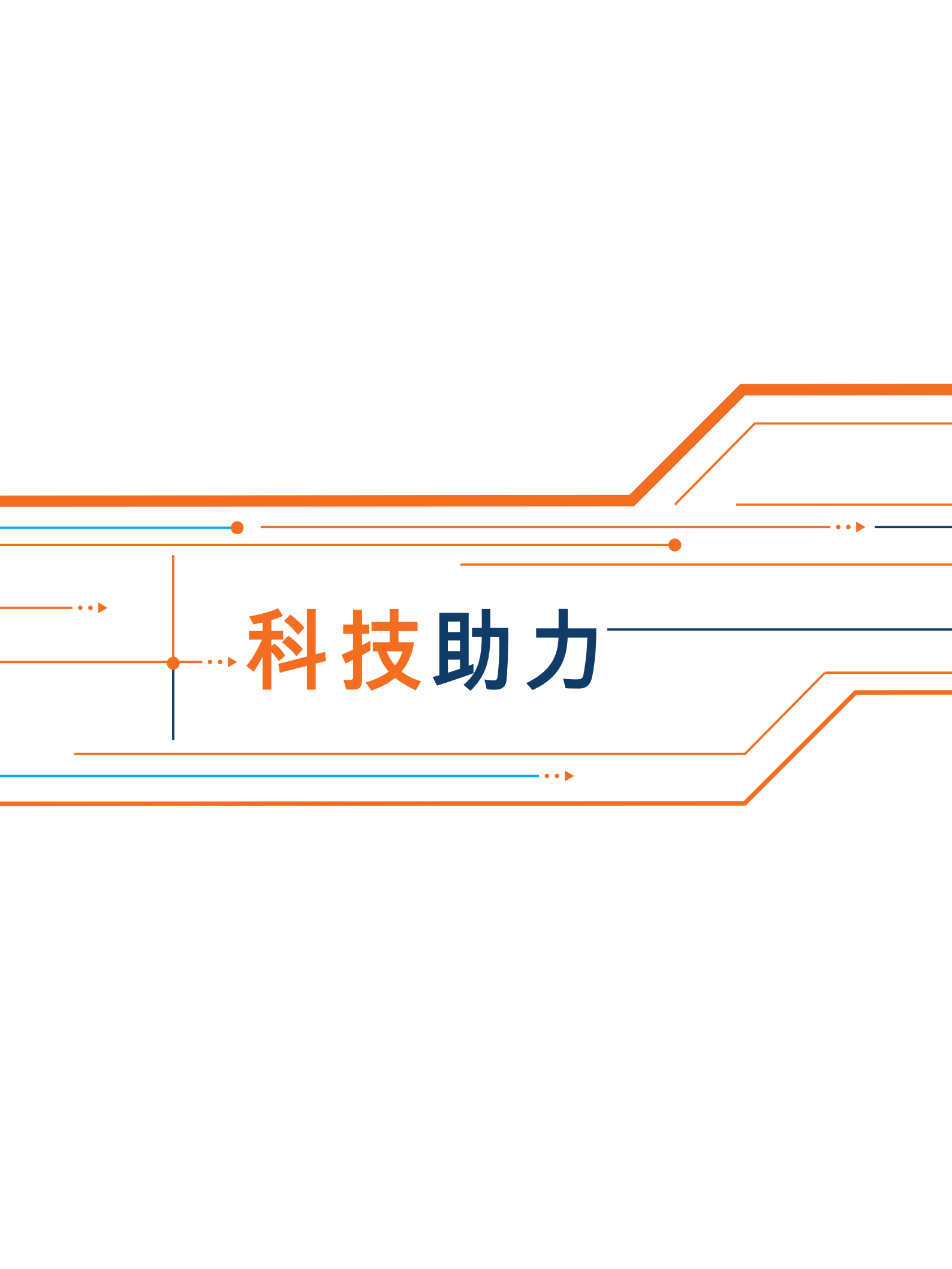


The background features a series of horizontal and diagonal lines in orange and blue. Some lines have small dots or arrowheads at their ends, creating a sense of movement and flow. The lines are layered, with some appearing in front of others, adding depth to the design.

科技助力

環境、社會及管治 | 科技助力

作為一股變革力量，科技能夠改善我們所做的一切。有鑑於此，香港寬頻的目標明確：負責任地利用技術能力，為社區及環境帶來積極改變，並創造更具包容性及互聯性的世界，造福當代及未來的世代。

驅動環境、社會及管治

我們深明單靠一家公司無法完成所有事情，因此我們積極支持環境、社會及管治，不僅為了自己，也為香港寬頻以外的人 — 不論是我們的企業客戶、社會營利組織，甚至是我們的供應商及合作夥伴。憑藉我們在ICT方面的專業知識及龐大規模，我們的使命是激發創新，提供量身定制的解決方案，使這些持份者能推動其可持續發展的願景及措施。

2025財年目標



每年推出以ESG為主題的新方案

2024財年進展



推出Aegis Intelligence，升級AegisInsight網絡監控平台，以加強網絡安全，提升管治及降低風險

市場所需的ESG解決方案

為持續使業務與環境、社會及管治目標保持一致，我們正努力引入創新方案，幫助企業客戶在營運效率、業務目標及可持續性之間取得平衡。我們的解決方案不僅能提升客戶組織的表現及生產力，亦能透過加強網絡安全，在環境可持續性及管治等方面產生正面影響。

Aegis Intelligence

在網絡安全威脅日趨影響各行各業的環境下，今年我們推出Aegis Intelligence，對AegisInsight網絡性能監控平台進行突破性升級。Aegis Intelligence由生成式人工智能(Gen AI)驅動，提供深入分析、重要診斷及可行建議，旨在完善基礎設施規劃及主動的網絡安全防禦。

在強化客戶防禦能力及可持續性的承諾框架內，Aegis Intelligence將在提升風險緩解及合規方面發揮作用。透過提倡加強管治，我們的解決方案作為一道屏障，幫助企業客戶保障其公司的利益，以及客戶、合作夥伴、投資者等數據。有關Aegis Intelligence的更多詳情，請參閱本報告第53頁。

ESG 解決方案展望

邁向2025財年，我們將主要重點放在借助網絡安全及網絡基礎設施等重要領域的專業知識，幫助客戶實現其ESG及可持續發展目標。我們計劃實行以下策略，帶來有意義的影響：

基礎設施部署

我們將與供應商夥伴合作，透過虛擬化將可持續性融入我們的基礎設施解決方案中，以減少硬件使用。我們的方針將強調符合更新、再利用及回收原則的硬件升級，根據香港寬頻企業方案團隊的建議，幫助客戶長遠減少電力消耗及廢物。

雲端遷移

我們將加大力度促進企業客戶的內部基礎設施向雲端平台過渡。透過減少硬件及電力消耗，這一轉變將在長遠實現可觀的能源節省。

網絡安全

憑藉我們在多元化網絡安全解決方案方面的領導地位，我們將部署度身定制的安全平台，保護企業客戶免受新的安全威脅影響。透過應對危害重要基礎設施的多向阻斷服務攻擊，我們的解決方案旨在提高每名客戶的安全標準，提升管治及降低風險。

社群數碼共融

在當今快速發展的數碼世界中，擁有技術能力的人與缺乏這些關鍵資源的人之間出現明顯的差距。作為ICT行業領袖，我們的使命是運用優勢縮窄社區的數碼鴻溝。我們的多元方法著重培養數碼知識、推廣網絡安全意識、教育我們的社區，以及消除人們接觸科技的障礙。

更重要的是，為提高企業社會投資(「CSI」)工作的成效並使其影響最大化，我們正積極制定新的指標，以更精確了解數碼共融措施的成效。

促進可持續及共融發展

作為以使命為本的組織，我們致力提供方便可靠的服務，同時倡導大眾數碼共融，尤其關注長者、青少年、殘疾人士及低收入家庭等群體。我們透過有效運用企業資源及多元化人才團隊的專業知識，恪守實現這項使命的承諾。

隨著我們實施去年建立的香港寬頻CSI變革理論(「TOC」)，自2024財年我們已開始有系統地衡量CSI工作的成效。這種策略性方法將使我們能夠識別有待提升的關鍵領域，並有助我們提高改善及支持社區的能力。

2025財年目標



為所有數碼共融社區項目
進行社會影響評估

2024財年進展



對數碼共融社區
項目進行社會影響評估
並得出首輪結果

香港寬頻CSI變革理論



量化數碼共融項目的效益

基於變革理論框架，我們已識別2024財年的優先事項，包括推動弱勢社群安全及健康地使用科技、加強社會營利組織的網絡安全，並使弱勢社群更容易接觸到資訊及通訊技術設備。配合旨在達成上述成果的持續計劃，我們推出新的措施及活動，以擴大我們的社會影響力。同時，我們已將影響評估工具整合到特定的計劃中，以更好地監察及評估其影響。

我們與獨立顧問合作，部署了為影響項目量身定制的定量數據收集工具，使我們能收集全面數據以進行強而有力的監控。於2024財年，我們進行了五次影響評估，以評估量身定制的方案。除了定量數據外，我們亦在非正式場合與參與者交流，收集定性資料，加強我們對社會項目潛在影響的理解，並找出需要改進的地方。

於2024財年，香港寬頻CSI因應日益增長的網絡安全社會意識，為社會營利組織及社區中的非主流群體，舉辦了各種形式的活動。總體來說，超過80%的參與者同意香港寬頻CSI計劃提高其對資訊安全的意識，受惠者超過900人。值得注意的是，超過80%的青少年表示他們比以前更有信心識別網絡安全風險。

我們透過HKBN SPO IT Club加強社會營利組織識別及減輕網絡風險的準備工作已取得成效。我們的網絡釣魚電郵演習的結果顯示，100%的社會營利組織同意其員工的網絡安全教育有所提升。除了即時提高社會營利組織對網絡安全的意識外，這些結果亦為香港寬頻在了解社會營利組織在網絡安全意識方面的潛在差距提供了寶貴的指引。



100% 社會營利組織
均認同其員工的網絡安全教育
於網絡釣魚電郵演習後有所提高

環境、社會及管治 | 科技助力

提升社會營利組織的網絡安全意識

我們持續縮窄數碼鴻溝，透過免費的HKBN SPO IT Club使社會營利組織更容易獲取科技及專業知識。HKBN SPO IT Club開放予香港全部社會營利組織，全年舉辦各種活動，旨在使社會營利組織更容易接觸數碼工具、技能及安全措施。

2024財年的主要成就包括：

網絡釣魚電郵演習

2024年2月，我們與網絡安全及創新公司Green Radar合作，為香港的10間社會營利組織約10,000名職員進行免費的網絡釣魚電郵演習。我們的主要目標希望為社會營利組織裝備好檢測及應對惡意行為的技能，從而提升他們在相關風險的應對能力。這些演習的結果顯示全部10間社會營利組織的員工均面對重大的網絡風險。

令人擔憂的是，在10,000名職員中，約10.7%未能識別網絡釣魚電郵，幾乎是非營利組織全球平均失敗率5.5%*的兩倍。此外，在這些未能識別網絡釣魚電郵的員工中，43.6%曾點擊垃圾電郵的連結，危及敏感的個人資料。這些統計數據突顯提高香港社會營利組織的安全意識的重要性，並對於日後展開的社會投資項目計劃的成效方面發揮重要作用——特別是透過HKBN SPO IT Club進行的計劃。



我們在10間社會營利組織進行的網絡釣魚電郵演習對於突顯網絡安全意識的差距具有重大影響。作為未來計劃的參考，此測試讓我們可根據相關結果進行比較及影響評估。所有參與演習的社會營利組織在獲得香港寬頻的支援後，都對識別網絡風險更有信心。超過80%參與演習的社會營利組織其後改善了對員工的網絡安全培訓。

* <https://www.knowbe4.com/phishing-benchmarking-analysis-center>

義務 ICT 工作坊

於2024財年，SPO IT Club為社會營利組織安排一系列的義務工作坊，涵蓋反網絡釣魚、網絡連接、人工智能及工作流程數碼化等主題。此外，我們提供免費的資訊科技諮詢及香港寬頻ICT方案的獨家折扣，以滿足社會營利組織的個別需求，提高其靈活性。29間社會營利組織受益於我們在2024財年推行的措施。

所有參加工作坊的社會營利組織管理層均認為，他們對組織數碼轉型的知識及意識有所提升。令人鼓舞的是，這些工作坊增加參加者的信心，並減少他們受到網絡威脅的風險。



「網絡安全至關重要，但社營的資源主要集中投放於營運及照顧受眾，往往缺乏預算推行網絡安全措施。我們非常感激香港寬頻透過此計劃義務支援，幫助加強社營內部網絡安全意識及僱員培訓。我們期望日後政府或慈善基金可提供更多相關支援及資助，協助業界提升網絡安全水平。我們亦希望藉此機會呼籲業界投放更多資源，保障不同持分者的個人資料及利益。」

李天倫

香港基督教服務處行政總監

與香港寬頻人才 CSI 基金合作推廣安全健康的科技使用方式

我們認真履行責任，致力提供方便可靠的服務，同時促進數碼共融。與此目標一致，我們繼續運用自身的資源及專業知識，支援長者、青少年、殘疾人士及低收入家庭等弱勢社群。

於2024財年，香港寬頻繼續與我們獨立運作的香港寬頻人才 CSI 基金（「基金」）合作，推動更安全的科技使用。作為這次合作的一部分，我們監督了兩項旨在提升小學生網絡技能的旗艦計劃。截至2024財年末，超過900名學生、教師及家長參與並受益於這些計劃。此外，有關措施不僅豐富了教育經驗，亦為來自不同背景的人士創造就業機會。

網絡黑「守」

自2022年起，我們透過與黑暗中對話（香港）基金會的合作，為小學生提供一個名為「網絡黑『守』」的活動。這個獨特的教育體驗在黑暗中進行，重點是提升學生的網絡技能。透過傳授有關密碼安全、個人資料保護及培養網絡同理心的課程和技巧，我們為年輕人提供必要的知識，以安全地馳騁網上世界。

X博士的神秘顏料網絡大追蹤

於2024年，我們與Dyelicious合作，向小學生介紹引人入勝的「X博士的神秘顏料網絡大追蹤」活動。這個結合偵探遊戲與染色工作坊的互動活動不僅帶來娛樂，同時是一個創意平台，教育兒童有關保護私隱、識別網上假新聞等重要的網絡安全行為，向年輕人灌輸健康的上網習慣！

這兩項標誌性活動於2024年夏季進行，明顯提升年輕人對網絡安全的意識。香港寬頻CSI實施多種測量工具，包括活動後的問答及用戶評估問卷，以評估對參與活動的年輕人的影響，當中85%的年輕人在網絡安全的測驗中取得85%或以上的成績，顯示其意識水平大幅提升。

「學生們在創作獨特手帕的同時了解網絡安全的重要性。老師和學生都透過染色體驗獲得學習的樂趣。」

黃老師

基督教香港信義會紅磡信義學校的老師、「X博士的神秘顏料網絡大追蹤」的參與者



縮窄數碼鴻溝，普及科技應用

自2023財年起，我們透過累計捐贈293台二手電腦設備，將科技設備的使用擴展至中國廣東偏遠地區，以支持當地中小學生。我們的行動旨在使這些學生更容易獲得教育所需的基本工具。



我們具影響力的工作支持中國內地的環境和下一代。



與廣州的年輕人分享我們的科技知識和心得。

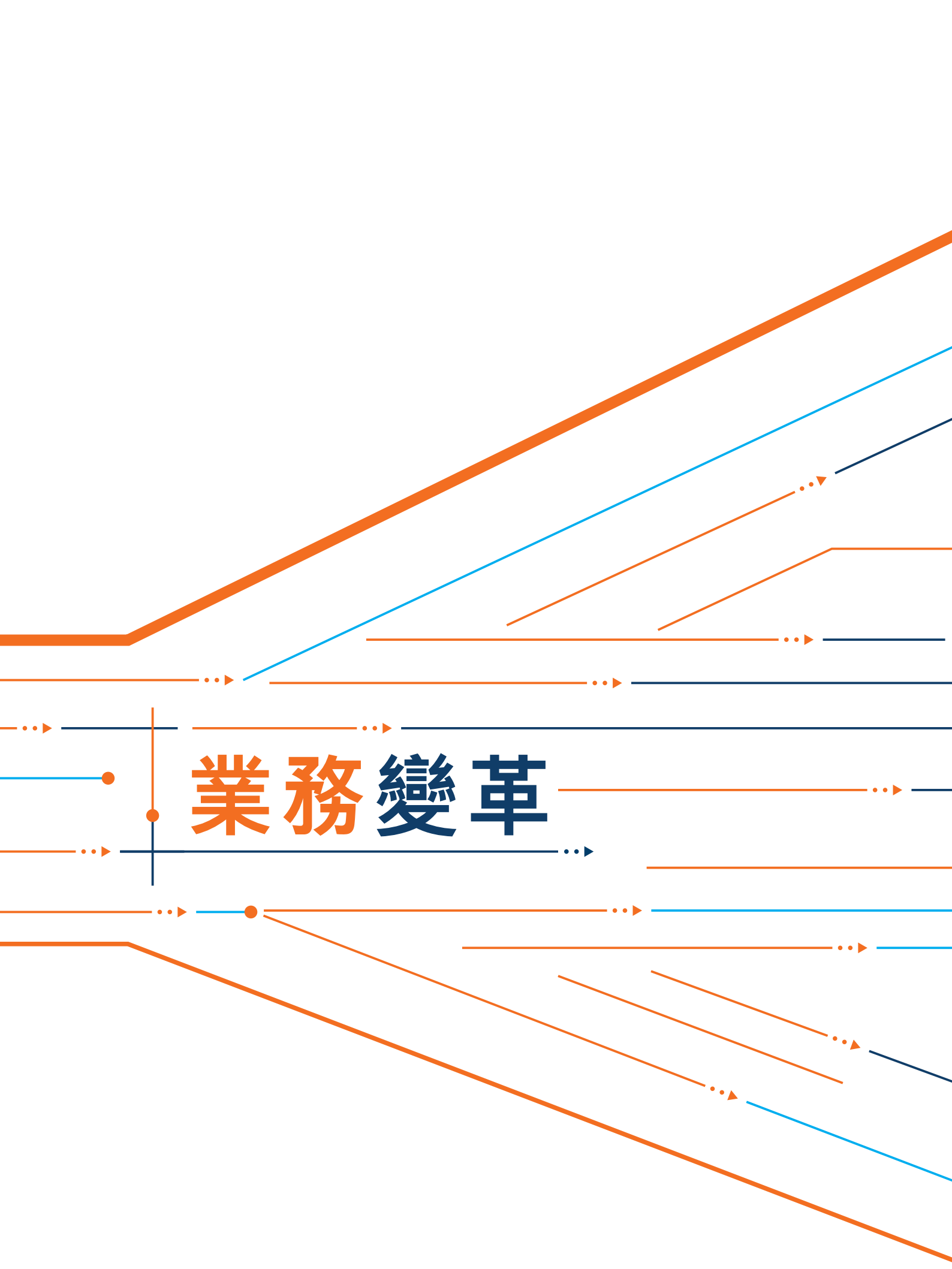
分享科技技能

自2020財年以來，我們在廣州的「TEENgineer」(Teenager + Engineer)計劃一直進行具啟發性的工作，與我們的資訊科技義工一起為超過120名孩子提供重要的資訊科技技能。我們不僅提升他們的技術知識，還激發其創造力，並帶領他們深入研究電腦科學。



於2024財年，**53**名人才參與義工服務，

合共貢獻了**725**小時

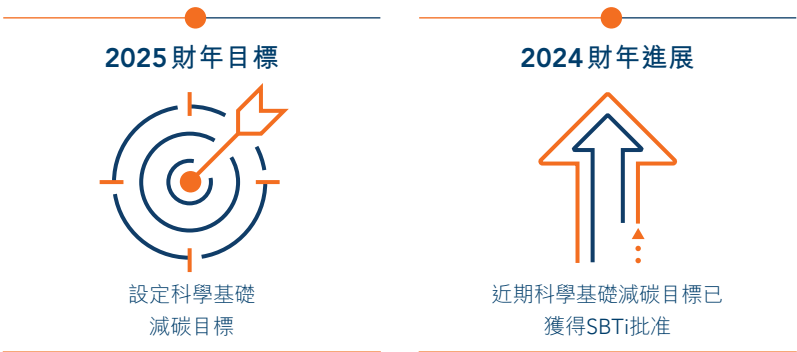


業務變革

在香港寬頻，我們堅信真正的進步源於不斷超越自我，力求成為更好的公司。這一信念不限於部分領域，而是貫穿我們業務的各個層面，包括我們對環境的影響、資料私隱、回應客戶意見的方式、網絡安全、客戶體驗，以及我們如何為客戶提供快捷可靠的服務。我們致力於不斷提升業務及營運，確保我們走得更遠。

氣候行動

應對氣候變化不僅是道德責任，更是我們業務營運的重要部分。因此我們全力以赴，與人才、客戶、商業夥伴及更廣泛的社區合作，共同建設綠色低碳的未來。



我們的環境管理方針

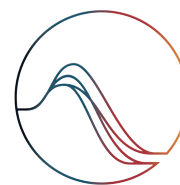
減少環境影響的框架				
指導原則	全球標準 SBTi、TCFD、ISO 14001		香港寬頻政策及管理系統	
重點範疇	氣候行動	能源管理	資源管理	
方針	管治	卓越營運	夥伴合作	提高意識

本集團會全面檢視自身對環境的影響，並配合符合ISO14001標準的環境管理系統。環境管理系統內的作業程序及指引已在人才手冊中明確定義，以解決內部環境管理問題。為了確保營運效率並識別有待改進之處，我們會每年進行內部及外部環境審核。

環境、社會及管治 | 業務變革

隨著業務不斷增長，我們深知擴展環境工作的必要性。為此，我們已將環境管理系統的覆蓋範圍擴大至集團的所有業務領域。這不僅涵蓋我們的專門店、中央辦公室及數據中心的營運，還延伸至我們為客戶提供通訊及網路系統解決方案所產生的影響。

我們加強了減碳工作並制定了科學基礎減碳目標，與《巴黎協定》的宏偉目標保持一致。於2024財年，我們的近期科學基礎減碳目標已獲得SBTi批准。為此，我們承諾於2030財年前將範圍1及範圍2的溫室氣體絕對排放量較2022財年基準減少50.65%。此外，我們亦承諾在同一時期內，將購買商品及服務、售出商品的使用相關所產生的範圍3溫室氣體絕對排放量減少25.00%。



SCIENCE
BASED
TARGETS

DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

與此同時，我們不僅達成了最初於兩年內減少14%用電量的目標，更超出了預期水平，於2024財年較2022財年大幅削減19.6%的用電量，成績令人振奮。我們每月向高級管理層提交報告，以就此進程進行系統性的監控。

於報告期間，我們的業務營運仍全面符合環境法律及法規，且並無錄得任何經證實的違規個案。

我們的環境目標及進展



為應對未來氣候變化做好準備

我們正努力提升氣候變化行動的透明度，積極落實氣候相關財務揭露工作小組（「TCFD」）的建議。今年，我們邁出了關鍵一步，深入展開氣候情景分析，探討氣候相關風險及機遇的潛在影響。有關分析結果將協助我們調整氣候策略及相關措施，使我們能減輕對營運的任何潛在不利影響並促成積極成果。

我們的氣候相關披露資料載於以下章節：氣候管治、策略、氣候風險管理，和指標及目標。這些披露旨在讓持份者能全面了解我們對氣候行動的承諾，以及秉持在實踐負責任及可持續工作方面的信念。

氣候管治

我們對環境、社會及管治倡議（尤其是應對氣候變化方面）的承諾體現於我們完善的三級環境、社會及管治管治架構中。下文重點概述我們的環境、社會及管治管治結構如何應對氣候相關風險及機遇：



有關ESG管治的更多資料，請參閱「我們的ESG管治及治理方針」一節。

環境、社會及管治 | 業務變革

策略

過去一年，我們透過評估TCFD建議中概述的氣候影響、與業界同仁比較及與內部持份者交流，成功識別出氣候相關風險及機遇，並釐定其優先次序。這一方法可確保我們的風險評估程序符合行業最佳實踐，使我們能夠專注於潛在風險及機遇，同時考慮影響強度及發生概率等因素。

為了緊貼不斷演變的氣候政策及行業動態，香港寬頻定期檢討氣候風險及機遇。在檢視近期的行業趨勢後，我們將開發新產品及服務視為一個主要的氣候相關機遇。我們深信，ICT行業在透過發展及提供更具可持續發展意識的服務及產品，協助各行各業的公司實現減碳目標方面，擔當著舉足輕重的角色。

根據我們持續作出的承諾，香港寬頻將持續評估可能影響業務營運的氣候相關因素，使我們能夠衡量自身的應變能力，並積極應對未來的氣候相關影響。

已識別的氣候相關風險及機遇

(優先考慮的風險及機遇以粗體列示如下)

實體風險	過渡性風險
急性 - 水浸／水災 - 颱風／烈風 - 熱浪／酷熱 - 山泥傾瀉 慢性 - 平均溫度上升 - 海平面上升	政策及法律 - 氣候法規及政策改變 技術 - 過渡至低排放技術 市場 - 客戶行為改變 - 進入新市場 聲譽 - 持份者關注度或負面反饋增加 機遇 - 使用新技術／低排放能源 - 開發新產品及服務 - 遷入更具效益的大樓

在評估氣候相關風險及機遇時，我們會設立不同的時間範圍作為方針。我們的短期目標反映我們的商業週期，著重於未來三年內可能構成風險的事件。展望未來，我們的中期目標與財務穩健目標一致，預測五年內的結果。最後，我們的長期目標則與網絡等關鍵資產的投資時期相對應，評估資產使用年期內的資本開支，一般介乎5至25年。

時間範圍	定義
短期	三年內
中期	三至五年
長期	五年後

下表概述我們於短期、中期及長期識別的主要氣候相關風險及機遇，以及我們管理及緩解這些風險及機遇的策略：

優先考慮的氣候相關風險及機遇

類別	時間範圍	對香港寬頻的影響	我們的緩解策略
實體風險			
颱風／烈風	短期	更頻繁及更強的颱風伴隨烈風、暴雨及風暴潮，可能對基建及樓宇造成廣泛損害，導致保險成本增加，並影響營運及供應鏈。	- 制定災難後復原計劃，包括安排核心職能團隊於不同辦公室，讓人才可在其他地點工作。如有需要，可安排跨境團隊互相支援。 - 透過多項措施實現營運自動化，減少在惡劣天氣情況下對於現場人才的需求，令網絡營運中心可以持續運作。 - 探討進行風險評估的必要性，以識別位於易受水災影響地區的供應商，以便採取相應措施。此外，我們正考慮制定應急計劃，包括有效的溝通平台及替補供應商選擇，以減輕潛在惡劣天氣情況的挑戰。

環境、社會及管治 | 業務變革

類別	時間範圍	對香港寬頻的影響	我們的緩解策略
水浸／水災	短期	大量降雨帶來水浸及水災風險，有可能破壞低窪地區的樓宇及基建，嚴重影響網絡連續性，以及辦公室、門市及倉庫營運。	- 對辦公大樓及數據中心內的排水系統進行例行預防性維修，確保系統正常運行，盡量減低潛在問題。 - 採取多項措施以有效報告故障及作出緊急應變。 - 探討網絡的部署／開發需求，務求採用較不受水浸影響的路徑，包括搜尋防水沙井蓋，並對所有網絡樞紐和電訊與廣播室設備進行檢查，以識別潛在水浸風險及搬遷需要等。 - 實施雙軌採購，以減少過份依賴位於水浸高危地區的單一供應商，確保供應穩定。
熱浪／酷熱	短期	熱浪使製冷及空調需求上升，導致能源消耗及成本大幅上升。溫度升高或對資產表現產生負面影響，可能導致停電及設備故障。 長期暴露於酷熱下會產生健康及安全風險，暑熱導致人才不適、缺勤率上升及生產力下降。	- 採用物聯網API技術升級數據中心的冷凍機及空調系統，以更好地即時控制每區溫度。 - 透過電子學習，並在酷熱天氣下實施彈性工作安排（例如在家工作及彈性上班時間），以促進可持續發展及僱員福祉。 - 制定全面的暑熱管理計劃，包括編排工作／休息時間表及提供個人防護設備，以盡量減少暑熱影響。

類別	時間範圍	對香港寬頻的影響	我們的緩解策略
平均溫度上升	長期	環境溫度上升將導致對空調及製冷系統的需求增加，從而提高能源成本。	- 引入較耐熱及具備冷卻周邊溫度技術的設備，以提升熱能管理。 - 專注於提高能源效益，採用節能製冷系統及智能顯示器以控制製冷需求，從而降低能源成本。 - 整合數據中心的用戶機櫃以提高效率；將設備從城域以太網(Metro Ethernet)遷移至千兆無源光纖網絡(GPON)，有助改善網絡樞紐及配電室的散熱情況。 - 進行辦公室設計評估，探討採用遮擋陽光裝置、改善隔熱及通風、高反射率屋頂物料等的可行性，策略是逐步淘汰效益較低的設備及物料，確保以有系統及可持續發展的方式提高能源效益。
過渡性風險			
氣候法規及政策改變	中期	政府正推出不同的政策及法規，以推動低碳經濟轉型，這可能令企業為符合法規產生額外開支。	- 我們致力於減少能源消耗，並已達到在2024財年前將能源消耗量較2022財年水平減少14%的目標。 - 於2024財年，我們的近期科學基礎減碳目標已獲得SBTi批准。這展示我們進一步減少溫室氣體排放的長遠承諾。
過渡至低排放技術	中期	過渡至低排放技術需要在研發方面投入大量資金，有機會無法在短期內獲得回報。	- 於香港採用能源管理合約來提高能源效益，在無需前置成本下減少碳排放。 - 為確保採用環保產品，可持續發展是評估產品規格的主要因素。 - 定期檢討閒置設備及提高產能，同時以更具效益的替代設備逐步取代過時網絡設備。

環境、社會及管治 | 業務變革

類別	時間範圍	對香港寬頻的影響	我們的緩解策略
客戶行為改變	長期	客戶行為改變可能會導致對公司產品或服務的需求減少，尤其是當客戶轉投競爭對手（例如對手因應客戶喜好的轉變提供低碳產品及服務），或因喜好改變而減少購買。	- 開發及搜尋各種低碳方案，以滿足企業及住宅客戶對減碳產品日益增加的需求，包括為企業提供低碳硬件設備、軟件即服務、企業雲端及託管物聯網方案，以及為住宅客戶提供一站式硬件設備、遙距服務支援的雲端平台、改善家居能源消耗的物聯網設備，以及設備回收計劃等。 - 產品、市場營銷及銷售團隊通力合作了解客戶需求，並劃分出對環境、社會及管治敏感的用戶群，作為部署推出市場方案的策略。
機遇			
使用新技術／低排放能源	中期	除了節約成本外，使用新技術／低排放能源可提高可持續發展表現，彰顯公司對減少溫室氣體排放及緩解氣候變化的決心。	識別能源消耗熱點，與供應商協力探索新技術及低排放能源的應用，同時相關業務部門亦積極透過其網絡探索更多節能措施。
開發新產品或服務	中期	提供低排放產品及服務可協助客戶達成其氣候目標，有可能為優先使用有關新產品及服務的人士帶來更多收益及提高市場份額，並保持企業在市場上的競爭力。	推出方案及新產品系列，讓客戶能夠更好地管理氣候相關的影響，例如與可持續供應商夥伴合作部署基建方案、採用虛擬化技術以降低能源消耗，以及推動雲端計劃，將企業內部基建轉換為更節能的雲端基建。

氣候情景分析

今年，我們已進行全面的氣候情景分析，以識別出氣候變化所帶來的實體及過渡性風險及機遇，從而揭示其潛在財務影響。有關分析涵蓋低溫及高溫情景，於2050年前的不同時間內，評估合理未來狀況下的風險和機遇。

為了與TCFD的建議保持一致，我們利用由聯合國政府間氣候變化專門委員會（「IPCC」）及央行與監管機構綠色金融網絡（Network for Greening the Financial System，「NGFS」）等知名機構制定的情景。我們選擇的情景包括高排放／照常營業路徑（攝氏4度情景）及嚴格／積極減排路徑（低於攝氏2度情景），以協助衡量本公司在不同未來情景下對潛在氣候相關影響的適應力。

氣候情景概覽

	照常營業 (攝氏4度情景)	積極減排 (低於攝氏2度情景)
實體影響	IPCC RCP 8.5 ：這是高排放情景，與未來並無政策變化以減少排放的情況相符，其特點是溫室氣體排放不斷增加，導致大氣中溫室氣體濃度高企。	IPCC RCP 2.6 ：全球二氧化碳排放量大幅減少，但減排速度不如預期，預計於2050年後將實現淨零排放。社會逐漸採取更可持續發展的做法，重點從經濟成長轉向整體福祉。儘管極端天氣變得更加頻繁，但全球已經緩解了氣候變化的嚴重影響。
過渡性影響	NGFS 熱房世界路徑 — 目前政策 ：僅保留目前已執行的政策，導致實體風險較高。現有氣候政策繼續實行，但這些政策的目標水平並無提升。	NGFS 紛亂路徑 — 延遲過渡 ：直到2030年，年度排放量都未見下降。需要採取強有力的政策來將全球升溫限制在攝氏2度以下。各國將保持現行政策至2030年，並經歷一段「化石燃料復甦」期，之後這些國家才會開始進行過渡，以實現世紀末全球升溫攝氏2度的目標。這種在2030年的政策轉變屬意料之外，因此會帶來衝擊。假設承諾實現淨零排放目標的國家能夠完成80%的目標承諾。負排放的實現將受到限制。

環境、社會及管治 | 業務變革

在評估實體風險時，我們使用 IPCC 提供的兩種對比強烈的代表性濃度路徑（「RCP」）情景模擬氣候對資產的影響。我們運用複雜的實體風險評估工具，將各種風險敞口指標納入考量，例如資產損毀的最大潛在成本（佔總復原成本的比例），以及因氣候相關事件造成業務中斷所造成的收益損失。這項分析讓我們能夠評估我們的香港重要資產（例如中央辦公室、數據中心及資訊科技伺服器）於 2050 年前因水災、颱風及酷熱等氣候災害而受損的機率、預計的財務影響及收益中斷。

與此同時，在我們審閱過渡性風險及機遇時，我們已識別對業務營運產生重大潛在影響的關鍵驅動因素。這些驅動因素來自優先考慮的過渡性風險及機遇，包括因應不斷演變的氣候法規而引入的碳定價機制、因技術進步及趨向使用更清潔能源而導致的電力成本上升、因我們的過渡性策略未能達標而流失重要客戶的可能性，以及採用能源效益措施可能節省的成本。鑑於這些因素，我們選擇碳定價及電費等多項關鍵參數來建立其財務影響模型。為了量化這些影響，我們已採用 NGFS 的情景，利用綜合評估模型來預測不同地區的碳價格及電力成本。這一方法使我們能夠評估因碳價格及電力價格上漲所產生的額外開支以及主要客戶行為變化對收益的影響，同時也評估了有效實施能源效益措施的潛在優勢。

情景分析洞見

開發新產品或服務已被識別為重大氣候相關機遇，隨著對低排放產品及服務需求的增長，這將有潛力對本集團的收益產生正面影響。然而，目前市場的不確定性及複雜性意味著缺乏可靠的數據來量化這些變化的財務影響，因此，此機遇尚未被納入情景分析。儘管如此，本集團仍致力於持續檢討及評估此機遇，並將隨著有更多數據而納入相關影響評估。

透過全面的情景分析，我們已識別被認為可能會對業務營運造成財務影響的七項氣候相關風險及一個氣候相關機遇。就每項風險而言，我們已確定可能會產生財務影響的特定氣候相關事件，這些事件或會影響本集團的收益、銷售成本及經營開支。於下一頁，我們總結了在低溫及高溫情景下，每項已識別氣候相關風險的氣候情景分析結果。

			不同時間範圍的潛在影響		
風險／機遇驅動因素	情景		2025 年	2030 年	2050 年
實體風險	水浸／水災	攝氏4度	低	低	低
		遠低於攝氏2度	低	低	低
	颱風／烈風	攝氏4度	低	低	低
		遠低於攝氏2度	低	低	低
	熱浪／酷熱	攝氏4度	低	低	低
		遠低於攝氏2度	低	低	低
過渡性風險	適用於公司的碳稅	攝氏4度	低	低	低
		遠低於攝氏2度	低	低	低
	由供應商轉嫁的碳成本	攝氏4度	低	低	低
		遠低於攝氏2度	低	低	高
	在能源轉型中的電價上漲	攝氏4度	低	低	低
		遠低於攝氏2度	低	低	低
	因市場行為改變而流失重要客戶	攝氏4度	低	低	低
		遠低於攝氏2度	低	低	高
過渡性機遇	使用低排放技術可節省的能源成本	攝氏4度	低	低	低
		遠低於攝氏2度	低	低	低



環境、社會及管治 | 業務變革

情景分析的結果顯示，實體氣候影響對我們資產造成的潛在財務損失預期微乎其微，主要由於我們的資產並非位於水浸高危地區。儘管潛在影響較低，有關分析重點說明因酷熱事件導致設備故障而造成營運中斷的風險日益增加。為了應對這些風險，我們正積極制定提升應變能力的策略。這一方法包括考慮在建築物內安裝先進的供暖、通風及空調系統，以提升我們對極端炎熱天氣的應變能力，同時提高能源效益。此外，我們正探索將更多電腦系統轉移至雲端方案。這不僅能降低我們對實體資產的依賴，還能促進資源在多個地點之間的分配，從而加強我們的整體營運彈性。

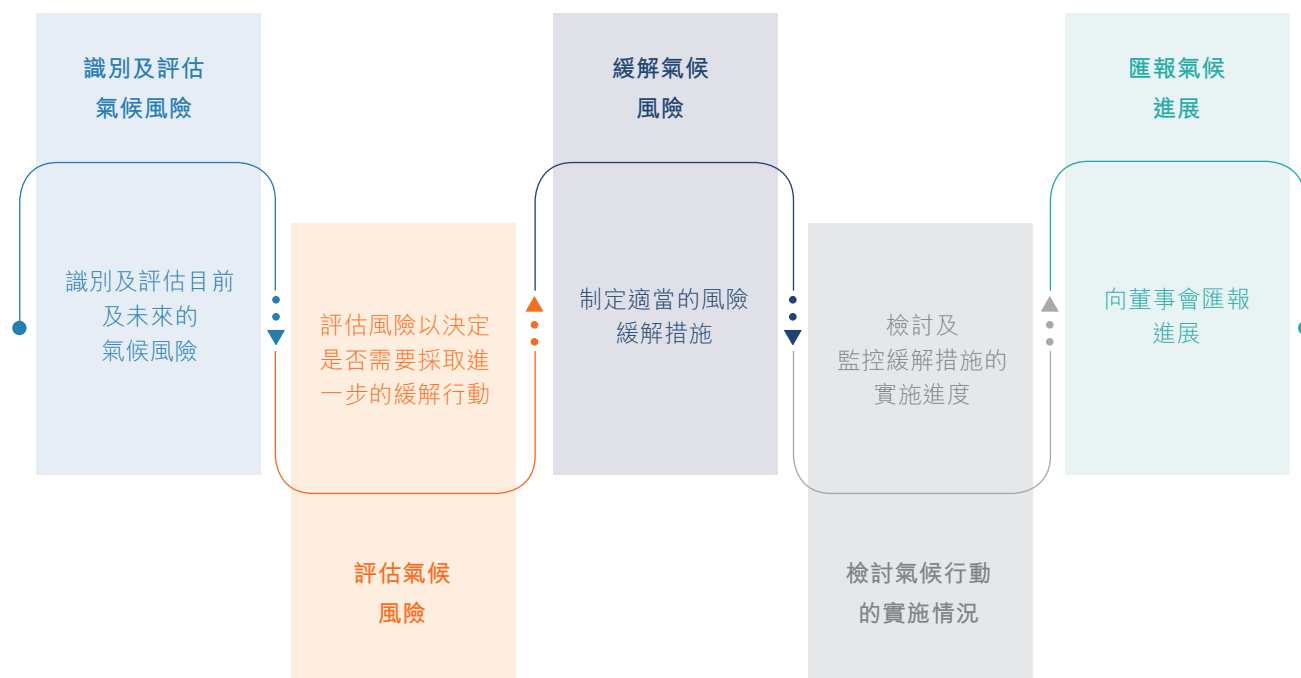
此外，情景分析顯示，與過渡性風險相關的財務影響是最為顯著的，而過渡性風險長遠因迫切推動向淨零過渡而變得越來越突出。這些風險包括可能由供應商轉嫁的碳相關開支，以及因過渡流程未能得到有效管理而流失重要客戶的風險。為了降低這些風險，我們已制定一項雙軌策略。短期而言，我們擬識別高排放供應商，並與之合作，同時積極策劃替代採購方案。長期而言，我們擬逐步淘汰高排放供應商。再者，我們正制定一個減碳路線圖，旨在實現我們的科學基礎減碳目標。除了檢視我們的碳足跡之外，我們亦在開發新的解決方案和產品線，以支持我們的客戶實現其氣候目標，並滿足日益增長的可持續發展需求。我們的目標是在保障我們的競爭地位的同時實現我們的碳目標，並在日益注重可持續發展的市場環境中培養更深厚的客戶忠誠度。

氣候風險管理

我們意識到營運對環境的影響以及氣候變化帶來的潛在風險，因此已實施一套健全的風險管理框架，專門用於評估、緩解及持續監控氣候相關風險。這一框架讓我們能夠主動作出反應，確保我們有能力面對不斷變化的環境挑戰。透過實施用作風險管理的全面內部監控措施，我們的目標是將氣候風險考慮因素無縫融入本集團的各個層面。

在主要風險評估過程中，我們已全面檢視及評估氣候變化所產生的後果。鑑於氣候變化對各行各業，包括我們自身在內的企業構成的普遍風險，我們已將氣候相關風險識別為影響集團的主要風險之一。有關本集團業務及我們經營所在行業相關主要風險的詳細概述，請參閱本報告第116至138頁「企業管治報告」一節。

我們的氣候風險管理流程



香港寬頻擁有健全的氣候風險管理程序，有關程序建基於我們完善的風險管理框架。透過全面的評估，我們審視了與氣候相關的實體及過渡性風險和機遇，並將這些洞見無縫地融入我們的決策過程中。

風險評估由我們的環境、社會及管治工作小組與來自不同部門的代表共同進行，包括企業及住宅方案、網絡營運、行政、人才關顧、採購及環境、社會及管治團隊。透過審視對我們營運的潛在影響及評估發生有關影響的可能性，我們已識別出一系列可能影響我們業務發展的氣候相關風險及機遇，並釐定其優先次序。如需詳細了解已識別主要風險及機遇，請參閱上一節。

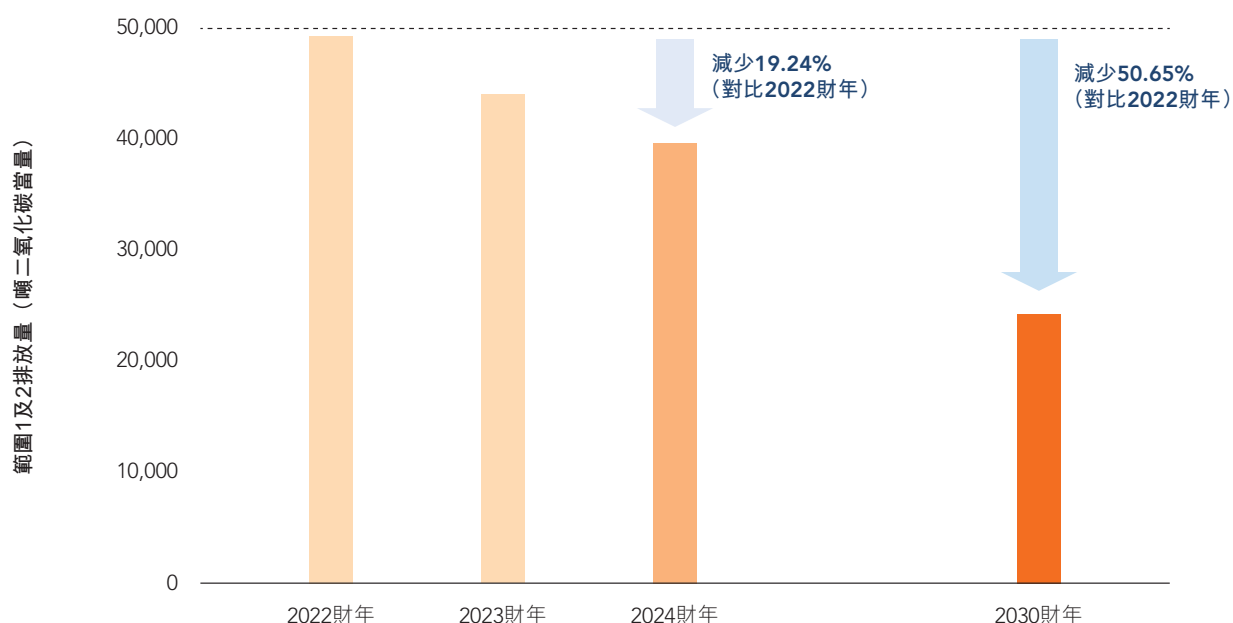
我們於今年首次進行情景分析，旨在了解已識別風險在不同時段內對業務及資產可能造成的影響。這項分析得出的結果不僅能加深我們對這些風險的理解，還能夠為制定氣候風險管理策略奠定基礎。如需查看這項分析的結果，請參閱上一節。

環境、社會及管治 | 業務變革

在制定這些策略後，相關部門將負責監督及制定相應風險緩解措施，從而將氣候風險的應對融入我們營運的各個層面。我們會監控這些目標的實現進度，並定期向董事會報告，以突顯我們在氣候風險管理方面的透明度及問責性。

指標及目標

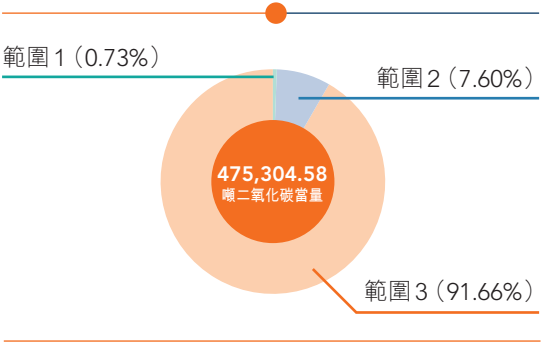
我們充分承擔應對氣候變化的責任，並積極將減碳策略融入我們的業務運作中，以減輕對環境的影響。這一承諾反映於我們每年在實現減碳目標方面所取得的進展。



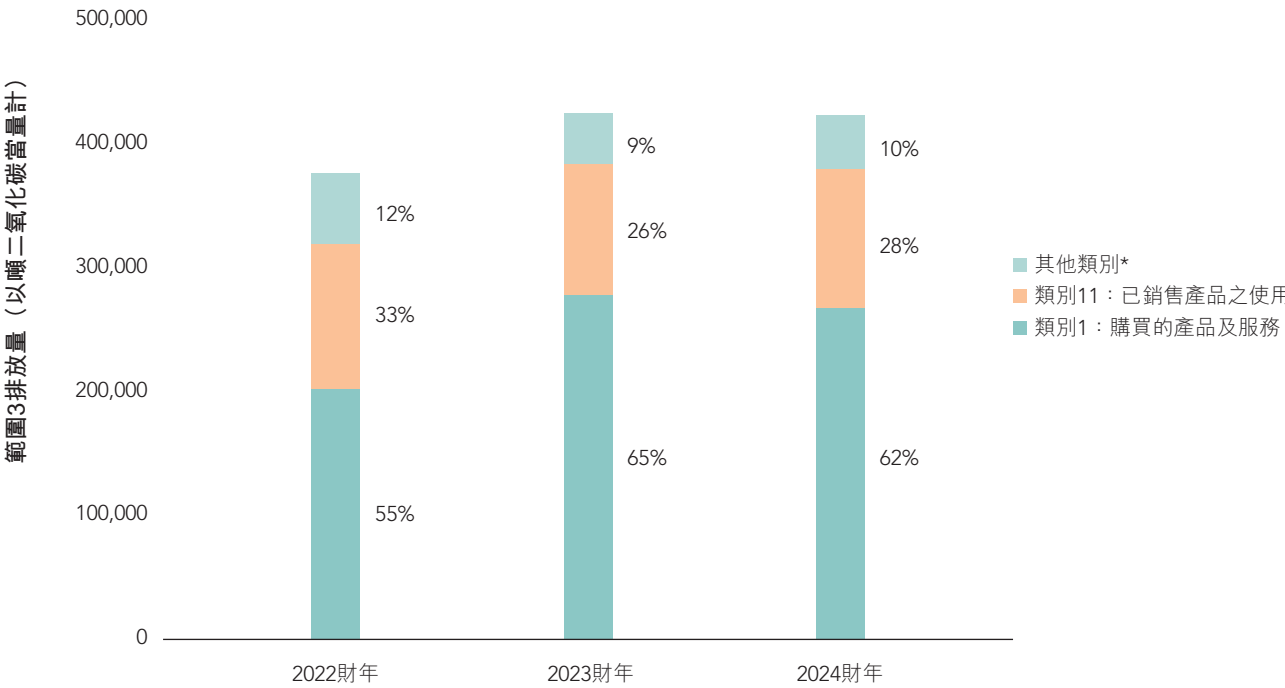
作為商界環保協會氣候變化商界論壇諮詢小組的成員，我們深明自己在支持香港轉型為低碳經濟方面所扮演的角色。我們策略的重要一環是控制耗電量 — 這是我們營運排放的主要來源。透過網絡優化、淘汰效率較低的設備，以及升級數據中心的冷水機組及空調系統，我們成功達成了在2024財年相比2022財年減少14%電力消耗的目標。這些行動最終使耗電量減少19.6%，從而使我們的營運排放總量減少19.24%。

為確保持續進展，我們將透過定期提交予高級管理層的每月報告嚴格追蹤及監控進度。有關我們為減少電力足跡而採取的最新措施及做法的更多資料，請參閱後續部分的「提高能源效率」一節。

除了我們直接經營的業務外，我們亦意識到範圍3排放量對我們整體的溫室氣體足跡有重大貢獻。在對我們整個溫室氣體排放列表進行全面評估後，我們發現範圍3排放量相當顯著，佔我們於2024財年溫室氣體排放總量超過90%。



具體來說，我們近90%的範圍3排放量來自購買商品及服務(類別1)以及售出商品的使用(類別11)。隨著我們向住宅及企業客戶提供的產品組合增加，這些類別的排放量有所上升。儘管面臨此挑戰，我們的核心工作仍將是依據我們所制定的科學基礎減碳目標來降低這些類別的排放。儘管處理這些間接排放量具挑戰性，我們仍積極與供應商合作，以改善資料收集及分析。



* 其他類別包括在香港寬頻價值鏈中發生的其他間接溫室氣體排放。這些包括運輸及配送產生的排放(類別4和9)、營運中產生的廢物(類別5)、商務差旅(類別6)、員工通勤(類別7)、租賃資產(類別8及13)、售出產品的報廢處理(類別12)及投資(類別15)。相關排放因子來自環境擴展投入產出(EeIO)數據庫 EXIOBASE 3 的支出類別數據、英國政府就企業報告所提供的廢物處理活動溫室氣體轉換因子數據、計算員工通勤排放的中國產品全生命週期溫室氣體排放系數庫、計算租賃資產排放的建築能源使用指數，以及計算產品特定排放的產品特定碳足跡數據。

環境、社會及管治 | 業務變革

提升能源效率

為提升能源效率，我們進行年度內部能源審核，確定哪些地方可以節約用電。這有助於我們改善低效率並盡量減少能源使用，最終減低與能源相關的溫室氣體排放。

綠化網絡

在網絡營運中，供暖、通風及空調系統佔據相當可觀的能源使用量。為了解決這一問題，我們已採取措施整合數據中心的用戶機櫃、關閉電腦室空調及不中斷電源供應器等非必要設備，將耗電量降至最低。

智能辦公室

我們將辦公室遷至觀塘時，曾面臨一個重大挑戰——搬遷一個佔地 100,000 平方呎、擁有超過 1,000 名人才的辦公空間。我們化挑戰為契機，在搬遷過程中重新思考辦公室的運作模式，並以環保為前提，成功完成這次搬遷。

- **選擇理想的辦公室：**我們與能源專家合作，評估不同建築大樓的能源效能（例如空調及照明系統）。經過篩選後，我們選擇搬遷至海濱匯，這座綜合商廈不但符合所有能源效益標準，更獲得 BEAM Plus 及 LEED 鉑金級／WELL 金級認證。
- **整合智能物聯網方案：**我們在新辦公室採用智能物聯網技術管理冷卻及照明系統，避免不必要的電力消耗。值得一提的是，辦公室內的所有照明系統均配備了定時器及感應控制系統，能在辦公時間外自動關閉，並在檢測到人體活動時啟動 15 分鐘。
- **高效簡約的辦公空間：**為了打造簡潔高效的工作環境，我們逐步淘汰多餘的影印機及碎紙機，並以專為人才而設的流動應用程式取代桌上電話。此外，我們亦致力於明智地使用能源，例如在冬季期間關閉某些辦公區域的 30% 空調。在中國內地，我們同樣縮減不必要的辦公空間，使辦公環境保持整潔有序。



加強資源管理

辦公室搬遷至海濱匯的可持續廢物管理

在辦公室搬遷至海濱匯的過程中，我們遵循4R原則——減少使用、重複使用、回收再用及負責任地處理材料，從而實踐可持續廢物管理方法，確保每一步均能有效控制廢物量。

減少使用 — 盡量減少包裝廢料

- **每人一膠箱：**鼓勵人才在收拾時經過深思熟慮。這樣的做法不僅讓每名人才在整理過程中能夠有意識地斷捨離，還能有效減少廢物。
- **明智地包裝：**我們選擇耐用、可重複使用的塑膠箱，減少單次使用的替代品，從而最大限度地降低包裝材料的使用。

重複使用 — 延長辦公室必需品的使用壽命

- **傢俱再利用：**在新的辦公室中，我們秉持可持續發展的理念，重複使用及再利用現有的辦公傢俱，使桌子、椅子、資料櫃及其他傢俱能夠重獲新生。
- **捐贈計劃：**我們已實施一項捐贈計劃，將閒置的辦公物品重新利用，並透過GOODS-CO（一個將剩餘資源與有需要人士聯繫起來的平台）將超過1,500公斤的物料轉贈予社區組織。

回收再用及負責任地處理材料 — 鼓勵負責任的習慣

- **有序分類：**我們動員所有部門共同制定全面的分類程序，以識別可回收再用或處理的多餘物品，確保我們的資源得到負責任及可持續的管理。
- **「綠在寬頻」回收站：**我們設置指定的回收站，並貼上清晰的標籤以簡化分類過程，從而鼓勵人才妥善管理廢物。這些專門的回收站旨在簡化廢物的分類，並在人才中培養負責任的廢物管理文化。



今年，我們的廢物回收率達到41.59%，目標是到2025財年達到55%的回收率。此比率受到我們搬遷至海濱匯的一次性建築及搬遷廢物的影響。展望未來，我們將繼續加強廢物管理實踐，盡量減少我們的環境足跡。

環境、社會及管治 | 業務變革

回收舊有廢物

在可持續發展核心價值的領導下，我們在處理日常廢物時均會盡量使用舊有資源。



- **重新利用木卡板：**自2023財年起，我們並沒有將倉庫中使用過的木卡板送往堆填區，而是進一步將合共4,320公斤木卡板升級再造為貓砂。這一巧妙之舉不僅為寵物主人提供一個環保方案，亦為我們的減廢工作增添一絲創新色彩。

- **電池回收合作夥伴：**自2019年起，我們與香港電池回收中心合作，以道德及負責任的方式回收我們的廢棄鉛酸電池。於2024財年，我們已成功減少104,569公斤的廢棄鉛酸電池，使其不必被送往堆填區。

人才引領前行

在我們邁向可持續未來的旅程中，人才扮演著不可或缺的角色。自2023財年以來，我們成立了一支環保團隊，由來自不同部門的人才組成，負責評估各業務單位對環境的影響，並尋找環保及節省金錢的解決方案。這支環保團隊透過定期提供與香港寬頻相關的環境管理最新資訊，在確保部門保持資訊流通亦發揮著關鍵作用。

提升環保意識

人才的參與至關重要，我們努力透過一系列環保措施及活動來啟發團隊。從富啟發性的教育短片，以至主題同樂日及吸引的推廣活動，全為提升人才的環保意識。例如，我們的Free-2-Share計劃取得顯著成功，為人才提供一個分享閒置物品（如設備及辦公用品）的平台。截至2024年8月，我們已分享超過800件物品，確保每件物品均可找到全新用途。



卓越客戶體驗

每個與客戶接觸的機會都是我們塑造品牌正面形象的良機，因此我們致力於創造卓越的客戶體驗。透過優先改善數碼及網上用戶介面，我們讓客戶擁有更多的控制權及提高他們的便利程度，無論是獲得所需的支援，還是輕鬆地搜索資訊。

2025 財年目標



年推出全新的客戶體驗項目，使香港寬頻的客戶服務面向未來

2024 財年進展



住宅方案：推出「智能寬頻搬遷」功能，此為 My HKBN 手機應用程式其中一個供客戶自助安排寬頻服務搬遷的工具

企業方案：向銷售部門提供電子表格以處理日常客戶合約流程，2024 財年平均 70% 的一般服務合約均以電子表格處理

提升客戶體驗及滿意度

年內，住宅方案及企業方案團隊一直努力提升客戶的使用體驗。透過採用最新的數碼創新科技，我們的目標是簡化每位客戶的用戶體驗，並促進與客戶互動的最佳體驗。

住宅方案

作為以客戶為中心的企業，我們深明當客戶需要協助時，快速有效的支援是關鍵所在。客戶可透過多種渠道聯絡我們，例如客戶服務熱線、網上平台、電郵及社交媒體。於 2024 財年，我們的客戶服務熱線、網上平台及電郵於正常辦公時間的綜合答覆率高達 88%。

除快速的網絡外，安裝以至維修等每項服務支援都十分重要。因此，我們一直確保客戶終端工程團隊配備所需資源，以於三個工作天內完成服務安裝。於 2024 財年，我們自接獲客戶要求後的平均完成時間為 1.1 天，超出預期目標。

我們充分了解到能否及時提供維修服務對提升客戶滿意度的重要性，因此我們在回應用戶需求時優先考慮速度。在現場檢查方面，客戶服務團隊會迅速為受影響客戶安排維修預約。於 2024 財年，99% 的維修預約安排於兩個工作天內進行*。

* 處理並非香港寬頻已鋪設線路大廈的維修地點或我們無法控制的情況需要額外時間。

環境、社會及管治 | 業務變革

企業方案

為了讓我們的服務渠道更為靈活及方便使用，我們正在升級 MyAccount 平台，新添多項功能，例如電子票務報告工具及查詢表格。這些新增功能於 2024 年 10 月推出，旨在簡化服務要求及技術支援查詢。此外，我們亦會擴大支援選項，將 WhatsApp 等熱門即時通訊平台納入其中，以實現直接通訊及個人化資訊傳送。

我們明白建立卓越的客戶服務是一段漫長的旅程，因此我們會每月舉行反饋會議，以識別有待改進之處，並推行可提升客戶滿意度的改革措施。

在香港以外地區，HKBN JOS 團隊已為項目及現場工程師調整流動系統。這些升級措施不但使我們的回應速度加快，而且不論客戶身處何方，我們亦能為他們提供迅速且高效率的服務。

聆聽客戶意見

我們每天都會細心聆聽客戶的意見，並就此不斷作出改善。以下介紹我們為住宅方案及企業方案業務收集建設性意見的多種方式。

住宅方案

於 2024 財年，我們獲得的平均滿意度得分為



5.82 分
客戶服務渠道
(6分滿分)



4.64 分
新寬頻用戶
(6分滿分)



5.73 分
安裝及維修服務
(6分滿分)

為持續提升銷售團隊的表現，我們採用神秘顧客評核及推銷員展位評估等計劃以提高服務質素。於 2024 財年，我們的神秘顧客及推銷員展位評估得分分別為 76.7 及 88.0 分 (100 分滿分)。

於 2024 財年，我們獲客戶



5,703
份表揚紀錄

企業方案

為了解客戶期望，我們採用問卷方式每月收集客戶對產品及服務的反饋。於 2024 財年，我們平均每月寄出 2,000 份滿意度問卷，收到反饋後會於公司內部傳閱，以提高產品質素。

於 2024 財年，我們獲得的平均滿意度得分為



4.85 分
企業方案(香港)
(6分滿分)

回應客戶訴求

我們將以客為本的方針付諸行動，與客戶保持緊密溝通，更好地了解他們的需求，以及識別改善的地方。這種直接對話回應了我們的策略及措施，解決客戶投訴並提升整體體驗。

住宅方案

香港寬頻的客戶服務屢獲殊榮，我們的調解服務團隊在有效處理客戶查詢及投訴方面擔當著重要角色。透過有條不紊的深入調查，團隊會與所有相關人士進行溝通，深入剖析每個問題，確保對每位投訴者作出知情回應並給予足夠的同理心。我們的目標是在六個工作天內成功調解，只有當客戶對我們的努力表示認同及滿意時，我們才會將個案視為結束。

我們在投訴調解中的資源分配上採用了一套完善的分類系統，根據投訴的嚴重程度及聯絡客戶服務團隊的次數將個案劃分為五個不同類別。我們的投訴管理系統旨在存檔及監控所有客戶的互動及後續行動，確保不會忽視任何問題。這種系統化的框架使我們能夠有效處理客戶的疑慮，並主動積極地解決問題。

企業方案

作為我們努力提升卓越服務的一部分，我們的企業方案團隊定期審閱綜合投訴報告，以識別重複發生的問題及有待改進之處。我們與部門主管緊密合作，根據反饋模式及投訴有條理地解決問題，以系統性的方式推動持續改進。為確保有效跟進投訴個案，我們會與相關部門主管分享每月投訴概要。此外，我們的質量管理團隊亦定期提供有關質量方面的進修培訓課程，讓客戶經理能夠掌握保持高水平服務質素所需的知識及技能。

為回應客戶關注事項，我們在企業方案業務中遵守ISO10002投訴處理標準，確保遵循有效及有系統的方法處理投訴。此外，我們亦將ISO 9001質量管理標準融入售後業務，強調我們對提供優質產品及服務的承諾。

客戶投訴

於報告期間，我們接獲合共2,672宗有關住宅方案及企業方案產品及服務的投訴。在這些投訴中，89%在規定的回應期限內成功解決。我們將這些投訴視為改進的機會，藉此防止未來發生類似問題。

環境、社會及管治 | 業務變革

資料私隱及安全

客戶基於對我們的信任提供其個人資料，我們也視保護資料私隱為首要重任。我們不僅遵守法規，更致力於不斷強化我們的安全措施，同時以最嚴謹的態度處理客戶資料。

我們的信息安全方針

我們的管理委員會負責領導及監督資料私隱及安全工作，旨在確保符合以下網絡安全風險管理策略：

識別

- 透過有效的網絡安全風險管理程序及適當的管治及問責，識別、評估及管理網絡安全風險
- 在早期階段識別風險，主動搜尋威脅並盡快作出補救

防護

- 透過集中部署適當的安全措施實行大規模防護，從而防止網絡攻擊
- 透過提升所有人才、合作夥伴及客戶的意識及知識，培養警惕網絡安全文化

偵測

- 對系統、網絡及服務進行全面監控，以便在發生實際事故前進行威脅偵測

回應及補救

- 迅速控制及評估網絡安全事件，以快速作出大規模回應，最終盡量減少對客戶的影響

2025 財年目標



人才在網絡釣魚評估的平均失敗率低於2%

2024 財年進展



在網絡釣魚評估錄得平均失敗率為1.49%

環境、社會及管治 | 業務變革

我們的資訊安全政策是確保我們寶貴資料的安全性、完整性及保密性的基石。在其他政策框架的支持下，我們明確列出了所有員工、承包商及第三方使用者的責任。為確保相關性及成效，這些責任及政策每年均進行檢討及更新（人才可透過公司內聯網存取）。

為符合不斷變化的安全標準，我們的審核及風險部每年均會聘請經認證的第三方專家對安全系統進行全面評估並對資訊系統進行內部審核。我們會優先處理客戶對其數據的權利，對於受託處理及處理有關數據的任何第三方堅守嚴格的常規及同意要求。此外，除非法律要求，我們不會從第三方收集個人資料。

為了強化網絡安全，我們在所有內部網絡都整合了漏洞掃描。這些評估每年進行一次，讓我們全面了解網絡的安全狀況，並能準確地處理任何發現的漏洞或弱點。此外，我們亦參與由香港警務處網絡保安及科技罪案調查科（「CSTCB」）統籌的「守網運動」。這項活動透過模擬現實世界的攻擊媒介，使我們可在無須面對實際風險下評估自身網絡的抵禦能力，提高我們對實踐良好安全做法的承諾。

我們在處理個人資料時格外謹慎，這意味著我們遵循嚴格的政策，於預設指定時間（絕不超過7年）後會銷毀敏感資料。銷毀程序會於我們不再有合理理由保留客戶的個人資料時啟動。

我們於2023財年推出了私隱管理計劃，以確保符合資料保護法規。此外，我們亦透過作出主動調查以識別及降低潛在風險，並於2024財年成功糾正了440宗風險。

於報告期間，概無任何經證實違反客戶私隱的案件。



香港寬頻企業方案及HKBNJOS數據中心
及安全營運中心獲

ISO 27001
標準認證

環境、社會及管治 | 業務變革

加強信息安全

人才是應對網絡安全風險的重要防線，對安全至關重要。加強抵禦網絡攻擊的能力取決於為所有團隊成員培養穩健的安全意識。於報告期間，我們進行了合共448小時的訓練，以增進團隊對《個人資料(私隱)條例》相關問題的知識。

於2024財年，我們推行以下措施以加強信息安全：

- 進行10次突擊網絡釣魚電郵評估，對不合格三次或以上的人才進行紀律處分
- 全年為所有人才提供12個安全意識單元培訓，內容涵蓋短訊釣魚、社交媒體帳戶複製、語音釣魚、生成式人工智慧、水坑攻擊、個人雲端儲存風險、深偽技術詐騙、多重因素認證及信息安全最佳做法等，合共4,575.5個培訓時數。
- 與所有人才分享28組有關工作及個人安全的網絡安全提示
- 參與香港警務處網絡安全及科技罪案調查科的服務，以提高我們的警覺性，並加強香港寬頻內部的合作及溝通
 - (1) 網絡安全演習：透過模擬網絡保安事故，加強及評估香港寬頻的事故應變能力
 - (2) 電子網絡安全狀況清單：概述香港寬頻的資訊系統及評估相應的保安措施
 - (3) 漏洞掃描：透過及早識別漏洞，加強香港寬頻互聯網基建面向的網絡復原能力
- 榮獲由香港警務處網絡保安及科技罪案調查科舉辦的網絡安全精英嘉許計劃2023(CSPA2023)「網絡安全傑出企業伙伴大獎」

我們對穩健數據安全的承諾亦延伸至為外判員工提供全面的數據安全與私隱常規培訓。這項措施加深我們於營運的各方面均能堅守最高的數據保護標準的努力。

除了強化內部安全協議外，我們亦努力為客戶提供有關網絡安全的最佳做法。我們分享了多元化的教育資訊，包括教學影片及引人入勝的社交媒體帖文，以提高客戶的意識。這些資源不僅推廣健全的安全做法，亦為消費者提供可行的提示，主題涵蓋密碼強度、數據安全的重要性，以及對抗網絡釣魚攻擊的策略等，以有效保護他們的網絡活動。

可靠及負責任的服務

香港寬頻不斷精益求精，透過擴大網絡覆蓋範圍及加強網絡基建，不但贏得客戶的青睞，更與他們保持長遠關係。我們致力提升用戶體驗，並利用最新的數碼創新科技，為客戶提供世界級的靈活性、便利性及價值。

2025 財年目標



將住宅網絡服務受阻的客戶受影響時數減少 14% (以 2022 財年數據為基準)

2024 財年進展



透過改善維護流程、定期停電檢查及預防性維護，住宅網絡服務受阻的客戶受影響時數較 2022 財年減少了 11.3%

提供更好的網絡體驗

作為世界級光纖網絡供應商，我們的聲譽取決於持續為客戶提供卓越服務的能力。正是這種奉獻精神驅使我們不斷擴大覆蓋範圍並提升網絡效率。今年，我們對網絡及科技作出大量投資，以維持我們在性能、可靠性及覆蓋範圍方面的領導地位。

網絡表現

透過升級 GPON 網絡，我們開啟了連接的新時代，提供對稱寬頻速度，對於驅動現今數碼經濟的應用程式和商業服務至關重要。因此，我們的住宅客戶將能夠使用超高速、低延遲的網絡計劃，下行速度高達 25Gbps，實現極速下載、無縫串流 4K 及 8K 影片，以及頻寬密集的智能家居方案。對我們的企業客戶而言，這項升級透過提供增強的對稱容量，在滿足其連接需求方面更勝一籌。即使是要求最為嚴苛的業務運作，包括雲端服務、大數據分析、伺服器遷移及備份應用程式，都能無縫處理。有了增加的頻寬，關鍵的流程及實時作業將享有超強的韌性，以應對網絡瓶頸。

環境、社會及管治 | 業務變革

住宅客戶



核心網絡可用率*

100%

連接網絡可用率*

99.9945%

企業客戶



核心網絡可用率**

99.99998%

連接網絡可用率*

99.99983%

* 並不適用於香港寬頻無法控制的事件或情況（「不可抗力事件」）。不可抗力事件包括天災、戰爭、公民抗命、爆炸、火災、颱風、水災、政府行動、政府或任何其他監管機構施加的限制、勞資糾紛、貿易糾紛或香港寬頻無法控制的第三方延誤。

由於2024年2月28日WCT3串聯開關斷電。

網絡覆蓋及負擔能力

為配合我們提升服務的長遠策略，我們繼續擴展網絡覆蓋住宅及企業客戶的範圍。我們的策略性擴展工作集中於將香港寬頻的光纖服務整合至新發展的住宅及商業物業，包括全港的小型公共房屋、鐵路物業發展項目、重建項目及市區重建局項目。透過在這些項目初期主動建立我們的網絡基建，我們確保新住客在遷入後可即時享用高速寬頻服務。

為配合政府對長遠房屋及土地供應發展的策略性願景，香港寬頻優先在北部都會區擴展光纖網絡。這個地區將容納超過500,000個新住宅單位，以及各式各樣的商業組織及機構，包括深港創新及科技園、新田科技園、數據中心、政府綜合大樓、教育機構及醫療設施。透過將我們的服務定位為這一增長軌跡的基石，我們的目標是提供最先進的網絡解決方案，擴大我們在住宅和商業領域的網絡覆蓋，並在支持該地區不斷增長的連接需求方面擔當舉足輕重的角色。

香港首個 25Gbps 企業及住宅寬頻服務

鑑於消費者及企業用戶對頻寬的需求急劇上升，香港寬頻與諾基亞建立策略夥伴關係，開展了一項令人振奮的投資。是次合作將加快下一代寬頻服務的部署。香港寬頻將率先引入 25Gbps 寬頻服務，為 Wi-Fi 8、8K 視頻、擴展實境、人工智能及更多應用鋪路，從而徹底改變科技及應用的面貌。

「自 2004 年起，香港寬頻已經領先市場，率先推出全港首個住宅寬頻服務。憑藉對創新堅定不移的承諾，我們與諾基亞攜手實現前所未有的升級，為客戶提供革命性的 25Gbps 寬頻速度，滿足他們不斷提升的網絡連接需求。展望未來，我們將繼續走在技術發展的前沿，投入資源擴展網絡覆蓋並升級基礎設施。」

楊主光

持股管理人、執行副主席及集團行政總裁



2024 香港通訊業聯會非凡年獎 – 最佳固網營運商銀獎



環境、社會及管治 | 業務變革

於2024財年，我們的光纖網絡覆蓋香港約



260 萬

住戶



8,200 幢

商業樓宇及設施

網絡改善及升級

多年來，我們已將大量投資用於增強和擴展我們的平台，目標是增強我們世界級網絡的可操作性、可擴展性和性能。這一切的核心任務是確保我們的基礎設施保持在技術進步的最前端。以下是我們在2024財年進行的部分網絡強化計劃：

- 升級「Phone雲」雲端電話服務平台
- 升級網絡平台硬件及軟件以確保服務的可持續性，例如GPON連接、DWDM傳輸、都會以太網及IP路由
- 調整網絡基建以配合新服務及突發需求激增帶來的新需求，例如10Gbps寬頻服務及n x 100G網絡核心
- 提升主要樞紐地點的供電設施
- 升級聯交所執行重要任務的金融電訊網絡的SDNet WAN平台
- 實施將香港寬頻GPON網絡升級至10G PON的計劃，以提供高達10GE的寬頻服務
- 推出Nokia 25G PON以提供高端寬頻服務
- 啟動ETSI第五代固網進階版(F5G-A)網絡計劃，以擴展網絡能力並改善現有及新服務
- 持續部署最新的技術，例如50G PON及更高速度

負責任的銷售

在香港寬頻，以合乎道德的方式經營業務是我們一切工作的本質。我們十分重視客戶對我們的信任，因此，我們致力以公平及具透明度的方式進行銷售及市場推廣工作。

我們的「行銷通話實務守則」概述了執行行銷通訊的明確指引。我們重視私隱及客戶的選擇，並提供多種途徑讓客戶選擇拒絕接收宣傳資料及市場推廣電話。這些渠道包括客戶服務熱線、電郵、傳真或郵寄信件等傳統方式，以及方便的My HKBN手機應用程式或親臨香港寬頻專門店。客戶選項的任何更新會及時於七個工作天內生效。此外，客戶亦可透過上述途徑查閱其合約詳情。

我們的電話銷售團隊嚴格遵守預先核准的講稿、詳細的程序指示，並由團隊領導和我們專責的品質管理團隊進行監督。我們對銷售講稿和營運指引進行例行評估，以確保我們的溝通方式符合客戶期望和行業標準。這項持續的審查程序可確保我們的政策、營運方法和整體品質符合並超越客戶的期望。

我們的前線人才可透過全年的培訓獲得最新的銷售及市場營銷資訊及公平對待客戶的指引。我們為銷售相關人才提供的培訓計劃涵蓋產品知識、銷售技巧、公司政策和道德標準。新入職的銷售人才必須接受有關《個人資料(私隱)條例》、《商品說明條例》和促銷電話實務守則等法規的培訓。此外，還會定期提供銷售、市場營銷和品質改善方面的進修培訓，以維持一貫的標準水平。於2024財年，我們為住宅方案人才提供了超過37,896小時的培訓，並為企業方案人才提供了超過13,084小時的培訓。

於報告期間，概無任何經證實違反相關廣告法規的案件。

保障客戶健康及產品安全

客戶安全一直是香港寬頻的首要重點。我們致力遵守有關消費者安全的所有相關法律及監管規定，從產品概念階段到最終設計，我們盡可能與供應商緊密合作，確保我們對質量、健康與安全以及可持續性的要求能夠融入開發過程中。

於報告期間，概無發生任何經證實與產品健康與安全相關的不合規訴訟或產品召回。

多贏夥伴合作及價值鏈

為了利用協同效應的力量更上一層樓，我們致力建立夥伴關係，為香港寬頻、我們的合作夥伴、供應商及客戶帶來三贏的成果。我們堅定不移地專注於建立穩健、互信的合作關係，這不僅能引發有意義的機會，更能播下創新的種子，為所有持份者帶來持久的價值。

2025 財年目標



提升最少 20 家中企供應商的
ESG 評估分數

2024 財年進展



於 2023 財年設立 ESG 問卷，並於 2024 財年
將其分發給予選定供應商，以評估他們的 ESG 表現

環境、社會及管治 | 業務變革

採用全面的供應鏈管理及評估程序

我們意識到供應鏈活動中的環境和社會責任非常重要，因此我們推出了關鍵性評估，以審查價值超過30萬元的重要項目。自2020年12月起，我們一直使用數碼化重要性評估表格，讓業務部門能夠按項目基準無縫評估供應商的重要性。這個電子工具同時協助採購團隊編製報告，全面了解與每個項目相關的供應鏈風險。對於被標記為「高風險」的項目，我們將須制訂業務持續計劃，並須更頻繁進行供應商表現評估。



於2024財年，香港寬頻向

2,857 名供應商採購產品及服務，其中 **95.4%**
供應商在我們的營運地點內進行本地採購

在履行預先協定的服務水準協議中的承諾時，我們保持警覺，定期監控供應商的績效，尤其重視對我們的營運和持份者至關重要的領域。採購流程促使我們的業務部門每年至少一次對主要供應商進行徹底的供應商績效評估，包括招標階段和續約。如果供應商表現欠佳，我們的採購團隊隨後會分析相關風險，並提出緩解策略建議。這些行動可能包括實施改善方案、調整合約範圍，或在更嚴重的情況下終止供應商關係。

與供應商密切合作對於促進可持續採購至關重要。我們的採購團隊對供應鏈管理系統進行年度評估，以制定並實現供應鏈環境、社會及管治目標。該等舉措及進展會向包括財務總裁等高級管理層通報，財務總裁負責向董事會提交全面報告，確保在我們的供應鏈管理中保持穩健的監督作用。

為了繼續在供應鏈中推廣可持續發展，我們的採購團隊已經推出了一份ESG評估問卷，並於2024財年派發予選定的中小企供應商。這項措施對我們供應商網絡中的環境、社會及管治弱項提供了寶貴的見解。已確定的三大弱項為：

- (1) 氣候變化、溫室氣體、氣體排放
- (2) 環保政策及管理制度
- (3) 人權

就上述領域，採購團隊計劃向供應商發放培訓材料及指引，以幫助他們的表現。

有關供應鏈可持續發展的更多資訊，請瀏覽www.hkbn.net/group/tc/esg。



超過 90%

的供應商已接受我們的供應商行為守則條款或擁有其自身的行為守則

加強與供應商的互動與溝通

我們相信坦誠溝通的力量，以及與供應商積極互動所帶來的好處。我們的供應商滿意度調查有助於提高透明度，並鼓勵坦誠的反饋，這不僅能建立信任，還能鞏固我們的關係。我們了解匿名的巨大價值，亦非常重視供應商分享的觀點和意見，尤其是關於我們的環境、社會及管治績效。透過接納他們的真知灼見，我們致力於不斷改進做法，努力提升營運，並為改善社區作出貢獻。



超過 39%

供應商已與香港寬頻建立 10 年以上的業務關係



8.5 分

供應商表示樂於與香港寬頻合作，
得分為 8.5 (滿分 10 分)

我們於 2024 年 3 月進行了最新的供應商滿意度網上調查，24% 的供應商表示「瞭解我們的業務需求」是他們與香港寬頻合作的主要障礙。有見及此，我們的採購團隊正積極與業務單位緊密合作，加強在訂購及招標過程中向供應商傳達需求的方法。

企業管治報告

董事會欣然提呈截至2024年8月31日止年度的「企業管治報告」。

企業管治常規

本公司透過加強透明度、問責性及對持份者的責任，致力建立良好的企業管治常規水平，這對確保本集團營運的良好操守及維持持份者對本公司的信任至關重要。於企業管治方面，董事會積極尋找機會，力求不斷改進，並迅速採取行動，回應已識別的改善機會。

遵守企業管治守則

截至2024年8月31日止年度內，本公司已遵守聯交所上市規則附錄C1所載「企業管治守則」（「企業管治守則」）的所有守則條文。

企業使命、價值、文化及企業策略

自1999年成立以來，香港寬頻從初創企業蛻變為顛覆性的電訊公司，最終成為卓越的資訊及通訊科技領袖。在此轉型的歷程中，我們的目標堅定不移，始終如一：豐富並重新定義客戶生活、學習、工作及娛樂的方式。我們以卓越的價值提供最先進及可靠的ICT服務，實現目標。

香港寬頻深切承諾實現核心目標：成就更美好家園。這種精神滲透我們的文化以至一切事務，不論是以頂尖的ICT解決方案連繫近一百萬家庭及約110,000家企業，或是帶頭推動賦權邊緣社群的計劃，或是激勵我們的人才打破界限，為所有持份者帶來深遠的影響。

香港寬頻的蓬勃發展，正因我們的營運植根於「使命與盈利」之間的共生關係。這種深思熟慮的使命融合確保我們始終為客戶提供優越的成果及體驗，並在我們所有的產品中保持無法比擬的吸引力。

從我們提供的服務至建立的關係，香港寬頻的文化充分體現了我們秉持的核心價值觀。不論何時，我們始終注重生活工作優次文化，將誠信、尊重、多元與包容、環保責任及福祉置於首位，確保香港寬頻永遠是我們人才引領變革的地方。

董事會

角色及職責

董事會於確保我們的企業管治最能符合本公司建立可持續發展業務的利益方面發揮關鍵作用。董事會負責監控本公司所有重要事項，包括制訂及批准所有政策事宜、整體策略、內部監控及風險管理制度，以及監察高級管理層的表現。董事以本公司利益為依歸，作出客觀決策。董事在履行職責時可尋求獨立專業意見，費用由本公司承擔，同時亦鼓勵董事獨立諮詢本公司的高級管理層。

本公司的日常管理、行政及營運則授權予集團行政總裁及本集團高級管理層負責，並定期檢討所授權的職能及工作。



董事會程序

董事會及其委員會定期舉行會議。會議日期及時間通常於早一年安排，以便董事有充足時間預先規劃他們的日程表以出席會議。

董事可親身出席或透過電子通訊方式參與。非重大且不會導致潛在利益衝突的事項將透過書面決議案的方式處理。

董事會及其委員會會議的正式通告及議程由董事會及其委員會主席確認及通常在召開例行會議最少14日前發送予董事。所有董事都有機會就會議議程提出意見及提出其他事項於會議考慮。

會議資料通常在召開會議前3日發送予董事，確保董事適時取得完整的有關資料。為顧及環保和減低耗紙量，我們以電子方式將會議資料分發予董事，並鼓勵董事閱覽電子版本。

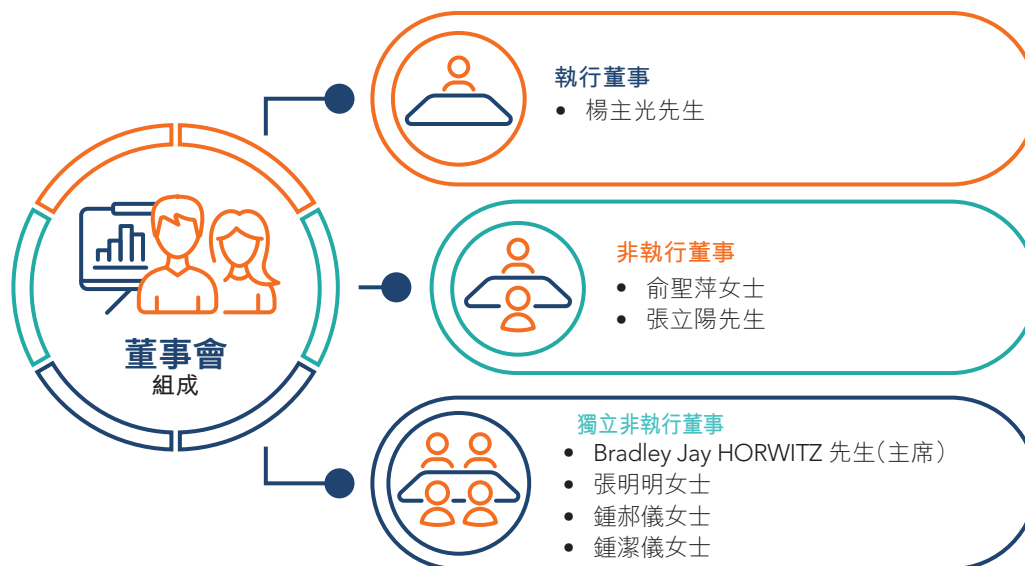
所有董事均適時獲悉可能影響本集團業務的重大變動，包括相關法規及規定。董事亦可於需要時尋求獨立的專業意見，以履行職責，費用由本公司承擔。

會議記錄之初稿記錄會上所討論的重大事宜及決策，並於各會議完結後之合理時間內向全體董事傳閱及供其表達意見。會議記錄的定稿會於其後的會議上正式通過。最終簽立的版本將記錄在案，並可供查閱。

企業管治報告

董事會組成

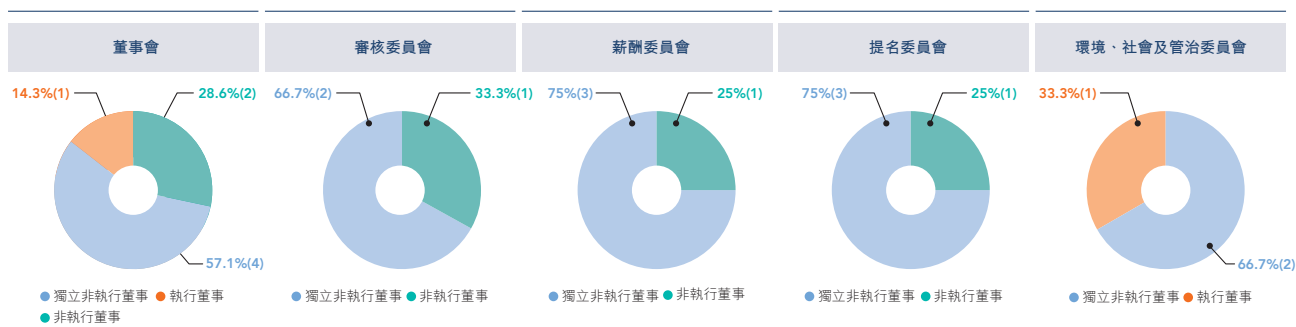
董事會現時由七名董事組成，包括一名執行董事、兩名非執行董事及四名獨立非執行董事。董事的履歷詳情載於第8頁至第11頁「董事會」。董事會成員彼此之間概無關係。



獨立性

我們的董事會有很強的獨立性，對策略問題和業績事項提供獨立客觀監督。各董事委員會由一名獨立非執行董事擔任主席，並由大部分獨立非執行董事組成。

董事會獨立性



截至2024年8月31日止年度，董事會一直符合上市規則有關委任至少三名獨立非執行董事的規定，其中至少有一名獨立非執行董事擁有適當的專業資格，或會計或相關財務管理專業知識，而獲委任的獨立非執行董事至少佔董事會成員三分之一。

董事會已建立有效機制，確保董事會能夠獲得獨立意見及建議。這些機制包括(i)每年檢討董事會的架構、規模及組成；(ii)每年評估獨立非執行董事的獨立性；(iii)進行董事會評估；(iv)允許所有董事向本公司的公司秘書尋求意見，並在必要時從外部專業顧問獲得獨立意見，費用由本公司承擔；及(v)每年至少兩次為董事會主席與獨立非執行董事安排私人會議。董事會每年檢討這些機制的實施情況及成效。

此外，本公司已接獲各獨立非執行董事根據上市規則第3.13條提交的截至2024年8月31日止年度的獨立性確認書，並認為他們均屬獨立。

董事會成員多元化

本公司明白多元化為企業帶來的好處和價值，及認為多元化的董事會廣納不同的觀點角度，是達致高效董事會的關鍵因素之一。

根據可衡量目標對董事會現時組成的分析載列如下：



企業管治報告

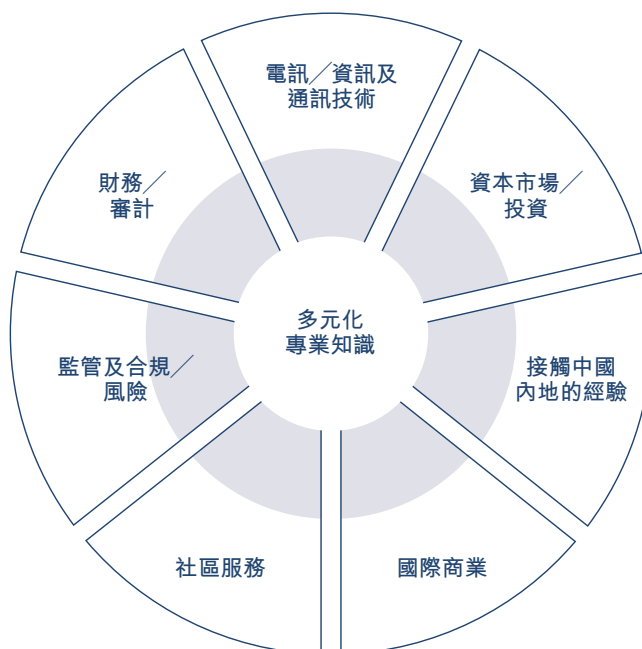
本公司重視性別多元化。於本報告日期，董事會逾50%成員為女性董事（七名董事中有四名女性董事）。董事會已實現女性董事至少達到30%的性別多元化的目標，且董事會將繼續維持董事會層面的性別多元化。

本集團亦致力於實現整個人才團隊的性別多元化。截至2024年8月31日止年度人才團隊的性別比例詳情於本報告第73頁列示。於本報告日期，本公司高級管理層的女性比例為30%，在合共十名成員中有三名女性。

截至2024年8月31日止年度，提名委員會及董事會認為董事會具均衡及多元化的組成。

董事會技能矩陣

董事會擁有下圖所示的經驗和專業知識。



董事會成員多元化政策

考慮及檢討董事會組成時，提名委員會及董事會均會考慮全方位多元化的利益，包括但不限於年齡、性別、技能、知識、種族、經驗、文化背景、專業知識、專業及教育背景、服務年期，以及董事會可能不時認為相關及適用的任何其他因素。儘管所有董事的任命最終將根據董事候選人的專長及其為董事會帶來的預期貢獻而決定，但確保董事會多元化具均衡組成亦為重要考慮。

該政策將定期檢討，以確保政策切合本公司的需要，並反映監管規定和良好企業管治常規。

董事的委任及重選

非執行董事及獨立非執行董事的委任並無特定任期。本公司或董事可根據彼等各自的委任函中概述的條款發出合理的書面通知終止彼等的委任。董事須最少每三年輪值退任一次，並符合資格根據細則重選連任。

委任新董事乃基於提名委員會之推薦建議及由董事會批准。任何獲董事會委任以填補臨時空缺或作為董事會新增成員的董事，其任期僅直至下屆股東周年大會為止，並須經股東於本公司股東大會批准方可連任。

根據細則第16.18條在本公司每年的股東周年大會上，屆時三分之一的董事（如果董事人數不是三人或者不是三的倍數，則必須為最接近但不少於三分之一的董事人數）須輪值退任，但前提是每一位董事（包括有特定任期的董事）須最少每三年輪值退任一次。

根據上述規定，獨立非執行董事Bradley Jay HORWITZ先生及非執行董事俞聖萍女士和張立陽先生將於2024年股東周年大會上退任。俞聖萍女士及張立陽先生將於輪值退任後尋求重選連任。由於Bradley Jay HORWITZ先生已擔任本公司獨立非執行董事超過九年，彼將不會尋求重選連任，並將於2024年股東周年大會結束時退任。

根據細則第16.2條，任何就此獲委任的董事的任期僅直至本公司下屆股東周年大會為止，於獲委任後，屆時其將符合資格於該大會上重選連任。因此，本公司獨立非執行董事鍾郝儀女士將於2024年股東周年大會上退任，並符合資格重選連任。

提名政策

該政策列載考慮候選人獲委任或重新委任為董事時本公司採納之準則、程序及過程。該政策的主要條文如下：

提名準則

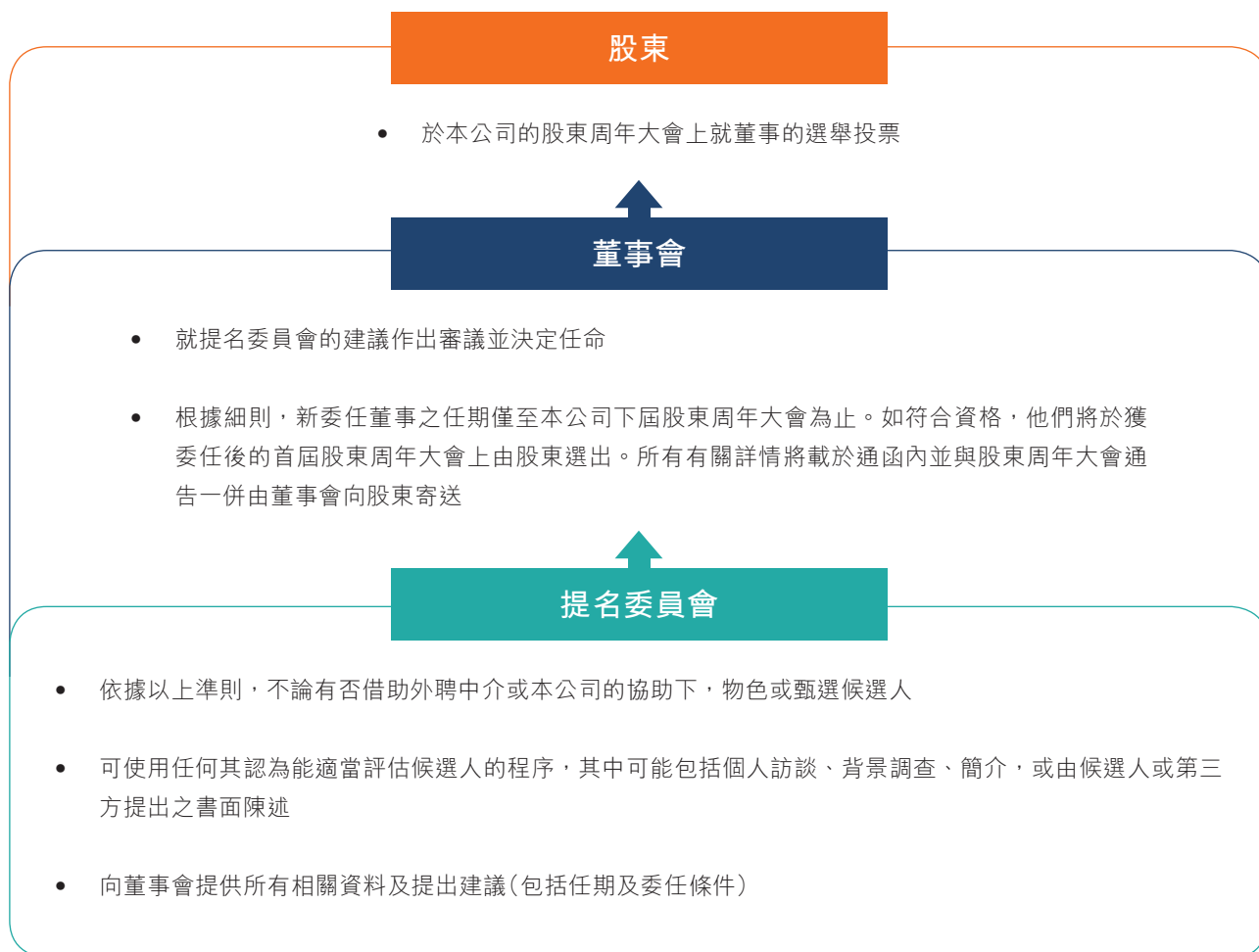
在甄選獲提名擔任董事或重新任命董事的候選人時，將考慮以下因素：

- (a) 年齡、性別、技能、知識、種族、經驗、文化背景、專業知識、專業及教育背景、服務年期，以及董事會可能不時認為相關及適用的任何其他因素；
- (b) 對董事會的組成及成員多元化之影響；
- (c) 候選人投入充足的時間有效地履行其職責的能力和承諾。就此而言，應考慮候選人於公眾公司或組織所任職位的數量及性質，以及其他行政委任或重要工作的承擔；
- (d) 候選人因獲選而可能引致潛在／實際的利益衝突；
- (e) 預期候選人為董事會帶來的貢獻；
- (f) 候選人的獨立性；及
- (g) 按照個別情況而認為有關係的其他因素。

企業管治報告

提名程序及過程

以下為本公司根據前述準則所採納的提名程序及過程的概要。



主席及行政總裁

董事會主席和行政總裁的角色分別由不同人士擔任，以確保權力和授權的平衡。於2024年8月31日，本集團董事會主席及行政總裁(「集團行政總裁」)的角色分別由Bradley Jay HORWITZ先生及楊主光先生擔任。截至2024年8月31日止年度，董事與董事會主席及集團行政總裁並無任何關係。

董事會主席負責領導董事會，確保董事會有效運作且以本公司最佳利益行事。董事會主席的職責主要包括：

- (a) 領導董事會並確保董事會職能有效運作，包括以本公司最佳利益行事；
- (b) 確保董事會及時討論所有重要且適當的事項；
- (c) 領導董事會為本集團建立良好企業管治常規及程序；
- (d) 鼓勵董事會與管理層及時進行建設性溝通；
- (e) 確保與股東進行有效溝通及確保他們的觀點傳達至董事會；及
- (f) 通過促進非執行董事作出有效貢獻，特別是確保執行董事和非執行董事之間的建設性關係，促進開放和討論的文化。

除董事會不時的特定授權外，集團行政總裁的職責包括：

- (a) 在本集團日常營運中領導管理層；
- (b) 建議政策、業務計劃及策略方向供董事會批准；
- (c) 確保董事會所批准的策略及政策有效實施；及
- (d) 向董事會提供有關本集團重大業務發展的最新消息。

企業管治報告

會議

董事會每年至少定期召開四次會議，約每季一次，以及按業務所需不時舉行會議。各董事於截至2024年8月31日止年度出席董事會會議、董事委員會會議及股東大會的情況載於下表：

	董事會會議	審核 委員會會議	提名 委員會會議	薪酬 委員會會議	環境、 社會及管治 委員會會議	股東大會
	出席／舉行的會議次數 ⁽¹⁾					
主席兼獨立非執行董事						
Bradley Jay HORWITZ 先生	6/6	3/3	5/5	1/1	不適用	0/1
執行董事						
楊主光先生	6/6	1/1 ⁽²⁾	1/1 ⁽²⁾	不適用	1/1	1/1
黎汝傑先生 ⁽³⁾	3/3	1/1 ⁽²⁾	1/1 ⁽²⁾	1/1 ⁽²⁾	1/1	1/1
非執行董事						
俞聖萍女士	6/6	不適用	5/5	不適用	不適用	1/1
張立陽先生	6/6	3/3	1/1 ⁽²⁾	2/2	不適用	1/1
陳炳順先生 ⁽⁴⁾	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用
獨立非執行董事						
張明明女士 ⁽⁵⁾	6/6	不適用	不適用	1/1	2/2	1/1
鍾郝儀女士 ⁽⁶⁾	5/5	不適用	4/4	1/1	不適用	不適用
鍾潔儀女士 ⁽⁵⁾	5/6	3/3	4/4	不適用	2/2	1/1
周鏡華先生 ⁽⁷⁾	1/1	1/1	1/1	1/1	1/1	0/1
羅義坤先生 ⁽⁷⁾	1/1	1/1	1/1	0/1	不適用	1/1
顏文玲女士 ⁽⁴⁾	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用

附註：

- (1) 董事均可根據細則親身或透過電話或視像會議形式出席會議。有關數據不包括全體董事簽署的書面決議案。
- (2) 應邀。
- (3) 於2024年2月28日辭任。
- (4) 於2023年9月13日辭任。
- (5) 於2023年9月13日獲委任。
- (6) 於2023年12月15日獲委任。
- (7) 於2023年12月15日退任。

本公司於2023年12月15日舉行股東周年大會（「2023年股東周年大會」），獨立非執行董事Bradley Jay HORWITZ先生及周鏡華先生因其他業務安排未能出席2023年股東周年大會。非執行董事俞聖萍女士被選為2023年股東周年大會主席，以確保於會上與本公司股東保持有效溝通。

董事進行證券交易的標準守則

本公司已採納標準守則作為其自身有關本公司董事進行證券交易的操作準則。經向董事作出特定查詢後，董事確認，他們於截至2024年8月31日止年度一直遵守標準守則所載的規定準則。

董事的責任保險

本公司投購適當的責任保險，以就董事因企業事務而產生的責任作出彌償保證並每年檢討保險範圍。截至2024年8月31日止年度，概無董事遭索償。

入職培訓和持續專業發展及培訓

本公司為新任董事提供入職培訓，並為所有董事提供董事培訓。

獲委任為董事會成員後，董事獲安排參加由高級行政人員及外部法律顧問提供的全面入職培訓，確保彼等充分了解上市規則及其他相關監管要求下作為董事的角色和職責，以及適當了解本集團的營運及業務。

截至2024年8月31日止年度，張明明女士、鍾潔儀女士及鍾郝儀女士已獲委任為獨立非執行董事。本公司已委聘外部法律顧問提供董事培訓。張明明女士及鍾潔儀女士於2023年9月21日出席董事培訓，而鍾郝儀女士於2024年1月8日出席董事培訓。新任董事已確認其作為上市發行人董事的責任。

本公司鼓勵董事參與持續專業發展及培訓，更新知識及技能，費用由本公司承擔。截至2024年8月31日止年度內，本公司安排外部顧問進行培訓，並向董事提供書面培訓材料，截至2024年8月31日止年度內，董事已向本公司提供其接受培訓的記錄。

企業管治報告

董事獲提供的培訓項目如下：

姓名	按主題劃分的董事培訓		
	環境、社會及管治常規	監管合規	董事職責
執行董事			
楊主光先生	✓	✓	✓
黎汝傑先生 ⁽¹⁾	不適用	不適用	不適用
非執行董事			
張立陽先生	✓	✓	✓
俞聖萍女士	✓	✓	✓
陳炳順先生 ⁽²⁾	不適用	不適用	不適用
獨立非執行董事			
Bradley Jay HORWITZ 先生	✓	✓	✓
張明明女士	✓	✓	✓
鍾郝儀女士	✓	✓	✓
鍾潔儀女士	✓	✓	✓
周鏡華先生 ⁽³⁾	不適用	不適用	不適用
羅義坤先生 ⁽³⁾	不適用	不適用	不適用
顏文玲女士 ⁽²⁾	不適用	不適用	不適用

附註：

(1) 於2024年2月28日辭任。

(2) 於2023年9月13日辭任。

(3) 於2023年12月15日退任。

董事的時間承諾

董事已經表現出對董事會事務的強烈承擔，他們清楚知道董事會預期他們投入足夠的時間。董事已對他們的其他承擔作出若干確認及披露。

足夠的時間和精力

董事確認，截至2024年8月31日止年度，他們已為本集團事務投入足夠時間和精力。

其他職務和承擔

董事每年向本公司披露在香港或海外上市的公眾公司和組織中擔任的職務數量、身份和性質以及其他重大承擔。

董事會評估

截至2024年8月31日止年度已對董事會進行表現評估。評估涉及各董事填寫自我評估問卷，以提供個人評分及其對董事會的貢獻。評估目的是評估董事會及董事是否充分有效履行其角色和職責。

董事委員會

作為良好企業管治不可或缺的一環且為提升董事會的職能，董事會設立四個董事委員會，分別為審核委員會、提名委員會、薪酬委員會以及環境、社會及管治委員會，承擔本集團事務中特定範疇之職責，並就此進行監督。所有董事委員會的書面職權範圍全文均在本公司和聯交所網站上披露。



於本報告日期，本公司四個董事委員會組成如下：

審核委員會	提名委員會	薪酬委員會	環境、社會及管治委員會
			
主席 鍾潔儀女士 (獨立非執行董事)	主席 Bradley Jay HORWITZ先生 (獨立非執行董事)	主席 Bradley Jay HORWITZ先生 (獨立非執行董事)	主席 張明明女士 (獨立非執行董事)
成員 Bradley Jay HORWITZ先生 (獨立非執行董事) 張立陽先生 (非執行董事)	成員 鍾郝儀女士 (獨立非執行董事) 鍾潔儀女士 (獨立非執行董事) 俞聖萍女士 (非執行董事)	成員 張明明女士 (獨立非執行董事) 鍾郝儀女士 (獨立非執行董事) 張立陽先生 (非執行董事)	成員 鍾潔儀女士 (獨立非執行董事) 楊主光先生 (執行董事)

審核委員會

審核委員會主要負責就外聘核數師的委任、重新委任及罷免向董事會提供建議、批准外聘核數師的薪酬及聘用條款以及任何有關其辭任或辭退的問題、審閱本公司的財務資料及監管本公司的財務申報制度、風險管理制度及內部監控系統和程序。審核委員會也負責審閱本公司的中期及全年業績。

審核委員會全體成員絕大多數為獨立非執行董事。概無審核委員會成員為本公司現時外聘核數師的前任合夥人。

審核委員會與外聘核數師每年至少進行兩次會議，以討論其審核計劃及審核或審閱過程中的任何重大審核及內部監控事宜。審核委員會每年至少與外聘核數師召開兩次無任何執行董事在場的會議。

企業管治報告

截至2024年8月31日止年度，審核委員會已舉行三次會議，工作概要包括如下：

- 審閱截至2023年8月31日止年度的經審核綜合財務報表、年報及全年業績公告並建議董事會批准；
- 檢討及同意重新委任畢馬威會計師事務所為本公司核數師，並提出建議供董事會批准；
- 檢討本集團截至2023年8月31日止年度的風險管理及內部監控系統是否充足有效；
- 審閱本集團截至2024年2月29日止六個月的未經審核綜合財務報表、中期業績公告草擬本及中期報告草擬本並提出建議供董事會批准；
- 與外聘核數師審閱及討論外部審核計劃及策略；
- 審閱及批准由外聘核數師提供的非核數服務，並考慮核數師的獨立性；
- 審閱及批准核數及非核數費用；及
- 審閱內部審核報告及審核計劃。

審核委員會已審閱截至2024年8月31日止年度的經審核綜合財務報表。

提名委員會

提名委員會由董事會授權，其書面職權範圍符合企業管治守則。

提名委員會的主要職責為檢討董事會及董事委員會的架構、規模和組成、定期檢討提名政策及董事會成員多元化政策以確保其持續有效、就任何為配合本公司的公司策略而擬對董事會作出的變動提出建議、物色具備適當資格擔任董事的人士，並挑選獲提名擔任董事的人選或就此向董事會提供建議、評估獨立非執行董事的獨立性以及就董事的委任或重新委任以及董事的繼任計劃向董事會提供建議。

截至2024年8月31日止年度，提名委員會已舉行五次會議，工作概要包括如下：

- 檢討及評估獨立非執行董事的獨立性；
- 考慮於本公司應屆股東周年大會上重選退任董事，並提出建議供董事會批准；
- 審閱本公司的提名政策及董事會成員多元化政策，並提出建議供董事會批准；
- 檢討董事會及其委員會的架構、規模及組成；及
- 審閱及考慮董事會及本集團高級管理層的繼任，並提出建議供董事會批准。

薪酬委員會

薪酬委員會的主要職責為就本公司全體董事及高級管理層的薪酬政策及架構向董事會提供建議、就個別執行董事及高級管理層的薪酬待遇向董事會提供建議、就非執行董事及獨立非執行董事的薪酬以及本公司的共同持股計劃向董事會提供建議，以及檢討及批准當董事及高級管理層喪失或終止職務時的賠償安排。

截至2024年8月31日止年度，薪酬委員會已舉行兩次會議，工作概要包括如下：

- 審閱董事、高級管理層及人才的薪酬待遇及酌情花紅，並提出建議供董事會批准；
- 審閱本集團的薪酬政策及提出建議供董事會批准；
- 審閱本公司績效管理系統的建議改革；
- 審閱本公司經修訂及重述的共同持股計劃IV，並向董事會建議在第二個邀請期暫停該計劃的申請及參與；及
- 考慮本公司的長期激勵計劃。

根據企業管治守則的守則條文第E.1.5條，高級管理層成員於截至2024年8月31日止年度按薪酬等級劃分的薪酬載於「財務報表附註」附註6。

環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)委員會

環境、社會及管治委員會的主要職責包括但不限於審視及監察本公司的環境、社會及管治策略、政策及常規，以確保其符合本公司需求並遵守適用法律、規例及監管要求以及國際標準，審閱本公司的環境、社會及管治報告並向董事會提出建議以供批准，並參考目標審閱本公司的環境、社會及管治表現。

截至2024年8月31日止年度，環境、社會及管治委員會已舉行兩次會議，工作概要包括如下：

- 審視2023財年的環境、社會及管治表現；
- 審閱本公司截至2023年8月31日止年度的ESG報告，並提出建議供董事會批准；
- 審視環境、社會及管治的重大風險以及2024財年的環境、社會及管治規劃；
- 檢討氣候相關財務披露的工作小組；
- 審視以科學為基礎的目標路線圖以及環境、社會及管治解決方案的發展；及
- 審視環境、社會及管治的關鍵績效指標及重要性評估。

企業管治報告

公司秘書

鄭頌雯女士（「鄭女士」）為本公司的公司秘書。彼亦為所有董事委員會的秘書。為確保董事會及其委員會之間資訊流通，鄭女士負責確保會議有效進行及合適程序獲遵循（包括舉行會議、編製議程及書面決議案或會議記錄、整理及分發會議材料以及記錄會議上討論的重大事項及所議決決定）。彼亦就合規及企業管治事宜向董事會提供意見，包括就任何法律及監管變動向董事會提供最新資料以及促進董事入職及專業發展。所有董事均可獲公司秘書提供意見及服務。

截至2024年8月31日止年度，鄭女士已遵守規定進行不少於15小時的專業培訓。

核數師

截至2024年8月31日止年度，本公司繼續委聘畢馬威會計師事務所為外聘核數師。畢馬威會計師事務所已向本公司確認其獨立性，且畢馬威會計師事務所與本公司之間並無任何關係可能損害其獨立性。

有關本集團截至2024年8月31日止年度的財務報表的董事責任聲明及核數師報告責任聲明載於本報告第143頁至第145頁。

核數師酬金

截至2024年8月31日止年度，已付或應付予本公司外聘核數師畢馬威會計師事務所的酬金載列如下：

	千元
核數服務	3,598
其他服務 ^(附註)	1,941
	5,539

附註：其他服務費包括審閱本集團中期財務報告的費用400,000元、稅務顧問服務費540,000元，以及其他服務費1,001,000元。

超越合規要求的標準

我們堅守及追求更高的管治及誠信標準，並深深紮根於我們的日常文化中。人才透過共同持股計劃成為持股管理人，令每位持股管理人及其直接團隊均自發行動，確保每一個決策均為積極、負責任，並且符合本集團的最佳利益。我們以非常獨特的方式，融合人才所發揮的角色及我們所制訂的管治政策，有助我們的誠信文化超越單純遵守法律及法規。



共同持股計劃及企業家思維

本集團由持股管理人領導，人才以企業家及股東的思維營運業務。大多數傳統公司都有代理問題，即員工、管理層和持份者之間的利益不一致，而共同持股計劃則不會如此，因為來自各業務部門的人才都是香港寬頻的股東。我們的每一個行動，都與其他股東的利益完全一致。



承擔已衡量的風險

儘管我們勇於面對營運產生的風險，以便更快、更靈活地作出決策，然而我們也會在採取行動之前，根據機會的結果來審查風險並權衡其影響。此外，我們設有穩健的採購政策及其他控制措施，作為賦權我們決策的基準。

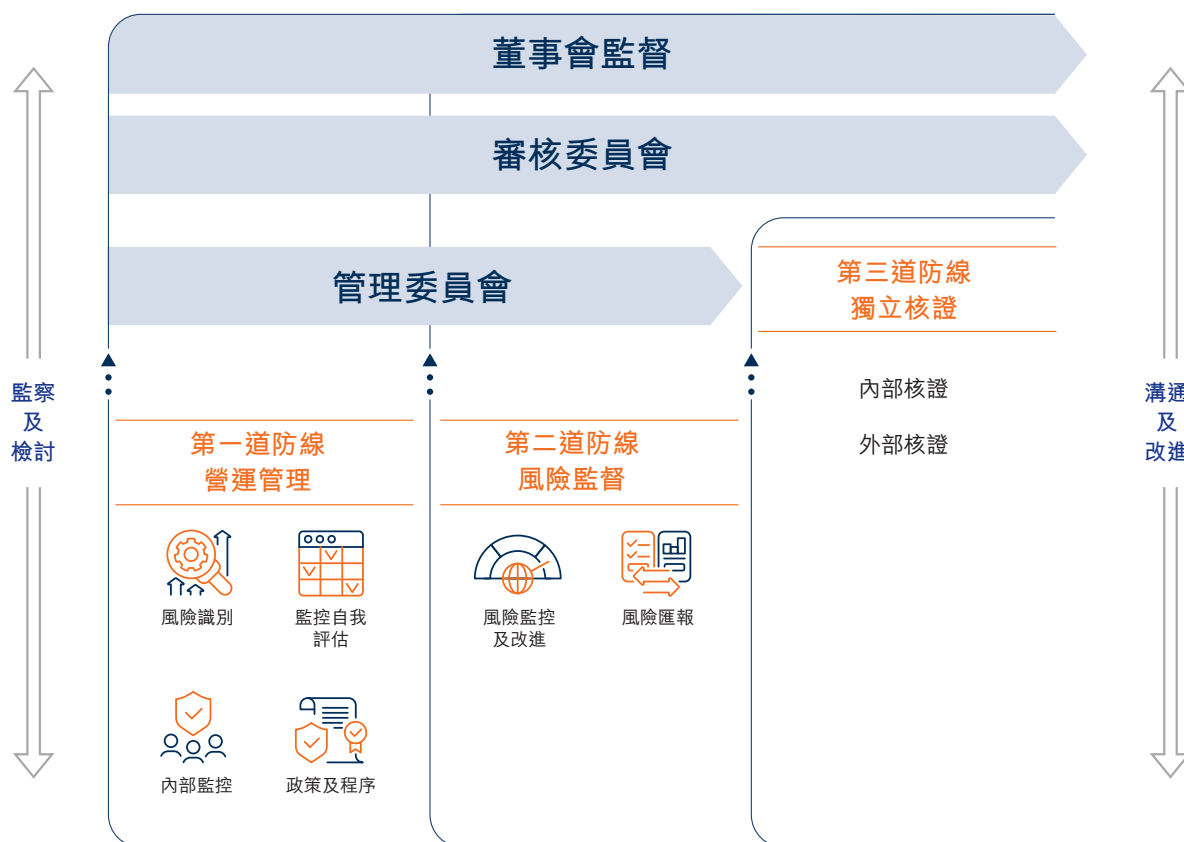


誠實無偽

信任在確保我們能敏捷地作出決策的過程中至關重要。因此，我們積極鼓勵人才在做決定時採用「陽光測試」及「報章測試」。規則很簡單，我們會問人才：「如果將你的行動或決定與全公司分享，你會感到自豪嗎？」或者「如果你的行動或決定被傳媒報導，你會滿意嗎？」如果兩者的答案都是肯定，我們會鼓勵人才繼續進行。當有疑問時，內部審核及人才管理人才會給予建議。然而，在任何情況下，我們絕不容忍不誠實及不道德的行為，而本公司的管理委員會則負責監督商業道德及貪污相關問題。

三道防線及企業風險監管

除了與公司文化相關的管治方式外，我們的風險管理架構也建基於稱為「三道防線」的模式。此框架及其流程旨在管理及降低風險而非消除所有風險，故無法提供絕對保障以對抗自然災害、欺詐及判斷錯誤等無法預期的風險或無法控制的事件。



企業管治報告

風險管理架構

第一道防線

內部監控

本集團採納符合「全美反舞弊性財務報告委員會發起組織」架構(「該架構」)的綜合內部監控架構。根據該架構，管理層負責內部監控的設計、實施及維護，以確保設計及訂立適當政策及監控程序，保障我們的資產免受不當使用或出售，確保依循及遵守相關法律、規則及法規，以及按照相關會計準則及規管匯報要求，存置準確的財務及會計記錄。主要營運活動方面，也設有部門營運程序。

本公司知悉其於證券及期貨條例以及上市規則項下的責任。本集團已有內幕消息上報系統及內幕消息披露政策，列明處理及披露有關內幕消息的監控措施。該政策提供例子及說明，有助理解及遵守。

風險登記冊及監控自我評估

業務部門屬於風險管理的最前線。當業務出現變化，不同部門主管負責識別業務和營運風險並進行風險評估、風險排序、建立並實施緩解行動，以及通過部門風險登記冊每年向內部風險管理團隊匯報。透過進行「監控自我評估」，我們允許每個業務部門均可評估與已識別風險有關的控制措施成效。

公司政策

所有人才均須遵守多項與我們的核心價值一致的公司政策。該等政策規範了人才的行為，將本集團的誠信及道德價值觀融入基本原則。所有人才均須遵守商業行為準則，該準則詳細說明了我們對負責任商業行為的期望。

防止賄賂、防止貪污、防止欺詐及利益衝突政策

這概述了我們預期應作出的行為，以確保我們一直遵守防止貪污法律，例如《防止賄賂條例》(第201章)(「該條例」)。這包括遵守所有本地及外國法律，禁止向任何人士(包括私營或公共機構官員、客戶及供應商)索取或接收不正當款項、禮品或任何形式的賄賂。有關政策可於本公司網站及內聯網查閱。

培訓

我們以自學或出席廉政公署或香港、澳門及中國內地的當地專家提供的面授培訓的方式進行培訓，加強我們對防止貪污法律的了解，並提高對貪污、利益衝突及誠信問題的警覺性。

防止賄賂及防止貪污培訓涵蓋的材料包括特定地區及國家的防止賄賂條例、利益衝突及公司政策，包括防止賄賂、防止貪污、利益衝突政策及禁止商務禮品政策。

於2024年，培訓概要如下：

	人才數目	形式	地區
董事	7	自修材料及聲明	香港
新入職人才及進修培訓	1,648	廉政公署及當地專家提供的 面授培訓	香港、中國內地
新入職人才及進修人士	29	自修材料及聲明	香港及澳門

舉報政策及處理投訴

舉報政策促使人才及其他持份者（例如供應商、承包商及所有與我們有業務關係的持份者等）可在保密情況下向我們舉報有關涉嫌不道德行為或舞弊的疑慮，而毋須擔心遭到報復、危害、事後歧視、不利或解僱。

透過電郵或網上平台提交的投訴或舉報將由德勤代表香港寬頻集團管理的獨立網上舉報平台香港寬頻暢言接收。德勤分析師將檢閱及總結舉報者所提供的資訊、建議具體的後續行動並向本集團的指定代表提交報告，以進行後續處理，包括任何適當的糾正行動。香港寬頻暢言網上平台為選擇保持匿名的舉報者提供匿名功能。於2024財年，概無任何經證實與香港寬頻及貪污、賄賂或利益衝突相關的法庭案件或投訴。

知識產權政策

作為開發自家產品、方案及應用程式的科技集團，以及作為各類型公司的夥伴，我們承擔尊重及保障大眾知識產權的責任。一般而言，所有人才只可在系統或平台上安裝及使用經本公司授權的程式，且不應在未經授權情況下複製或分發資料。知識產權政策要求人才保障本公司及尊重第三方的知識產權，避免出現侵犯知識產權而導致的潛在法律責任。於我們與供應商訂立的協議中，我們要求供應商聲明／保證他們的產品不會侵犯第三方知識產權，並就任何有關侵犯情況造成的損害向我們作出彌償保證。

網絡安全

信息安全政策提供維護本公司資料保密性、真實性及可用性的規則及最佳常規，並為人才、承包商及第三方訂明與信息安全有關的責任。年內，我們持續訂購威脅情報服務，以識別網絡空間上的虛假網站及冒充香港寬頻品牌的行為，同時亦訂購了雲端網路範圍服務，以於不同部門提供有關網絡安全事件的真實模擬培訓。

資料私隱

本公司已制訂個人資料私隱政策，當中載列本公司如何保障個人資料及確保持續遵守《個人資料（私隱）條例》。我們透過委任保障資料主任實施問責制，並於本公司內設立有關資料私隱的匯報機制。我們亦進行年度評估及修訂以確保各項措施維持有效及相關。

企業管治報告

風險管治

第二道防線

第二道防線由內部風險管理團隊監督。內部風險評估團隊由經任命的部門主管及行政人員組成，負責 (i) 了解影響本集團的風險及 (ii) 確保採取適當行動應對重大風險。內部風險管理團隊確保就影響本集團業務、營運，以及環境、社會及管治相關議題的風險採取適當行動。內部風險管理團隊每年召開兩次會議，並因應需要不時舉行會議，以檢視影響本集團營運的風險。本集團的風險登記冊是由上而下對公司的風險評估，同時輔以各部門由下而上獨立報告的風險登記冊。

第三道防線 — 獨立核證

本集團的內部審核職能由審核及風險部執行，負責獨立檢討本集團的內部監控及風險管理系統是否充足有效，以及透過檢討或審核協管理層評估特定業務或職能領域的固有風險（包括欺詐、貪污、道德及行為及法律合規），以合理地（而非絕對地）保證就應對有關風險採取足夠的管治及監控措施。審核及風險部向執行副主席匯報，並可直接與審核委員會主席聯繫。

有關監控設計及成效的內部審核報告將根據協定審核計劃提交予審核委員會。年度審核計劃乃根據最近期風險評估內識別的主要風險而每三年輪流編製，當中主要涵蓋對本集團產生最大影響的業務，且包括有關商業道德事宜（如防止貪污、欺詐及其他不當行為）有關的監控措施。該審核計劃可因應持續風險審閱程序的結果加以修訂，而任何修訂審核計劃的建議將上呈審核委員會以供審批。

除審核及風險部外，獨立品質提升／品質管理團隊亦負責執行全面的培訓計劃，並開展若干品質提升活動，以確保合規及達到卓越的服務品質。新入職的前線客戶服務及銷售代表必須參加有關產品知識、服務準則及相關法規（如《個人資料（私隱）條例》、《商品說明條例》及《人對人促銷電話實務守則》）的培訓。這些培訓課程為人才奠定基礎，在提供優質服務的同時遵守相關法規。

除培訓外，該團隊亦定期進行品質監測，以評估表現及保持品質標準。為評估電話行銷及直銷團隊的表現，我們會定期進行電話監測及推銷員展位評估，並委派神秘顧客拜訪戶外銷售代表，確保資訊傳遞準確無誤。如發現任何差異，則通過進修培訓計劃加以解決，從而使個人表現與品質標準保持一致。

意識到並回應客戶的期望及反饋對團隊的工作十分重要。我們對新客戶及服務後互動進行客戶滿意度調查。我們邀請客戶在使用我們全面的全方位客戶服務後分享他們的反饋。從這些調查中獲得的見解能夠針對客戶期望、要求及需要改進之處提供寶貴資訊。管理層及相關部門會對調查結果進行審查，並採取行動，不斷改進前線表現，提升服務品質，力求超越客戶期望。

外部保證及諮詢

外聘核數師及顧問通過獨立評估本集團各項流程，尤其有關於財務報告流程內識別的重大風險及監控事宜，以進一步補充第三道防線。

風險管理及主要風險

我們致力快速推出服務及迅速滿足市場需求，以追求業務長遠增長。由於我們將風險視為日常營運中的固有部分，所以香港寬頻運用「企業範圍方法」管理主要業務風險。該風險管理方法提供識別、評估、處理、監控及報告主要風險的統一程序。



企業管治報告

主要風險及不明朗因素

本集團面臨廣泛的風險。下表詳述主要重點範疇。營運中特有的重大風險納入其風險登記冊內。

重點範疇	緩解措施
市場競爭	- 積極監察市況 - 進行可作出即時反應的項目管理，以便為策略變化靈活分配資源 - 密切監察價格水平並採取相應行動
利率風險	- 持續密切監察利率走勢及市況，並據此制定對沖策略 - 在適當時候利用利率掉期對沖利率風險
網絡可用性	- 本集團已實施多供應商方法 - 持續監察網絡狀態
人才	本集團為關鍵管理職位制定繼任計劃策略
網絡安全及資料保護	- 不斷檢討及更新客戶資料收集及保留政策 - 為所有人才提供網路／資訊科技安全意識培訓 - 持續審視及更新客戶數據收集及保留政策
法律及監管	- 審核及風險部將在適當時候對業務活動及新措施進行合規審查 - 法律及監管部門將在合約執行前對其進行審查 - 將為人才提供持續的法律及監管合規培訓，以提高意識並確保合規
技術提升	- 探索並推出我們認為合適的新興網絡技術 - 透過與業界龍頭合作為客戶提供新服務
氣候風險	請參閱本年報第88至99頁的環境一節

董事會確認

董事會負責整體的風險管理及內部監控系統，以及透過審核委員會每年至少一次檢討其成效。董事會每年檢討財務報告及上市規則合規流程是否有效、本集團會計、財務報告及內部審核職能的資源、員工資歷及經驗是否充足、其培訓計劃及預算，以及與環境、社會及管治表現及匯報相關的事宜。

董事會已考慮及認可審核委員會對本集團風險管理及內部監控系統成效的評估。截至2024年8月31日止年度，概無發現可能對本集團營運、財務報告及合規監控產生重大影響的關注領域，且現有風險管理及內部監控系統仍然有效及充足。

股東及投資者

股息政策

本公司的股息政策載於本報告第39頁的「建議股息」一節。

董事會將不時於適當時候檢討股息政策及派息比率。

股東通訊政策

本公司已採納股東通訊政策(於本公司網站可供查閱)，載列本公司完備地、相同地和及時地向股東及投資人士提供平衡及容易理解的本公司資料的程序，一方面使股東可在知情情況下行使權力，另一方面也讓股東及投資人士與本公司加強溝通。本公司認為現有股東通訊政策仍然有效及充足。

股東參與

本公司的股東大會為股東與董事會提供溝通渠道。本公司每年舉行股東周年大會，會議地點由董事會釐定。每次股東大會(股東周年大會除外)稱作股東特別大會。董事會可於其認為合適的任何時間召開股東特別大會。除股東大會主席基於誠實信用原則決定容許純粹有關程序或行政事宜的決議案以舉手方式表決外，股東於股東大會上的任何表決必須以投票方式進行。

股東權利

股東大會可應任何一名股東(為一間認可結算所(或其代名人))的書面要求而召開，有關要求須遞交至本公司於香港的主要辦事處或(倘本公司不再擁有該主要辦事處)註冊辦事處，當中列明大會的主要商議事項並由請求人簽署，惟該等請求人於送達要求當日須按一股一票基準持有本公司附帶於本公司股東大會表決權的不少於十分之一繳足股本。

倘董事會於遞交要求當日起計21天內並無按既定程序召開須於其後21天內舉行的大會，則請求人自身或代表其所持全部表決權一半以上的任何請求人僅可於一個地點(將為主要會議地點)召開實體會議，惟按上述方式召開的任何大會不得於遞交有關要求當日起計三個月屆滿後召開，且本公司須向請求人償付因董事會未有召開大會而致使其須自行召開大會所合理產生的所有開支。

企業管治報告

投資者關係問詢及溝通

問詢須以書面提出並隨附問詢者的詳細聯絡資料，遞交至本公司以下香港主要營業地點，註明收件人為本公司：

香港寬頻有限公司

香港

九龍觀塘

海濱道77號

海濱匯一座19樓

股東於股東大會上提呈建議的程序

擬提呈新決議案的股東可要求本公司根據第137頁「股東權利」所載的程序召開股東大會。有關股東提名董事候選人的詳細程序可於本公司網站的企業管治一節查閱。

訊息披露及投資者關係

董事會及本公司與本公司股東及投資人士持續溝通交流，主要渠道為本公司的財務報告、股東周年大會及可能召開的其他股東大會，並將所有呈交予聯交所的披露資料以及其公司通訊及其他公司刊物登載於本公司網站，以供閱覽。

章程文件

截至2024年8月31日止年度，概無對本公司第二份經修訂和重述的組織章程大綱及細則作出變更。



致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

意見

本核數師(以下簡稱「我們」)已審計列載於第146頁至第233頁的香港寬頻有限公司(以下簡稱「貴公司」)及其附屬公司(以下統稱「貴集團」)的綜合財務報表，此財務報表包括於2024年8月31日的綜合財務狀況表與截至該日止年度的綜合收益表、綜合全面收益表、綜合權益變動表和綜合現金流量表以及附註，包括重大會計政策資料及其他說明資料。

我們認為，該等綜合財務報表已根據香港會計師公會頒佈的《香港財務報告準則》真實而中肯地反映了 貴集團於2024年8月31日的綜合財務狀況及截至該日止年度的綜合財務表現及綜合現金流量，並已遵照香港《公司條例》的披露要求妥為擬備。

意見的基礎

我們已根據香港會計師公會頒佈的《香港審計準則》進行審計。我們在該等準則下承擔的責任已在本報告「核數師就審計綜合財務報表承擔的責任」部分中作進一步闡述。根據香港會計師公會頒佈的《專業會計師道德守則》(以下簡稱「守則」)以及與我們對開曼群島綜合財務報表的審計相關的道德要求，我們獨立於 貴集團，並已履行這些道德要求以及守則中的其他專業道德責任。我們相信，我們所獲得的審計憑證能充足及適當地為我們的審計意見提供基礎。

關鍵審計事項

關鍵審計事項是根據我們的專業判斷，認為對本期綜合財務報表的審計最為重要的事項。這些事項是在我們審計整體綜合財務報表及出具意見時進行處理的。我們不會對這些事項提供單獨的意見。

核數師報告

致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告(續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

關鍵審計事項(續)

評估商譽、無形資產、物業、廠房及設備(「物業、廠房及設備」)以及使用權資產的潛在減值

請參閱綜合財務報表附註9、10及11以及附註1(f)、1(h)及1(i)的會計政策。

關鍵審計事項

於2024年8月31日，貴集團商譽、無形資產、物業、廠房及設備以及使用權資產的賬面值分別為7,817,000,000港元、2,368,000,000港元、3,133,000,000港元及628,000,000港元，主要包含在三個現金產生單位(「現金產生單位」)內。

管理層對商譽及相關的無形資產、物業、廠房及設備以及使用權資產進行年度減值評估。管理層將各現金產生單位的商譽、無形資產、物業、廠房及設備以及使用權資產的賬面值與各現金產生單位的貼現現金流量預測進行比較，以釐定應予確認的減值虧損金額(如有)。

編製貼現現金流量預測涉及作出重大管理層判斷，尤其是於估計長期收益增長率及所應用貼現率時須作出重大判斷。

我們將評估商譽、無形資產、物業、廠房及設備以及使用權資產的潛在減值認為關鍵審計事項，乃由於管理層編製的減值評估複雜及包含判斷性假設，尤其是有關長期收益增長率及所應用貼現率的假設可能於管理層作出選擇時受其偏向所限。

我們的審計如何處理該關鍵審計事項

我們評估商譽、無形資產、物業、廠房及設備以及使用權資產的潛在減值的審計程序包括以下程序：

- 評價 貴集團現金產生單位的識別及分配至各現金產生單位的商譽、無形資產、物業、廠房及設備以及使用權資產的價值，並評估管理層經參考現行會計準則規定於編製貼現現金流量預測時所應用的研究方法；
- 透過將貼現現金流量預測使用的具體數據與重大假設與經董事會審批的財務預算進行比較，評價管理層編製的貼現現金流量預測。在評估時，我們考慮到 貴集團的未來業務計劃及行業的可觀察市場數據；
- 將上一年度貼現現金流量預測中包含的收益及營運成本與本年度業績進行比較，以評估上一年度預測是否合理，並向管理層查詢任何經識別重大變化的原因；
- 將貼現現金流量預測中採用的長期收益增長率及貼現率與可資比較公司的相關比率及外部市場數據進行比較；及
- 取得貼現現金流量預測時中採用的長期收益增長率及貼現率的管理層敏感度分析，並評估該等重大假設出現變動時對達成的減值評估結論的影響及是否存在任何管理層偏差的跡象。

致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告(續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

關鍵審計事項(續)

因計費系統複雜涉及的收益準確性

請參閱綜合財務報表附註2以及附註1(u)的會計政策。

關鍵審計事項

於截至2024年8月31日止年度，貴集團來自固網電訊網絡服務、國際電訊服務及其他服務的收益合共為5,997,000,000元，佔總收益的56%。由於貴集團的計費系統複雜，加上數據處理量(包括年內價格變動的各種服務收費組合)龐大，綜合財務報表所記錄收益的準確性存在固有風險。

我們的審計如何處理該關鍵審計事項

我們評估收益確認的審計程序包括以下程序：

- 在我們的信息技術專家的協助下，評價關鍵內部控制的設計、實施及運行有效性，特別是：
 - 獲取及記錄數據使用量；
 - 更改收費的授權；及
 - 計算向用戶收取費用的金額。
- 評估收益確認過程的關鍵非自動化內部控制的設計、實施及運行有效性；
- 將電訊賬單系統確認的收益與總賬進行核對，並透過抽樣方式評估核對項目是否獲相關文件的適當支持；

核數師報告

致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告(續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

關鍵審計事項(續)

因計費系統複雜涉及的收益準確性(續)

請參閱綜合財務報表附註2以及附註1(u)的會計政策。(續)

關鍵審計事項

貴集團的捆綁銷售套餐中包含不同收益要素，包括提供電訊服務及電訊產品，在釐定各收益要素的適當計量方法及確認時點時會涉及重大的管理層判斷。同時為了實現不同收益要素價格的恰當分攤，貴集團的信息技術(「信息技術」)系統設置較為複雜。

由於確認收益涉及管理層判斷及複雜的信息技術系統，使得收益存在可能被確認於不正確的期間或被操控以達到目標或預期水平的固有風險，故我們將收益確認識別為關鍵審計事項。

我們的審計如何處理該關鍵審計事項

- 按抽樣方式，透過比較貴集團於類似情況下向類似客戶單獨銷售相關服務或產品的可觀察價格，就捆綁銷售套餐中管理層釐定的各項可區分的服務及產品的單獨售價進行評價；
- 基於特定風險條件的抽樣方式，評價收益賬目的分類賬目，並將該等分類賬目明細與相關支持文件進行核對，包括來自電訊賬單系統的報告；及
- 按抽樣方式，根據年內向用戶發出的賬單，對比年內及財政年末後從用戶收取的現金。

致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告(續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

綜合財務報表及其核數師報告以外的信息

董事須對其他信息負責。其他信息包括刊載於年報內的全部信息，但不包括綜合財務報表及我們的核數師報告。

我們對綜合財務報表的意見並不涵蓋其他信息，我們亦不對該等其他信息發表任何形式的鑒證結論。

結合我們對綜合財務報表的審計，我們的責任是閱讀其他信息，在此過程中，考慮其他信息是否與綜合財務報表或我們在審計過程中所了解的情況存在重大抵觸或者似乎存在重大錯誤陳述的情況。

基於我們已執行的工作，如果我們認為其他信息存在重大錯誤陳述，我們需要報告該事實。在這方面，我們沒有任何報告。

董事就綜合財務報表承擔的責任

董事須負責根據香港會計師公會頒佈的《香港財務報告準則》及香港《公司條例》的披露要求擬備真實而中肯的綜合財務報表，並對其認為為使綜合財務報表的擬備不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述所需的內部控制負責。

在擬備綜合財務報表時，董事負責評估 貴集團持續經營的能力，並在適用情況下披露與持續經營有關的事項，以及使用持續經營為會計基礎，除非董事有意將 貴集團清盤或停止經營，或別無其他實際的替代方案。

審核委員會協助董事履行監督 貴集團的財務報告過程的責任。

核數師報告

致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告(續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

核數師就審計綜合財務報表承擔的責任

我們的目標是對綜合財務報表整體是否不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述取得合理保證，並出具包括我們意見的核數師報告。本報告僅向全體股東作出，除此以外，我們的報告不可用作其他用途。我們概不就本報告的內容，對任何其他人士負責或承擔法律責任。

合理保證是高水平的保證，但不能保證按照《香港審計準則》進行的審計，在某一重大錯誤陳述存在時總能發現。錯誤陳述可以由欺詐或錯誤引起，如果合理預期他們單獨或匯總起來可能影響綜合財務報表使用者依賴財務報表所作出的經濟決定，則有關的錯誤陳述可被視作重大。

在根據《香港審計準則》進行審計的過程中，我們運用了專業判斷，保持了專業懷疑態度。我們亦：

- 識別和評估由於欺詐或錯誤而導致綜合財務報表存在重大錯誤陳述的風險，設計及執行審計程序以應對這些風險，以及獲取充足和適當的審計憑證，作為我們意見的基礎。由於欺詐可能涉及串謀、偽造、蓄意遺漏、虛假陳述，或凌駕於內部控制之上，因此未能發現因欺詐而導致的重大錯誤陳述的風險高於未能發現因錯誤而導致的重大錯誤陳述的風險。
- 了解與審計相關的內部控制，以設計適當的審計程序，但目的並非對 貴集團內部控制的有效性發表意見。
- 評價董事所採用會計政策的恰當性及作出會計估計和相關披露的合理性。
- 對董事採用持續經營會計基礎的恰當性作出結論。根據所獲取的審計憑證，確定是否存在與事項或情況有關的重大不確定性，從而可能導致對 貴集團的持續經營能力產生重大疑慮。如果我們認為存在重大不確定性，則有必要在核數師報告中提請使用者注意綜合財務報表中的相關披露。假若有關的披露不足，則我們應當發表非無保留意見。我們的結論是基於核數師報告日止所取得的審計憑證。然而，未來事項或情況可能導致 貴集團不能持續經營。
- 評價綜合財務報表的整體列報方式、結構及內容，包括披露，以及綜合財務報表是否中肯反映交易及事項。

致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告(續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

核數師就審計綜合財務報表承擔的責任(續)

— 就 貴集團內實體或業務活動的財務資料獲取充足、適當的審計憑證，以便對綜合財務報表發表意見。我們負責集團審計的方向、監督及執行。我們為審計意見承擔全部責任。

我們與審核委員會溝通了計劃的審計範圍、時間安排、重大審計發現等，包括我們在審計中識別出內部控制的任何重大缺陷。

我們亦向審核委員會提交聲明，說明我們已符合有關獨立性的相關專業道德要求，並與他們溝通有可能合理地被認為會影響我們獨立性的所有關係和其他事項，以及在適用的情況下，就消除威脅採取的行動或防範措施。

從與審核委員會溝通的事項中，我們確定哪些事項對本期綜合財務報表的審計最為重要，因而構成關鍵審計事項。我們在核數師報告中描述這些事項，除非法律法規不允許公開披露這些事項，或在極端罕見的情況下，如果合理預期在我們報告中溝通某事項造成的負面後果超過產生的公眾利益，我們決定不應在報告中溝通該事項。

出具本獨立核數師報告的審計項目合夥人是葉嘉明。

畢馬威會計師事務所

執業會計師

香港中環

遮打道10號

太子大廈8樓

2024年10月31日

綜合收益表

截至2024年8月31日止年度（以港元列示）

	附註	2024年 千元	2023年 千元
收益	2	10,650,922	11,692,176
其他淨收入	3(a)	24,609	20,180
網絡成本及銷售成本		(6,661,678)	(7,525,019)
其他營運開支	3(b)	(3,124,364)	(3,446,031)
商譽減值	3(e)	–	(1,200,000)
融資成本	3(d)	(860,236)	(702,303)
應佔聯營公司虧損	13(c)	–	(742)
應佔合營企業虧損	13(b)	(128)	(69,592)
除稅前利潤／（虧損）	3	29,125	(1,231,331)
所得稅支出	4	(18,848)	(36,077)
本公司權益股東應佔年內利潤／（虧損）		10,277	(1,267,408)
每股盈利／（虧損）	7		
基本		0.8 仙	(96.7) 仙
攤薄		0.7 仙	(96.7) 仙

第153頁至第233頁之附註為此等財務報表之一部分。屬年內利潤的應付予本公司權益股東股息詳情載於附註28(b)。

綜合全面收益表

截至2024年8月31日止年度（以港元列示）

	2024年 千元	2023年 千元
年內利潤／（虧損）	10,277	(1,267,408)
年內其他全面收益		
其後可重新分類至損益的項目：		
換算香港以外附屬公司的財務報表所產生的匯兌差額，無稅務影響	10,422	(14,750)
應佔聯營公司的其他全面收益	106	(326)
於出售時轉撥至綜合收益表的換算海外業務匯兌差額	—	1,051
年內其他全面收益	10,528	(14,025)
本公司權益股東應佔年內全面收益總額	20,805	(1,281,433)

第153頁至第233頁之附註為此等財務報表之一部分。

綜合財務狀況表

於2024年8月31日（以港元列示）

	附註	2024年 千元	2023年 千元
非流動資產			
商譽	9	7,816,507	7,816,507
無形資產	10	2,367,621	2,775,801
物業、廠房及設備	11	3,132,945	3,418,992
使用權資產	11(b)	628,457	689,568
客戶上客及挽留成本	15(b)	464,954	464,533
聯營公司權益	13(c)	–	4,332
合營企業權益	13(b)	–	6,284
遞延稅項資產	26	137,853	66,674
其他非流動資產	14	56,023	72,289
		14,604,360	15,314,980
流動資產			
存貨	15(a)	106,197	105,681
應收賬款	17	969,297	909,394
其他應收款項、按金及預付款項	17	516,316	465,921
合約資產	16(a)	255,073	315,420
應收合營企業款項	22	183	5,663
現金及現金等價物	18	1,217,406	1,016,769
按公允值計入損益的金融資產	27	–	13,777
		3,064,472	2,832,625

綜合財務狀況表

於2024年8月31日（以港元列示）

	附註	2024年 千元	2023年 千元
流動負債			
應付賬款	19	945,879	927,666
其他應付款項及應計費用 — 即期部分	19	950,361	869,699
合約負債 — 即期部分	16(b)	606,612	573,977
已收按金		99,178	83,277
應付聯營公司款項	22	—	4,332
應付合營企業款項	22	14,877	10,000
銀行及其他借款	20	272,601	284,861
租賃負債 — 即期部分	21	145,580	150,910
應繳稅項	25	159,662	193,843
其他流動負債	23	10,588	13,575
按公允值計入損益的金融負債	27	29,990	—
		3,235,328	3,112,140
淨流動負債		(170,856)	(279,515)
總資產減流動負債		14,433,504	15,035,465
非流動負債			
其他應付款項及應計費用 — 長期部分	19	—	18,000
合約負債 — 長期部分	16(b)	177,301	160,162
遞延稅項負債	26	593,204	684,672
租賃負債 — 長期部分	21	348,542	385,105
修復成本撥備		55,191	54,003
銀行及其他借款	20	10,705,002	10,671,853
其他非流動負債	23	—	10,588
		11,879,240	11,984,383
淨資產		2,554,264	3,051,082
資本及儲備			
股本	28	132	132
儲備		2,554,132	3,050,950
總權益		2,554,264	3,051,082

經董事會於2024年10月31日批准及授權發佈。

楊主光)
)
) 董事
)
)
 鍾潔儀)

第153頁至第233頁之附註為此等財務報表之一部分。

綜合權益變動表

截至2024年8月31日止年度（以港元列示）

		本公司權益股東應佔							
		股本	股份溢價	賣方貸款 票據	資本儲備	其他儲備	保留利潤	匯兌儲備	總計
		千元	千元	千元	千元	千元	千元	千元	千元
附註									
於2022年9月1日的結餘		132	427,882	2,349,204	40,803	596,420	1,527,522	(17,880)	4,924,083
截至2023年8月31日止年度的權益變動：									
年內虧損		-	-	-	-	-	(1,267,408)	-	(1,267,408)
換算香港以外附屬公司的財務報表									
所產生的匯兌差額，無稅務影響		-	-	-	-	-	-	(14,750)	(14,750)
應佔聯營公司其他全面收益		-	-	-	-	-	-	(326)	(326)
於出售時轉撥至綜合收益表的									
換算海外業務匯兌差額		-	-	-	-	-	-	1,051	1,051
全面收益總額		-	-	-	-	-	(1,267,408)	(14,025)	(1,281,433)
有關上年度已批准的股息		28(b)(ii)	-	(262,320)	-	-	-	-	(262,320)
有關本年度已向本公司權益股東宣派的股息		28(b)(i)	-	(98,634)	-	-	-	(163,686)	(262,320)
分派予賣方貸款票據持有人		-	-	(66,928)	-	-	-	-	(66,928)
於2023年8月31日的結餘		132	-	2,349,204	40,803	596,420	96,428	(31,905)	3,051,082

第153頁至第233頁之附註為此等財務報表之一部分。

綜合權益變動表

截至2024年8月31日止年度（以港元列示）

	附註	本公司權益股東應佔							
		股本 千元	股份溢價 千元	賣方貸款 票據 千元	資本儲備 千元	其他儲備 千元	保留利潤／ (累計虧損) 千元	匯兌儲備 千元	總計 千元
於2023年9月1日的結餘		132	-	2,349,204	40,803	596,420	96,428	(31,905)	3,051,082
截至2024年8月31日止年度的權益變動：									
年內利潤		-	-	-	-	-	10,277	-	10,277
換算香港以外附屬公司的財務報表 所產生的匯兌差額，無稅務影響		-	-	-	-	-	-	10,422	10,422
應佔聯營公司其他全面收益		-	-	-	-	-	-	106	106
全面收益總額		-	-	-	-	-	10,277	10,528	20,805
有關上年度已批准的股息	28(b)(ii)	-	-	-	-	-	(262,320)	-	(262,320)
有關本年度已向本公司權益 股東宣派的股息	28(b)(i)	-	-	-	-	-	(196,740)	-	(196,740)
分派予賣方貸款票據持有人		-	-	-	-	-	(58,563)	-	(58,563)
於2024年8月31日的結餘		132	-	2,349,204	40,803	596,420	(410,918)	(21,377)	2,554,264

第153頁至第233頁之附註為此等財務報表之一部分。

綜合現金流量表

截至2024年8月31日止年度（以港元列示）

	附註	2024年 千元	2023年 千元
經營活動			
經營所得現金	18(b)	2,274,122	2,221,539
已付稅項：			
— 已付香港利得稅		(207,768)	(227,640)
— 已付香港境外稅項		(8,328)	(11,020)
— 香港境外退稅		441	—
經營活動所得現金淨額		2,058,467	1,982,879
投資活動			
購買物業、廠房及設備付款		(362,711)	(489,391)
購買無形資產付款		(157)	—
出售物業、廠房及設備所得款項		781	1,181
出售聯營公司所得款項		—	68,961
視作出售附屬公司的現金淨流出		(155)	—
向聯營公司提供的股東貸款		—	6,039
一間合營企業投資付款		—	(58,761)
已收利息		9,625	7,647
投資活動所用現金淨額		(352,617)	(464,324)
融資活動			
已付租賃租金的資本部分	18(c)	(153,146)	(153,223)
已付租賃租金的利息部分	18(c)	(22,861)	(20,853)
銀行貸款所得款項	18(c)	247,074	253,809
其他借款所得款項	18(c)	17,925	—
銀行貸款還款	18(c)	(253,809)	(508,388)
其他借款還款	18(c)	(30,080)	(39,316)
其他負債還款	18(c)	(14,043)	(14,042)
支付銀行融資修訂的初始費用	18(c)	(25,470)	—
已付銀行及其他借款及利率掉期利息	18(c)	(751,030)	(552,634)
已付本公司權益股東股息		(459,060)	(524,640)
已付賣方貸款票據持有人股息		(58,563)	(66,928)
融資活動所用現金淨額		(1,503,063)	(1,626,215)
現金及現金等價物增加／（減少）淨額		202,787	(107,660)
年初現金及現金等價物	18(a)	1,016,769	1,129,226
匯率變動之影響		(2,150)	(4,797)
年末現金及現金等價物	18(a)	1,217,406	1,016,769

第153頁至第233頁之附註為此等財務報表之一部分。

1 重大會計政策

(a) 遵例聲明

該等財務報表已按照香港會計師公會(「香港會計師公會」)頒佈的所有適用香港財務報告準則(「香港財務報告準則」)，此統稱包含所有適用的個別香港財務報告準則、香港會計準則(「香港會計準則」)及詮釋)及香港公認會計原則以及香港公司條例的披露規定編製。該等財務報表亦遵守香港聯合交易所有限公司證券上市規則的適用披露規定。本集團採納的會計政策披露如下。

香港會計師公會已頒佈若干新訂及經修訂香港財務報告準則，並於本集團及本公司的本會計期間首次生效或可供提早採納。附註1(c)提供因本期及過往會計期間首次應用該等與本集團相關之發展而於該等財務報表內所反映之任何會計政策變動之資料。

(b) 財務報表的編製基準

截至2024年8月31日止年度的綜合財務報表包括本公司及其附屬公司(統稱「本集團」)以及本集團於合營企業及聯營公司的權益。

編製該等財務報表時乃採用歷史成本作為計量基準，惟於下文所載列會計政策中闡釋之下列資產及負債除外：

- 按公允值計入損益的金融資產及衍生金融工具(見附註1(g))；及
- 股份付款(見附註1(r)(iv))。

編製符合香港財務報告準則的財務報表要求管理層作出影響會計政策之應用以及資產、負債、收入和支出之報告數額的判斷、估計及假設。該等估計和相關假設基於以往經驗及管理層因應當時情況認為合理的多項其他因素作出，其結果可作為無法依循其他途徑即時得知資產與負債賬面值時的判斷依據。實際結果可能有別於估計數額。

管理層會不斷審閱各項估計和相關假設。倘會計估計之修訂僅影響估計修訂期間，有關修訂於該期間確認，倘修訂對當前及未來期間均有影響，則於修訂期間及未來期間確認。

管理層應用香港財務報告準則時所作出對該等財務報表有重大影響的判斷以及估計不確定因素的主要來源於附註35論述。

持續經營假設

於2024年8月31日，本集團的流動負債超過其流動資產約1.71億元。流動負債中包括(i)合約負債的即期部分6.07億元，該金額按香港財務報告準則第15號確認，並會隨合約年期履行的履約責任而逐漸減少；及(ii)租賃負債的即期部分1.46億元，該金額按香港財務報告準則第16號確認，與租期多於12個月且相應的資產於非流動資產中以使用權資產列賬的租賃有關。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 重大會計政策(續)

(b) 財務報表的編製基準(續)

持續經營假設(續)

截至2024年8月31日，本集團的銀行及其他借款總額為109.78億元，其中本金額為52.50億元將於2025年11月24日到期，該筆本金額為財務報表獲批日期後超過12個月，因此於財務狀況表中披露為非流動負債。本集團現正對2025年11月24日到期的銀行借款進行再融資(見附註30(b))。本集團的管理層預計來自營運的現金流入淨額連同本集團動用銀行貸款融資的能力，足夠本集團在該等債務到期時支付有關債務。因此，該等綜合財務報表按持續經營基準編製。

(c) 會計政策變動

(i) 新訂及經修訂香港財務報告準則

本集團已於本會計期間就該等財務報表應用以下由香港會計師公會頒發的新訂及經修訂香港財務報告準則：

- 香港財務報告準則第17號「保險合約」
- 香港會計準則第8號的修訂「會計政策、會計估計變動及錯誤：會計估計的定義」
- 香港會計準則第1號「財務報表的呈報」及香港財務報告準則實務報告第2號的修訂「作出重大性判斷：會計政策披露」
- 香港會計準則第12號的修訂「所得稅：有關單一交易所產生資產及負債的遞延稅項」
- 香港會計準則第12號的修訂「所得稅：國際稅務改革—第二支柱模型規例」

本集團並無應用於當前會計期間尚未生效的任何新訂準則或詮釋。有關採納與本集團財務報表有關的新訂及經修訂香港財務報告準則之影響載述如下：

香港會計準則第8號的修訂「會計政策、會計估計變動及錯誤：會計估計的定義」

該等修訂就辨別會計政策變動與會計估計變動提供更多指引。因本集團辨別會計政策變動及會計估計變動的方法與該等修訂一致，故該等修訂對該等財務報表並無重大影響。

1 重大會計政策(續)

(c) 會計政策變動(續)

(i) 新訂及經修訂香港財務報告準則(續)

香港會計準則第1號「財務報表的呈報」及香港財務報告準則實務報告第2號的修訂「作出重大性判斷：會計政策披露」

該等修訂要求實體披露重大會計政策資料，並為將重要性概念應用於會計政策披露提供指引。本集團已重新審視已披露的會計政策資料，並認為與該等修訂一致。

香港會計準則第12號的修訂「所得稅：有關單一交易所產生資產及負債的遞延稅項」

該等修訂收窄初始確認豁免的範圍，使其不再適用於在初始確認上產生相等及可扣稅暫時差額的交易，如租賃及退役負債。就租賃及退役負債而言，相關遞延稅項資產及負債須自己呈列的最早比較期間開始時確認，並於該日將任何累計影響確認為保留盈利或其他權益組成部分的調整。就所有其他交易而言，該等修訂適用於已呈列的最早期間開始後進行的該等交易。由於使用權資產及負債並無產生重大暫時性差額，故對附註26中遞延稅項資產及負債組成部分的披露並無重大影響。

香港會計準則第12號的修訂「所得稅：國際稅務改革—第二支柱模型規例」

該等修訂在遞延所得稅會計中引入暫時性強制例外情況，即實施由經濟合作與發展組織(「經濟合作與發展組織」)發佈的第二支柱模型規例而頒佈或實質性頒佈的稅法產生的所得稅(該等稅法產生的所得稅在下文稱為「第二支柱所得稅」)，包括實施該等規例中所述的符合條件的國內最低補足稅的稅法。該等修訂亦引入有關該等稅務，包括第二支柱所得稅的估計稅務風險的披露規定。該等修訂一經發佈立即生效，並須追溯應用。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 重大會計政策(續)

(d) 附屬公司及非控制性權益

附屬公司指本集團控制之實體。若本集團因參與一間實體事務而能夠或有權獲取可變回報，並能夠行權影響可變回報金額，則本集團擁有該實體的控制權。評估本集團有否權力時，僅考慮本集團及其他人士持有的實質的權利。

對附屬公司的投資由控制開始當日至控制終止當日於綜合財務報表綜合列賬。集團內部結餘、交易和現金流以及集團內部交易之任何未變現利潤於編製綜合財務報表時全數抵銷。集團內部交易之未變現虧損之抵銷方法與未變現收益相同，惟抵銷僅限於並無減值證據之部分。

非控制性權益指並非由本公司直接或間接於附屬公司應佔的權益，及本集團並未與該等權益的持有人達成任何額外條款，從而令本集團在總體上對該等權益產生符合金融負債的定義的合約性責任。就各業務合併而言，本集團可選擇按公允值或按其於附屬公司可識別淨資產之分佔比例計量任何非控制性權益。

非控制性權益於綜合財務狀況表在權益內呈列，乃與本公司權益股東應佔權益分開呈列。於本集團業績內，非控制性權益於綜合收益表及綜合全面收益表呈列為非控制性權益與本公司權益股東於年內損益總額及全面收益總額中作出的分配。

本公司並無導致失去控制權的附屬公司權益變動乃作為權益交易入賬，即於綜合權益中對控制性及非控制性權益金額作出調整，以反映相對權益變動，但不會對商譽作出調整，亦不會確認收益或虧損。

倘本集團失去對一間附屬公司之控制權，會視作出售該附屬公司全部權益列賬，所產生之收益或虧損於損益確認。任何在喪失控制權當日仍保留之該前附屬公司權益按公允值確認，而此金額被視為初始確認金融資產之公允值，或(如適用)初始確認於合營企業或聯營公司之投資之成本(見附註1(e))。

於本公司之財務狀況表內，除分類為持作待售(或被納入分類為持作待售之出售組別)之投資外，於附屬公司之投資乃按成本值減去減值虧損(見附註1(k))列賬。

1 重大會計政策(續)

(e) 聯營公司及合營企業

聯營公司為本集團或本公司於當中有重大影響力，惟並無控制或共同控制其管理層(包括參與財務及營運政策決定)的實體。

合營企業乃本集團或本公司及其他人士就共同控制安排而同意作出的合約性安排，而彼等就安排的淨資產享有權利。

除被分類為持作待售(或被納入分類為持作待售之出售組別)外，於聯營公司或合營企業之投資在綜合財務報表內乃按權益法入賬。根據權益法，有關投資最先以成本入賬，並就本集團應佔被投資方可識別淨資產於收購日的公允值超逾其投資成本的部分(如有)作出調整。隨後就本集團應佔被投資方淨資產在收購後的變動及有關該投資的減值虧損作出調整(見附註1(f)及(k))。任何在收購日超過成本的部分、年內本集團應佔被投資方的收購後及除稅後業績以及任何減值虧損乃於綜合收益表內確認，而本集團應佔被投資方其他全面收益的收購後及除稅後項目乃於綜合全面收益表內確認。

當本集團應佔聯營公司或合營企業之虧損超逾其所佔權益時，本集團之權益將減少至零，並且終止確認進一步虧損，惟倘本集團須履行法律或推定責任，或代被投資方付款則除外。就此而言，本集團之權益是以按權益法計算之投資賬面值，連同實質上構成本集團在聯營公司或合營企業投資淨額一部分的長期權益為準。

本集團與其聯營公司及合營企業之間交易所產生的未變現利潤及虧損，均按本集團於被投資方所佔之權益比率抵銷；惟假如未變現虧損顯示已轉讓資產出現減值，則此等未變現虧損會在損益內即時確認。

倘於聯營公司的投資成為於合營企業的投資，保留權益不會重新計量，而且繼續根據權益法將有關投資入賬，反之亦然。

當本集團不再對聯營公司有重大影響力或不再共同控制合營企業時，按出售於有關被投資方的全部權益列賬，由此產生的收益或虧損在損益內確認。在喪失重大影響力或共同控制權當日所保留於有關前被投資方的權益按公允值確認及此筆金額在初始確認金融資產時當作公允值。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 重大會計政策(續)

(f) 業務合併及商譽

本集團採用收購法核算業務合併。收購附屬公司的代價為所轉讓資產、應付被收購方原擁有人的負債及本集團所發行股權的公允值。轉讓代價包括或然代價安排相關的資產或負債的公允值。業務合併過程中取得的可識別資產及承擔的負債與或然負債初始按其於收購日的公允值計量。本集團按被收購方可識別淨資產已確認部分的公允值或非控股權益應佔該淨值比例確認在各項收購中所持被收購方的非控股權益。收購相關費用於發生時支銷。

本集團轉讓的任何或然代價按收購日的公允值確認。或然代價(倘符合計量期間調整資格)可追溯調整，並對商譽作出相應調整。計量期間調整為於「計量期間」(自收購日期起計不超過一年)就於收購日期已存在之事實及情況所獲得額外資訊而引致之調整。

視為資產或負債之或然代價的公允值的其後的變更則根據香港財務報告準則第9號於損益確認或確認為其他全面收益的變更。歸類為股權的或然代價不重新計量，其後續結算於權益內核算。

商譽指下列兩者之差額

(i) 轉讓代價、所持被收購方非控股權益及本集團原先所持被收購方股權公允值的總和；

(ii) 被收購方可識別資產及負債於收購日的淨公允值。

當(ii)較(i)大時，差額即時於損益確認為議價收購收益。

商譽是按成本減累計減值虧損列賬。業務合併產生之商譽分配至預期可自業務合併之協同效應獲益之各現金產生單位或現金產生單位組合，並每年進行減值測試(見附註1(k))。

年內出售現金產生單位時，任何所涉及的購入商譽金額均將被計入出售利潤或虧損之計算內。

1 重大會計政策(續)

(g) 衍生金融工具及於債務及權益證券的其他投資

(i) 衍生金融工具

衍生金融工具初始按公允值確認，於各報告期末重新計量公允值。重新計量公允值產生之收益或虧損即時於損益確認。

(ii) 權益投資以外的投資

本集團持有的非權益投資分類至下列其中一項計量分類：

- 攤銷成本，倘投資乃為收回純粹為本金及利息付款的合約現金流而持有。來自有關投資的利息收入按實際利息法計算(見附註1(u)(vii))。
- 按公允值計入其他全面收益 – 可轉回，倘投資的合約現金流包括純粹為本金及利息的付款且投資以透過同時收回合約現金流及出售達到目的的業務模式持有。除預期信貸虧損、利息收入(按實際利息法計算)及匯兌收益及虧損於損益確認外，公允值變動於其他全面收益確認。取消確認投資時，於其他全面收益累計的金額由權益轉回至損益。
- 按公允值計入損益，倘投資不符合按攤銷成本或按公允值計入其他全面收益(可轉回)的條件。有關投資(包括利息)的公允值變動於損益中確認。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 重大會計政策(續)

(h) 物業、廠房及設備

物業、廠房及設備包括電纜、租賃物業裝修、傢具、裝置及裝修、電訊、電腦及辦公室設備、汽車及產生自(i)本集團並非物業權益登記擁有人的租賃物業的租賃；(ii)本集團為物業權益登記擁有人的租賃土地的權益；及(iii)電訊設施及電腦設備的使用權資產，乃按成本減累計折舊及累計減值虧損列賬(見附註1(k)(iii))。

物業、廠房及設備之折舊以直線法按下列估計可使用年期撇銷其成本減估計殘值(如有)後列賬：

- | | |
|--|--------|
| — 本集團於位於租賃土地之樓宇之權益按未屆滿租期及其估計可使用年期(完成日期後不超過50年)之較短者計提折舊 | |
| — 租賃物業裝修按未屆滿租期及其估計可使用年期之較短者計提折舊 | |
| — 租賃土地按未屆滿租期計提折舊 | |
| — 電纜 | 5年至25年 |
| — 傢具、裝置及裝修 | 4年至5年 |
| — 電訊、電腦及辦公室設備 | 4年至25年 |
| — 汽車 | 4年至5年 |
| — 投資物業按未屆滿租期及其估計可使用年期(完成日期後不超過50年)之較短者計提折舊 | |

倘物業、廠房及設備項目各部分的可使用年期不同，成本會按合理基準分配至各部分，各部分分開計提折舊。資產可使用年期及其殘值(如有)會每年審閱。

報廢或出售物業、廠房及設備項目的收益或虧損按出售所得款項淨額與該項目賬面值的差額釐定，並於報廢或出售當日於損益確認。

將物業、廠房及設備修整至正常運作情況引致之主要費用在損益扣除。大型裝修費用資本化，並在該等資產於本集團之預計可使用年期折舊。

1 重大會計政策(續)

(i) 無形資產(商譽除外)

本集團所收購無形資產按成本減累計攤銷(倘估計可使用年期有限)及減值虧損列賬(見附註1(k)(iii))。

可使用年期有限之無形資產的攤銷按直線法或減少結餘法或生產單位法於資產估計可使用年期計入損益。可使用年期有限之主要無形資產自取得當日開始攤銷，估計可使用年期如下：

— 客戶關係 — FTNS 業務	14 年至 18 年
— 客戶關係 — 國際電訊服務(「IDD」)業務	14 年
— 客戶關係 — 寬帶無線(「Wi-Fi」)連接業務	18 年
— 客戶關係 — 雲端服務	7 年
— 客戶關係 — IT 業務	7 年至 18 年
— 品牌及商標 — FTNS 業務「香港寬頻」及「WTT」	11 年至 20 年
— 品牌及商標 — IDD 業務「IDD0030」、「IDD1666」、「IDD007」及「IDD1507」	11 年至 14 年
— 品牌及商標 — Wi-Fi 業務「Y5Zone」	20 年
— 品牌及商標 — 雲端服務「ICG」	11 年
— 品牌及商標 — IT 業務「WTT」	11 年
— 品牌及商標 — IT 業務「JOS」	11 年
— 積壓	1.5 年至 6 年

攤銷年期及方法每年檢討。

無形資產可使用年期被評估為無限時不作攤銷。無形資產之可使用年期屬無限之任何結論經每年檢討，以釐定事件及情況是否繼續支持該資產具有無限可使用年期之評估。如事件及情況有變，則會自變更日期起就可使用年期從無限轉為有限之評估按未來適用基準，並根據上文所載就可使用年期有限之無形資產的攤銷之政策入賬。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 重大會計政策(續)

(j) 租賃資產

本集團會於合約初始生效時評估該合約是否屬租賃或包含租賃。倘合約為換取代價而給予在一段時間內控制已識別資產用途的權利，則該合約屬租賃或包含租賃。當客戶有權主導已識別資產的用途以及從該用途中獲得絕大部分經濟利益時，即表示擁有控制權。

(i) 作為承租人

當合約包含租賃部分及非租賃部分，本集團選擇不區分非租賃部分，並將各租賃部分及任何關聯非租賃部分入賬列為所有租賃的單一租賃部分。

於租賃開始日期，本集團確認使用權資產及租賃負債，惟租期為12個月或以內之短期租賃及低值資產租賃除外。當本集團就一項低值資產訂立租賃時，本集團決定是否按逐項租賃基準將租賃資本化。與該等並無資本化之租賃相關之租賃付款於租期內按系統基準確認為開支。

倘租賃被資本化，則租賃負債初步按應付租賃款項於租期內之現值確認，並以租賃所隱含之利率貼現，或倘該利率無法即時釐定，則以相關增量借貸利率貼現。於初步確認後，租賃負債按攤銷成本計量，利息開支採用實際利息法計算。不依賴指數或利率之浮動租賃款項不計入租賃負債之計量，因此於產生之會計期間自損益扣除。

於租賃被資本化時確認的使用權資產初步按成本計量，成本包括租賃負債的初始金額加上在開始日期或之前支付的任何租賃款項，以及產生的任何初始直接成本。倘適用，使用權資產之成本亦包括估計拆除及移除相關資產或恢復相關資產或其所在地點之成本，並貼現至其現值，減任何已收取之租賃優惠。使用權資產其後按成本減累計折舊及減值虧損列賬(見附註1(h)及1(k)(iii))。

當因指數或利率變動導致日後租賃付款變動，或本集團估計根據剩餘價值擔保應付之金額有變，或因重新評估本集團是否將合理確定行使購買、延長或終止選擇權而出現變動，則重新計量租賃負債。倘租賃負債按此方式重新計量，則對使用權資產之賬面值作出相應調整，或倘使用權資產之賬面值已減至零，則於損益內列賬。

1 重大會計政策(續)

(j) 租賃資產(續)

(i) 作為承租人(續)

當租賃範疇或租賃合約原先並無規定的租賃代價有所改變(「租賃修改」)，且未作為單獨的租賃入賬時，則亦要對租賃負債進行重新計量。在有關情況下，租賃負債根據經修訂的租賃付款及租期，使用修改生效日期的經修訂貼現率重新計量。唯一例外情況是因2019冠狀病毒疫情而直接產生，且符合香港財務報告準則第16號租賃第46B段所載的條件的任何租金寬減。在有關情況下，本集團已善用可行權宜方法的優勢，未有評估租金寬減是否屬租賃修改，並將代價變動於觸發租金寬減的事件或情況發生的期間內於損益內確認為負可變租賃付款。

本集團於財務狀況表分開呈列使用權資產及租賃負債。

於綜合財務狀況表內，長期租賃負債的即期部分釐定為將於報告期結束後十二月內結算的合同付款的現值。

(ii) 作為出租人

本集團作為出租人時，會於租賃開始時釐定每項租賃為融資租賃或經營租賃。倘租賃將相關資產擁有權所附帶之絕大部分風險及回報轉移至承租人，則租賃分類為融資租賃。否則，租賃分類為經營租賃。

倘合約包含租賃及非租賃部分，本集團會按相關獨立售價基準，將合約代價分配至各部分。經營租賃的租金收入根據附註1(u)確認。

(iii) 銷售及回租交易

銷售及回租交易涉及本集團出售資產及將同一資產回租予本集團。租賃付款及銷售價格經協定為相關，通常會相互影響。導致資產所有權的絕大部分風險及回報轉移至出租人之銷售及回租安排列賬作經營租賃。倘該等交易的銷售價格及回租安排基於現行市價釐定，則銷售所得款項超出賬面值之差額於損益確認為出售收益。根據經營租賃作出之付款以直線法於租期內自損益扣除。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 重大會計政策(續)

(k) 信貸虧損及資產減值

(i) 金融工具、合約資產及應收租賃的信貸虧損

本集團就按攤銷成本計量之金融資產(包括現金及現金等價物、應收賬款以及其他應收款項、按金及預付款項)、香港財務報告準則第15號所定義的合約資產(見附註1(m))及應收租賃之預期信貸虧損確認虧損撥備。

計量預期信貸虧損

預期信貸虧損為信貸虧損的概率加權估計。信貸虧損以所有預期現金不足額的現值(即根據合約應付予本集團的現金流量與本集團預計收取的現金流量之間的差額)計量。

倘貼現的影響重大，預期現金不足金額將使用以下貼現率貼現：

- 應收賬款、其他應收款項、按金及預付款項及合約資產：初始確認時釐定之實際利率或其近似值；
- 浮動利率金融資產：當前實際利率；
- 應收租賃：計量應收租賃所用貼現率。

估計預期信貸虧損時所考慮的最長期間為本集團面對信貸風險的最長合約期間。

於計量預期信貸虧損時，本集團會考慮在毋須付出過多成本或努力下即可獲得的合理可靠資料。此項包括有關過往事件、現時狀況及未來經濟狀況預測的資料。

預期信貸虧損將採用以下任何一項基準計量：

- 12個月預期信貸虧損：指報告日期後12個月內可能發生的違約事件而導致的預期虧損；及
- 整個存續期的預期信貸虧損：指預期信貸虧損模式適用項目之預期年期內所有可能違約事件而導致的預期虧損。

應收賬款及合約資產之虧損撥備於任何時候皆按等同於整個存續期的預期信貸虧損的金額計量。於報告日期，該等金融資產的預期信貸虧損乃根據本集團的歷史信貸虧損經驗使用提列矩陣進行評估，根據債務人的特定因素及對當前及預計一般經濟狀況的評估進行調整。

至於所有其他金融工具，本集團會以相等於12個月的預期信貸虧損金額確認虧損撥備，除非自初始確認後該金融工具的信貸風險大幅上升，在此情況下，虧損撥備會以相等於整個存續期的預期信貸虧損金額計量。

1 重大會計政策(續)

(k) 信貸虧損及資產減值(續)

(i) 金融工具、合約資產及應收租賃的信貸虧損(續)

信貸風險大幅上升

信貸風險大幅上升評估金融工具的信貸風險自初始確認以來有否大幅上升時，本集團會比較於報告日期與於初始確認日期評估的金融工具發生違約的風險。進行此重新評估時，本集團於下列情況下認為已發生違約事件：(i) 借款人不大可能在本集團無追索權採取行動(例如變現抵押(如持有))之情況下向本集團悉數履行其信貸責任；或金融資產逾期90天。本集團會考慮合理可靠的定量及定性資料，包括過往經驗及在毋須付出過多成本或努力下即可獲得的前瞻性資料。

具體而言，評估信貸風險自初始確認以來有否大幅上升時會考慮以下資料：

- 未能於合約指定到期日支付本金或利息；
- 金融工具外部或內部信貸測評的實際或預期顯著惡化(如有)；
- 債務人經營業績的實際或預期顯著惡化；及
- 科技、市場、經濟或法律環境的目前或預期變動對債務人履行其對本集團責任的能力有重大不利影響。

取決於金融工具的性質，信貸風險大幅上升的評估乃按個別基準或共同基準進行。倘評估為按共同基準進行，金融工具則按共同的信貸風險特徵(如逾期狀況及信貸風險評級)進行分組。

預期信貸虧損於各報告日期進行重新計量以反映金融工具自初始確認以來的信貸風險變動。預期信貸虧損的任何變動均於損益確認為減值收益或虧損。本集團就所有金融工具確認減值收益或虧損，並通過虧損撥備賬對彼等之賬面值作出相應調整。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 重大會計政策(續)

(k) 信貸虧損及資產減值(續)

(i) 金融工具、合約資產及應收租賃的信貸虧損(續)

計算利息收入的基準

根據附註1(u)(vi)確認的利息收入按金融資產的總賬面值計算，除非該金融資產出現信貸減值，在此情況下，利息收入按金融資產的攤銷成本(即總賬面值減虧損撥備)計算。

於各報告日期，本集團評估金融資產是否出現信貸減值。當發生一項或多項對金融資產估計未來現金流量有不利影響的事件時，金融資產出現信貸減值。

金融資產信貸減值的證據包括以下可觀察事件：

- 債務人出現重大財務困難；
- 違反合約，如違約或拖欠償還利息，或本金；
- 借款人可能破產或進行其他財務重組；或
- 因科技，市場，經濟或法律環境的重大改變而對債務人產生不利影響。

撇銷政策

若日後實際上不可收回款項，本集團則會撇銷(部分或全部)金融資產或合約資產的總賬面值。該情況通常出現在本集團確定債務人沒有資產或可產生足夠現金流量的收入來源來償還應撇銷的金額。

隨後收回先前撇銷之資產於收回期間在損益內確認為減值撥回。

1 重大會計政策(續)

(k) 信貸虧損及資產減值(續)

(ii) 來自己發出財務擔保的信貸虧損

財務擔保指要求發行人(即擔保人)於特定債務人未能依照債務工具條款按期付款時，作出特定付款以賠償擔保受益人(「持有人」)損失的合約。

已發出財務擔保按公允值初始確認於「應付賬款及其他應付款項」，其乃參考相若服務在公平交易中收取的費用(如可知)釐定，或參考在有擔保情況下貸方收取之實際利率與在無擔保情況下貸方估計會收取之利率(如有關資料能可靠估計)差額估計。作出擔保時收取或應收的代價根據本集團適用於該類資產的政策確認。倘並無已收或應收代價，則於初始確認任何遞延收入時即時於損益內確認開支。

初始確認後，初始確認為遞延收入的款額，於擔保期限內作為提供財務擔保之收入於損益內攤銷。

本集團監控特定債務人的違約風險，並於確定財務擔保預期信貸虧損超出該擔保相關「應付賬款及其他應付款項」入賬金額(即初始確認金額減累計攤銷)時確認撥備。

為釐定預期信貸虧損，本集團會考慮特定債務人的違約風險自發出擔保以來的變動，並會計量12個月的預期信貸虧損，除非特定債務人將違約的風險自發出擔保以來出現大幅增加，在該情況下，則會計量整個存續期的預期信貸虧損。附註1(k)(i)內所述的相同違約定義以及信貸風險是否顯著增加的相同評估適用於此。

由於本集團僅須於特定債務人根據所擔保工具的條款違約時作出付款，故預期信貸虧損會按預期就賠償持有人引致的信貸虧損而作出的付款，減本集團預期從擔保持有人、特定債務人或任何其他方收取的任何款項估計。有關金額其後使用經就有關現金流量的特定風險作出調整的當前無風險利率貼現。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 重大會計政策(續)

(k) 信貸虧損及資產減值(續)

(iii) 其他非流動資產減值

於各報告期末審閱內部及外界資料來源，以確定以下資產(商譽除外)有否出現可能減值跡象或先前確認之減值虧損不再存在或有所減少：

- 物業、廠房及設備，包括使用權資產；
- 無形資產；
- 客戶上客及挽留成本；
- 商譽；
- 於聯營公司及合營企業的投資；及
- 於本公司財務狀況表內附屬公司的投資。

倘存在任何該等跡象，則會估計資產之可收回金額。此外，就商譽及尚未可供使用之無形資產及可使用年期為無限之無形資產而言，無論是否存在任何減值跡象，每年均會估計可收回金額。

— 計算可收回金額

資產之可收回金額即公允值減出售成本與使用價值之較高者。評估使用價值時，估計未來現金流量按照反映當時市場對貨幣時間值及資產特定風險之評估之稅前貼現率貼現至其現值。倘資產所產生的現金流入基本上並非獨立於其他資產所產生的現金流入，則以能獨立產生現金流入之最小資產組別(即現金產生單位)釐定可收回金額。

— 確認減值虧損

當資產或其所屬現金產生單位之賬面值超過可收回金額，則會於損益確認減值虧損。就現金產生單位確認之減值虧損首先分配以調低任何分配至該現金產生單位(或該組單位)之商譽之賬面值，然後按比例調低該單位(或該組單位)內其他資產之賬面值，惟資產賬面值不可減至低於其個別公允值減出售成本(如可計量)或其使用價值(如可釐定)。

1 重大會計政策(續)

(k) 信貸虧損及資產減值(續)

(iii) 其他非流動資產減值(續)

— 撥回減值虧損

就商譽以外之資產而言，倘用以釐定可收回金額之估計出現有利變動，將撥回減值虧損。商譽減值虧損不予撥回。

所撥回之減值虧損以假設過往年度並無確認減值虧損而原應釐定之資產賬面金額為限。所撥回減值虧損於確認撥回之年度計入損益。

(iv) 中期財務報告及減值

香港聯合交易所有限公司證券上市規則規定，本集團須遵守香港會計準則第34號「中期財務報告」之規定編製有關財政年度首六個月的中期財務報告。於中期期末，本集團應用於財政年度末所應用的相同減值測試、確認及撥回規限(見附註1(k)(i)及(ii))。

在中期期間確認有關商譽的減值虧損在往後期間不會撥回。縱然只於包括該中期期間的財政年度末作出的減值評估確認無虧損或較少虧損，在中期期間確認的減值虧損仍不會撥回。

(l) 存貨及其他合約成本

(i) 存貨

存貨按成本與可變現淨值的較低者列賬。

成本以先入先出法計算，包括所有採購成本及將存貨運至現址和變成現狀之其他成本。

可變現淨值乃以日常業務過程中的估計售價減去估計完成成本及銷售所需的估計成本計算。

存貨出售時，其賬面值於確認相關收益期間確認為開支。

任何存貨金額撇減至可變現淨值的金額及存貨的所有虧損均在出現撇減或虧損期間確認為開支。存貨的任何撇減的任何撥回均在撥回發生期間確認為已確認為開支的存貨金額減少。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 重大會計政策(續)

(l) 存貨及其他合約成本(續)

(ii) 其他合約成本

其他合約成本指未資本化為存貨(見附註1(l)(i))、其他物業、廠房及設備(見附註1(h))或無形資產(見附註1(i))的從客戶獲得合約的增量成本或完成與客戶訂立合約的成本。

獲得合約的增量成本指在未獲得合約之情況下本不會產生之本集團為從客戶獲得合約而產生的該等成本(例如增量銷售佣金)。倘成本與將於未來報告期間確認的收益相關且預期將可收回成本，則獲得合約的增量成本於產生時資本化。獲得合約的其他成本於產生時支銷。

倘成本直接與現有合約或可特別認定的預計合約相關；產生或增加日後將用於提供貨品或服務的資源；及預期將被收回，則完成合約的成本會資本化。直接與現有合約或可特別認定的預計合約有關的成本可能包括直接勞務、直接材料、成本分攤、可明確向客戶收取的成本及僅因目標營運集團訂立合約而產生的成本(例如付款予分包商)。完成合約的其他成本(未資本化為存貨、其他物業、廠房及設備或無形資產)於產生時支銷。

已資本化合約成本按成本減累計攤銷及減值虧損列賬。當合約成本資產的賬面值超過(i)本集團預期因交換資產相關貨品或服務而將收取的代價餘額減(ii)尚未確認為開支之直接與提供該等貨品或服務相關的任何成本的淨額時，確認減值虧損。

已資本化合約成本攤銷於確認資產相關收益時從損益內扣除。收益確認的會計政策載於附註1(u)。

(m) 合約資產及合約負債

倘本集團於根據合約所載之付款條款符合資格無條件收取代價之前確認收益(見附註1(u))，則確認合約資產。合約資產根據載於附註1(k)(i)之政策評估預期信貸虧損，並於收取代價之權利成為無條件時被重新分類至應收款項(見附註1(n))。

倘客戶於本集團確認相關收益之前支付代價，則確認合約負債(見附註1(u))。倘本集團擁有無條件權利可於本集團確認相關收益前收取代價，亦將確認合約負債。在該等情況下，亦將確認相應的應收款項(見附註1(n))。

就與客戶訂立的單一合約而言，以合約資產淨額或合約負債淨額呈列。就多種合約而言，不相關合約的合約資產及合約負債不以淨額基準呈列。

倘合約包含重大融資部分，合約結餘包括按實際利息法計算的應計利息(見附註1(k)(i))。

1 重大會計政策(續)

(n) 應收賬款及其他應收款項

本集團擁有無條件接收代價的權利時，確認應收款項。倘於支付該代價前所需時間已到期，則可無條件接收代價。倘於本集團擁有無條件接收代價權利前已確認收益，則該金額以合約資產列示(見附註1(m))。

應收款項以實際利率法，按攤銷成本減信貸虧損撥備後入賬(見附註1(k)(i))。

(o) 附息借款

附息借款初始按公允值減交易成本計量。初始確認後，附息借款使用實際利息法按攤銷成本入賬。利息開支乃根據本集團借款成本的會計政策(見附註1(x))確認。

(p) 應付賬款及其他應付款項

應付賬款及其他應付款項初始按公允值確認，除根據附註1(k)(ii)計量的財務擔保負債外，應付賬款及其他應付款項其後按攤銷成本列賬，除非貼現影響並不重大，在此情況下，則按發票金額入賬。

(q) 現金及現金等價物

現金及現金等價物包括銀行結存及現金、銀行及其他金融機構活期存款和可隨時兌換為已知金額現金且價值變動風險不大並於購入後三個月內到期之短期高流動性投資。為了編製綜合現金流量表，本公司按要求償還並且是本集團現金管理的一部分的銀行透支亦列為現金及現金等價物。現金及現金等價物根據附註1(k)(i)所載政策評估預期信貸虧損。

(r) 人才福利

(i) 短期人才福利

薪酬、帶薪年假及非貨幣福利成本於人才提供相關服務當年累計。倘延遲付款或結算且影響重大，該等金額按其現值列賬。

(ii) 利潤攤分及花紅計劃

利潤攤分及花紅計劃撥備於本集團因人才提供服務而須承擔現有法律責任或推定責任，並在責任金額能夠可靠估算時確認。

(iii) 退休福利成本

本集團為若干人才提供定額供款退休計劃之供款。本集團對計劃之供款乃按人才基本薪金之百分比計算，並自損益扣除。因人才於供款全數歸屬前離開計劃而沒收之供款，將用作扣減本集團之供款。

計劃之資產由獨立管理之基金持有，並與本集團之資產分開處理。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 重大會計政策(續)

(r) 人才福利(續)

(iv) 股份付款

(a) 股權結算的股份付款

根據共同持股計劃II授予本集團香港境內人才之受限制股份單位(「受限制股份單位」)之公允值乃確認為人才成本，而權益中之資本儲備亦會相應增加。公允值於授予日期使用二項式點陣模式計量，並會計及受限制股份單位授予條款和條件。如果人才須符合歸屬條件才能無條件享有受限制股份單位之權益，經考慮受限制股份單位歸屬之可能性後，受限制股份單位之估計公允值總額則會在整個歸屬期內分攤。

於歸屬期間，預期歸屬之受限制股份單位數目會予以審閱。於過往年度確認之累計公允值之任何相應調整在審閱年度之損益內列支／計入，除非原有人才開支合資格確認為資產則另論，而資本儲備亦會作相應調整。於歸屬日期，確認為開支之數額會作出調整，以反映歸屬受限制股份單位之實際數目(而資本儲備亦會作相應調整)，惟倘沒收僅因未能達成與僱用條件有關之歸屬條件則作別論。股權金額乃於資本儲備中確認，直至受限制股份單位歸屬(屆時其就已歸屬股份計入於股份溢價確認的金額)為止。

(b) 現金結算的股份付款

就共同持股計劃II項下之受限制股份單位應付本集團中華人民共和國(「中國」)人才款項(其將以現金結算及根據本公司權益工具的價格計算得出)按公允值確認為人才成本，而有關負債亦會相應增加。倘人才須符合歸屬條件方可無條件享有上述款項，經考慮受限制股份單位歸屬的可能性後，受限制股份單位之估計公允值總額則會在整個歸屬期內分攤。負債乃於各報告期末及結算日重新計量。負債公允值的任何變動於損益內確認為人才成本。

(c) 集團實體間的股份付款

於本公司的財務狀況表內，本公司將授予附屬公司的受限制股份單位按公允值確認為向附屬公司的注資，從而使得於附屬公司的投資額增加。本公司通過確認回注資產及於附屬公司投資的賬面值的相應調整(入賬項)的方式確認附屬公司退還的注資額。

1 重大會計政策(續)

(s) 所得稅

本年度所得稅包括即期稅項和遞延稅項資產及負債之變動。即期稅項和遞延稅項資產及負債之變動於損益確認，惟倘與於其他全面收益或直接於權益確認之項目有關，則相關稅項金額將分別於其他全面收益或直接於權益確認。

即期稅項為按本年度應課稅收入根據於報告期末已實施或實質上已實施之稅率計算預期應付之稅項，加上以往年度應付稅項之任何調整。

即期稅項資產及負債僅在符合若干標準的情況下予以抵銷。

遞延稅項資產及負債分別由可扣稅及應課稅暫時差額產生，為資產和負債於財務報告之賬面值與其稅基之差額。遞延稅項資產亦由尚未動用稅項虧損及尚未動用稅務抵免產生。

本集團就其租賃負債及使用權資產分別確認遞延稅項資產及遞延稅項負債。

遞延稅項資產在未來有應課稅利潤可用於可扣稅暫時差額時就尚未動用之稅項虧損、尚未動用之稅項抵免及可扣稅暫時差額確認。未來應課稅利潤乃根據相關應課稅暫時差額的撥回所釐定。倘應課稅暫時差額不足以全額確認遞延稅項資產，則根據本集團內個別附屬公司的業務計劃考慮未來應課稅利潤，並根據現有暫時差額的撥回進行調整。遞延稅項資產於各報告日期審閱，倘相關稅項利潤不再可能變現則予以調低；倘應課稅利潤有可能提高，有關減額便會撥回。

確認遞延稅項資產及負債之有限特殊情況，包括不可扣稅商譽、初始確認不影響會計或應課稅利潤之資產或負債(如屬業務合併一部分則除外)所產生之暫時差額，以及有關於附屬公司之投資暫時差額；惟就應課稅差額而言，以撥回時間由本集團控制而有關差額可能不會在可見將來撥回為限，但就可抵扣差額而言，日後很可能會撥回者除外。

已確認遞延稅項金額按照資產及負債賬面值之預期變現或償還方式，根據報告期末已執行或實質上已執行之稅率計量。遞延稅項資產及負債毋須貼現。

遞延稅項資產的賬面值於各報告期末審閱，倘不可能有足夠應課稅利潤以動用相關稅務利益，該遞延稅項資產之賬面值便會調低。倘有可能獲得足夠應課稅利潤，有關減額便會撥回。

因分派股息而額外產生的所得稅乃在支付相關股息的責任確立時確認。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 重大會計政策(續)

(s) 所得稅(續)

即期稅項結餘及遞延稅項結餘與其變動分開列示，且不予抵銷。若本公司或本集團在法律上擁有抵銷即期稅項資產及即期稅項負債之行使權利且符合下列額外條件，則即期稅項資產可抵銷即期稅項負債及遞延稅項資產可抵銷遞延稅項負債：

- 就即期稅項資產及負債而言，本公司或本集團計劃按淨額基準結算，或在變現資產同時清償負債；或
- 就遞延稅項資產及負債而言，其必須關乎同一稅務機關就以下其中一項徵收所得稅：
 - 同一應課稅實體；或
 - 不同應課稅實體，該等實體計劃在日後每個預計有大額遞延稅項負債需要清償或大額遞延稅項資產可以收回期間內，按淨額基準變現即期稅項資產及清償即期稅項負債，或同時變現該資產及清償該負債。

(t) 撥備、或然負債及虧損性合約

(i) 業務合併中承擔的或然負債

業務合併中承擔的或然負債指於收購日期初始按公允值(如能可靠估計)確認的債務。按公允值初始確認後，有關或然負債按初始確認金額減累計攤銷(如適用)與按附註1(t)(ii)確定之金額的較高者確認。

(ii) 撥備及或然負債

倘本集團或本公司因過往事件而須承擔法律或推定責任，而履行該責任可能會導致經濟利益外流，並可作出可靠估計時，會就該等時間或數額不定的其他負債計提撥備。倘貨幣時間價值重大，撥備則按履行責任的預期開支之現值列賬。

倘不大可能發生經濟利益流出，或相關金額無法可靠估計，則須披露有關責任為或然負債，惟基本不可能發生經濟利益流出則除外。須視乎一項或多項未來事件是否發生方可確定是否存在的潛在責任亦披露為或然負債，惟基本不可能發生經濟利益流出則除外。

1 重大會計政策(續)

(u) 收益及其他收入

通過出售貨物、提供服務或本集團業務於日常業務過程中租賃供他人使用本集團資產產生的收益，由本集團分類為收入。

當一件產品或一項服務的控制權轉移到客戶上，或承租人有權使用該資產，本集團將享有預期承諾代價金額(代第三方收取的金額除外)，則確認為收益。收益不包括增值稅或其他銷售稅，並扣除任何銷售折扣。

倘合約包含向客戶提供超過12個月的重大融資利益的融資部分，收益以應收款項的現值、可於單獨與客戶的融資交易中反映的貼現率貼現，並且單獨在實際利率法中應計利息收入。當合約包含為本集團提供重大融資利益的融資部分，則該合約確認的收益包含按實際利率法計算的合約負債所產生的利息開支。本集團利用香港財務報告準則第15號第63段的可行權宜方法，倘融資期限為12個月或以下，則不會就重大融資部分的任何影響調整代價。

本集團收益及其他收入確認政策的進一步詳情如下：

(i) 提供國際電訊及固網電訊網絡服務所得收益

收益以處理流量／數據的單位及／或已提供電訊服務的合約費用之基準並根據所提供服務的相對公允值按時間確認。給予客戶之免費時段在服務租用協議期間按比例於損益確認。提供服務所預繳金額遞延處理，計入合約負債，其後於有關服務期內確認為收益。

國際電訊及固網電訊服務所得收益於可比較期間按類似基準確認。

(ii) 光纖建設的客戶合約收益

當產品或服務的控制權轉移至客戶時，收益按本集團預期有權獲得的承諾代價金額確認。

(iii) 產品收益

收益於客戶擁有及接受貨物時確認。倘相關貨物涵蓋其他貨物及／或服務合約的一部分，所確認的收入金額按合約交易總價的適當比例計算，並以相對獨立的銷售價格為基礎，於合約承諾的所有貨物和服務之間進行分配。

出售貨物收益於比較期間以類似基礎確認。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 重大會計政策(續)

(u) 收益及其他收入(續)

(iv) 系統整合服務所得收益

定價合約所得收益乃按竣工百分比方法予以確認，百分比乃參考迄今產生的合約成本佔合約的估計總合約成本的百分比而計算。倘未能可靠地估計合約的結果，則僅確認可能收回的已產生合約成本為收益。倘不太可能發生重大撥回，則根據累計經驗，按預期價值法估計將計入交易價的可變代價。

倘任何時間完成合約的成本估計將超過合約下的代價餘額，則根據附註1(t)(ii)的政策確認撥備。

(v) 經營租賃之租金收入

根據經營租賃應收之租金收入按租期涵蓋之期間於損益等額分期確認，除非有其他方式更能反映使用租賃資產的收益模式。已授出之租賃優惠於損益確認，作為應收淨租賃款項總額之整體部分。或然租金於其賺取的會計期間確認為收入。

(vi) 股息

非上市投資股息收入在股東收款權確立時確認。

(vii) 利息收入

利息收入於產生時採用實際利息法確認。

1 重大會計政策(續)

(v) 研發成本

新服務及現有服務增值項目的研發成本於產生時在損益扣除。

(w) 外幣換算

本集團的功能貨幣為港元。年內的外幣交易按交易日的匯率換算。以外幣計值的貨幣資產及負債則按報告期末的匯率換算。匯兌盈虧於損益確認。

以外幣按歷史成本計算的非貨幣資產及負債使用交易日的匯率換算。以外幣計值且以公允值呈列的非貨幣資產及負債按公允值計算日期的匯率換算。

海外業務的業績按與交易日匯率相若之匯率換算為港元。財務狀況表項目，包括收購產生的商譽及公允值調整，按報告期末的收市匯率換算為港元。所產生之匯兌差額於其他全面收益中確認，並於匯兌儲備之權益內單獨累計。

出售海外業務時，有關該海外業務之匯兌差額累計金額於確認出售損益時自權益重新分類至損益。

(x) 借款成本

直接用作收購、建設或生產一項需相當長時間方可作擬定用途或出售之資產的借款成本資本化為該資產的部分成本。其他借款成本於產生期間支銷。

(y) 關聯方

(a) 倘一名人士或其直系親屬符合下列一項條件，則視為本集團的關聯方：

- (i) 控制或共同控制本集團；
- (ii) 對本集團有重大影響力；或
- (iii) 為本集團的主要管理人員。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 重大會計政策(續)

(y) 關聯方(續)

(b) 符合下列任何條件的實體視為與本集團有關聯：

- (i) 該實體與本集團為同一集團之成員公司(即各自的母公司、附屬公司及同系附屬公司相互關聯)。
- (ii) 一間實體為另一實體的聯營公司或合營企業(或另一間實體所屬集團之成員公司的聯營公司或合營企業)。
- (iii) 兩間實體均為同一第三方的合營企業。
- (iv) 一間實體為第三方的合營企業，而另一實體為該第三方的聯營公司。
- (v) 該實體是為本集團或本集團關聯實體的僱員福利而設的退休後福利計劃。
- (vi) 該實體受(a)所述人士控制或共同控制。
- (vii) (a)(i)所述人士對該實體有重大影響力或為該實體(或該實體母公司)的主要管理人員。
- (viii) 該實體或其為一組合中一分子之任何成員向本集團提供主要管理人員服務。

一名人士的直系親屬指該人士與實體交易時預期可影響該人士或受該人士影響的家庭成員。

(z) 抵銷金融資產及金融負債

若在法律上擁有抵銷已確認金額之行使權利且計劃按淨額基準結算，或在變現資產同時清償負債，金融資產與金融負債抵銷，及淨額於財務狀況表呈報。

(aa) 分部報告

經營分部及財務報表所呈報的各分部項目金額取自向本集團最高行政管理人員定期呈報以便其向本集團各業務及區域分配資源以及評估該等業務及區域表現的財務資料。

個別重大經營分部不會為方便財務報告而合併，除非相關分部具有類似的經濟特徵，且產品及服務性質、生產流程性質、客戶類型或類別、分銷產品或提供服務所用方法及監管環境的性質相似。符合上述多數標準的非個別重大經營分部可予合併。

2 收益及分部報告

本集團的主要業務是(i)為香港住宅及企業客戶提供固網電訊網絡服務、國際電訊服務及流動通訊服務；(ii)系統整合服務；(iii)產品銷售；及(iv)營銷及分銷電腦硬件及軟件、電訊產品、辦公自動化產品及提供相關服務。

(a) 收益劃分

收益指來自(i)為香港住宅及企業客戶提供固網電訊網絡服務、國際電訊服務及流動通訊服務；(ii)系統整合服務；(iii)產品銷售；及(iv)營銷及分銷電腦硬件及軟件、電訊產品、辦公自動化產品及提供相關服務的收益。

(i) 來自客戶合約之收益按主要類別劃分如下：

	2024年 千元	2023年 千元
按主要產品或服務項目劃分：		
固網電訊網絡服務	4,574,694	4,670,790
國際電訊服務	1,071,683	1,117,214
其他服務	350,362	368,288
提供電訊服務收入	5,996,739	6,156,292
產品收益	3,478,486	4,474,348
科技方案及諮詢服務	1,175,697	1,061,536
香港財務報告準則第15號範圍內來自客戶合約之收益	10,650,922	11,692,176
按主要類別劃分：		
住宅方案收益	2,344,060	2,392,820
企業方案收益	4,828,376	4,825,008
企業方案相關產品收益	1,846,125	1,934,378
手機及其他產品收益	1,632,361	2,539,970
	10,650,922	11,692,176

截至2024年及2023年8月31日止年度，產品收益於單一時間點確認，而提供電訊服務收益則大部分隨時間確認。

截至2024年8月31日止年度，本集團一名客戶佔本集團總收益的14.5% (2023年：20.9%)。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

2 收益及分部報告(續)

(a) 收益劃分(續)

(ii) 預期未來將就於報告日期存續的客戶合約確認的收益

於2024年8月31日，本集團現有合約項下分配至剩餘履約責任的交易價格總額為5,263,589,000元(2023年：5,217,446,000元)。該金額指預期未來將就客戶與本集團就產品或服務訂立的合約而確認的收益。本集團未來將於提供服務或完成工作時確認預期收益(預計將於未來1至25年(2023年：1至11年)內發生)。

(b) 分部報告

本集團最高行政管理人員審閱本集團內部報告以便按地區評估表現及分配本集團資源。本集團以與就資源分配及表現評估向本集團最高行政管理人員內部呈報資料一致的方式，呈列以下兩個可報告分部。概無合併經營分部以形成以下可報告分部。

(i) 電訊及科技方案(香港)

包括在香港為住宅及企業客戶提供固網電訊網絡服務、國際電訊服務、流動通訊服務及科技相關服務。

(ii) 電訊及科技方案(非香港)

包括在中國內地及澳門提供電訊及科技方案及諮詢服務。

2 收益及分部報告(續)

(b) 分部報告(續)

(iii) 分部業績、資產及負債

本集團的高級行政管理人員按下列基準監察各可報告分部應佔業績：

本集團分部收益乃基於客戶的地理位置。收入及開支乃經參考該等分部產生之收益及該等分部產生之開支或該等分部應佔資產之折舊或攤銷產生之其他開支後，分配至可報告分部。分部間進行之交易乃於日常業務過程中按一般商業條款進行，並參考現行市場價格進行定價。

可報告分部利潤所用表現計量盈利加融資成本、利息收入、所得稅、折舊、無形資產攤銷(扣除所產生的直接成本)、商譽減值、客戶上客及挽留成本攤銷。

除取得有關可報告分部利潤的分部資料外，管理層獲提供有關分部間銷售、分部直接管理來自現金結餘及借款的利息收入及開支、折舊、攤銷、資本開支及所得稅的分部資料。

分部間銷售乃參考就相若訂單向外界人士收取的價格而定價。

並無定期向本集團的主要經營決策者報告本集團的分部資產及負債。因此，該等財務報表並無呈列可報告資產及負債。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

2 收益及分部報告(續)

(b) 分部報告(續)

(iii) 分部業績、資產及負債(續)

截至2024年及2023年8月31日止年度來自客戶合約之收益按收益確認時間的劃分，以及就資源分配及評估分部表現向本集團最高行政管理人員提供的有關本集團可報告分部的資料載列如下。

	電訊及科技方案(香港)		電訊及科技方案(非香港)		總計	
	2024年 千元	2023年 千元	2024年 千元	2023年 千元	2024年 千元	2023年 千元
可報告分部收益	9,663,382	10,698,859	1,318,075	1,328,866	10,981,457	12,027,725
分部間收益	(33,459)	(39,007)	(297,076)	(296,542)	(330,535)	(335,549)
來自外部客戶的收益	9,629,923	10,659,852	1,020,999	1,032,324	10,650,922	11,692,176
按收益確認時間劃分						
於單一時間點	2,645,384	3,604,800	833,102	869,548	3,478,486	4,474,348
按時間	6,984,539	7,055,052	187,897	162,776	7,172,436	7,217,828
來自外部客戶的收益	9,629,923	10,659,852	1,020,999	1,032,324	10,650,922	11,692,176
可報告分部利潤	2,286,894	2,146,875	74,150	75,717	2,361,044	2,222,592
利息收入	8,057	7,560	1,568	1,293	9,625	8,853
融資成本	858,661	700,309	1,575	1,994	860,236	702,303
商譽減值	–	1,200,000	–	–	–	1,200,000
年內折舊及攤銷	1,500,071	1,571,345	23,318	31,209	1,523,389	1,602,554
添置物業、廠房及設備	387,468	400,218	3,535	3,146	391,003	403,364
所得稅開支	9,166	24,586	9,682	11,491	18,848	36,077

2 收益及分部報告(續)

(b) 分部報告(續)

(iv) 自本集團外部客戶的分部利潤與綜合除稅前利潤／(虧損)之間的對賬

	2024 年 千元	2023 年 千元
自本集團外部客戶的可報告分部利潤	2,361,044	2,222,592
融資成本	(860,236)	(702,303)
利息收入	9,625	8,853
折舊	(840,828)	(900,820)
無形資產攤銷	(366,258)	(384,727)
客戶上客及挽留成本攤銷	(274,222)	(274,926)
商譽減值	—	(1,200,000)
綜合除稅前利潤／(虧損)	29,125	(1,231,331)

(v) 地區資料

下表載列有關(i)本集團來自外部客戶的收益及(ii)本集團物業、廠房及設備、使用權資產、無形資產、商譽、客戶上客及挽留成本、合約資產、合營企業及聯營公司權益以及其他非流動資產(「特定非流動資產」)的地理位置資料。客戶的地理位置基於提供服務或交付貨品的地點。特定非流動資產的地理位置基於資產的實際位置(就物業、廠房及設備而言)、資產所分配業務位置(就使用權資產、無形資產、商譽、客戶上客及挽留成本、合約資產以及其他非流動資產而言)及業務位置(就合營企業及聯營公司權益以及向聯營公司提供的貸款而言)。

	來自外部客戶的收益	
	2024 年 千元	2023 年 千元
香港(註冊地點)	9,629,923	10,659,852
中國內地	590,620	656,716
澳門	430,379	375,608
	1,020,999	1,032,324
	10,650,922	11,692,176

大部分的特定非流動資產位於香港。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

3 除稅前利潤／(虧損)

除稅前利潤／(虧損)經(計入)／扣除：

	2024年 千元	2023年 千元
(a) 其他淨收入		
利息收入	(9,625)	(8,853)
淨匯兌虧損	7,117	2,460
出售物業、廠房及設備的收益淨額	(22,381)	(584)
出售使用權資產的收益淨額	—	(888)
出售附屬公司的虧損	3,715	—
出售聯營公司的收益	—	(6,264)
其他收入	(3,435)	(6,051)
	(24,609)	(20,180)
(b) 其他營運開支		
廣告及營銷開支	26,870	61,734
折舊		
— 物業、廠房及設備	676,389	714,198
— 使用權資產	163,843	184,714
就應收賬款及合約資產確認虧損撥備(附註30(a))	56,765	66,786
人才成本(附註3(c))	1,066,852	1,217,586
無形資產攤銷	366,258	384,727
客戶上客及挽留成本攤銷(附註15(b))	274,222	274,926
其他	493,165	541,360
— 租金及水電費	50,884	63,481
— 場地開支	75,061	86,946
— 銀行手續費	36,123	37,174
— 保養	85,269	120,467
— 訂閱及授權費用	106,527	109,064
— 法律及專業費用	36,378	33,173
— 印刷、電訊及物流開支	34,032	36,506
— 其他	68,891	54,549
	3,124,364	3,446,031

若干比較數字已重新分類以符合本年度之呈列。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

3 除稅前利潤／(虧損)(續)

	2024年 千元	2023年 千元
(c) 人才成本		
薪金、工資及其他福利	1,391,834	1,540,648
定額供款退休計劃供款	97,484	113,716
	1,489,318	1,654,364
減：資本化為物業、廠房及設備的人才成本	(48,414)	(51,149)
資本化為客戶上客及挽留成本的人才成本	(134,907)	(125,643)
計入網絡成本及銷售成本的人才成本	(239,145)	(259,986)
	1,066,852	1,217,586
(d) 融資成本		
銀行貸款利息及融資支出	833,130	681,096
其他借款利息	2,709	4,283
租賃負債利息	22,861	20,853
其他負債利息	468	829
銀行融資修訂的發起人費用	—	25,470
利率掉期的公允值(虧損)／收益	1,068	(30,228)
	860,236	702,303
(e) 其他項目		
無形資產攤銷(附註10)	408,339	426,808
折舊		
— 物業、廠房及設備(附註11(a))	676,389	714,198
— 使用權資產(附註11(b))	164,439	186,622
租金開支		
— 電訊設施及電腦設備	472,427	514,060
與有關下列各項的短期租賃有關的租賃開支：		
— 土地及樓宇	16,317	11,848
核數師酬金		
— 核數服務	3,598	6,959
— 審閱服務	400	785
— 稅務服務	540	719
— 其他服務	1,001	1,508
就應收賬款及合約資產確認虧損撥備	56,765	66,786
商譽減值(附註9)	—	1,200,000
研發成本	28,221	32,201
存貨成本(附註15)	3,334,002	4,255,791
存貨撇減(附註15)	7,404	1,068

截至2024年8月31日止年度，網絡成本及銷售成本包括人才成本、使用權資產折舊及無形資產攤銷分別239,145,000元、595,000元及42,081,000元(2023年：259,986,000元、1,908,000元及42,081,000元)，有關金額亦計入上文或附註3(b)及3(c)就各該等開支類別分別披露的各總金額。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

4 於綜合收益表的所得稅

(a) 於綜合收益表的稅項指：

	2024年 千元	2023年 千元
即期稅項 — 香港利得稅		
年內撥備	172,612	181,497
過往年度超額撥備	(763)	(907)
即期稅項 — 香港境外		
年內撥備	10,777	8,366
過往年度(超額撥備)/撥備不足	(1,163)	3,133
遞延稅項		
產生及撥回暫時差額(附註26)	(162,615)	(156,012)
稅項開支	18,848	36,077

2024年的香港利得稅撥備乃就年內的估計應課稅利潤按16.5%(2023年：16.5%)計算，惟本集團一間屬利得稅兩級制合資格公司的附屬公司除外。

就此附屬公司而言，首200萬元應課稅利潤按8.25%稅率徵稅，其餘應課稅利潤按16.5%稅率徵稅。此附屬公司的香港利得稅撥備按與2023年相同的基準計算。

香港境外附屬公司乃按相關司法權區的適用現行稅率繳納稅項。

(b) 按適用稅率計算的稅項開支及會計利潤/(虧損)之間的對賬如下：

	2024年 千元	2023年 千元
除稅前利潤/(虧損)	29,125	(1,231,331)
除稅前利潤/(虧損)的名義稅項，按有關稅務司法權區利潤/(虧損)的適用稅率計算	3,047	(201,946)
不可扣稅開支的稅務影響	145,178	323,173
毋須課稅收入的稅務影響	(2,789)	(3,304)
調整過往未確認遞延稅項資產	(125,128)	(84,921)
未確認未使用稅項虧損的稅務影響	(222)	(186)
過往年度(超額撥備)/撥備不足	(1,926)	2,226
其他	688	1,035
實際稅項開支	18,848	36,077

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

5 董事薪酬

執行董事的薪酬乃與其管理本集團事務有關的服務而收取。獨立非執行董事的薪酬乃其擔任本公司董事而收取。

根據香港公司條例第383(1)條及公司(有關董事福利之資料披露)規例第2部所披露的董事薪酬如下：

	2024年				
	董事袍金 千元	薪金、津貼 及實物福利 千元	酌情花紅 千元	退休 計劃供款 千元	總計 千元
執行董事					
楊主光先生	—	8,290	—	821	9,111
黎汝傑先生(於2024年2月28日辭任)	—	10,680	—	290	10,970
非執行董事					
張立陽先生(於2023年6月15日獲委任)	—	—	—	—	—
Zubin Jamshed IRANI 先生 (於2023年6月15日辭任)	—	—	—	—	—
陳炳順先生(於2023年9月13日辭任)	—	—	—	—	—
俞聖萍女士	—	—	—	—	—
獨立非執行董事					
Bradley Jay HORWITZ 先生	653	—	—	—	653
張明明女士(於2023年9月13日獲委任)	631	—	—	—	631
鍾郝儀女士(於2023年12月15日獲委任)	465	—	—	—	465
鍾潔儀女士(於2023年9月13日獲委任)	631	—	—	—	631
周鏡華先生(於2023年12月15日辭任)	190	—	—	—	190
羅義坤先生(於2023年12月15日辭任)	190	—	—	—	190
顏文玲女士(於2022年9月1日 獲委任及於2023年9月13日辭任)	22	—	—	—	22
	2,782	18,970	—	1,111	22,863

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

5 董事薪酬(續)

	2023年				
	董事袍金 千元	薪金、津貼 及實物福利 千元	酌情花紅 千元	退休 計劃供款 千元	總計 千元
執行董事					
楊主光先生	—	10,440	439	1,082	11,961
黎汝傑先生	—	7,207	292	730	8,229
非執行董事					
張立陽先生(於2023年6月15日獲委任)	—	—	—	—	—
Zubin Jamshed IRANI 先生 (於2023年6月15日辭任)	—	—	—	—	—
陳炳順先生(於2023年9月13日辭任)	—	—	—	—	—
俞聖萍女士	—	—	—	—	—
獨立非執行董事					
Bradley Jay HORWITZ 先生	645	—	—	—	645
周鏡華先生	645	—	—	—	645
羅義坤先生	645	—	—	—	645
顏文玲女士(於2022年9月1日 獲委任及於2023年9月13日辭任)	645	—	—	—	645
	2,580	17,647	731	1,812	22,770

於截至2024年8月31日止年度，薪金、津貼及實物福利包括支付予一名董事的730萬元，以作為離職補償(2023年：無)。概無向董事支付或應支付任何金額，以作為吸引加入本集團或加入本集團後的獎勵(2023年：無)。截至2024年8月31日止年度，概無董事放棄或同意放棄任何薪酬的安排(2023年：無)。

6 最高薪酬人士

五名最高薪酬人士中，兩名(2023：兩名)為董事，其薪酬披露於附註5。除附註5所披露者外，於截至2024年8月31日止年度，概無向其餘三名人士支付或應支付任何金額，以作為吸引加入本集團或加入本集團後的獎勵或離職補償(2023年：無)。有關其他三名(2023：三名)人士的薪酬總額如下：

	2024年 千元	2023年 千元
薪金及其他薪酬	11,020	11,262
表現花紅	2,865	823
退休計劃供款	1,038	934
	14,923	13,019

三名(2023年：三名)最高薪酬人士的薪酬範圍如下：

	2024年 人數	2023年 人數
3,500,001 元至 4,000,000 元	1	—
4,000,001 元至 4,500,000 元	1	2
4,500,001 元至 5,000,000 元	—	1
5,000,001 元至 5,500,000 元	—	—
5,500,001 元至 6,500,000 元	—	—
6,500,001 元至 7,500,000 元	1	—
	3	3

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

7 每股盈利／(虧損)

(a) 每股基本盈利／(虧損)

每股基本盈利／(虧損)乃按本公司普通權益股東應佔利潤10,277,000元(2023年：虧損1,267,408,000元)及已發行普通股的加權平均數計算，計算如下：

	2024年 千股	2023年 千股
於9月1日已發行普通股	1,311,599	1,311,599
減：就共同持股計劃II受限制股份單位所持有未歸屬股份	(760)	(760)
年內已發行普通股的加權平均數	1,310,839	1,310,839

(b) 每股攤薄盈利／(虧損)

截至2024年8月31日止年度，每股攤薄盈利乃按本公司普通權益股東應佔利潤10,277,000元及已發行普通股的加權平均數減就共同持股計劃II所持有股份(就本公司共同持股計劃II及賣方貸款票據的攤薄影響作出調整後)計算，計算如下：

	2024年 千股
普通股的加權平均數減就共同持股計劃II所持有股份	1,310,839
加：賣方貸款票據的影響	167,322
普通股的加權平均數(攤薄)	1,478,161

截至2023年8月31日止年度，每股攤薄虧損與每股基本虧損相同，原因為於2023年8月31日的賣方貸款票據對每股普通股虧損具有反攤薄作用，且並無其他潛在攤薄普通股。

8 退休福利成本

本集團向香港部分人才可享受的定額供款退休計劃 — 職業退休計劃(「職業退休計劃」)作出供款。根據職業退休計劃，人才須按其月薪的5%供款，而本集團的供款分別按高級人才及其他人才月薪的10%及5%計算。人才有權於服務年資滿10年後享有僱主100%供款，而服務年資達3至9年後按相應遞減比例享有。向職業退休計劃作出的供款可扣除在全部歸屬本集團供款前因人才退出職業退休計劃而被沒收的供款。

強制性公積金計劃(「強積金計劃」)已於2000年12月根據香港強制性公積金計劃條例成立。本集團於香港的現有人才可選擇加入強積金計劃，而其後於香港新加入本集團的人才均須加入強積金計劃。2014年6月1日前，本集團及人才須按個人有關收入的5%作出強制性供款，每月最高供款額為1,250元，及自2014年6月1日起最高供款額已增加至1,500元。僱主的強制性供款在其向強積金計劃付款後即全數歸人才所有。高級人才亦可選擇參與自願供款計劃(「自願計劃」)，據此本集團及高級人才除根據強積金計劃強制性規定作出供款外，可按原將向職業退休計劃項作出的供款金額作出自願供款。年內，沒收供款總額122,000元(2023年：938,000元)已用於減低本年度之供款額，而於2024年8月31日，共有零元(2023年：零元)可用於減低來年之供款額。

根據中國相關規例，本集團為中國附屬公司的各人才向地方社會保障局所設立的定額供款退休計劃供款，金額為地方社會保障局釐定的標準薪金基數的20%。該費率自2015年1月1日起下降至14%。本集團並無其他義務就該等人才的退休福利作出付款。

於中國內地及其他地點的僱員的退休福利主要基於當地的強制規定。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

9 商譽

千元

成本：

於2022年9月1日、2023年8月31日、2023年9月1日及2024年8月31日 9,016,507

累計減值虧損：

於2022年9月1日 —

年內減值 1,200,000

於2023年8月31日、2023年9月1日及2024年8月31日 1,200,000

賬面值：

於2024年8月31日 7,816,507

於2023年8月31日 7,816,507

含商譽的現金產生單位的減值測試

根據經營分部分配至本集團以下已識別現金產生單位(「現金產生單位」)的商譽：

	2024年 千元	2023年 千元
電訊及科技方案(香港)		
— 固網電訊網絡服務(住宅方案及企業方案)	7,733,317	7,733,317
— 科技相關服務	83,190	83,190
	7,816,507	7,816,507

現金產生單位的可收回金額乃按使用價值計算釐定。該等計算使用基於管理層所批准的五年期(涵蓋十年的企業方案及科技相關服務現金產生單位除外，因為重整業務需較長時間)財務預算的現金流量預測，假設反映當前市況且已適當貼現。

使用價值計算所採用的主要假設為(i)固網電訊網絡服務(包括Wi-Fi連接服務)以及科技方案及諮詢服務收益的年均增長率、(ii)最終增長率及(iii)貼現率，乃根據過往表現及管理層對市場發展的預期釐定。所採用的貼現率為稅前貼現率，反映與相關分部有關的特定風險。主要假設的任何不利變動可能導致進一步減值虧損。

9 商譽(續)

就減值檢討進行現金流量預測所採用的主要假設如下：

	2024 年	2023 年
電訊及科技方案(香港)		
— 固網電訊網絡服務(住宅方案及企業方案)		
收益增長率	2%	3%
長期增長率	2-3%	2-3%
稅前貼現率	12%	12-13%
	2024 年	2023 年
電訊及科技方案(香港)		
— 科技相關服務		
收益增長率	2%	8%
長期增長率	3%	2%
稅前貼現率	17%	17%

本集團管理層於2023年8月31日進行商譽年度減值評估，並在具備相關專業知識的專業估值師的協助下，管理層決定就分配予電訊業務下其中一個現金產生單位的商譽確認約1,200,000,000元的減值虧損。根據本集團管理層進行的減值評估，該現金產生單位的賬面值已撇減至其可收回金額9,139,000,000元。

於2024年8月31日，概無根據減值評估確認減值虧損。2023年至2024年期間，估值所應用的方法及市場數據來源概無重大變化。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

10 無形資產

	客戶關係				品牌及商標				其他					
	FTNS 業務 千元	IDD 業務 千元	Wi-Fi 業務 千元	雲端業務 千元	IT 業務 千元	FTNS 業務 千元	IDD 業務 千元	Wi-Fi 業務 千元	雲端業務 千元	IT 業務 千元	積壓 千元	電腦軟件 千元	無形資產 千元	總計 千元
成本：														
於2022年9月1日	2,886,029	164,000	9,296	1,229	513,316	1,461,205	48,819	7,721	12,228	205,461	213,977	27,899	549,778	6,100,958
匯兌差額	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(48)	-	(48)
於2023年8月31日	2,886,029	164,000	9,296	1,229	513,316	1,461,205	48,819	7,721	12,228	205,461	213,977	27,851	549,778	6,100,910
於2023年9月1日	2,886,029	164,000	9,296	1,229	513,316	1,461,205	48,819	7,721	12,228	205,461	213,977	27,851	549,778	6,100,910
新增	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	159	-	159
匯兌差額	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	-	13
於2024年8月31日	2,886,029	164,000	9,296	1,229	513,316	1,461,205	48,819	7,721	12,228	205,461	213,977	28,023	549,778	6,101,082
累計攤銷：														
於2022年9月1日	1,149,646	120,068	4,988	952	102,945	724,187	26,350	3,731	4,521	76,282	213,977	26,128	444,576	2,898,351
年內攤銷	181,786	11,714	516	176	31,588	130,436	4,978	386	1,112	20,485	-	1,550	42,081	426,808
匯兌差額	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(50)	-	(50)
於2023年8月31日	1,331,432	131,782	5,504	1,128	134,533	854,623	31,328	4,117	5,633	96,767	213,977	27,628	486,657	3,325,109
於2023年9月1日	1,331,432	131,782	5,504	1,128	134,533	854,623	31,328	4,117	5,633	96,767	213,977	27,628	486,657	3,325,109
年內攤銷	181,786	11,718	517	101	31,588	115,697	4,368	386	1,112	18,906	-	79	42,081	408,339
匯兌差額	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	-	13
於2024年8月31日	1,513,218	143,500	6,021	1,229	166,121	970,320	35,696	4,503	6,745	115,673	213,977	27,720	528,738	3,733,461
賬面淨值：														
於2024年8月31日	1,372,811	20,500	3,275	-	347,195	490,885	13,123	3,218	5,483	89,788	-	303	21,040	2,367,621
於2023年8月31日	1,554,597	32,218	3,792	101	378,783	606,582	17,491	3,604	6,595	108,694	-	223	63,121	2,775,801

10 無形資產(續)

本集團於2012年5月30日、2013年1月4日、2016年3月31日、2018年5月30日、2019年4月30日及2019年12月13日業務合併完成時確認的可識別無形資產包括：

- FTNS及IDD業務的客戶關係
- FTNS及IDD業務的品牌及商標，包括「香港寬頻」、「WTT」、「IDD1666」、「IDD0030」、「IDD007」、「IDD1507」
- Wi-Fi業務的客戶關係
- Wi-Fi業務的品牌及商標
- 雲端業務的客戶關係
- 雲端業務的品牌及商標
- IT業務的客戶關係
- IT業務的品牌及商標
- FTNS業務的積壓

於業務合併完成日期，無形資產的公允值乃經獨立估值師評估。

其他無形資產包括可收取日後經濟利益的合約權利及許可。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

11 物業、廠房及設備

(a) 賬面值對賬

	電纜 千元	租賃 土地及樓宇 千元	租賃 物業裝修 千元	傢具、裝置 及裝修 千元	電訊、電腦及 辦公室設備 千元	汽車 千元	總計 千元
成本：							
於2022年9月1日	52,449	111,195	106,778	12,228	8,142,442	5,209	8,430,301
匯兌調整	—	—	(895)	(230)	(2,011)	—	(3,136)
新增	—	—	1,390	1,925	399,213	836	403,364
出售	—	—	(1,934)	(1,544)	(143,391)	(372)	(147,241)
於2023年8月31日	52,449	111,195	105,339	12,379	8,396,253	5,673	8,683,288
於2023年9月1日	52,449	111,195	105,339	12,379	8,396,253	5,673	8,683,288
匯兌調整	—	—	1,523	410	1,649	—	3,582
新增	—	—	18,864	142	371,997	—	391,003
出售	—	—	(7,249)	(2,555)	(15,221)	(777)	(25,802)
出售附屬公司	—	—	(22)	(58)	(707)	—	(787)
於2024年8月31日	52,449	111,195	118,455	10,318	8,753,971	4,896	9,051,284
累計折舊：							
於2022年9月1日	47,245	16,212	77,315	7,852	4,546,283	3,958	4,698,865
匯兌調整	—	—	(676)	(149)	(1,328)	—	(2,153)
年內折舊	281	4,008	10,330	1,757	697,129	693	714,198
出售撥回	—	—	(1,934)	(1,509)	(142,799)	(372)	(146,614)
於2023年8月31日	47,526	20,220	85,035	7,951	5,099,285	4,279	5,264,296
於2023年9月1日	47,526	20,220	85,035	7,951	5,099,285	4,279	5,264,296
匯兌調整	—	—	1,442	404	1,424	—	3,270
年內折舊	286	4,137	8,650	1,739	660,988	589	676,389
出售撥回	—	—	(7,249)	(2,528)	(14,633)	(777)	(25,187)
出售附屬公司	—	—	(1)	(13)	(415)	—	(429)
於2024年8月31日	47,812	24,357	87,877	7,553	5,746,649	4,091	5,918,339
賬面淨值：							
於2024年8月31日	4,637	86,838	30,578	2,765	3,007,322	805	3,132,945
於2023年8月31日	4,923	90,975	20,304	4,428	3,296,968	1,394	3,418,992

於2024年及2023年8月31日，本集團與第三方(「合約方」)訂有若干協議，根據該等協議，本集團將在特定時期內向合約方提供網絡容量，而合約方將授權本集團於同期內使用其網絡容量作為交換。本集團董事認為，鑑於此安排涉及交換的性質及價值相似，是項交換不視為產生收益的交易。因此，協議合約方的網絡容量不確認為資產，且並無收益或遞延收益於本集團的財務報表確認。

11 物業、廠房及設備(續)

(b) 使用權資產

使用權資產按本集團相關資產類別劃分的賬面淨值分析如下：

	附註	2024年 千元	2023年 千元
持作自用的租賃土地權益，按折舊成本列賬，餘下租期為：	(i)		
— 10年或以下		3,242	3,474
— 10至50年		207,187	216,097
— 50年或以上		4,587	4,975
		215,016	224,546
租賃作自用的其他物業，按折舊成本列賬	(ii)	377,139	363,223
電訊設施及電腦設備	(iii)	36,302	101,799
		628,457	689,568

於損益確認與租賃有關的開支項目分析如下：

	2024年 千元	2023年 千元
使用權資產按相關資產類別劃分的折舊費用：		
持作自用的租賃土地權益	9,357	9,336
租賃作自用的其他物業	143,191	149,334
電訊設施及電腦設備	11,891	27,952
	164,439	186,622

年內，新增使用權資產為113,705,000元(2023年：147,472,000元)。此金額主要與根據新租賃協議應付資本化租賃付款有關。

租賃現金流出總額的詳情及租賃負債的到期日分析分別載於附註18(e)及21。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

11 物業、廠房及設備(續)

(b) 使用權資產(續)

(i) 持作自用的租賃土地權益

本集團就其業務持有多項商業樓宇、工業樓宇、樞紐中心及停車位，並為此等物業權益的登記擁有人。本集團就向先前登記擁有人收購此等物業權益而預付一筆過付款。

(ii) 租賃作自用的物業

本集團已透過租賃協議取得使用其他物業作為其辦公室、數據中心、伺服器機房、倉庫及零售店的權利。租賃一般初步為期2至10年(2023年：2至10年)。

本集團租用多間零售店，當中包含根據零售店所產生銷售額1%至5%計算的可變租賃付款條款及最低固定租賃付款條款。截至2024年及2023年8月31日止年度，並無任何可變租賃付款。

(iii) 電訊設施及電腦設備

本公司根據於2至9年(2023年：2至9年)屆滿的租賃租用電訊設施及電腦設備。概無租賃包含可變租賃付款。

(c) 銷售及回租安排合約

本集團已與第三方租賃公司訂立銷售及回租安排合約，合約期為三年。該安排的實質為出租人向本集團提供融資並以資產作為抵押品。本集團繼續於其綜合財務狀況表列賬資產。銷售所得款項於綜合財務狀況表列作其他借款(附註20(b)(vi))。

(d) 抵押

於2024年8月31日，若干賬面值為56,806,000元(2023年：81,868,000元)的電訊、電腦及辦公室設備已就其他貸款予以質押(附註20(b)(vii))。

12 於附屬公司的投資

以下為本集團主要附屬公司列表。所持股份均為普通股，另有指明則除外。

公司名稱	註冊成立／ 成立地點	已發行及繳足 股本詳情	所持所有權 權益百分比	主要業務及營運地點
電腦按連有限公司	香港	40,000 股股份	100	提供數據處理服務，香港
宇正有限公司	英屬處女群島	1 美元	100	物業投資，香港
顧美投資有限公司	香港	1 股股份	100	物業持有，香港
EC TELECOM LIMITED	香港	2 股股份	100	提供電訊服務，香港
廣州倉訊電子技術服務有限公司	中國*	1,000,000 元	100	提供電訊服務，中國
廣州城電客戶服務有限公司	中國*	8,000,000 元	100	提供行政支援服務，中國
HKBN Corporate Limited	香港	100 股股份	100	辦公室行政、 辦公室支援活動，香港
HKBN Enterprise Solutions Cayman Corp (「HKBNESCC」)	開曼群島	1 美元	100	投資控股，香港
香港寬頻企業方案雲端服務 有限公司	香港	100 股股份	100	提供諮詢服務，香港
HKBN Enterprise Solutions Development Limited (「HKBNESDL」)	開曼群島	0.01 美元	100	投資控股，香港

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

12 於附屬公司的投資(續)

公司名稱	註冊成立／ 成立地點	已發行及繳足 股本詳情	所持所有權 權益百分比	主要業務及營運地點
香港寬頻企業方案香港有限公司 (「香港寬頻企業方案香港 有限公司」)	香港	1,752,079,583股股份	100	投資控股及 提供電訊服務，香港
香港寬頻企業方案有限公司	香港	10,000,000股股份	100	提供電訊服務，香港
HKBN Enterprise Solutions Net Limited	香港	2股股份	100	提供電訊服務，中國
香港寬頻集團有限公司 (「香港寬頻集團」)	英屬處女群島	5,294美元	100	投資控股，香港
香港寬頻科技有限公司	香港	33,000,000股股份	100	企業系統技術服務以及 分銷及物流服務，香港
HKBN JOS(澳門)有限公司	澳門	25,000澳門元	100	企業系統，澳門
港寬科技(上海)有限公司	中國 [#]	30,000,000元	100	技術服務及產品銷售，中國
寬怡科技服務(珠海)有限公司	中國 [#]	2,500,000元	100	技術服務及產品銷售，中國
香港寬頻網絡有限公司 (「香港寬頻」)	香港	383,049股股份	100	提供互聯網、電訊及 保安設備安裝服務，香港
玖新(廣州)電子技術服務 有限公司	中國 [#]	1,300,000元	100	提供電訊服務，中國
Metropolitan Light Company Limited(「MLCL」)	開曼群島	1,000美元	100	投資控股，香港

[#] 根據中國法律註冊的外商獨資企業。

13 合營企業及聯營公司權益

(a) 本集團於合營企業的權益採用權益法於綜合財務報表列賬，其詳情如下：

合營企業名稱	業務結構形式	註冊成立／ 成立地點	已發行及繳足 股本詳情	附屬公司持有的所有權益 百分比	主要業務及營運地點
BROADBANDgo Company Limited (「BROADBANDgo」)	股份有限公司	香港	100股股份	60	提供寬頻及Wi-Fi服務， 香港
TGgo Company Limited (「TGgo」)	股份有限公司	香港	100股股份	40	提供雲端電腦服務，香港

BROADBANDgo及TGgo為非上市企業實體，其並無可用的市場報價。董事認為，此乃本集團與其他方就共同控制安排而同意作出的合約性安排，並對安排的淨資產擁有權利。因此，該等投資已作為合營企業列賬。

(b) 個別並不重大合營企業的綜合資料：

	2024年 千元	2023年 千元
綜合財務報表內個別並不重大合營企業的綜合賬面值	—	6,284
本集團應佔該等合營企業的綜合金額		
— 一年內虧損及其他全面收益	(128)	(69,592)
— 全面收益總額	(128)	(69,592)

於2023年8月30日，本集團向一名第三方出售JOS (MALAYSIA) SDN. BHD.、JOS (SG) PTE. LTD.及JOS APPLICATIONS (S) PTE. LTD.的餘下40%權益，代價為68,961,000元。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

13 合營企業及聯營公司權益(續)

(c) 聯營公司的綜合資料：

	2024年 千元	2023年 千元
綜合財務報表內個別並不重大聯營公司的綜合賬面值	—	4,332
本集團應佔該等聯營公司的綜合金額		
— 年內虧損	—	(742)
— 其他全面收益	—	(326)
— 全面收益總額	—	(1,068)

14 其他非流動資產

其他非流動資產主要包括購買物業、廠房及設備的預付款項及按金。該等金額並無逾期或減值。

	2024年 千元	2023年 千元
預付款項	48,652	62,670
按金	7,371	9,619
	56,023	72,289

15 存貨及客戶上客及挽留成本

(a) 存貨

綜合財務狀況表內的存貨包括製成品。

確認為開支並計入損益的存貨金額分析如下：

	2024年 千元	2023年 千元
已售存貨賬面值	3,334,002	4,255,791
存貨撇減	7,464	1,068
	3,341,466	4,256,859

存貨撇減乃由於轉售貨品可變現淨值減少。

15 存貨及客戶上客及挽留成本(續)

(b) 客戶上客及挽留成本

	千元
成本：	
於2022年9月1日	1,635,178
新增	226,414
於2023年8月31日及2023年9月1日	1,861,592
新增	274,643
於2024年8月31日	2,136,235
累計攤銷：	
於2022年9月1日	1,122,133
年內攤銷	274,926
於2023年8月31日及2023年9月1日	1,397,059
年內攤銷	274,222
於2024年8月31日	1,671,281
賬面值：	
於2024年8月31日	464,954
於2023年8月31日	464,533

於2024年及2023年8月31日資本化的客戶上客及挽留成本乃有關(i)向人才或人員支付的客戶上客成本，其銷售活動使客戶就提供電訊服務訂立合約期於報告日期超過12個月的合約，及(ii)於履行合約期於報告日期超過12個月的客戶合約時所產生的客戶挽留成本，以產生或提升未來將用於滿足履約責任的本集團資源。

客戶上客成本及客戶挽留成本於相關合約收益確認期間的綜合收益表確認為「其他營運開支」的一部分。

於年內，概無有關資本化客戶上客及挽留成本的減值。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

16 合約資產及合約負債

(a) 合約資產

	2024年 千元	2023年 千元
來自國際電訊服務	62,937	120,909
來自與電訊服務綑綁的產品收益	144,228	134,428
來自附帶有條件付款條款的系統整合服務合約	47,908	60,083
	255,073	315,420

影響已確認合約資產金額的一般還款期如下：

— 國際電訊服務

本集團向電訊營運商提供國際電訊服務。本集團與若干電訊營運商就承諾最低交易金額或處理流量單位訂立合約，合約期通常為期三個月以上。此等合約涉及大量交易，雙方均需要核實及調節從對方收到的交易明細及自有的記錄。一旦完成核查及對賬工作，本集團將向電訊營運商開出發票。本集團的代價權一般取決於雙方完成核查及對賬工作以及發票的開出。

— 銷售綑綁服務的設備及手機

本集團向客戶提供包括綑綁銷售產品及服務提供的組合。在此情況下，客戶按照預先確定的付款時間表向本集團付款。倘本集團已履行的履約責任超出迄今所收總付款，則確認合約資產。當本集團對合約代價的權利成為無條件時，合約資產轉撥至應收款項。

— 附帶有條件付款條款的系統整合服務

系統整合服務是向企業客戶提供的其中一項服務。本集團基於項目提供的系統整合服務包括要求在達成里程碑時，客戶須在整個項目期間進行階段性付款的付款時間表。如項目確認的收益超過客戶支付的金額，則產生合約資產。

所有即期合約資產預計將於一年內收回。

16 合約資產及合約負債(續)

(b) 合約負債

	2024年 千元	2023年 千元
不可撤銷使用權(「不可撤銷使用權」)安排		
— 履約前預先收費	46,176	61,483
電訊及科技方案服務		
— 履約前預先收費	737,737	672,656
	783,913	734,139
按：		
— 非即期部分	177,301	160,162
— 即期部分	606,612	573,977
	783,913	734,139

影響已確認合約負債金額的一般還款期如下：

不可撤銷使用權安排

本集團於與客戶簽訂不可撤銷使用權安排合約時收取合約價值100%的代價。此代價於收取時確認為合約負債。

電訊及科技方案服務 — 履約前預先收費

本集團的電訊及科技方案服務一般包括客戶預付服務費的付款時間表。在提供確認的服務收益前，則產生合約負債。

截至2024年8月31日止年度，於年初確認為合約負債的金額734,139,000元(2023年：745,904,000元)已於年內大致確認為收益。

預期將於超過一年後確認為收入的履約前預先收費及預先收取的預付服務費為177,301,000元(2023年：161,762,000元)。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

17 應收賬款、其他應收款項、按金及預付款項

應收賬款、其他應收款項、按金及預付款項

	2024年 千元	2023年 千元
應收賬款(經扣除虧損撥備)	969,297	909,394
其他應收款項、按金及預付款項	516,316	465,921
	1,485,613	1,375,315

所有其他應收款項、按金及預付款項預期將於一年內收回或確認為開支。

賬齡分析

於報告期末，應收賬款基於發票日期及扣除虧損撥備後的賬齡分析如下：

	2024年 千元	2023年 千元
30日內	404,816	408,287
31至60日	263,951	175,967
61至90日	109,524	96,351
超過90日	191,006	228,789
	969,297	909,394

本集團大部分應收賬款於賬單日期起計30至90日內到期。有關本集團信貸政策的進一步詳情載於附註30(a)。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

18 現金及現金等價物

(a) 現金及現金等價物包括：

	2024年 千元	2023年 千元
綜合現金流量表的現金及現金等價物	1,217,406	1,016,769

(b) 除稅前利潤／(虧損)與經營所得現金的對賬：

	附註	2024年 千元	2023年 千元
除稅前利潤／(虧損)		29,125	(1,231,331)
調整：			
無形資產攤銷	10	408,339	426,808
折舊	3(e)	840,828	900,820
利息收入	3(a)	(9,625)	(8,853)
融資成本	3(d)	860,236	702,303
出售物業、廠房及設備的收益淨額	3(a),(b)	(22,381)	(584)
出售使用權資產的收益淨額	3(b)	—	(888)
外匯虧損／(收益)		12,122	(8,362)
應佔合營企業虧損	13(b)	128	69,592
應佔聯營公司虧損	13(c)	—	742
出售附屬公司的虧損	3(a)	3,715	—
出售聯營公司的收益	3(a)	—	(6,264)
商譽減值	3(e)	—	1,200,000
營運資金變動：			
其他非流動資產減少		8,089	7,113
存貨(增加)／減少		(738)	6,462
應收賬款(增加)／減少		(58,020)	64,521
其他應收款項、按金及預付款項增加		(39,278)	(981)
客戶上客及挽留成本(增加)／減少		(421)	48,512
合約資產減少／(增加)		60,347	(78,231)
應收合營企業款項減少		16,513	51,780
應收聯營公司款項減少		—	25
應付賬款增加		15,485	143,292
其他應付款項及應計費用增加／(減少)		77,419	(46,077)
已收按金增加／(減少)		15,901	(5,867)
合約負債增加／(減少)		56,338	(12,993)
經營所得現金		2,274,122	2,221,539

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

18 現金及現金等價物(續)

(c) 融資活動所產生負債的對賬：

下表詳述本集團來自融資活動的負債變動，包括現金及非現金變動。融資活動產生的負債為於本集團綜合現金流量表中分類為融資活動所產生的現金流量或未來現金流量負債。

	利率掉期 千元	銀行及 其他借款 (附註20) 千元	其他非流動 及流動負債 (附註23) 千元	應計借款 成本 ¹⁾ 千元	租賃負債 (附註21) 千元	總計 千元
於2022年9月1日	(76,387)	11,210,917	37,376	376	518,121	11,690,403
融資現金流量變動：						
銀行及其他借款經扣除交易成本後						
所得款項	—	253,809	—	—	—	253,809
銀行貸款還款	—	(508,388)	—	—	—	(508,388)
其他借款及其他負債還款	—	(39,316)	(14,042)	—	—	(53,358)
已付租賃租金的資本部分	—	—	—	—	(153,223)	(153,223)
已付租賃租金的利息部分	—	—	—	—	(20,853)	(20,853)
已收／(已付)利息	92,838	(4,283)	—	(641,189)	—	(552,634)
融資現金流量變動總額	92,838	(298,178)	(14,042)	(641,189)	(174,076)	(1,034,647)
公允值變動	(30,228)	—	—	—	—	(30,228)
匯兌調整	—	—	—	—	(605)	(605)
其他變動：						
年內訂立新租賃的租賃負債增加	—	—	—	—	171,722	171,722
利息及融資支出	—	43,975	829	641,404	20,853	707,061
銀行融資修訂的發起人費用	—	—	—	25,470	—	25,470
其他支出總額	—	43,975	829	666,874	192,575	904,253
於2023年8月31日	(13,777)	10,956,714	24,163	26,061	536,015	11,529,176

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

18 現金及現金等價物(續)

(c) 融資活動所產生負債的對賬：(續)

	利率掉期 千元	銀行及 其他借款 (附註20) 千元	其他非流動 及流動負債 (附註23) 千元	應計借款 成本 ^(*) 千元	租賃負債 (附註21) 千元	總計 千元
於2023年9月1日	(13,777)	10,956,714	24,163	26,061	536,015	11,529,176
融資現金流量變動：						
銀行貸款經扣除交易成本後所得款項	-	247,074	-	-	-	247,074
其他借款所得款項	-	17,925	-	-	-	17,925
銀行貸款還款	-	(253,809)	-	-	-	(253,809)
其他借款及其他負債還款	-	(30,080)	(14,043)	-	-	(44,123)
支付銀行融資修訂的初始費用	-	-	-	(25,470)	-	(25,470)
已付租賃租金的資本部分	-	-	-	-	(153,146)	(153,146)
已付租賃租金的利息部分	-	-	-	-	(22,861)	(22,861)
已收/(已付)利息	42,699	(2,709)	-	(791,020)	-	(751,030)
融資現金流量變動總額	42,699	(21,599)	(14,043)	(816,490)	(176,007)	(985,440)
公允值變動	1,068	-	-	-	-	1,068
匯兌調整	-	-	-	-	205	205
其他變動：						
年內訂立新租賃的租賃負債增加	-	-	-	-	114,001	114,001
利息及融資支出	-	42,488	468	793,351	22,861	859,168
出售附屬公司	-	-	-	-	(2,953)	(2,953)
其他支出總額	-	42,488	468	793,351	133,909	970,216
於2024年8月31日	29,990	10,977,603	10,588	2,922	494,122	11,515,225

^(*) 應計借款成本計入綜合財務狀況表的「其他應付款項及應計費用 — 即期部分」。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

18 現金及現金等價物(續)

(d) 重大非現金交易：

- (i) 截至2024年8月31日止年度，本集團以其他借款及其他負債撥資的若干新增物業、廠房及設備為17,925,000元(2023年：零元)。

(e) 租賃現金流出總額

就租賃計入現金流量表的金額包括以下各項：

	2024年 千元	2023年 千元
經營現金流量內	16,317	11,848
融資現金流量內	176,007	174,076
	192,324	185,924

該等金額與以下各項有關：

	2024年 千元	2023年 千元
已付租賃租金	192,324	185,924

19 應付賬款、其他應付款項及應計費用

	2024年 千元	2023年 千元
應付賬款	945,879	927,666
其他應付款項及應計費用		
— 即期部分	950,361	869,699
— 長期部分	—	18,000
	1,896,240	1,815,365

預期所有應付賬款、其他應付款項及應計費用將於一年內結算，惟預期其他應付款項及應計費用零元(2023年：18,000,000元)將於超過一年後結算，並分類為非流動負債。

於報告期末，應付賬款基於發票日期的賬齡分析如下：

	2024年 千元	2023年 千元
30日內	449,928	305,627
31至60日	140,924	217,892
61至90日	122,060	111,128
超過90日	232,967	293,019
	945,879	927,666

20 銀行及其他借款

(a) 銀行及其他借款賬面值分析如下：

	2024年 千元	2023年 千元
銀行借款		
— 無抵押	10,940,812	10,907,770
其他借款		
— 有抵押	36,791	48,944
	10,977,603	10,956,714
於一年內到期並計入流動負債的金額	(272,601)	(284,861)
	10,705,002	10,671,853

(b) 於2024年8月31日，應償還銀行及其他借款如下：

	2024年 千元	2023年 千元
銀行借款(無抵押)		
一年內於要求時	247,074	253,808
一年後但兩年內	10,693,738	—
兩年後但五年內	—	10,653,962
	10,940,812	10,907,770
其他借款(有抵押)		
一年內於要求時	25,527	31,052
一年後但兩年內	6,503	17,892
兩年後但五年內	4,761	—
	36,791	48,944
銀行及其他借款	10,977,603	10,956,714
於一年內到期並計入流動負債的金額	(272,601)	(284,861)
	10,705,002	10,671,853

- (i) 於2020年11月13日，本集團與多間國際銀行訂立5,500,000,000元的定期貸款融資。本集團已分別於2020年11月23日及2021年2月22日按香港銀行同業拆息加年息1.50%提取本金額分別為5,000,000,000元及500,000,000元的銀行貸款，利息須每月支付。貸款為無抵押，並由本公司、MLCL、香港寬頻集團、香港寬頻、HKBNESDL、HKBNESCC、香港寬頻企業方案香港有限公司及電腦按連有限公司發出交叉擔保安排，須於2025年11月24日到期時悉數償還。自2024年1月4日起，貸款利率已更新為香港銀行同業拆息加年息2.75%。於2024年8月31日，該定期貸款融資的未償還本金額為5,250,000,000元。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

20 銀行及其他借款(續)

(b) 於2024年8月31日，應償還銀行及其他借款如下：(續)

- (ii) 於2021年3月31日，本集團與多間國際銀行訂立5,500,000,000元的定期貸款融資。本集團已分別於2021年4月9日及2021年5月24日按香港銀行同業拆息加年息1.50%提取本金額分別為5,000,000,000元及500,000,000元的銀行貸款，利息須每月支付。貸款為無抵押，並由本公司、MLCL、香港寬頻集團、香港寬頻、HKBNESDL、HKBNESCC、香港寬頻企業方案香港有限公司及電腦按連有限公司發出交叉擔保安排，須於2026年4月9日到期時悉數償還。自2024年1月4日起，貸款利率已更新為香港銀行同業拆息加年息2.75%。於2024年8月31日，定期貸款融資的未償還本金額為5,500,000,000港元。
- (iii) 於2021年12月9日，香港寬頻與一間香港銀行就供應鏈融資訂立總購買協議，於2024年8月31日已動用合計160,252,000元。銀行將根據供應商的發票金額收取手續費。融資為無抵押，並由本公司發出擔保安排。延長貸款期介乎動用日期起計60至180日。
- (iv) 於2022年4月11日，香港寬頻與一間香港銀行就供應鏈融資訂立進口發票融資協議，於2024年8月31日已動用合計86,822,000元。銀行將根據供應商的發票金額收取香港銀行同業拆息加年息1.15%。融資為無抵押，並由本公司發出擔保安排。協議的付款期限由動用日期起計最多120日。
- (v) 附註(i)、(ii)、(iii)及(iv)所述銀行貸款初始按公允值減應佔交易成本確認。初始確認後，銀行貸款按攤銷成本入賬，初始確認金額與應付利息之間的任何差額以實際利息法入賬。

上文附註(i)及(ii)所述銀行貸款須待履行與本集團若干資產負債表比率有關的契諾後，方可作實。於2024年及2023年8月31日，本集團遵循全部與銀行貸款有關的契諾。

為計算於各報告期的實際利息，乃對前報告期末的銀行貸款的攤銷成本應用實際利率。

銀行貸款於2024年8月31日的實際年利率為5.53% (2023年：5.77%)。

- (vi) 本集團與第三方租賃公司訂立銷售及回租安排合約，合約期為三年。該安排的實質為出租人向本集團提供融資並以資產作為抵押品。本集團於其綜合財務狀況表列賬資產。銷售所得款項於綜合財務狀況表列作其他借款。於2024年8月31日，資產賬面總值為5,289,000元(2023年：11,615,000元)，而其他借款餘額586,000元(2023年：2,582,000元)於本集團綜合財務狀況表列作流動負債及491,000元(2023年：1,077,000元)列作非流動負債。其他貸款的實際利率為0%至4.70% (2023年：0%至4.70%)。

20 銀行及其他借款(續)

(b) 於2024年8月31日，應償還銀行及其他借款如下：(續)

(vii) 本集團與第三方公司訂立融資安排合約，合約期為三年四個月。本集團已取得本金額為100,160,000元的另一筆貸款，按實際年利率6%計息。貸款由本集團為數56,806,000元(2023年：81,868,000元)的資產抵押。本集團將分40個月分期償還貸款利息及本金額。於2024年8月31日，其他借款餘額19,219,000元(2023年：28,470,000元)於本集團綜合財務狀況表列作流動負債及零元(2023年：16,815,000元)列作非流動負債。

(viii) 本集團與第三方公司訂立融資安排合約，於截至2024年8月31日止年度，合約期為三年至五年。本集團已取得本金總額為17,925,000元的其他貸款，按實際年利率4.74%計息。貸款由本集團為數17,803,000元的資產抵押。於2024年8月31日，其他借款餘額5,722,000元於本集團綜合財務狀況表列作流動負債及10,773,000元列作非流動負債。

21 租賃負債

於2024年8月31日，應償還租賃負債如下：

	2024年 最低租賃 付款現值 千元	2023年 最低租賃 付款現值 千元
一年內	145,580	150,910
一年後但兩年內	123,389	129,043
兩年後但五年內	202,745	236,240
五年後	22,408	19,822
	348,542	385,105
	494,122	536,015

22 應收／(付)合營企業及聯營公司款項

應收／(付)合營企業及聯營公司款項為無抵押、免息及按要求收回／(償還)。

23 其他非流動及其他流動負債

截至2024年及2023年8月31日，結餘指應付一間特定供應商的免息款項。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

24 股份交易

經修訂及重述的共同持股計劃IV

共同持股計劃IV原於2021年8月19日(「採納日期」)獲採納，以激勵參與者於本集團2022–2024財政年度實現累計業績目標。由於宏觀經濟下滑(由新冠病毒疫情，及地緣政治以及利率上升加劇導致)，本公司已將全公司的業績目標從基於經調整自由現金流變更為專注於盈利及收益。因此，本公司認為將業績目標延伸至涵蓋本公司2023–2025財政年度乃屬恰當，以更好地令人才獎勵措施與本公司的整體業績目標保持一致。經修訂及重述的共同持股計劃IV於2023年5月11日(「開始日期」)生效。

可根據經修訂及重述的共同持股計劃IV授出的受限制股份單位所涉及的最高股份總數為36,973,039股股份(即於批准經修訂及重述的共同持股計劃IV的修訂及重述的本公司股東大會當日已發行股份(按悉數攤薄及已轉換基準)約2.50%(可因拆細或合併股份而予以調整))。自開始日期起及直至2024年8月31日，合共16,679,892股獎勵股份已根據經修訂及重述的共同持股計劃IV授出。截至2024年8月31日止年度，4,283,254個受限制股份單位已被沒收，根據經修訂及重述的共同持股計劃IV可就受限制股份單位發行的獎勵股份數目為12,396,638股。根據經修訂及重述的共同持股計劃IV可供未來授出的股份總數為24,576,401股股份，佔於本報告日期的已發行股份總數約1.87%。

於2023年8月30日根據經修訂及重述的共同持股計劃IV授出的受限制股份單位的公允值於授出日期為0元。授出受限制股份單位的公允值乃根據二項式點陣模式，並考慮授出受限制股份單位的條款及條件計量。有關人才福利所採取的會計政策，請參閱本報告所載綜合財務報表附註1，該政策亦適用於經修訂及重述的共同持股計劃IV。

25 綜合財務狀況表內即期稅項

綜合財務狀況表內即期稅項指：

	2024年 千元	2023年 千元
年度香港利得稅撥備	172,612	181,497
過往年度利得稅撥備結餘	(19,396)	7,589
香港境外稅項撥備	153,216	189,086
	6,446	4,757
	159,662	193,843

26 綜合財務狀況表內遞延稅項

(a) 已確認遞延稅項負債及資產：

年內在綜合財務狀況表內確認的遞延稅項(負債)/資產組成及相關變動如下：

	折舊撥備 超過 相關折舊 千元	無形資產 攤銷 千元	合約成本 千元	信貸虧損 撥備 千元	稅項虧損 千元	其他 千元	總計 千元
所產生的遞延稅項：							
於2022年9月1日	(306,451)	(510,824)	(5,409)	23,161	24,076	1,509	(773,938)
計入/(扣除自)損益	40,369	63,234	4,090	(3,741)	52,052	8	156,012
匯兌差額	—	—	—	—	—	(72)	(72)
於2023年8月31日及 2023年9月1日	(266,082)	(447,590)	(1,319)	19,420	76,128	1,445	(617,998)
計入/(扣除自)損益	34,851	60,429	1,319	(5,189)	71,205	—	162,615
匯兌差額	—	—	—	—	—	32	32
於2024年8月31日	(231,231)	(387,161)	—	14,231	147,333	1,477	(455,351)

(i) 綜合財務狀況表對賬

	2024年 千元	2023年 千元
於綜合財務狀況表確認的遞延稅項資產淨值	137,853	66,674
於綜合財務狀況表確認的遞延稅項負債淨額	(593,204)	(684,672)
	(455,351)	(617,998)

(b) 未確認遞延稅項資產

根據附註1(s)所載會計政策，由於不大可能在有關稅務司法權區及實體取得未來應課稅利潤以抵銷可動用虧損，故本集團並無就累計稅項虧損1,859,530,000元(2023年：2,040,507,000元)確認遞延稅項資產。根據現行稅務法例，稅項虧損並無屆滿期。

於2024年8月31日，本集團中國附屬公司的未分派利潤有關的暫時差額為人民幣209,701,000元(相當於232,098,000元)(2023年：人民幣190,162,000元(相當於205,946,000元))。由於本公司控制附屬公司的股息政策，並已決定有關利潤可能不會在可見將來分派，因此並未就分派該等保留利潤時應付的稅項確認未分派利潤10%(倘有稅收協定，則為5%)的遞延稅項負債。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

27 按公允值計入損益的金融資產

	2024年 千元	2023年 千元
流動資產		
利率掉期	—	13,777
流動負債		
利率掉期	29,990	—

於2021年，本集團訂立利率掉期(「2021年利率掉期」)，以對沖現有利率掉期到期後的浮動利率。2021年利率掉期的名義金額為3,900,000,000元，於2023年5月31日到期。於2023年6月，本集團訂立另一個利率掉期(「2023年利率掉期」)，以對沖浮動利率。2023年利率掉期的名義金額為5,250,000,000元，於2025年11月24日到期。

根據該等安排，本集團每月按名義金額支付固定利息(扣除按同期一個月香港銀行同業拆息(「香港銀行同業拆息」)計算的浮動利息)。

該等衍生金融工具按公允值初始確認並於各報告期末重新計量。該等衍生金融工具並不符合香港財務報告準則第9號「金融工具」項下的對沖會計處理，因此以按公允值計入損益列賬及按公允值計量。

於2024年8月31日，利率掉期的公允值為29,990,000元(負債)。於2023年8月31日，利率掉期的公允值為13,777,000元(資產)。

28 資本、儲備及股息

(a) 權益部分變動

本集團的綜合權益各組成部分的年初與年末結餘對賬載於綜合權益變動表。本公司的權益個別組成部分的年初與年末之間的變動詳情載列如下：

本公司

		股本	股份溢價	賣方 貸款票據	資本儲備	保留利潤	合計
	附註	千元	千元	千元	千元	千元	千元
於2022年9月1日的結餘		132	427,882	2,349,204	40,803	4,514,178	7,332,199
截至2023年8月31日止年度的 權益變動：							
年內利潤及全面收益總額		—	—	—	—	520,206	520,206
有關上年度已批准予本公司 權益股東的股息	28(b)(ii)	—	(262,320)	—	—	—	(262,320)
有關本年度已宣派予本公司 權益股東的股息	28(b)(i)	—	(98,634)	—	—	(163,686)	(262,320)
分派予賣方貸款票據持有人		—	(66,928)	—	—	—	(66,928)
於2023年8月31日及 2023年9月1日的結餘		132	—	2,349,204	40,803	4,870,698	7,260,837
截至2024年8月31日止年度的 權益變動：							
年內利潤及全面收益總額		—	—	—	—	449,875	449,875
有關上年度已批准予本公司 權益股東的股息	28(b)(ii)	—	—	—	—	(262,320)	(262,320)
有關本年度已宣派予本公司 權益股東的股息	28(b)(i)	—	—	—	—	(196,740)	(196,740)
分派予賣方貸款票據持有人		—	—	—	—	(58,563)	(58,563)
於2024年8月31日的結餘		132	—	2,349,204	40,803	4,802,950	7,193,089

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

28 資本、儲備及股息(續)

(b) 股息

(i) 應付本公司權益股東的年內股息

	2024年 千元	2023年 千元
已宣派及派付的中期股息每股普通股 15 仙 (2023 年：每股普通股 20 仙)	196,740	262,320
於報告期末後擬派的末期股息每股普通股 16.5 仙 (2023 年：每股普通股 20 仙)	216,414	262,320
	413,154	524,640

於報告期末後擬派的末期股息於報告期末尚未確認為負債。

(ii) 屬於上一財政年度並於年內批准及派付的應付本公司權益股東的股息

	2024年 千元	2023年 千元
有關上一財政年度並於年內批准及派付的末期股息 每股普通股 20 仙(2023 年：每股普通股 20 仙)	262,320	262,320

(c) 股本

	股份數目	千元
法定：		
於 2022 年 9 月 1 日、2023 年 8 月 31 日、2023 年 9 月 1 日及 2024 年 8 月 31 日	3,800,000,000	380
普通股(已發行及繳足)：		
於 2023 年 8 月 31 日及 2023 年 9 月 1 日	1,311,599,000	132
於 2024 年 8 月 31 日	1,311,599,000	132

普通股持有人有權收取不時宣派的股息及於本公司大會上就每股股份投一票。所有普通股享有同等本公司殘餘資產的權利。

(d) 儲備的性質及目的

(i) 股份溢價

股份溢價賬的應用受開曼群島公司法(2013 年修訂)第 34(2) 條規管。根據開曼群島公司法，本公司股份溢價賬的資金可分派予本公司股東，惟緊隨建議分派股息之日後，本公司須有能力於日常業務過程中清償其到期債務。

28 資本、儲備及股息(續)

(d) 儲備的性質及目的(續)

(ii) 資本儲備

資本儲備指授予本集團的香港董事及人才的受限制股份單位的授出日期公允值部分，已根據附註1(r)(iv)(a)就股份付款所採納的會計政策確認。

(iii) 其他儲備

MLCL全部已發行股本於2015年2月17日轉讓予本公司，本公司向Metropolitan Light Holdings Limited發行股份以作為代價(「股份轉讓」)。股份轉讓完成後，本公司成為本集團的控股公司，股份轉讓前的合併股本及股份溢價分別為8,000元及1,757,197,000元，已與賬面值為1,160,785,000元的於MLCL的投資抵銷。596,420,000元的結餘於其他儲備列賬。

(iv) 匯兌儲備

匯兌儲備包括換算香港境外業務財務報表產生的所有匯兌差額。

(e) 資本管理

本集團管理資本的主要目標為保障本集團保持持續經營的能力，透過因應風險水平為服務定價及以合理成本取得融資，繼續為股東帶來回報及為其他利益相關者帶來利益。

本集團積極並定期檢討及管理資本架構，以期在爭取在更高水平的借款下可能實現的更高股東回報與維持穩健資本狀況的好處及安全之間維持平衡，並因應經濟狀況的變化調整資本架構。

本集團以股本負債比率為基準監察其資本架構。就此而言，股本負債比率乃按總債務除以總權益計算。

於2024年及2023年8月31日的股本負債比率如下：

	附註	2024年 千元	2023年 千元
銀行借款(本金額)	20	10,997,074	11,003,809
其他借款	20	36,791	48,944
租賃負債	21	494,122	536,015
總債務		11,527,987	11,588,768
總權益		2,554,264	3,051,082
股本負債比率		451%	380%

於呈列年度，本公司或其任何附屬公司概無外部限定的資本要求。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

29 賣方貸款票據

於2019年4月30日，本公司發行面值1,940,937,656元的賣方貸款票據作為WTT收購事項代價的一部分。賣方貸款票據為零息可換股票據，可根據賣方貸款票據的條款及條件按初始換股價每股11.60元轉換為本公司將予發行的新普通股。賣方貸款票據並無到期日，而賣方貸款票據持有人有權按已轉換基準收取相等於本公司所支付任何股息的金額。因此，賣方貸款票據被分類為權益工具，並於綜合財務狀況表記入權益。

30 金融風險管理及金融工具公允值

信貸、流動資金、利率及貨幣風險在本集團日常業務過程中出現。

本集團上述風險以及用以管理該等風險的金融風險管理政策及常規載列如下。

(a) 信貸風險

信貸風險指交易對手未履行其合約責任而導致本集團產生財務虧損的風險。本集團的信貸風險主要來自應收賬款及合約資產。由於交易對手為本集團視為低信貸風險的具有良好信貸評級的銀行及金融機構，因此本集團承擔來自現金及現金等價物的信貸風險有限。

除附註32所披露本集團作出的財務擔保外，本集團並無提供任何其他致使本集團須承擔信貸風險的擔保。於報告期末有關該等財務擔保的最大信貸風險於附註32披露。

應收賬款及合約資產

本集團的信貸風險主要受個別客戶的特點影響。由於本集團客戶基礎龐大且彼此並無關連，故應收賬款及合約資產的集中信貸風險有限。

30 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(a) 信貸風險(續)

應收賬款及合約資產(續)

信貸超過某數額的客戶均須接受個人信貸評估。該等評估重點為客戶過往於款項到期時的付款記錄及當前付款能力，並考慮客戶的特定資料以及與客戶經營業務所在的經濟環境有關的資料。應收賬款自賬單日期起30至90日內到期。倘用戶的應收賬款逾期超過3個月，則須支付所有未付結餘，方可再獲授信貸。本集團一般不向客戶收取抵押品。

本集團按相等於整個存續期的預期信貸虧損的金額計量應收賬款及合約資產虧損撥備，有關金額乃使用撥備矩陣計算得出。由於本集團歷史信貸虧損經驗並無顯示不同客戶群體有顯著不同的虧損模式，因此基於逾期情況作出的虧損撥備不就本集團不同客戶群間作出進一步區分。

下表載列於2024年8月31日及2023年8月31日本集團面臨的信貸風險以及應收賬款及合約資產的預期信貸虧損的資料：

	2024 年		
	預期虧損率 %	賬面總值 千元	虧損撥備 千元
即期(未逾期)	1.0%	744,602	7,144
逾期少於30日	1.3%	217,725	2,887
逾期31至60日	3.0%	100,140	3,003
逾期超過60日	28.9%	246,031	71,094
		1,308,498	84,128

	2023 年		
	預期虧損率 %	賬面總值 千元	虧損撥備 千元
即期(未逾期)	1.6%	756,894	11,991
逾期少於30日	3.2%	175,705	5,606
逾期31至60日	8.8%	94,199	8,250
逾期超過60日	29.3%	316,638	92,775
		1,343,436	118,622

預期虧損率基於過去年度的實際虧損經驗計算，並根據歷史數據收集期間的經濟狀況、當前狀況與本集團認為應收款項預計年限的經濟狀況三者之間的差異進行調整。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

30 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(a) 信貸風險(續)

應收賬款及合約資產(續)

應收賬款及合約資產的虧損撥備賬於年內的變動情況如下：

	2024 年 千元	2023 年 千元
年初結餘	118,622	153,791
年內撇銷金額	(91,259)	(101,955)
年內已確認減值虧損(附註 3(b))	56,765	66,786
年末結餘	84,128	118,622

(b) 流動資金風險

本集團設有現金管理政策，包括現金盈餘短期投資以及籌集貸款及其他借款以滿足預期現金需求。本集團的政策旨在定期監控現時及預期流動資金需求及借款契諾合規情況，確保維持足夠的現金儲備及隨時可套現的有價證券與來自主要金融機構的充足承諾信貸融資以滿足短期及長期的流動資金需求。

下表載列本集團金融負債於報告期末基於合約未貼現現金流量(包括按合約利率計算的利息付款)及本集團須還款的最早日期計算的餘下合約到期情況。

	2024 年					
	合約未貼現現金流出					於 8 月 31 日 的賬面值 千元
	一年內或 於要求時 千元	一年以上 但少於兩年 千元	兩年以上 但少於五年 千元	五年以上 千元	總計 千元	
應付賬款	945,879	—	—	—	945,879	945,879
其他應付款項及應計費用	950,361	—	—	—	950,361	950,361
已收按金	99,178	—	—	—	99,178	99,178
應付合營企業款項	14,877	—	—	—	14,877	14,877
銀行及其他借款	1,069,691	11,055,401	—	—	12,125,092	10,977,603
租賃負債	168,118	139,215	220,949	23,023	551,305	494,122
其他負債	10,607	—	—	—	10,607	10,588
	3,258,711	11,194,616	220,949	23,023	14,697,299	13,492,608

如上分析所示，本金額合共 107.5 億元的銀行貸款將於一年以上但少於兩年內到期償還，其中本金額為 52.5 億元將於 2025 年 11 月 24 日到期。本集團已委聘外部顧問安排銀行貸款再融資，並制定詳細的行動計劃，目標於 2025 年 3 月底前完成。本集團將繼續監察其遵守銀行貸款財務契諾的情況。

30 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(b) 流動資金風險(續)

	2023年					
	合約未貼現現金流出					
	一年內或 於要求時 千元	一年以上 但少於兩年 千元	兩年以上 但少於五年 千元	五年以上 千元	總計 千元	於8月31日 的賬面值 千元
應付賬款	927,666	—	—	—	927,666	927,666
其他應付款項及應計費用	869,699	18,000	—	—	887,699	887,699
已收按金	83,277	—	—	—	83,277	83,277
應付聯營公司款項	4,332	—	—	—	4,332	4,332
應付合營企業款項	10,000	—	—	—	10,000	10,000
銀行及其他借款	1,093,992	823,140	11,054,882	—	12,972,014	10,956,714
租賃負債	172,232	144,285	252,827	20,353	589,697	536,015
其他負債	14,043	10,697	—	—	24,740	24,163
	3,175,241	996,122	11,307,709	20,353	15,499,425	13,429,866

(c) 利率風險

本集團的利率風險主要來自銀行借款及利率掉期。浮動利率金融工具令本集團面臨現金流量利率風險。本集團的付息金融工具載於下文(ii)。本集團付息借款的利率及還款條款於財務報表附註20披露。

(i) 對沖

本集團已訂立以港元(「港元」)計值的利率掉期，以達致符合本集團政策的適當固定及浮動利率風險組合。於2024年8月31日，本集團持有名義合約金額為5,250,000,000元(2023年：5,250,000,000元)的未指定為現金流量對沖工具的利率掉期。本集團於2024年8月31日訂立的掉期公允值淨額為29,990,000元(負債)(2023年：13,777,000元(資產))。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

30 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(c) 利率風險(續)

(ii) 付息金融工具

下表詳列本集團於報告期末的付息金融工具。

	2024 年 千元	2023 年 千元
固定利率工具		
租賃負債	494,122	536,015
其他借款	36,791	48,944
其他金融負債	10,588	24,163
	541,501	609,122
浮動利率工具		
銀行借款	10,940,812	10,907,770
衍生金融工具 — 利率掉期	29,990	(13,777)
	10,970,802	10,893,993
總借款	11,512,303	11,503,115
固定利率借款佔總借款的百分比	5%	5%

(iii) 敏感度分析

於2024年8月31日，在所有其他變量不變的情況下，假設利率整體上浮／下跌50個基點，本集團除稅後利潤將減少／增加及累計虧損將增加／減少約28,454,000元。於2023年8月31日，在所有其他變量不變的情況下，假設利率整體上浮／下跌50個基點，本集團除稅後虧損將增加／減少及保留利潤將減少／增加約28,289,000元。綜合權益的其他部分將不受利率變動影響。

上述敏感度分析顯示假設利率變動已於報告期末發生並已應用於在報告期末重新計量本集團所持有令其面臨公允值利率風險的該等金融工具，本集團除稅後利潤及保留利潤同時受到的影響。就於報告期末本集團持有的浮動利率非衍生工具所產生而需面對現金流量利率風險而言，對本集團除稅後利潤及保留利潤的影響乃估計為該利率變動所產生的利息開支的年化影響。

30 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(d) 貨幣風險

本集團的所有貨幣資產及負債主要以港元或美元計值。由於自1983年起港元兌美元的匯率與目前固定匯率7.80港元兌1.00美元相近，管理層預期兩種貨幣間不會有重大匯兌損益。

本集團亦面對因於中國經營業務而產生港元兌人民幣(「人民幣」)波動的若干外匯風險。為限制外匯風險，本集團確保於必要時按現貨率買賣外匯以解決短期失衡，從而將淨風險維持在可承受的水平。

(i) 貨幣風險

下表詳列本集團於報告期末因確認其實體的功能貨幣以外的貨幣計值的資產或負債所產生的貨幣風險。風險金額以港元列示，按年度結算日的現貨率換算，以供呈列。

	2024 年		2023 年	
	美元 千元	人民幣 千元	美元 千元	人民幣 千元
現金及現金等價物	262,756	14,177	372,284	4,718
應收賬款	256,829	—	122,418	116
其他應收款項、按金及預付款項	—	1,401	—	—
應付賬款	(293,457)	(14,700)	(342,399)	(477)
其他應付款項及應計費用	(5,561)	(2,286)	(2,243)	(68)
因確認資產及負債產生的 淨風險額	220,567	(1,408)	150,060	4,289

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

30 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(d) 貨幣風險(續)

(ii) 敏感度分析

本集團的外匯風險主要集中於人民幣兌港元的波動。假設美元兌其他貨幣的價值變動不會嚴重影響港元與美元的固定匯率。下表載列本集團對港元兌其他貨幣上升或下跌 10% 的敏感度詳情。敏感度分析僅包括以外幣計值的尚未支付貨幣項目(包括以貸款人或借款人功能貨幣以外貨幣計值的本集團內公司間應付款項及應收款項)，並於年末就外匯匯率 10% 變動作出匯兌調整。該分析不包括將海外業務財務報表換算成本集團呈列貨幣所導致的差異。

	2024 年			2023 年		
	外匯匯率 上升/(下跌)	除稅後利潤 (減少)/增加 千元	累計虧損 (增加)/減少 千元	外匯匯率 上升/(下跌)	除稅後虧損 (減少)/增加 千元	保留利潤 增加/(減少) 千元
人民幣	10%	(116)	(116)	10%	(436)	436
	(10)%	116	116	(10)%	436	(436)

上表所呈列的分析結果指出本集團各個實體以各自功能貨幣計量(為呈報目的，已按報告期末的匯率兌換為港元)的除稅後利潤/(虧損)及權益的即時合併影響。

敏感度分析已假設外匯匯率的變動已用於重新計量本集團所持有並於報告期末使本集團面臨外匯風險的金融工具(包括以貸款人或借款人功能貨幣以外貨幣計值的本集團內公司間應付款項及應收款項)。此分析不包括將香港境外地區營運的財務報表換算成本集團的呈列貨幣所產生的差額。此分析與 2023 年的分析按同一基準進行。

30 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(e) 公允值計量

(i) 按公允值計量的金融資產及負債

公允值等級

下表呈列本集團金融工具於報告期末按經常性基準計量的公允值，並分類為香港財務報告準則第13號「公允值計量」所界定的三級公允值等級。公允值計量分類的等級乃參考以下估值方法所用輸入數據的可觀察程度及重要性釐定：

- 第一級估值：僅使用第一級輸入數據(即於計量日期相同資產或負債於活躍市場的未經調整報價)計量的公允值
- 第二級估值：使用第二級輸入數據(即未能達到第一級的可觀察輸入數據)且並無使用重大不可觀察輸入數據計量的公允值。不可觀察輸入數據為未有相關市場數據的輸入數據
- 第三級估值：使用重大不可觀察輸入數據計量的公允值

	於2024年 8月31日 的公允值 千元	於2024年8月31日的公允值計量分類為		
		第一級 千元	第二級 千元	第三級 千元
經常性公允值計量				
金融負債：				
衍生金融工具：				
利率掉期	(29,990)	—	(29,990)	—

	於2023年 8月31日 的公允值 千元	於2023年8月31日的公允值計量分類為		
		第一級 千元	第二級 千元	第三級 千元
經常性公允值計量				
金融資產：				
衍生金融工具：				
利率掉期	13,777	—	13,777	—

截至2024年8月31日止年度，第一級與第二級之間並無轉換，亦無第三級公允值轉入或轉出(截至2023年8月31日止年度：零元)。本集團的政策是於發生公允值等級轉換時的報告期末確認有關轉換。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

30 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(e) 公允值計量(續)

(i) 按公允值計量的金融資產及負債(續)

第二級公允值計量使用的估值方法及輸入數據

利率掉期的公允值乃本集團於報告期末為結束掉期而可能收取或支付的估計金額，並計及現行利率及掉期交易對手當時的信用狀況。

(ii) 並非以公允值列賬的金融資產及負債

本集團按成本或攤銷成本列賬的金融工具的賬面值與其於2024年及2023年8月31日的公允值並無重大差異。

(f) 抵銷金融資產及金融負債

本集團與其營運商訂立淨額結算安排。與該等交易對手的未完成交易乃按淨額基準結算，導致於財務狀況表中抵銷資產及負債。

	2024 年		
	綜合		綜合
	財務狀況表中		財務狀況表中
	抵銷的		呈列的金融
	已確認金融	已確認金融	資產／(負債)
	資產／(負債)	資產／(負債)	資產／(負債)
	總額	總額	淨額
	千元	千元	千元
應收賬款	1,310,173	(340,876)	969,297
應付賬款	(1,286,755)	340,876	(945,879)

	2023 年		
	綜合		綜合
	財務狀況表中		財務狀況表中
	抵銷的		呈列的金融
	已確認金融	已確認金融	資產／(負債)
	資產／(負債)	資產／(負債)	資產／(負債)
	總額	總額	淨額
	千元	千元	千元
應收賬款	1,174,256	(264,862)	909,394
應付賬款	(1,192,528)	264,862	(927,666)

31 承擔

(a) 資本承擔

於2024年8月31日，本集團擁有下列資本承擔：

	2024年 千元	2023年 千元
已訂約但未撥備		
— 購買物業、廠房及設備	207,179	199,955

(b) 經營租賃承擔

於2024年8月31日，本集團根據不可撤銷經營租賃應收的未來最低租賃款項總額如下：

	2024年 千元	2023年 千元
應收電訊設施租賃款項：		
一年內	220,442	151,913
一年後但五年內	176,911	158,957
五年後	51,831	54,399
	449,184	365,269

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

32 或然負債

	2024年 千元	2023年 千元
代替支付公用服務按金的銀行擔保	3,622	3,622
代替履約擔保的銀行擔保	293,847	263,459
	297,469	267,081

本集團在正常業務過程中就擔保其附屬公司履約而承擔若干企業擔保責任。有關責任產生的負債金額(如有)無法確定，惟董事認為因此產生的任何負債不會對本集團的財務狀況產生嚴重影響。

截至2023年8月31日止年度，本集團的附屬公司接獲供應商就數份協議的提前終止費用提出索償。本集團認為索償無效，因此繼續否認負債。根據所獲法律意見，管理層認為索償成功的可能性偏低。本集團面臨的潛在索償金額估計約為2,400萬元。截至2023年8月31日止年度，概無就此索償計提任何撥備。

於2024年8月31日，上述索償因時間過長而失效。本集團與供應商同意根據仲裁程序商討索償。索償金額有待本集團與賣方磋商，因此未能於報告期末作可靠估計。根據所收到的法律意見，管理層相信現時是過早階段評估索償金額及索償成功機會。截至2024年8月31日止年度，概無就此索償計提任何撥備。

33 重大關聯方交易

除本財務報表其他部分所披露的交易及結餘外，本集團訂有以下重大關聯方交易：

(a) 主要管理人員薪酬

本集團主要管理人員薪酬(包括附註5所披露付予本公司董事的款項及附註6所披露付予若干最高薪金僱員的款項)如下：

	2024年 千元	2023年 千元
短期僱員福利	52,423	37,910
退休福利	3,228	3,239
	55,651	41,149

薪酬總額計入「人才成本」(見附註3(c))。

- (b) 關於MLCL從香港電視收購電訊業務(於2012年5月30日完成)，本集團授予香港電視不可撤銷使用權，允許其自2012年5月30日起二十年內免費使用本集團若干網絡容量。此外，本集團同意自2012年5月30日起十年內，不加收費用向香港電視提供若干電訊服務。預期履行授予香港電視不可撤銷使用權所涉責任的相關新增成本對本集團而言並非重大。因此，本集團並未就此計提撥備。

34 公司層級財務狀況表

	附註	2024年 千元	2023年 千元
非流動資產			
於附屬公司的投資		1,165,126	1,165,125
		1,165,126	1,165,125
流動資產			
其他應收款項、按金及預付款項		149	161
應收附屬公司款項		6,716,465	6,665,140
現金及現金等價物		49	42
		6,716,663	6,665,343
流動負債			
其他應付款項及應計費用		12,377	6,195
應付附屬公司款項		676,323	563,436
		688,700	569,631
淨流動資產		6,027,963	6,095,712
淨資產		7,193,089	7,260,837
資本及儲備	28(a)		
股本		132	132
儲備		7,192,957	7,260,705
總權益		7,193,089	7,260,837

經董事會於2024年10月31日批准及授權發佈。

	)	
	)	
楊主光	)	
	)	董事
	)	
	)	
	)	
鍾潔儀	)	

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

35 會計判斷及估計

估計不確定因素的來源

附註30載有關於金融工具的若干假設及風險因素資料。估計不確定因素的其他主要來源如下：

(a) 信貸虧損的虧損撥備

本集團根據應收賬款及其他應收款項的可收回情況評估計算呆賬減值虧損，有關評估會考慮以往撇銷經驗及收回率。倘客戶財務狀況轉差，或須計提額外減值。

(b) 商譽、無形資產、物業、廠房及設備及使用權資產減值

本集團每年根據附註1(k)(iii)所載會計政策測試現金產生單位中的商譽及其他資產是否減值。

資產或現金產生單位的可收回金額基於使用價值釐定。相關計算要求使用估計。編製核准預算及估計最終價值期間的現金流量預測涉及多項假設及估計。主要假設包括預計經營利潤率、增長率及就估計最終價值選擇貼現率以反映所涉風險以及可變現的市盈率。

管理層編製反映實際表現和市場發展預期的財政預算時，須作出判斷，以釐定現金流量預測所採用的主要假設以及嚴重影響現金流量預測乃至減值檢討結果的主要假設的變化。

36 截至2024年8月31日止年度已頒佈但尚未生效的修訂、新訂準則及詮釋的可能影響

截至該等財務報表的刊發日期，香港會計師公會頒佈多項新訂或修訂準則，該等準則於截至2024年8月31日止年度尚未生效且尚未於該等財務報表採用，其中包括以下或會與本集團相關的修訂。

	於以下日期或之後開始 的會計期間生效
香港會計準則第1號的修訂「財務報表的呈報：負債分類為流動或非流動」	2024年1月1日
香港會計準則第1號的修訂「財務報表的呈報：附帶契諾的非流動負債」	2024年1月1日
香港財務報告準則第16號的修訂「租賃：售後租回的租賃負債」	2024年1月1日
香港財務報告準則第7號的修訂「現金流量表」及香港財務報告準則第7號的修訂「金融工具：披露——供應商融資安排」	2024年1月1日
香港財務報告準則第21號的修訂「外匯匯率變動的影響：缺乏可兌換性」	2025年1月1日

本集團正評估該等修訂預期於首次應用期間的影響。迄今為止，本集團結論為採納該等修訂不大可能對綜合財務報表造成重大影響。

五年財務概要

(以港元列示)

下表概述截至2024年8月31日止五年本集團綜合業績、資產及負債。

		截至8月31日止年度			
	2024年 千元	2023年 千元	2022年 千元	2021年 千元	2020年 千元
業績					
收益	10,650,922	11,692,176	11,626,164	11,463,745	9,452,957
經營利潤／(虧損)	889,489	(458,694)	1,000,750	837,802	619,305
融資成本	(860,236)	(702,303)	(239,204)	(481,029)	(526,961)
應佔聯營公司利潤	(128)	(742)	4,167	—	—
應佔合營企業虧損	—	(69,592)	(53,497)	(31,508)	(242)
除稅前利潤／(虧損)	29,125	(1,231,331)	712,216	325,265	92,102
所得稅(支出)／抵免	(18,848)	(36,077)	(158,895)	(118,393)	4,509
年內利潤／(虧損)	10,277	(1,267,408)	553,321	206,872	96,611

五年財務概要

(以港元列示)

	於8月31日				
	2024年 千元	2023年 千元	2022年 千元	2021年 千元	2020年 千元
資產及負債					
商譽	7,816,507	7,816,507	9,016,507	9,016,507	9,016,507
無形資產	2,367,621	2,775,801	3,202,607	3,606,163	4,200,644
物業、廠房及設備	3,132,945	3,418,992	3,731,436	3,901,090	4,112,260
投資物業	—	—	—	198,828	206,800
使用權資產	628,457	689,568	705,607	681,349	886,709
客戶上客及挽留成本	464,954	464,533	513,045	564,849	595,149
一間聯營公司權益	—	4,332	56,920	4,816	4,438
合營企業權益	—	6,284	17,110	17,879	9,387
遞延稅項資產	137,853	66,674	26,724	68,913	91,258
融資租賃負債	—	—	—	—	6,534
向聯營公司提供的貸款	—	—	15,359	—	—
其他非流動資產	56,023	72,289	98,531	91,958	81,012
流動負債淨額	(170,856)	(279,515)	(87,576)	(248,163)	(1,718,533)
總資產減流動負債	14,433,504	15,035,465	17,296,270	17,904,189	17,492,165
其他應付款項及應計費用 — 長期部分	—	(18,000)	(54,000)	(30,397)	(87,677)
合約負債 — 長期部分	(177,301)	(160,162)	(145,807)	(194,818)	(219,939)
授出權利之責任 — 長期部分	—	—	—	—	(6,771)
遞延稅項負債	(593,204)	(684,672)	(800,662)	(904,848)	(1,033,447)
租賃負債	(348,542)	(385,105)	(381,850)	(305,129)	(445,804)
修復成本撥備	(55,191)	(54,003)	(52,492)	(62,442)	(67,320)
銀行及其他借款	(10,705,002)	(10,671,853)	(10,913,214)	(10,831,416)	(5,018,368)
優先票據	—	—	—	—	(4,101,847)
其他非流動負債	—	(10,588)	(24,162)	(37,376)	(50,493)
淨資產	2,554,264	3,051,082	4,924,083	5,537,763	6,460,499
資本及儲備					
股本	132	132	132	132	132
儲備	2,554,132	3,050,950	4,923,951	5,537,631	6,460,367
總權益	2,554,264	3,051,082	4,924,083	5,537,763	6,460,499

五年財務概要附註：

- 由於採納自2019年9月1日起生效的香港財務報告準則第16號「租賃」，本集團已更改其有關承租人會計模式的會計政策。根據該準則的過渡條文，會計政策的變動方式為調整期初結餘，以確認於2019年9月1日的使用權資產及租賃負債。於初步確認該等資產及負債後，本集團（作為承租人）須確認租賃負債未償還結餘所產生的利息開支及使用權資產折舊，而非按過往政策於租期內按直線基準確認經營租賃項下產生的租金開支。

環境、社會及管治有限保證鑒證報告



羅兵咸永道

獨立執業會計師的有限保證鑒證報告 致香港寬頻有限公司董事會

我們已對香港寬頻有限公司(「貴公司」)截至二零二四年八月三十一日止年度的年度報告(「二零二四年年報」)中以下選定的可持續發展資料執行了有限保證的鑒證工作，並在 貴公司發佈在網頁(<https://www.hkbn.net/group/tc/investor-engagement/financial-results>¹)的二零二四年年報中以✓作為識別(「經識別的可持續發展資料」)。

經識別的可持續發展資料

截至二零二四年八月三十一日止年度的經識別的可持續發展資料概述如下：

指標 (關鍵績效指標)	單位	數量
環境		
硫氧化物(SO _x)	千克	0.71
氮氧化物(NO _x)	千克	393.86
懸浮粒子(PM)	千克	36.35
範圍1溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	3,493.36
範圍2溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	36,130.72
溫室氣體排放總量(範圍1和範圍2溫室氣體排放量)	噸二氧化碳當量	39,624.08
溫室氣體排放密度(範圍1和範圍2溫室氣體排放量)	噸二氧化碳當量／百萬收益	3.72
直接能源消耗量	千瓦時	584,090.64
直接能源密度	千瓦時／百萬收益	54.84
間接能源消耗量	千瓦時	84,659,396.22
間接能源密度	千瓦時／百萬收益	7,948.49
用水量	立方米	4,974.00
用水密度	立方米／百萬收益	0.47
已產生有害廢物	噸	104.57
有害廢物密度	噸／百萬收益	0.01
已產生無害廢物	噸	361.97
無害廢物密度	噸／百萬收益	0.03
已回收廢物	噸	150.54
廢物回收率	%	41.59%

¹ 香港寬頻有限公司網站的維護和完整性由董事負責；鑒證服務提供者所進行的工作不涉及對這些事項的考慮，因此，鑒證服務提供者對香港寬頻有限公司的經識別的可持續發展資料於發出的保證報告與網站上呈現的資訊之間的任何差異不承擔任何責任。

環境、社會及管治有限保證鑒證報告



羅兵咸永道

指標 (關鍵績效指標)	單位	數量
僱傭		
僱員總數	數量	3,987
按性別劃分的僱員總數	數量	女性：1,410 男性：2,453
按僱員類型劃分的僱員總數	數量	全職：3,863 兼職：35 合約：89
按年齡組別劃分的僱員總數	數量	≤ 30 歲：586 31–50 歲：2,722 ≥ 50 歲：555
按地區劃分的僱員總數	數量	香港：2,160 澳門：42 中國內地：1,661
按性別劃分的僱員流失率	%	女性：20.94% 男性：28.89%
按年齡組別劃分的僱員流失率	%	≤ 30 歲：40.83% 31–50 歲：23.16% ≥ 50 歲：22.22%
按地區劃分的僱員流失率	%	香港：29.98% 澳門：12.82% 中國內地：21.16%
健康與安全		
因工死亡人數 — 僅限全職僱員	數量	0
因工死亡率 — 僅限全職僱員	每 200,000 工作時數的數量	0
工傷率 — 僅限全職僱員	每 200,000 工作時數的數量	0.57
因工傷損失工作日數 — 僅限全職僱員	數量	1,805

環境、社會及管治有限保證鑒證報告



羅兵咸永道

指標 (關鍵績效指標)	單位	數量
發展及培訓		
按性別劃分的受訓僱員百分比	%	女性：97.91% 男性：97.69%
按僱員類別劃分的受訓僱員百分比	%	管理級或以上人才：94.85% 主任級人才：99.76% 所有其他人才：97.87%
按性別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	數量	女性：15.48 男性：15.36
按僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	數量	管理級或以上人才：7.44 主任級人才：12.07 所有其他人才：16.82
供應鏈管理		
按地區劃分的供應商數目	數量	香港：1,725 中國內地：912 澳門：88 其他：132
產品責任		
接獲關於產品及服務的投訴數目	數量	2,672
反貪污		
於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	數量	零
義工服務		
公司貢獻的義工服務總時數	數量	725
網絡釣魚評估		
網絡釣魚評估的平均失敗率	%	1.49%

環境、社會及管治有限保證鑒證報告



羅兵咸永道

永續會計準則委員會 (SASB) 電訊服務關鍵績效指標	單位	數量
環境		
(1) 總能源消耗量	千兆焦耳	306,876.31
(2) 電網電量百分比	%	99.31%
(3) 可再生能源百分比	%	0%
資料私隱		
因與客戶私隱有關的法律訴訟而產生的金錢損失總額	報告貨幣	零
資料安全		
(1) 數據外洩次數，	數量，%	零
(2) 涉及個人身份資料 (PII) 的百分比		
(3) 受影響客戶數目		
競爭行為與開放互聯網		
因與反競爭行為法規有關的法律訴訟產生的金錢損失總額	報告貨幣	零
活動指標		
(1) 無線用戶數量	數量 (千名)	住宅業務：217 企業業務：22
(2) 有線用戶數量	數量 (千名)	住宅業務：343 企業業務：357
(3) 寬頻用戶數量	數量 (千名)	住宅業務：907 企業業務：110
(4) 網路流量	拍位元組	5,425

我們的鑒證工作僅限於截至二零二四年八月三十一日止年度的資料，與前期間有關的資料及於二零二四年年報中所包括的任何其他資料均不在我們的工作範圍內，因此我們不就此發表任何結論。

標準

貴公司編制經識別的可持續發展資料所採用的標準列示於二零二四年年報中的「關於本報告」、「環境表現概要」、「社會表現概要」、「環境、社會及管治內容索引」章節中。

環境、社會及管治有限保證鑒證報告



羅兵咸永道

貴公司就經識別的可持續發展資料須承擔的責任

貴公司有責任根據「標準」編制經識別的可持續發展資料。該責任包括設計、實施和維護與編制經識別的可持續發展資料有關的內部控制，以使該等資料不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯報。

固有限制

由於對於非財務資料，未有評估和計量的國際公認通用標準，故此不同但均為可予接受的計量和計量技術，或會導致報告結果出現差異，繼而影響與其他機構的可比性。此外，由於未有完備的科學知識可予採用以確定結合不同氣體的排放因子和排放值，因此溫室氣體排放的量化存在固有的不確定性。

我們的獨立性和質量管理

我們遵守國際會計師職業道德準則理事會頒布的《國際會計師職業道德守則(包含國際獨立性標準)》中對獨立性及其他道德的要求，有關要求基於誠信、客觀、專業勝任能力和應有的關注、保密及專業行為的基本原則而制定的。

本會計師事務所採用《國際質量管理準則》第1號，並要求事務所設計、執行及營運一套完善的質量管理系統，包括關於要遵守道德要求、專業準則規定及可適用的法律及監管規定的政策或程序。

我們的責任

我們的責任是根據我們所執行的程序以及我們取得的證據，就經識別的可持續發展資料發表有限保證結論。我們根據國際審計與鑒證準則理事會頒佈的國際鑒證業務準則第3000號(修訂版)歷史財務信息的審計或審閱以外的鑒證業務，以及就溫室氣體排放而言，根據國際鑒證業務準則第3410號溫室氣體排放聲明的鑒證業務的規定執行了有限保證的鑒證工作。該準則要求我們計劃和實施鑒證工作，以就經識別的可持續發展資料不存在重大錯報取得有限保證。

有限保證的鑒證工作包括評估 貴公司使用「標準」作為編制經識別的可持續發展資料的基礎是否合適，評估經識別的可持續發展資料是否存在由於欺詐或錯誤導致的重大錯報風險，在需要的情況下對經評估的風險作出相應的程序，並評估經識別的可持續發展資料的整體列報。就風險評估程序(包括對內部控制的瞭解)以及針對經評估風險而執行的程序而言，有限保證的鑒證業務範圍遠小於合理保證的鑒證業務範圍。

我們執行的程序是基於我們的專業判斷，包括作出查詢、觀察流程的執行、檢查文檔、分析性程序、評估定量方法和報告政策的恰當性，以及與原始記錄的核對和調節。

環境、社會及管治有限保證鑒證報告



羅兵咸永道

鑒於本業務的具體情況，我們在執行上述程序時：

- 對負責經識別的可持續發展資料的相關人員進行詢問；
- 已了解收集和報告經識別的可持續發展資料的流程；
- 對經識別的可持續發展資料抽樣執行有限的實質性測試，以檢查數據是否已經恰當計量、記錄、核對和報告；及
- 考慮經識別的可持續發展資料的披露和列報。

於有限保證的鑒證業務中所執行的程序在性質和時間上，與合理保證的鑒證業務有所不同，且其範圍小於合理保證的鑒證業務範圍。因而有限保證的鑒證業務所取得的保證程度遠遠低於合理保證的鑒證業務中應取得的保證程度。因此，我們不會就 貴公司的經識別的可持續發展資料是否在所有重大方面按照標準編制，發表合理保證意見。

有限保證結論

基於我們執行的程序以及取得的證據，我們未有發現任何事項使我們相信 貴公司截至二零二四年八月三十一日止年度的經識別的可持續發展資料在所有重大方面未有按照「標準」編制。

本報告乃為 貴公司董事會而編制並僅供其使用，除此之外不得用作任何其他用途。我們不會就本報告的內容向任何其他人士負上或承擔任何責任。

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Brien tophue', is written over a light blue circular stamp.

羅兵咸永道會計師事務所

執業會計師

香港，二零二四年十月三十一日

環境表現概要

	單位	2022 財年	2023 財年	2024 財年
排放物類別及相關排放數據				
硫氧化物 (SOx) ¹	公斤	0.94	0.79	0.71
氮氧化物 (NOx) ¹	公斤	479.02	444.92	393.86
懸浮粒子 (PM) ¹	公斤	44.22	41.09	36.35
溫室氣體排放量				
範圍 1 排放量 ²	噸二氧化碳當量	4,073.64	3,733.87	3,493.36
範圍 2 排放量 ³	噸二氧化碳當量	44,989.42 ⁴	40,123.08	36,130.72
範圍 1 及 2 排放總量	噸二氧化碳當量	49,063.06 ⁵	43,856.95 ⁶	39,624.08
範圍 1 及範圍 2 排放密度 ⁷	噸二氧化碳當量／百萬收益	4.22 ⁵	3.75 ⁶	3.72
範圍 3 排放量 (按類別劃分) ⁸				
類別 1：購買商品及服務	噸二氧化碳當量	203,013.58	269,404.73 ¹⁰	268,820.82
類別 2：資本商品	噸二氧化碳當量	22,198.90	14,774.12 ¹¹	23,483.07
類別 3：燃料及能源相關活動	噸二氧化碳當量	19,741.61	17,614.17	15,859.70
類別 11：售出商品的使用	噸二氧化碳當量	120,291.92	109,088.43	123,864.22¹²
其他類別 ⁹	噸二氧化碳當量	3,959.03	4,958.87	3,652.69
直接能源消耗量 ¹³	千瓦時	763,643.43	621,106.17	584,090.64
直接能源密度 ⁷	千瓦時／百萬收益	65.68	53.12	54.84
間接能源消耗量 ¹⁴	千瓦時	105,303,888.68	94,120,130.20	84,659,396.22
間接能源密度 ⁷	千瓦時／百萬收益	9,057.62	8,049.96	7,948.49
用水量	立方米	5,442.87	4,957.61	4,974.00
用水密度 ⁷	立方米／百萬收益	0.47	0.42	0.47
廢物				
已產生有害廢物 ¹⁵	噸	77.13	52.15	104.57¹⁶
有害廢物密度 ⁷	噸／百萬收益	0.01	0.004 ¹⁷	0.01
已產生無害廢物 ¹⁸	噸	256.58	264.37	361.97¹⁹
無害廢物密度 ⁷	噸／百萬收益	0.02	0.02	0.03
已回收廢物 ²⁰	噸	130.77	141.20	150.54
廢物回收率	%	50.97	53.41	41.59¹⁹

環境表現概要

- ¹ 此關鍵績效指標與發行人產生的空氣污染有關。空氣污染包括由香港寬頻以燃料為動力的車輛產生的氮氧化物、硫氧化物及可吸入懸浮粒子（亦稱為懸浮粒子）。氣體排放系數基於香港環境保護署EMFAC-HK汽車排放計算模型及美國環境保護署的汽車排放模型軟件—MOBILE6.1。
- ² 範圍1排放量來自自由香港寬頻擁有或控制來源的直接溫室氣體排放量，例如公司車輛和發電機組的燃料、空調製冷和冷水機組中的製冷劑，以及滅火設備所產生的排放量。有關排放系數乃基於政府間氣候變化專門委員會《第六次評估報告》（2021年）及環境保護署於2010年出版的《香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》。由於數據覆蓋範圍擴大，包括空調和冷卻系統的製冷劑以及滅火器，2022財年及2023財年的範圍1排放量已重列。此更新符合2024財年的數據報告方法，並保持報告期間的一致性。原先披露的數據為2022財年的196.73噸二氧化碳當量及2023財年的162.30噸二氧化碳當量。
- ³ 範圍2排放量是香港寬頻購買電力所產生的間接溫室氣體排放量。就香港業務而言，根據港燈電力投資2023年可持續發展報告及中電2023年可持續發展報告提供的資料，購買電力所採用的排放系數分別為0.66公斤二氧化碳當量／千瓦時及0.39公斤二氧化碳當量／千瓦時，視乎營運地點而定。就澳門業務而言，根據澳電2023年可持續發展報告提供的資料，購買電力所採用的排放系數為0.608公斤二氧化碳當量／千瓦時。就中國內地業務而言，購買電力所採用的排放系數為0.5703噸二氧化碳當量／兆瓦時，乃參考中華人民共和國生態環境部得出。
- ⁴ 由於採用了更新的中國內地運營的排放因子，2022財年的範圍2排放量已重列。最初披露的數據為45,460.70噸二氧化碳當量，該數據是根據生態環境部於2020年發佈的《2019年度減排項目中國區域電網基準線排放因子》計算得出。重列的數據是使用生態環境部於2023年發佈的《關於做好2023–2025年發電行業企業溫室氣體排放報告管理有關工作的通知》中更新的排放因子計算得出。此更新數據專門適用於我們中國內地業務的排放量。
- ⁵ 由於重列2022財年的範圍1及範圍2的排放量，2022財年的範圍1及範圍2的排放總量及排放密度已重列。
- ⁶ 由於重列2023財年的範圍1的排放量，2023財年的範圍1及範圍2的排放總量及排放密度已重列。
- ⁷ 截至2022年8月31日、2023年8月31日及2024年8月31日的收益分別為116.26億元、116.92億元及106.51億元（按精確數字四捨五入）。
- ⁸ 範圍3排放量是指在香港寬頻價值鏈中產生的其他間接溫室氣體排放。這些排放主要與購買商品及服務（類別1）、資本商品（類別2）、範圍1及範圍2以外的燃料及能源相關活動（類別3），以及售出商品的使用（類別11）相關。範圍3的溫室氣體排放是根據《溫室氣體核算體系》企業價值鏈（範圍3）核算與報告標準編製。相關排放因子來自產品特定的碳足跡數據、環境擴展投入產出（EEIO）數據庫EXIOBASE 3的支出類別數據，以及來自英國政府就企業報告所提供的燃料和能源相關活動的溫室氣體轉換因子數據（從油井到油箱）。
- ⁹ 其他類別包括運輸及配送（類別4及9）、營運中產生的廢物（類別5）、商務差旅（類別6）、員工通勤（類別7）、租賃資產（類別8及13）、售出產品的報廢處理（類別12）及投資（類別15），各自佔範疇3的排放總量均少於1%。
- ¹⁰ 2023財年範圍3類別1的排放量增加乃由於採購支出上升。
- ¹¹ 2023財年範圍3類別2的排放量減少乃由於與建築相關活動減少。
- ¹² 2024財年範疇3類別11的排放量增加乃由於向住宅及企業客戶提供的產品組合增加。
- ¹³ 車輛、發電機及移動發電機的燃料消耗量計入直接能源消耗量。
- ¹⁴ 購買電力計入間接能源消耗量。
- ¹⁵ 已產生有害廢物包括不斷電系統及照明光管。
- ¹⁶ 2024財年期間有害廢物增加主要由於處理鉛酸電池所致。此增加與我們的設施升級及電池生命週期的自然終結一致。鉛酸電池在香港電池回收中心進行可持續處置。
- ¹⁷ 除少於0.01的數值（約整至小數點後三個位）外，所有數字均約整至小數點後兩個位。
- ¹⁸ 無害廢物包括建築廢料以及辦公室、店鋪及數據中心的一般廢物。
- ¹⁹ 所報告的2024財年廢物產生量增加及隨後廢物回收率下降，主要由於我們辦公室搬遷至海濱匯所產生的額外廢物。這是一次性的情況，我們預計廢物產生數據將在完成這次過渡期後恢復正常。
- ²⁰ 從堆填區轉移的廢物包括紙張、塑料、金屬、木材、電子廢物、廚餘及玻璃。

社會表現概要

		單位	2022 財年		2023 財年		2024 財年	
僱員人數								
總計		人才	5,015		4,558		3,987 ²	
按性別劃分 ¹	女性	人才 (%)	1,695	34.85%	1,579	35.66%	1,410	36.50%
	男性	人才 (%)	3,169	65.15%	2,849	64.34%	2,453	63.50%
按僱傭類型劃分	全職	人才 (%)	4,864	96.99%	4,428	97.15%	3,863	96.89%
	兼職	人才 (%)	56	1.12%	51	1.12%	35	0.88%
	合約	人才 (%)	95	1.89%	79	1.73%	89	2.23%
按年齡組別劃分 ¹	≤30 歲	人才 (%)	1,035	21.28%	820	18.52%	586	15.17%
	31–50 歲	人才 (%)	3,281	67.45%	3,047	68.81%	2,722	70.46%
	≥50 歲	人才 (%)	548	11.27%	561	12.67%	555	14.37%
按地區劃分 ¹	香港	人才 (%)	2,856	58.72%	2,489	56.21%	2,160	55.92%
	澳門	人才 (%)	36	0.74%	36	0.81%	42	1.09%
	中國內地	人才 (%)	1,972	40.54%	1,903	42.98%	1,661	43.00%
僱員流失率 ¹								
按性別劃分	女性	%	33.22%		31.45%		20.94%	
	男性	%	33.92%		37.80%		28.89%	
按年齡組別劃分	≤30 歲	%	60.85%		64.44%		40.83%	
	31–50 歲	%	28.48%		30.60%		23.16%	
	>50 歲	%	17.89%		20.43%		22.22%	
按地區劃分	香港	%	32.43%		36.41%		29.98%	
	澳門	%	20.00%		13.89%		12.82%	
	中國內地	%	35.90%		34.84%		21.16%	
受訓僱員百分比 ¹								
按性別劃分	女性	%	97.41%		98.19%		97.91%	
	男性	%	99.40%		98.07%		97.69%	
按僱員類別劃分	管理級或以上人才	%	95.41%		97.94%		94.85%	
	主任級人才	%	98.99%		99.35%		99.76%	
	所有其他人才	%	98.97%		97.97%		97.87%	

¹ 僅涵蓋全職人才。

² 僱員總數減少乃由於公司重組。

社會表現概要

		單位	2022 財年	2023 財年	2024 財年
每名僱員完成受訓的平均時數 ¹					
按性別劃分	女性	人均時數	17.38	18.06	15.48
	男性	人均時數	16.87	16.31	15.36
按僱員類別劃分	管理級或以上人才	人均時數	6.95	9.05	7.44
	主任級人才	人均時數	15.25	12.86	12.07
	所有其他人才	人均時數	18.20	18.28	16.82
因工死亡 ¹					
因工死亡人數	人數		0	1 ⁴	0
因工死亡率 ³	每 200,000 工時人數		0	0.02	0
工傷 ¹					
因工傷損失工作日數 ⁵	日數		2,692	935 ⁷	1,805⁸
工傷率 ⁶	每 200,000 工時比率		0.37	0.41 ⁷	0.57
供應商數目					
按地區劃分	香港	數目	1,642	1,853	1,725
	中國內地	數目	542	734	912
	澳門	數目	50	53	88
	其他	數目	443	146	132
接獲關於產品及服務的投訴數目					
從住宅及企業業務接獲的投訴數目	數目		2,302	1,754	2,672⁹
社區投資					
本公司貢獻的義工服務總時數	時數		464.0	1,377.5	725¹⁰

³ 因工死亡率指每年每 100 名全職僱員的死亡人數。計算方法為「死亡人數乘以 200,000 再除以總工時」。200,000 指 100 名全職僱員每年工作的時數，即按每週 40 小時，每年 50 週計算。

⁴ 一名僱員於 2020 年 11 月 27 日下班後駕駛電動單車時發生致命事故。該名僱員不幸於 2022 年 10 月 16 日離世。根據《中華人民共和國工傷保險條例》，此事故屬因工死亡事故。

⁵ 「損失日數」指發生工傷及與工作有關的健康疾病的日曆日數（無論是否連續）總和。就香港而言，當醫生認為僱員無法工作，將發生「損失日數」。「損失日數」根據損失發生日開始的日曆日數（無論是否連續）的總數計算。就中國內地而言，「損失日數」根據發生工傷及與工作有關的健康疾病的日曆日數（無論是否連續）的總數計算。

⁶ 工傷率指每年每 100 名全職僱員的受傷人數。計算方法為「工傷人數乘以 200,000 再除以總工時」。200,000 指 100 名全職僱員每年工作的時數，即按每週 40 小時，每年 50 週計算。

⁷ 經審查，2024 財年所報告的一宗工傷個案被識別為於 2023 財年發生。因此，2023 財年的「工傷率」及「因工傷損失工作日數」已作修訂。

⁸ 營運方法規定現場工程師需進行各種現場設備安裝，以應對業務需求。此變更增加了在行動及執行職責時發生事故的可能性。

⁹ 由於本公司實施更嚴格的信用調整及豁免協定，以及對與銷售相關的投訴進行重新分類，故客戶投訴的數目有所增加。

¹⁰ 本公司的企業社會投資 (CSI) 策略已經重新調整，除了義工參與外，還優先考慮數碼共融計劃，以支持社會營利組織和非主流群體。

環境、社會及管治內容索引

SASB 內容索引

電訊服務

SASB 活動指標

SASB 代號	活動資料	2022 財年	2023 財年	2024 財年	獲獨立執業會計師鑒證
TC-TL-000. A	無線用戶數目 (千名)	住宅業務：241	住宅業務：239	住宅業務：217	✓
		企業業務：32	企業業務：26	企業業務：22	
	無線用戶定義為該等與公司簽訂流動通訊服務 (包括手機服務及／或無線數據服務) 合約的客戶。				
TC-TL-000. B	有線用戶數目 (千名)	住宅業務：432	住宅業務：386	住宅業務：343	✓
		企業業務：454	企業業務：388	企業業務：357	
	有線用戶定義為該等與公司簽訂固網電話服務合約的客戶。				
TC-TL-000. C	寬頻用戶數目 (千名)	住宅業務：897	住宅業務：920	住宅業務：907	✓
		企業業務：115	企業業務：117	企業業務：110	
	寬頻用戶定義為該等與公司簽訂固網線路及互聯網服務 (包括 Wi-Fi 連接) 合約的客戶。				
TC-TL-000. D	網絡流量	5,544 Pb ¹	5,349 Pb ¹	5,425 Pb	✓
	用於記錄及報告網絡流量統計的規則系統符合通訊事務管理局的規定。				

¹ 2022 財年及 2023 財年的網絡流量已根據報告時最準確的資料予以重列。

環境、社會及管治內容索引

SASB 會計指標

SASB 代號	會計數據	2022 財年	2023 財年	2024 財年	獲獨立執業會計師鑒證
營運環境足跡					
TC-TL-130a.1	(1) 能源消耗總量； (2) 電網電力百分比； (3) 可再生能源百分比	(1) 381,843.12 千兆焦耳 (2) 99.29% (3) 0%	(1) 341,068.18 千兆焦耳 (2) 99.34% (3) 0%	(1) 306,876.31 千兆焦耳 (2) 99.31% (3) 0%	✓
有關我們的能源目標及減排措施進一步詳情，請參閱本報告「氣候行動」一節。					
資料私隱					
TC-TL-220a.1	描述有關行為廣告及客戶私隱的政策及慣例 詳情請參閱本環境、社會及管治報告「資料私隱及安全」、「個人資料及私隱政策聲明」以及「個人資料收集聲明」各節。				
TC-TL-220a.2	資料用作其他用途的客戶數目	不適用	不適用	不適用	
客戶的個人資料僅用於私隱政策所述用途。					
TC-TL-220a.3	因與客戶私隱有關的法律訴訟而產生的金錢損失總額	零	零	零	✓
於 2023 財年及 2024 財年概無錄得因與客戶私隱有關的法律訴訟而產生的金錢損失。					
TC-TL-220a.4	(1) 監管機構要求提供客戶資料次數； (2) 要求提供資料的客戶數目； (3) 導致披露的百分比	不適用	不適用	不適用	
目前，我們並無披露該等指標。於處理有關要求時，我們遵守經營所在司法權區的相關法律及法規。					

環境、社會及管治內容索引

SASB 代號	會計數據	2022 財年	2023 財年	2024 財年	獲獨立執業會計師鑒證
資料安全					
TC-TL-230a.1 ¹	(1) 資料外洩次數； (2) 涉及個人身份資料(PII)的百分比； (3) 受影響客戶數目	零	零	零	✓
	於 2023 財年 及 2024 財年 概無錄得資料外洩。				
TC-TL-230a.2	描述識別及應對資料安全風險的方法，包括使用第三方網絡安全標準				
	詳情請參閱本環境、社會及管治報告「資料私隱及安全」一節。				
產品生命週期結束管理					
TC-TL-440a.1	(1) 透過回收計劃回收的材料； (2) 回收的回收材料百分比	(1) 0.21 噸 (2) 100%	零	零	
	年內只回收了少量設備，故可用數據有限。有關回收計劃的詳情，請參閱本環境、社會及管治報告「氣候行動」一節。				

¹ 資料外洩、個人身份資料及受影響客戶僅限於報告期內對本集團及其附屬公司提起法律申索及處罰的已結案件。

環境、社會及管治內容索引

SASB 代號	會計數據	2022 財年	2023 財年	2024 財年	獲獨立執業會計師鑒證
競爭行為與開放互聯網					
TC-TL-520a.1	因與反競爭行為法規有關的法律訴訟產生的金錢損失總額	零	零	零	✓
於 2023 財年及 2024 財年概無錄得因與反競爭行為法規有關的法律訴訟產生的金錢損失。					
TC-TL-520a.2	實際持續下載自有及商業相關內容及非相關內容的平均速度	我們於 2022 財年尚未開始報告該指標。	1000 Mbps 計劃：916.5 Mbps 500 Mbps 計劃：545.8 Mbps 100 Mbps 計劃：95.8 Mbps 有關詳情請參閱下文。	2000 Mbps 計劃：1816.1 Mbps 1000 Mbps 計劃：928.2 Mbps 500 Mbps 計劃：549.5 Mbps 有關詳情請參閱下文。	
相關內容與非相關內容的下載速度無異，故我們並無按照標準規定的基礎計量下載速度。 我們報告最常見的寬頻服務計劃等級（佔 2024 財年第四季度住宅及企業安裝計劃（包括新安裝、搬遷及維修）的 80% 以上）的平均下載速度為： 2000 Mbps 計劃：1816.1 Mbps 1000 Mbps 計劃：928.2 Mbps 500 Mbps 計劃：549.5 Mbps 備註： - 平均下載速度乃根據 2024 財年第四季度成功的新安裝、搬遷及維修過程中進行的速度測試計算得出。 - 我們的技術人員已確保每次成功的新安裝、搬遷及維修的速度測試均符合保證標準，且結果已得到相應客戶的認可。 - 客戶實際享有的頻寬或會受到客戶硬件／軟件、路由器規格、網站流量負載、訪問內容類型及其他環境因素影響。					
TC-TL-520a.3	描述與網絡中立、付費對等互聯、零費率及相關慣例有關的風險及機會 不同司法權區有關網絡中立、付費對等互聯、零費率及相關慣例的規例各有不同，故我們遵守我們經營所在司法權區的任何適用法規。				

環境、社會及管治內容索引

SASB 代號	會計數據	2022 財年	2023 財年	2024 財年	獲獨立執業會計師鑒證
管理技術中斷的系統性風險					
TC-TL-550a.1	(1) 系統平均中斷頻率 (每名客戶中斷)	我們於2022財年尚未開始報告該指標。	(1) 0.211	(1) 0.188	
	(2) 客戶平均中斷時間 (每名客戶時數)		(2) 0.378	(2) 0.411	
	考慮到企業方案的寬頻服務連接受不同服務等級的協議所規管，我們目前使用以下計算方法報告住宅方案的表現： (1) 系統平均中斷頻率 = 受影響客戶總數／客戶總數 (2) 客戶平均中斷時間 = 累計受影響客戶時數／客戶總數				
TC-TL-550a.2	討論在服務中斷期間提供暢通無阻服務的系統				
	詳情請參閱本報告「可靠及負責任的服務」一節。				

環境、社會及管治內容索引

聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

本報告遵守聯交所《環境、社會及管治報告指引》的強制披露規定及「不遵守就解釋」條文。

強制披露規定	報告方面	參考及備註	獲獨立執業會計師鑒證
管治架構 董事會聲明包含以下元素： (i) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監督； (ii) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括用於評估、先後次序及管理重大環境、社會及管治相關事宜(包括對發行人業務的風險)的程序；及 (iii) 董事會如何檢討環境、社會及管治相關目標及指標的進展，並解釋其與發行人業務的關係。	我們的ESG管治及治理方針	企業管治 https://www.hkbn.net/group/tc/our-story/corporate-governance	
匯報原則 描述或解釋在編製環境、社會及管治報告時應用以下報告原則： 重要性：環境、社會及管治報告應披露： (i) 識別重大環境、社會及管治因素的過程及選擇標準； (ii) 倘進行持份者參與，描述所識別的重大持份者，以及發行人持份者參與的過程及結果。 量化：報告排放量／能源消耗(如適用)所使用的標準、方法、假設及／或計算工具的資料，以及所使用的轉換因素來源應予披露。 一致性：發行人應在環境、社會及管治報告中披露所用方法或關鍵績效指標的任何變動，或影響有意義比較的任何其他相關因素。	關於本報告 — 匯報原則 與持份者溝通和交流 重要性評估		
匯報範圍 解釋環境、社會及管治報告的報告範圍及描述用於識別環境、社會及管治報告中包含的實體或業務的程序的敘述。如範圍有所變動，發行人應說明原因及變化的原因。	關於本報告 — 匯報範圍		

環境、社會及管治內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		報告方面	參考及備註	獲獨立執業會計師鑒證
A. 環境				
層面 A1：排放物				
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	氣候行動	環保政策 https://www.hkbn.net/env_policy/tc	
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	氣候行動、環境表現概要		✓
關鍵績效指標 A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度。	氣候行動、環境表現概要		✓
關鍵績效指標 A1.3	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度。	氣候行動、環境表現概要		✓
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度。	氣候行動、環境表現概要		✓
關鍵績效指標 A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	氣候行動		
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	氣候行動		

環境、社會及管治內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		報告方面	參考及備註	獲獨立執業會計師鑒證
層面 A2：資源使用				
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	氣候行動	環保政策 https://www.hkbn.net/env_policy/tc	
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。	氣候行動、環境表現概要		✓
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度。	氣候行動、環境表現概要		✓
關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	氣候行動		
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	氣候行動	在求取適用水源上並無任何問題。耗水量並非香港寬頻碳排放的重大來源，因此對本集團的環境、社會及管治先後次序並非重大。儘管如此，我們仍致力通過各種節水措施提高辦公室的用水效益。	
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。		包裝材料不適用於我們的營運及業務性質。	

環境、社會及管治內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		報告方面	參考及備註	獲獨立執業會計師鑒證
層面 A3：環境及天然資源				
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	氣候行動	環保政策 https://www.hkbn.net/env_policy/tc	
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	氣候行動		
層面 A4：氣候變化				
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	氣候行動	環保政策 https://www.hkbn.net/env_policy/tc	
關鍵績效指標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	氣候行動		
B. 社會				
層面 B1：僱傭				
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	人才利益共享、風險共擔、以人才為重的關顧和發展、多元化與包容性		
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類別（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	多元化與包容性		✓
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	多元化與包容性		✓

環境、社會及管治內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		報告方面	參考及備註	獲獨立執業會計師鑒證
層面 B2：健康與安全				
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	以人才為重的關顧和發展		
關鍵績效指標 B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	以人才為重的關顧和發展、社會表現概要		✓
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	以人才為重的關顧和發展、社會表現概要		✓
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	以人才為重的關顧和發展		
層面 B3：發展及培訓				
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	以人才為重的關顧和發展		
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比。	以人才為重的關顧和發展、社會表現概要		✓
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	以人才為重的關顧和發展、社會表現概要		✓

環境、社會及管治內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		報告方面	參考及備註	獲獨立執業會計師鑒證
層面 B4：勞工準則				
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	多元化與包容性		
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	多元化與包容性		
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	多元化與包容性		
層面 B5：供應鏈管理				
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	多贏夥伴合作及價值鏈	供應商行為守則 https://www.hkbn.net/new/uploads/page/about-us/2016/corporate-governance/HKBN_Group_Supplier_Code_of_Conduct_tc.pdf	
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	多贏夥伴合作及價值鏈、社會表現概要		✓
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	多贏夥伴合作及價值鏈		
關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	多贏夥伴合作及價值鏈		
關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	多贏夥伴合作及價值鏈		

環境、社會及管治內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		報告方面	參考及備註	獲獨立執業會計師鑒證
層面 B6：產品責任				
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	卓越客戶體驗、可靠及負責任的服務、資料私隱及安全、企業管治報告	促銷電話實務守則 https://www.hkbn.net/personal/support/tc/code-of-practices-on-marketing-calls	
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	可靠及負責任的服務		
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	卓越客戶體驗		✓
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	企業管治報告		
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	可靠及負責任的服務		
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	資料私隱及安全	個人資料及私隱政策聲明 http://www.hkbn.net/pps 個人資料收集聲明 http://www.hkbn.net/pics	

環境、社會及管治內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		報告方面	參考及備註	獲獨立執業會計師鑒證
層面 B7：反貪污				
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	企業管治報告	防止賄賂、防止貪污、防止詐騙及利益衝突政策 https://www.hkbn.net/anti-bribery 舉報政策 https://www.hkbn.net/whistleblowing	
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	企業管治報告		✓
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	企業管治報告		
關鍵績效指標 B7.3	描述向董事及僱員提供的反貪污培訓。	企業管治報告		
層面 B8：社區投資				
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社群數碼共融	企業社會投資政策 https://www.hkbn.net/csi_policy/tc	
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	社群數碼共融		
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	社群數碼共融、社會表現概要		✓

主席兼獨立非執行董事

Bradley Jay HORWITZ 先生

非執行董事

俞聖萍女士
張立陽先生
陳炳順先生⁽²⁾

公司秘書

鄭頌雯女士

執行董事

楊主光先生
黎汝傑先生⁽¹⁾

獨立非執行董事

張明明女士⁽³⁾
鍾郝儀女士⁽⁴⁾
鍾潔儀女士⁽³⁾
周鏡華先生⁽⁵⁾
羅義坤先生⁽⁵⁾
顏文玲女士⁽²⁾

授權代表

鄭頌雯女士
楊主光先生⁽⁶⁾
黎汝傑先生⁽¹⁾

董事委員會組成 (於本報告日期)

董事	審核委員會	提名委員會	薪酬委員會	環境、社會及管治委員會
Bradley Jay HORWITZ 先生	成員	主席	主席	
楊主光先生				成員
俞聖萍女士		成員		
張立陽先生	成員		成員	
張明明女士			成員	主席
鍾郝儀女士		成員	成員	
鍾潔儀女士	主席	成員		成員

附註：

- (1) 於 2024 年 2 月 28 日辭任。
(2) 於 2023 年 9 月 13 日辭任。
(3) 於 2023 年 9 月 13 日獲委任。
(4) 於 2023 年 12 月 15 日獲委任。
(5) 於 2023 年 12 月 15 日退任。
(6) 於 2024 年 2 月 28 日獲委任。

公司資料

註冊辦事處

P.O. Box 309
Ugland House
Grand Cayman KY1-1104
Cayman Islands

香港總部及主要營業地點

香港
九龍觀塘
海濱道77號
海濱匯一座19樓

核數師

畢馬威會計師事務所

根據《會計及財務匯報局條例》註冊的公眾利益實體核數師
香港
中環
遮打道10號
太子大廈8樓

開曼群島主要股份過戶登記處

MAPLES FUND SERVICES (CAYMAN) LIMITED

P.O. Box 1093
Boundary Hall
Cricket Square
Grand Cayman KY1-1102
Cayman Islands

香港股份過戶登記分處

香港中央證券登記有限公司

香港
灣仔
皇后大道東183號
合和中心
17樓1712-1716室

主要往來銀行

花旗銀行香港分行

香港
中環花園道3號
冠君大廈50樓

渣打銀行(香港)有限公司

香港
德輔道中4-4A號
渣打銀行大廈3樓

公司網站

www.hkbnltd.net

股份代號

1310

